

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

UD. Jelita adalah usaha dagang yang bergerak di bidang industri pengolahan dan penjualan kapas. Usaha ini berlokasi di Candirejo, Ngawen, Klaten. Hasil produksinya berupa kapas lembaran dan kapas potong. UD. Jelita masih tergolong perusahaan kecil yang hanya mempunyai enam orang pekerja yang terdiri dari tenaga pemasak, tenaga pemotong dan tenaga pengemas.

Sistem penjualan yang dilakukan oleh UD. Jelita adalah penjualan secara kredit tanpa batasan. Kebijakan ini diambil karena mempertimbangkan faktor hubungan pertemanan dan bertujuan untuk mempertahankan pelanggan agar tidak pindah ke perusahaan lain. Penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang usaha bagi perusahaan. Piutang usaha yang telah tertagih dapat menjadi sumber dana atau uang kas bagi perusahaan. Pengelolaan piutang usaha yang tidak baik akan berpengaruh buruk pada aliran keuangan perusahaan sehingga dapat menghambat proses bisnis perusahaan.

Pelanggan yang melakukan pembelian secara kredit melakukan pembayaran dengan jumlah uang yang kurang dan tidak sebanding dengan produk yang diambil. Mereka membayar semua mereka pada setiap akhir bulan dengan jumlah uang yang tidak pasti. Hutang yang semakin bertambah akibat pembayaran yang tidak pasti membuat uang kas perusahaan semakin sedikit dan tidak cukup untuk membiayai semua kebutuhan perusahaan bulan

selanjutnya. Hal ini memaksa perusahaan melakukan penambahan uang dengan melakukan pinjaman ke bank untuk menambah uang kas yang kurang. Tambahan pinjaman akan berdampak pada bertambahnya bunga bank yang harus dibayarkan, sehingga keuntungan perusahaan juga akan berkurang.

Masalah keuangan yang dialami UD. Jelita harus segera diselesaikan agar perusahaan ini tidak mengalami keterpurukan dan akhirnya mati. Perusahaan membutuhkan suatu sistem penjualan kredit yang lebih baik lagi yaitu dengan adanya batasan kredit. Batasan kredit pada sistem penjualan akan membuat uang kas perusahaan tetap stabil, sehingga perusahaan tidak perlu lagi melakukan peminjaman uang di bank yang berarti juga melakukan pembayaran bunga bank yang semakin besar.

Penelitian ini akan membantu pengelola perusahaan dalam menentukan kebijakan pemberian batas kredit pada sistem penjualan produknya, sehingga masalah kekurangan uang kas perusahaan dapat diatasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara UD. Jelita menentukan batas kredit pada sistem penjualannya.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah memberikan usulan kepada pihak pengelola UD. Jelita untuk membantu memutuskan besarnya batas kredit pada sistem penjualan yang harus diberikan kepada para pelanggannya.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian mengenai usulan pemberian batas kredit ini adalah:

1. Penelitian ini merupakan studi kasus pada UD. Jelita Klaten dimana kapas merupakan produk utamanya.
2. Data penelitian yang dianalisis adalah data bulan Juli, Agustus, September, Oktober, Nopember dan Desember tahun 2012.
3. Data perusahaan yang dianggap rahasia dan tidak diberikan kepada penulis, akan diasumsikan oleh penulis mendekati data asli perusahaan yang ada.

1.5. Metodologi Penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini yaitu:

1.5.1. Persiapan Penelitian

Pada tahap ini, peneliti menentukan lokasi yang menjadi obyek penelitian yaitu UD. Jelita, kemudian melakukan pengumpulan informasi awal untuk menemukan permasalahan yang terdapat pada obyek penelitian tersebut.

1.5.2. Studi Lapangan

Studi lapangan ini adalah kegiatan mengamati secara langsung di lapangan untuk menemukan permasalahan yang terjadi di UD. Jelita.

1.5.3. Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

Rumusan masalah diperoleh dari hasil pengamatan lapangan dan diskusi secara langsung dengan pihak manajemen UD. Jelita, dimana terdapat kendala keuangan pada sistem penjualan produknya. Sedangkan tujuan penelitian disusun dengan menetapkan hal-hal yang ingin dicapai melalui penelitian berdasarkan rumusan masalah tersebut.

1.5.4. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan landasan teori sebagai acuan dalam analisis kasus. Dasar-dasar teori tersebut diperoleh dari penelitian sebelumnya, buku-buku literatur serta bacaan-bacaan lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.5.5. Proses Pengumpulan Data Penelitian

Pada tahap ini dilakukan pengambilan data yang dibutuhkan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui proses wawancara dengan pengelola perusahaan. Data-data yang terkumpul selanjutnya diolah dengan menggunakan metode yang telah ditetapkan pada tahap sebelumnya.

1.5.6. Proses Pengolahan Data Penelitian

Pada tahap ini dilakukan pengolahan data-data yang telah diperoleh sehingga diketahui data keuangan perusahaan yang diwujudkan dalam perhitungan-perhitungan yang menggambarkan neraca dan laporan rugi laba perusahaan.

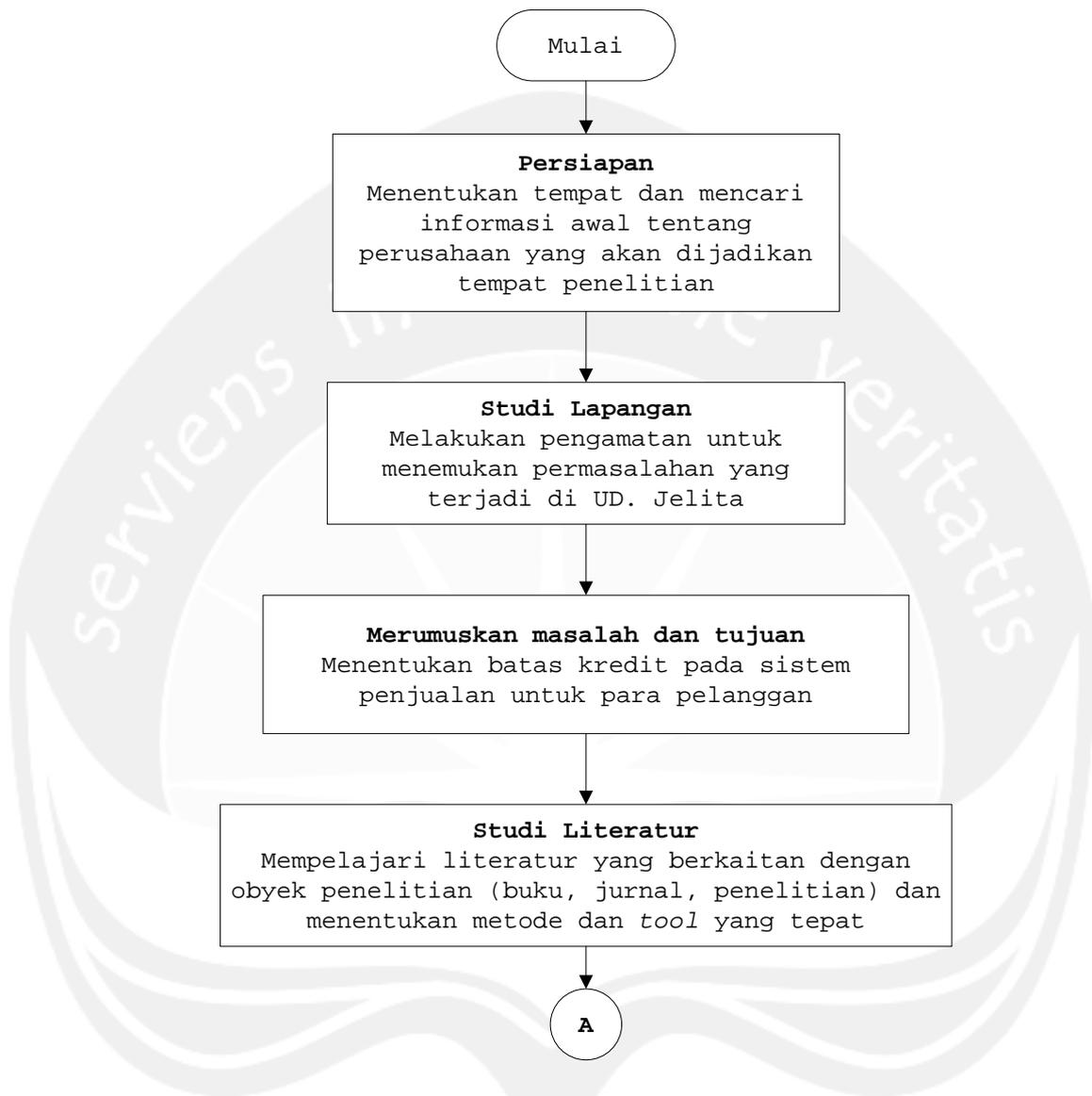
1.5.7. Proses Analisis Data

Pada tahap ini dibuat suatu keputusan tentang pemberian batas kredit yang terbaik pada sistem penjualan bagi para pelanggannya. Tahap ini dilakukan dengan metode simulasi dengan bantuan *software Microsoft Excel*.

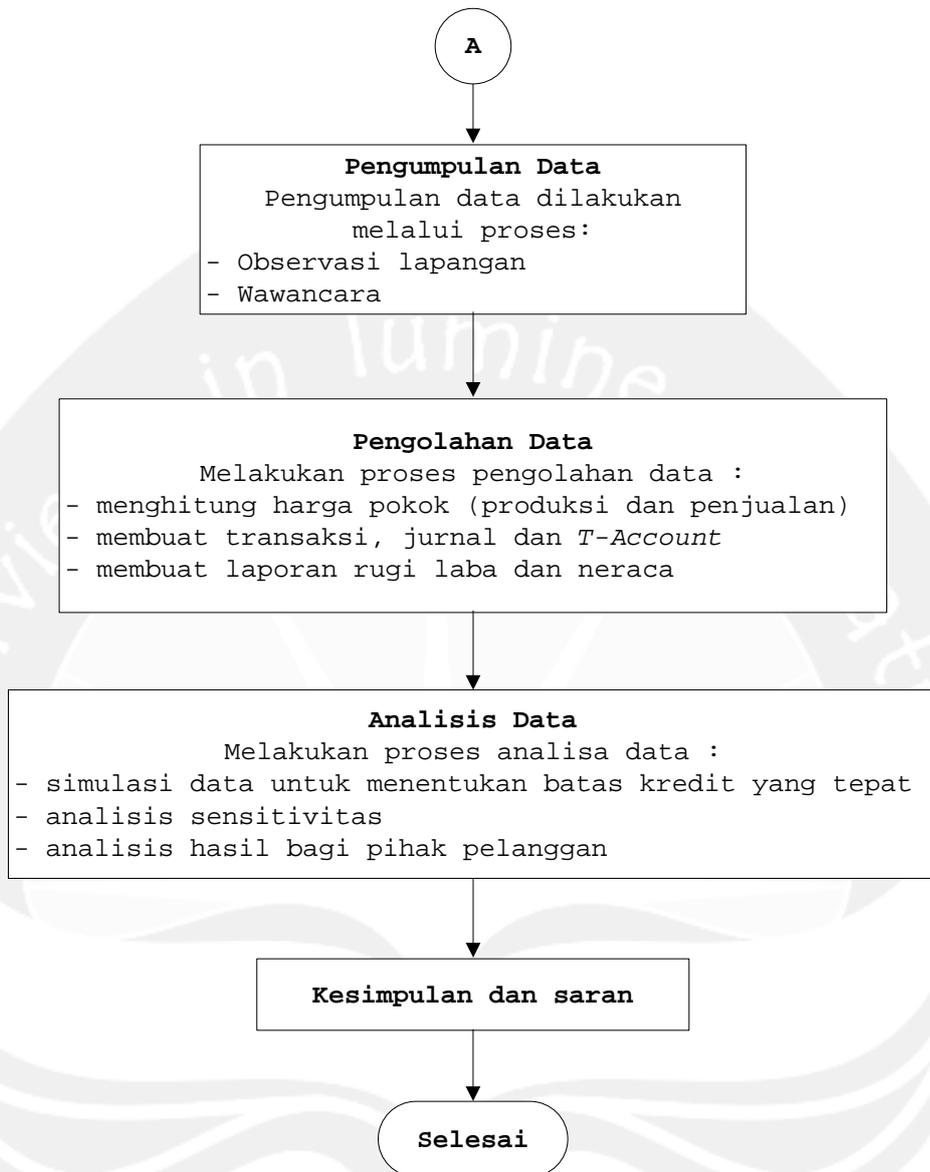
1.5.8. Kesimpulan dan Saran

Tahap akhir dari penelitian ini adalah penarikan kesimpulan berdasarkan permasalahan yang dibahas dan memperoleh hasil berupa batas kredit pada sistem penjualan yang sebaiknya diberikan kepada para pelanggan UD. Jelita. Penarikan kesimpulan dilakukan untuk menjawab tujuan dilakukannya penelitian.

Selanjutnya tahapan-tahapan metodologi yang digunakan pada penelitian ini tersaji pada *flowchart* berikut ini.



Gambar 1.1. Diagram Alir Penelitian



Lanjutan Gambar 1.1

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan pendahuluan penelitian yang berisi permasalahan yang melatar belakangi penelitian, cara mengatasi permasalahan tersebut, hasil yang ingin didapat dengan melaksanakan penelitian ini, batasan masalah yang memfokuskan penelitian, alur pengerjaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka yang digunakan sebagai acuan yang berisi uraian singkat tentang penelitian terdahulu dan perbedaan antara penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu.

BAB 3. LANDASAN TEORI

Landasan teori berisikan tentang uraian sistematis dari teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan. Landasan teori diperoleh dari literatur maupun buku referensi yang mendukung.

BAB 4. PROFIL PERUSAHAAN DAN DATA

Bab ini berisi tentang uraian singkat mengenai perusahaan tempat penulis melakukan penelitian beserta data-data yang diperlukan untuk penelitian yang berupa data biaya bahan baku, biaya tenaga kerja, biaya pabrik tak langsung, penyusutan aktiva beserta mesin dan

peralatan yang ada, hutang pelanggan dan penjualan produk kepada setiap pelanggan.

BAB 5. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pengolahan data yang telah didapat dan pembahasan hasil pengolahan data. Data yang diolah menghasilkan laporan keuangan perusahaan. Analisis data yang dilakukan mencakup penentuan pemberian batas kredit, analisis sensitivitas dan analisis hasil bagi pihak pelanggan.

BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang bertujuan untuk perbaikan untuk penelitian selanjutnya.