

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA
PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

FAJAR ADI NUGROHO

NPM : 99 03 11914 / EM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
SEPTEMBER, 2006**

SKRIPSI
PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA
PT. COCA-COLA BOTTLING INDONESIA
DI UNGARAN, JAWA TENGAH

Disusun Oleh

FAJAR ADI NUGROHO

99 03 11914

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing Utama



J. Ellyawati, Dra., MM

Tanggal, 9 September 2006

SKRIPSI
PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN
COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA
DI UNGARAN, JAWA TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Fajar Adi Nugroho

NPM : 99 03 11914

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 9 September 2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

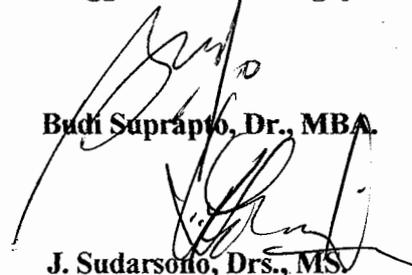
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



J. Ellyawati , Dra., MM

Anggota Panitia Penguji



Budi Suprpto, Dr., MBA.

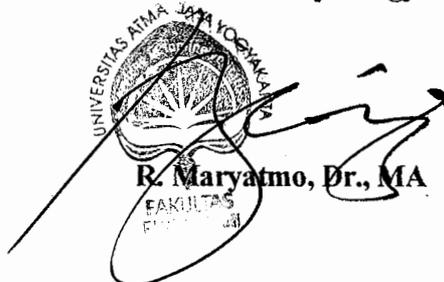


J. Sudarsono, Drs., MS.

Yogyakarta, 9 September 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



R. Maryatmo, Dr., MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN
COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, Tanggal 9 September 2006

Yang Menyatakan



Fajar Adi Nugroho

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul “**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA PT. COCA-COLA BOTTLING INDONESIA DI UNGARAN, JAWA TENGAH**” ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

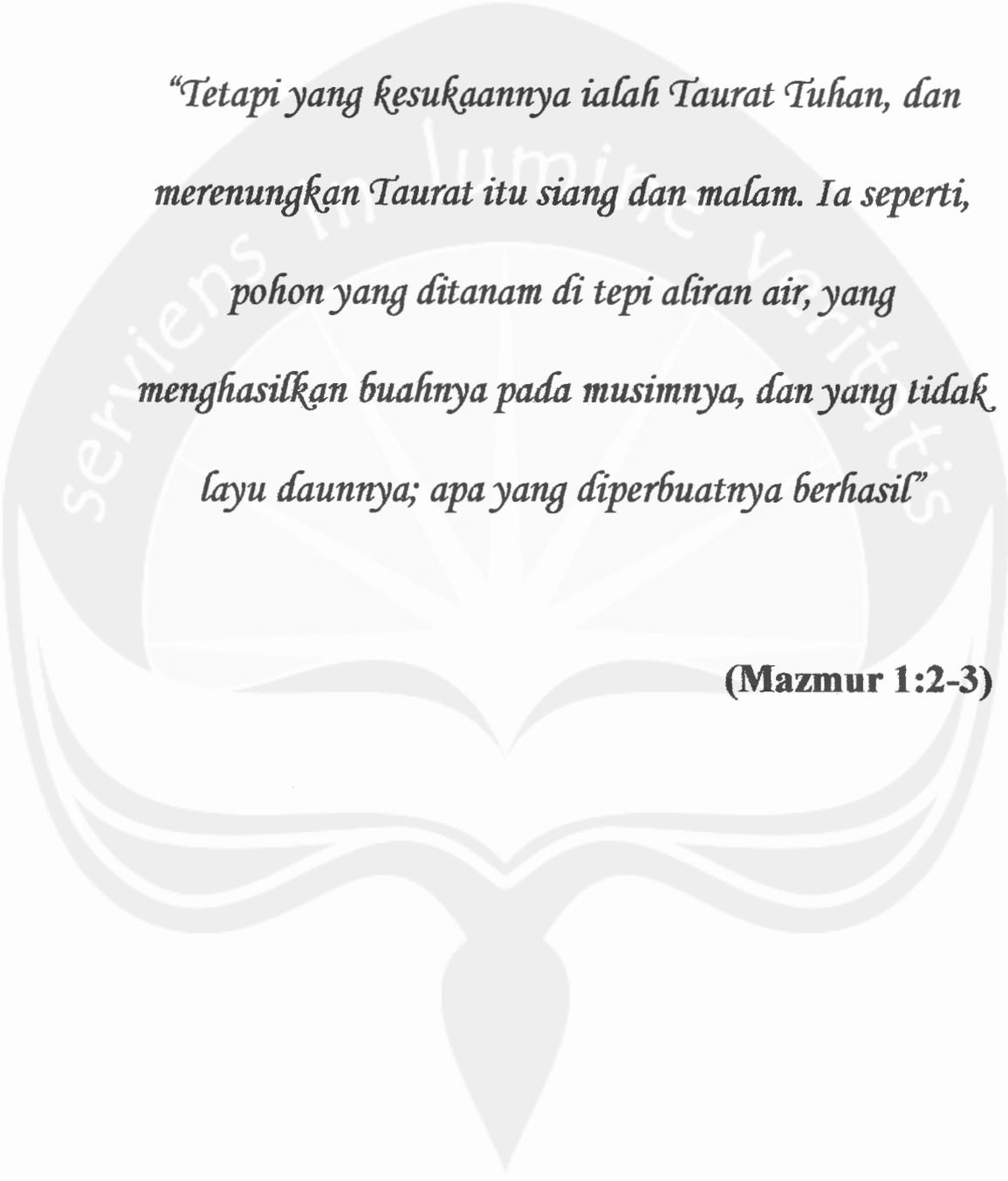
1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karuniaNya yang dinyatakan dalam tiap perjalanan hidupku, karena tak ada hal yang mustahil dalam tangan kasihNya.
2. Ibu J. Ellyawati Dra., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasehat yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ismail selaku Manajer *Quality Assurance* PT. Coca-Cola Botting Indonesia yang banyak membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Budi Wuryanto bersama staffnya yang menjadi pembimbing lapangan yang memberikan penjelasan dan seluk beluk perusahaan.
5. Mbak Idha atas kebaikan hatinya selama penelitian dan hanya Tuhanlah yang mapu membalas kebaikannya.

6. Rasa terimakasih penulis yang paling dalam untuk orang-orang dilapis pertama, Orang tua penulis untuk setiap doa, harapan dan dukungannya. Seluruh kakak-kakak penulis yang untuk tiap bantuannya.
7. Danang Wijanarko dan Kristoforus Adi prasetyo untuk tempat tinggal selama pembuatan skripsi ini, juga untuk kesabarannya dalam bergaul dengan hewan-hewan peliharaanya.
8. Seluruh anggota KIRUN: Tyas, Andre, Febri, Agus, Jeng rimbun, Vivi, Elis, Sigit, Paul, Budi Arab, Gimbal, Yuyun dan mereka yang menjadi penggemar Dion dan Rori, tertawalah karena itu musik bagi jiwamu.
9. Alumni kost-kostan TB VIII no.12 dan TB VII no.12 untuk setiap kenangan manis dan getir yang terukir.
10. Seluruh operator Warnet Cacenet yang memelihara penulis layaknya anak terlantar.
11. Paschalisa Aprilianita Adyarini R. dan keluarga tetaplah berdoa karena tidak ada doa yang sia-sia.

Dan akhirnya hanya rasa syukur yang terucap untuk semua ini, untuk setiap detik yang masih bisa dilewati dan untuk setiap udara yang masih dinikmati. Trimakasih

Saya berharap skripsi ini akan banyak berguna

Penulis



*“Tetapi yang kesukaannya ialah Taurat Tuhan, dan
merenungkan Taurat itu siang dan malam. Ia seperti,
pohon yang ditanam di tepi aliran air, yang
menghasilkan buahnya pada musimnya, dan yang tidak
layu daunnya; apa yang diperbuatnya berhasil”*

(Mazmur 1:2-3)

DAFTAR ISI

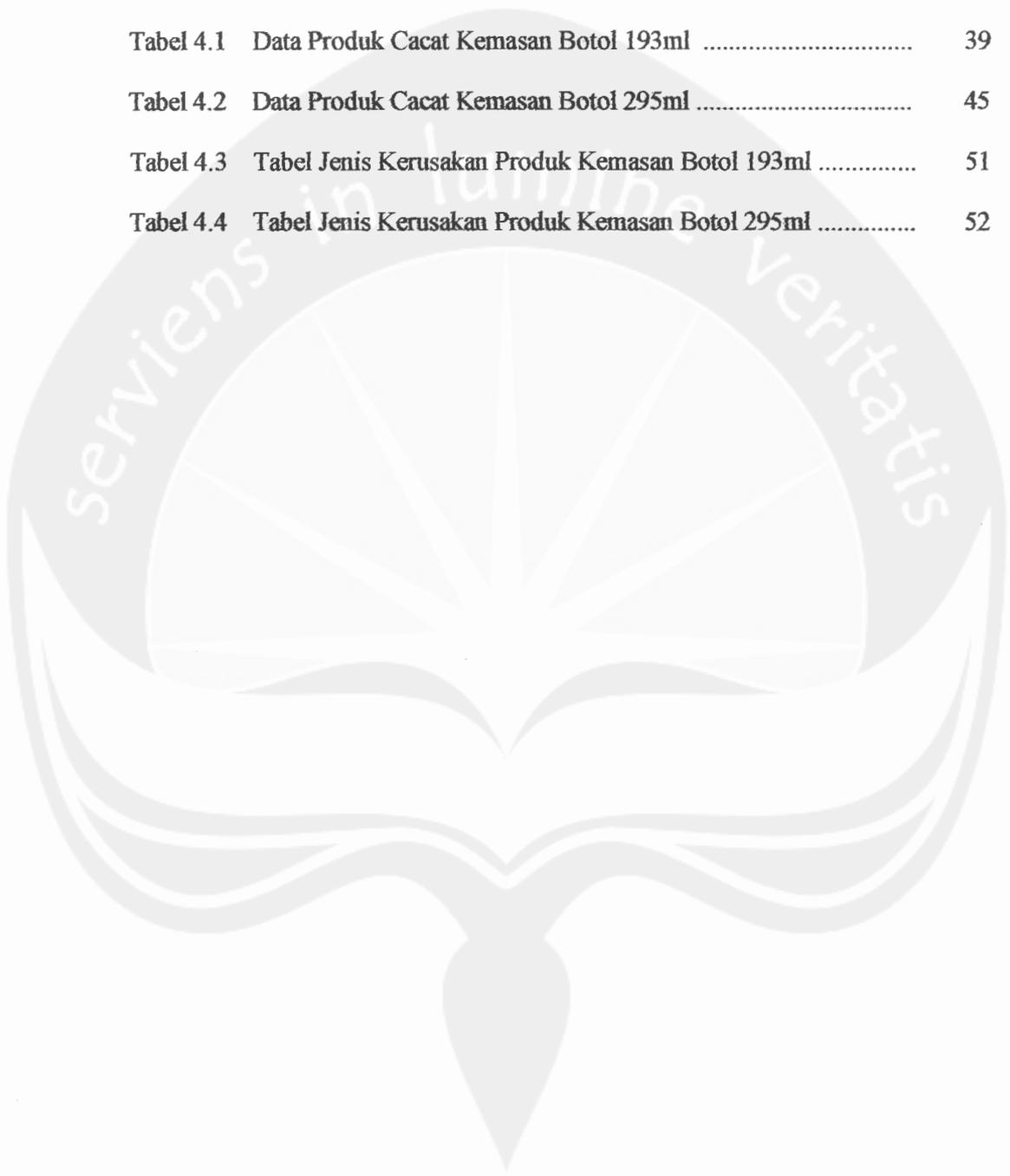
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Hipotesis	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Metodologi Penelitian	5
1.7.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.7.2 Metode Analisis Data	6
1.8 Sistematika Pembahasan	8

3.4.4 Hasil Produksi	34
3.5 Pengendalian Kualitas	34
BAB IV ANALISIS DATA	37
4.1 Metode yang Digunakan	37
4.2. Metode <i>control chart</i>	38
4.2.1 Botol berukuran 193ml	39
4.2.2 Botol berukuran 295ml	44
4.3 Metode Diagram Pareto	50
4.3.1 Botol berukuran 193ml	51
4.3.2 Botol berukuran 295ml	52
4.4. Metode diagram sebab-akibat	53
BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	9
2.2 Pengertian Pengendalian	10
2.3 Pengertian Kualitas	10
2.4 Pengertian Pengendalian Kualitas	11
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	12
2.6 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	13
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas	15
2.8 Metode Peta Kontrol	16
2.8.1 Peta Kontrol untuk Variabel	17
2.8.2 Peta Kontrol untuk Atribut	18
2.9 Analisis Pareto	19
2.10 Diagram Sebab Akibat	19
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	21
3.2 Struktur Organisasi	23
3.3 Bahan Baku	28
3.3.1 Bahan Baku Utama	28
3.3.2 Bahan Baku Pembantu	30
3.4 Proses Produksi	31
3.4.1 Pemurnian Air dan CO ₂	31
3.4.2 Pembuatan Sirup	32
3.4.3 Proses pengisian dan Pengemasan	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Produksi	34
Tabel 4.1 Data Produk Cacat Kemasan Botol 193ml	39
Tabel 4.2 Data Produk Cacat Kemasan Botol 295ml	45
Tabel 4.3 Tabel Jenis Kerusakan Produk Kemasan Botol 193ml	51
Tabel 4.4 Tabel Jenis Kerusakan Produk Kemasan Botol 295ml	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak penuh botol 193ml	41
Gambar 4.2	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol kotor pada botol 193ml	42
Gambar 4.3	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak ada tutup pada botol 193ml	43
Gambar 4.4	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol <i>breakage full</i> pada botol 193ml	44
Gambar 4.5	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak penuh botol 295ml	46
Gambar 4.6	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol kotor pada botol 295ml	47
Gambar 4.7	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak ada tutup pada botol 295ml	48
Gambar 4.8	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol <i>breakage full</i> pada botol 295ml	49
Gambar 4.9	Diagram Pareto untuk produk kemasan botol 193ml	51
Gambar 4.10	Diagram Pareto untuk produk kemasan botol 295ml	53
Gambar 4.11	Diagram sebab-akibat	54

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN
COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

Disusun oleh :

Fajar Adi Nugroho

NPM : 99 03 11914

Pembimbing Utama

J. Ellyawati , Dra., MM.

Intisari

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui : (1) pengendalian kualitas dalam perusahaan dalam batasan pengendalian, (2) jenis kerusakan yang paling banyak muncul dalam kerusakan produk, (3) faktor yang menyebabkan terjadinya kerusakan produk.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan data primer. Data analisis menggunakan *p-chart*, diagram pareto, diagram sebab-akibat yang dikerjakan menggunakan program komputer *microsof excel xp*.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah : (1) proporsi produk rusak dalam perusahaan telah keluar dari batasan pengendalian kualitas, (2) jenis kerusakan yang paling banyak muncul adalah botol tidak penuh, (3) faktor yang menyebabkan terjadinya produk rusak adalah faktor mesin,

Kata kunci : pengendalian kualitas, produk rusak.