

call management

 UNIVERSITAS INDONESIA PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDONESIA
Diterima	06 JUN 2007
Inventarisasi	2516/EA/rd.6/2007
Klasifikasi	: Rf 650.87 Har 06
Serial	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT.

SHARP YASONTA ANTARNUSA CABANG

YOGYAKARTA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atmaj Jaya

Yogyakarta



Disusun oleh:

Haryanto Widi Nugroho

NPM : 97 04 09857

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SEPTEMBER, 2006

SKRIPSI
PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT.
SHARP YASONTA ANTARNUSA CABANG
YOGYAKARTA

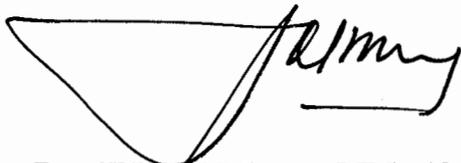
Disusun Oleh:

Haryanto Widi Nugroho

NPM : 97 04 09857

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Drs. H.Y. Sri Widodo, MM., Akt.

Tanggal, 31 Agustus 2006

SKRIPSI

PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT. SHARP YASONTA ANTARNUSA CABANG YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Haryanto Widi Nugroho

NPM: 97 04 09857

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 06 Oktober 2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


(L. Suparwoto, Drs., M.SC., Akt.)

Anggota Panitia Penguji


(H.Y. Sriwidodo, Drs., MM., Akt.)

(Yanti Ardyati, SE., M.Si.)

Yogyakarta, 06 Oktober 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


(R. Maryatmo. DR., MA)
FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT. SHARP YASONTA ANTARNUSA CABANG YOGYAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar sarjana dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Agustus 2006

Yang menyatakan,

Haryanto Widi Nugroho

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan, karena berkat dan anugrahNya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT.SHARP YASONTA
ANTARNUSA CABANG YOGYAKARTA “

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dan juga merupakan sarana penulis dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah turut membantu baik secara moril maupun materiil, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp. Drs. H.Y. Sri Widodo, MM., Akt selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kasih, kesabaran dan semangat di dalam membimbing, memberi petunjuk dan mengarahkan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Universitas Atma Jaya, yang telah banyak memberikan pengetahuan dan membantu selama penulis duduk di bangku kuliah.
3. Papaku dan Mamaku yang terus berjuang sampai akhir demi anakmu semata wayang tanpa mengenal lelah dan tanpa mengeluh. Terima kasih buat semua pengorbanan, keringat lelah, dukungan, nasehat yang diberikan sampai hembusan nafas terakhir. Akan selalu kuingat dalam hati selamanya semua yang telah diberikan.

4. Kekasihku tercinta Dian Noviyanti Gunawan, yang selalu setia mendampingi dalam suka dan duka, dan selalu mensupport apapun keadaannya. Terima kasih buat semua yang kamu berikan. Tidak bisa diungkapkan dengan kata-kata rasa terima kasihku.
5. Ik Yong dan Om Min yang mensupport tanpa lelah ketika semangat dan tenaga rasanya sudah tidak kuat lagi. Terima kasih buat dukungan dan perhatian yang diberikan.
6. Bapak Hieronymus Tjahyana Budi, SE beserta staff, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan telah meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan penjelasan-penjelasan dan data-data yang dibutuhkan.
7. Saudara-saudaraku yang telah mendukung sampai akhirnya selesai juga tugas ini. Buat Lia terima kasih buat lemburnya dan pengurusan admin kuliah selama ini. Terima kasih sekali adikku sayang.
8. Adikku Willy Stevanus yang memberikan bantuan dan supportnya selama perjuangan penulis.
9. Semua responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang digunakan sebagai masukan data yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Tuhan Yesus Memberkati.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam penelitian ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala saran dan kritik yang berguna. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

MOTTO

" Bersukacitalah senantiasa "

(1 Tesalonika 5 : 6)

"Tetaplah Berdoa"

(1 Tesalonika 5 : 7)

"Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki

Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu"

(1 Tesalonika 5 : 8)

"Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil"

(Lukas 1 : 37)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengasihi dan menolong aku, serta menjadikan segala sesuatu indah pada waktuNya. Papaku dan Mamaku, yang telah berjuang demi aku sampai hembusan nafas terakhir,aku tak akan pernah lupa akan selalu ada dalam hatiku kalian berdua. Kekasihku Dian "bunzaemon" yang selalu mengasihiku dan mendukung aku serta selalu setia sepanjang jalan. Om min dan Ik yong yang telah menggantikan papa dan mamaku dan dengan sabar mendukung dan mensupport aku.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1. Obyek Penelitian	6

1.5.2. Metode Pengumpulan Data	6
1.5.3. Metode Analisis data	7
1.6. Sistematika Pembahasan	9
BAB 2	LANDASAN TEORI
2.1. Pengertian Pemeriksaan Kinerja	11
2.2. Perbedaan Pemeriksaan Kinerja Dengan Pemeriksaan Keuangan	15
2.3. Tujuan Dan Manfaat Pemeriksaan Kinerja	17
2.4. Sistem Pemeriksaan Kinerja	19
2.5. Tahap Pemeriksaan Kinerja	20
2.5.1. Persiapan Pendahuluan	21
2.5.2. Penelitian Lapangan	22
2.5.3. Pengembangan Program	22
2.5.4. Pelaksanaan Pemeriksaan	23
2.5.5. Pelaporan Dan Tindak Lanjut	24
2.6. Anggaran	25
2.6.1. Definisi Anggaran	25
2.6.2. Karakteristik Anggaran	26
2.6.3. Fungsi Anggaran	27
2.6.4. Syarat-Syarat Anggaran	27
2.6.5. Prosedur Penyusunan Anggaran	28
2.6.6. Pendekatan Dalam Proses Penyusunan Anggaran	31

	2.7. Pengertian Efektivitas	32
	2.8. Sistem Pengendalian Manajemen	33
	2.9. Penilaian Kinerja Fungsi Penjualan	35
	2.10. Prosedur Penjualan	36
BAB 3	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
	3.1. Sejarah Singkat Sharp Corporation	38
	3.2. Sejarah Singkat PT. Yasonta	39
	3.3. Joint Venture Antara PT. Yasonta dan Sharp Corporation	39
	3.4. Sejarah Singkat PT. SYA Yogyakarta	40
	3.5. Sturktur Organisasi PT. SYA Yogyakarta	41
	3.6. Tugas dan Tanggung Jawab Pejabat PT. SYA Yogyakarta	43
	3.7. Wewenang Pejabat PT. SYA Yogyakarta	48
	3.8. Personalia	50
	3.9. Saluran Distribusi	52
	3.10. Penyusunan Anggaran	53
BAB 4	PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT. SYA YOGYAKARTA	
	4.1. Ruang Lingkup Dan Tujuan Pemeriksaan	59
	4.2. Analisis Kualitatif	60
	4.2.1 Pemeriksaan Pendahuluan	60
	4.2.2. Penelaahan dan Pengujian Terhadap Sistem Anggaran PT. SYA Yogyakarta	61

4.2.3. Kesimpulan Hasil Penelaahan dan Pengujian

Sistem Anggaran PT. SYA Yogyakarta ————— 64

4.3. Analisis Kuantitatif / Bukti-Bukti Yang Diperlukan ————— 66

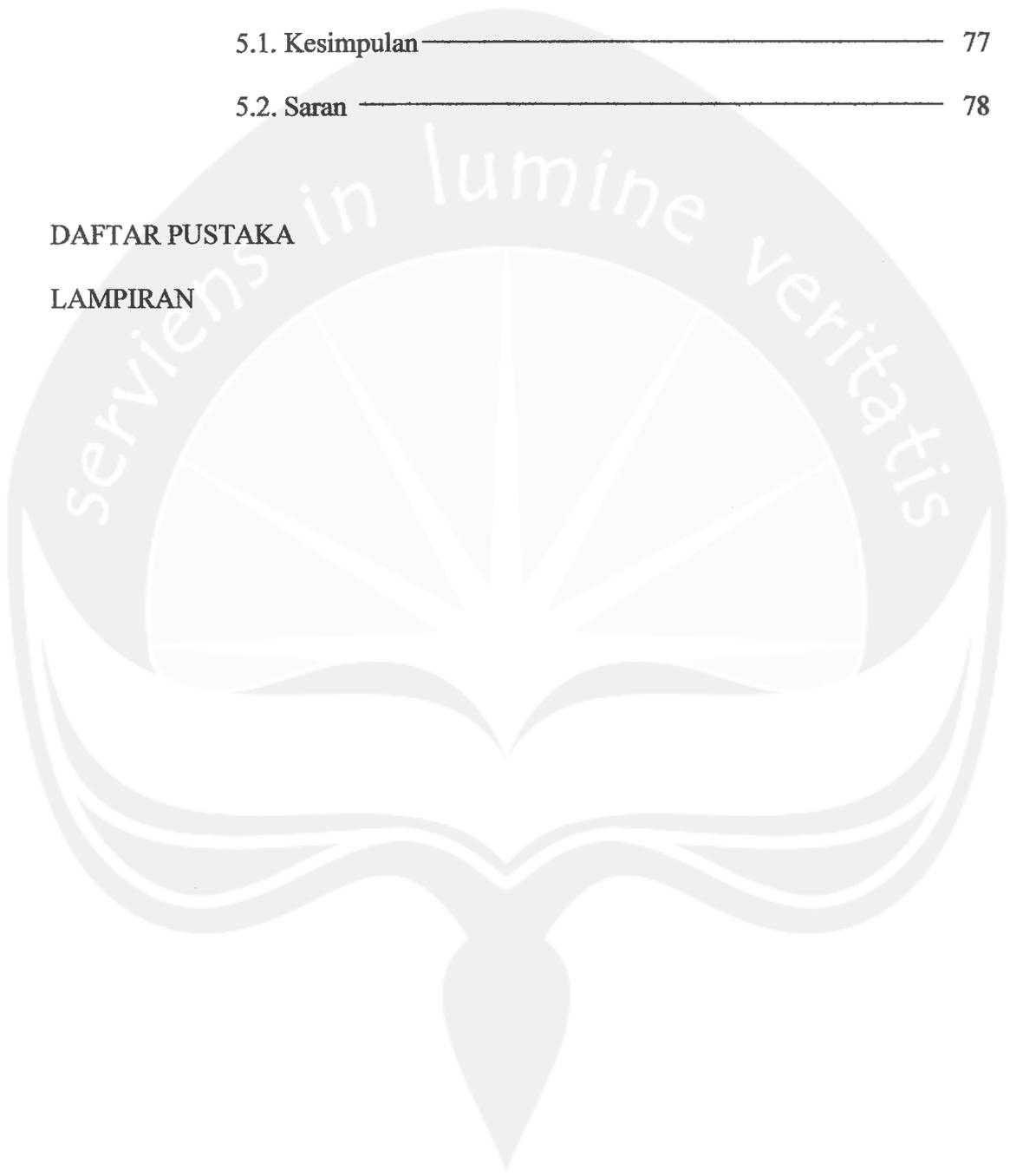
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan ————— 77

5.2. Saran ————— 78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT. SYA Yogyakarta	51
Tabel 3.2. Saluran Distribusi PT. SYA Yogyakarta	53
Tabel 3.3. Anggaran Penjualan PT. SYA Yogyakarta Tahun 2005	56
Tabel 4.1. Anggaran Penjualan PT. SYA Yogyakarta	66
Tabel 4.2. Realisasi Penjualan PT. SYA Yogyakarta Tahun 2005	68
Tabel 4.3. Tabel Perbandingan Anggaran Penjualan dan Realisasi Penjualan 2005	70
Tabel 4.4. Analisis Selisih Harga Jual Tahun 2005	73
Tabel 4.5. Analisis Selisih Kuantitas Penjualan Tahun 2005	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. SYA Yogyakarta ————— 42



**PENILAIAN KINERJA FUNGSI PENJUALAN PADA PT. SHARP YASONTA
ANTRANUSA CABANG YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Haryanto Widi Nugroho

NPM : 97 04 09857

Pembimbing Utama

Drs. H.Y. Sri Widodo, MM, Akt.

Intisari

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi penjualan pada PT. Sharp Yasonta Antarnusa cabang Yogyakarta telah dilaksanakan secara efektif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data anggaran penjualan tahun 2005 dibandingkan dengan realisasi anggaran tahun 2005. Analisis yang digunakan adalah analisis selisih harga jual dan analisis kuantitas penjualan.

Hasil analisis selisih harga jual dan analisis selisih kuantitas penjualan menunjukkan selisih yang *favorable* (menguntungkan). Hal ini menunjukkan bahwa fungsi penjualan pada PT. Sharp Yasonta Antarnusa telah melaksanakan kegiatan penjualan dengan efektif.

Kata kunci : Anggaran penjualan, realisasi anggaran penjualan, analisis selisih harga jual, analisis selisih kuantitas penjualan.