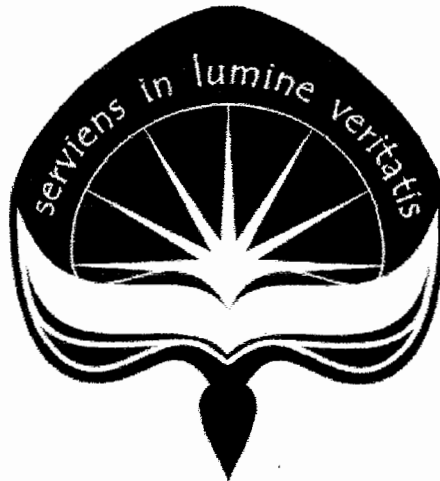


**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI  
MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA  
PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA  
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**FAJAR ADI NUGROHO**

**NPM : 99 03 11914 / EM**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
SEPTEMBER, 2006**

**SKRIPSI**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI**  
**MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA**  
**PT. COCA-COLA BOTTLING INDONESIA**  
**DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

**Disusun Oleh**

**FAJAR ADI NUGROHO**

**99 03 11914**

**Telah dibaca dan disetujui oleh**

**Pembimbing Utama**



**J. Ellyawati, Dra., MM**

**Tanggal, 9 September 2006**

**SKRIPSI**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN**  
**COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA**  
**DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

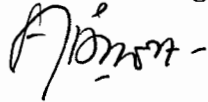
**Fajar Adi Nugroho**

NPM : 99 03 11914

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 9 September 2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

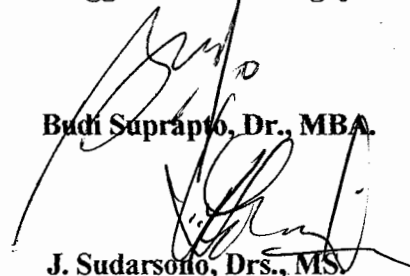
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**J. Ellyawati , Dra., MM**

**Anggota Panitia Penguji**



**Budi Suprpto, Dr., MBA.**

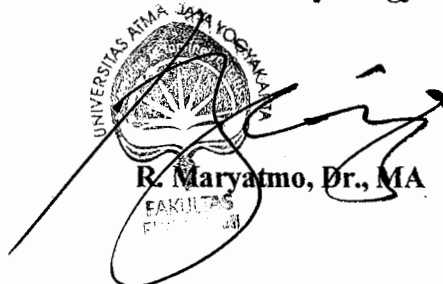


**J. Sudarsono, Drs., MS.**

Yogyakarta, 9 September 2006

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**R. Maryatmo, Dr., MA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN  
COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA  
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, Tanggal 9 September 2006

Yang Menyatakan



**Fajar Adi Nugroho**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul “**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN COCA-COLA PADA PT. COCA-COLA BOTTLING INDONESIA DI UNGARAN, JAWA TENGAH**” ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

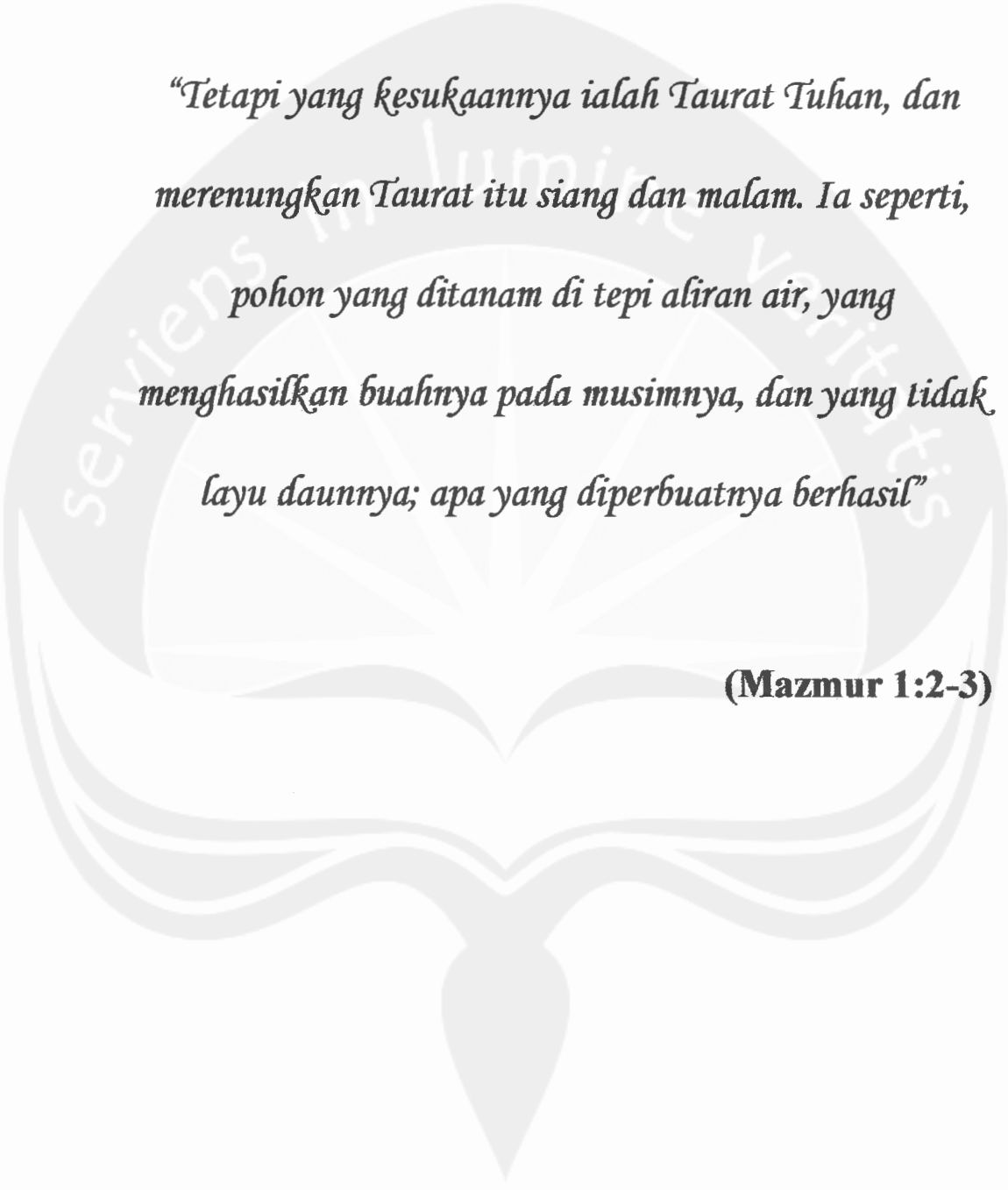
1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karuniaNya yang dinyatakan dalam tiap perjalanan hidupku, karena tak ada hal yang mustahil dalam tangan kasihNya.
2. Ibu J. Ellyawati Dra., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasehat yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ismail selaku Manajer *Quality Assurance* PT. Coca-Cola Botting Indonesia yang banyak membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Budi Wuryanto bersama staffnya yang menjadi pembimbing lapangan yang memberikan penjelasan dan seluk beluk perusahaan.
5. Mbak Idha atas kebaikan hatinya selama penelitian dan hanya Tuhanlah yang mapu membalas kebaikannya.

6. Rasa terimakasih penulis yang paling dalam untuk orang-orang dilapis pertama, Orang tua penulis untuk setiap doa, harapan dan dukungannya. Seluruh kakak-kakak penulis yang untuk tiap bantuannya.
7. Danang Wijanarko dan Kristoforus Adi prasetyo untuk tempat tinggal selama pembuatan skripsi ini, juga untuk kesabarannya dalam bergaul dengan hewan-hewan peliharaanya.
8. Seluruh anggota KIRUN: Tyas, Andre, Febri, Agus, Jeng rimbun, Vivi, Elis, Sigit, Paul, Budi Arab, Gimbal, Yuyun dan mereka yang menjadi penggemar Dion dan Rori, tertawalah karena itu musik bagi jiwamu.
9. Alumni kost-kostan TB VIII no.12 dan TB VII no.12 untuk setiap kenangan manis dan getir yang terukir.
10. Seluruh operator Warnet Cacenet yang memelihara penulis layaknya anak terlantar.
11. Paschalisa Aprilianita Adyarini R. dan keluarga tetaplah berdoa karena tidak ada doa yang sia-sia.

Dan akhirnya hanya rasa syukur yang terucap untuk semua ini, untuk setiap detik yang masih bisa dilewati dan untuk setiap udara yang masih dinikmati. Trimakasih

Saya berharap skripsi ini akan banyak berguna

Penulis



*“Tetapi yang kesukaannya ialah Taurat Tuhan, dan  
merenungkan Taurat itu siang dan malam. Ia seperti,  
pohon yang ditanam di tepi aliran air, yang  
menghasilkan buahnya pada musimnya, dan yang tidak  
layu daunnya; apa yang diperbuatnya berhasil”*

**(Mazmur 1:2-3)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Hipotesis .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.7 Metodologi Penelitian .....	5
1.7.1 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7.2 Metode Analisis Data .....	6
1.8 Sistematika Pembahasan .....	8

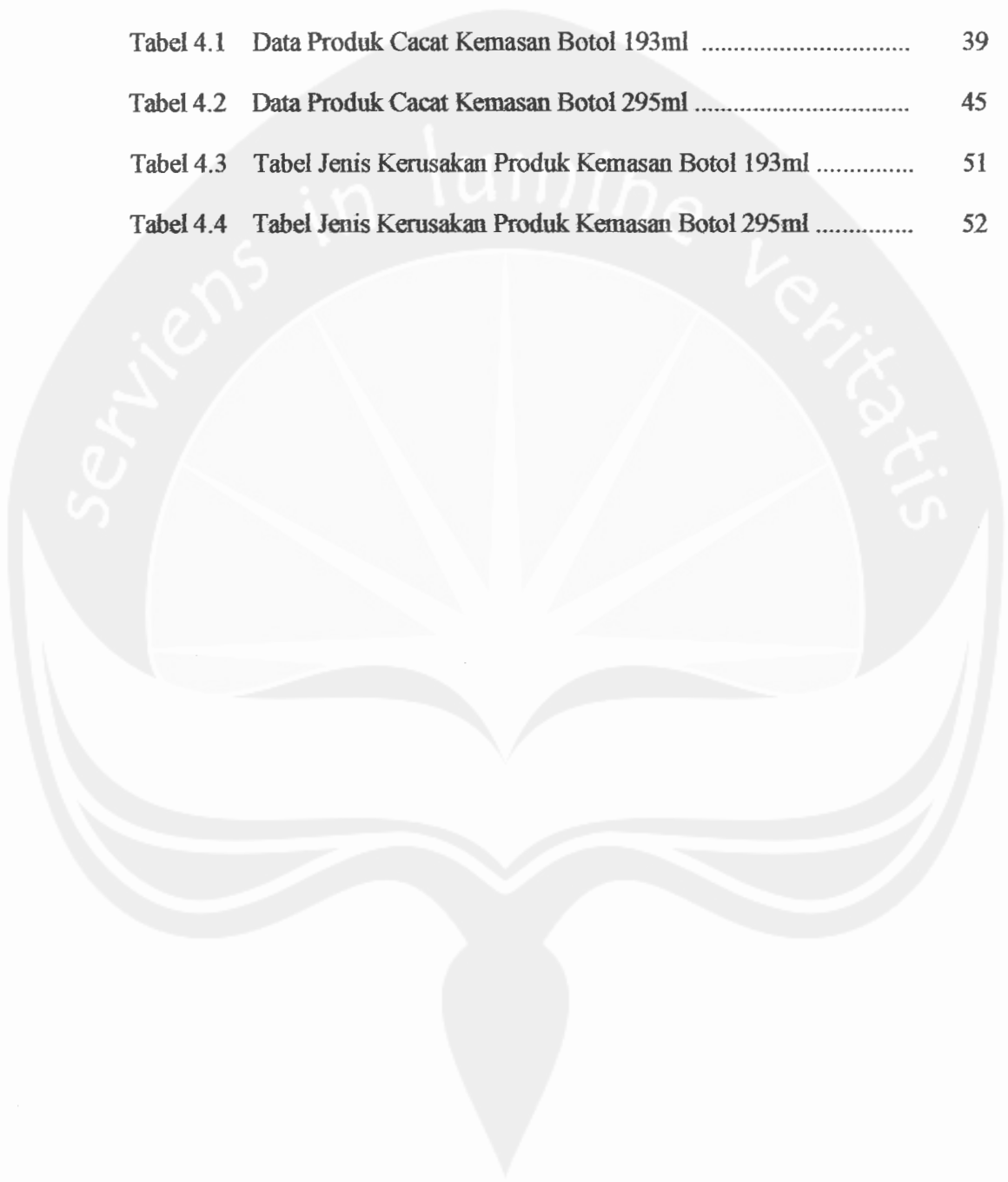


3.4.4 Hasil Produksi .....	34
3.5 Pengendalian Kualitas .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>37</b>
4.1 Metode yang Digunakan .....	37
4.2. Metode <i>control chart</i> .....	38
4.2.1 Botol berukuran 193ml .....	39
4.2.2 Botol berukuran 295ml .....	44
4.3 Metode Diagram Pareto .....	50
4.3.1 Botol berukuran 193ml .....	51
4.3.2 Botol berukuran 295ml .....	52
4.4. Metode diagram sebab-akibat .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi .....	9
2.2 Pengertian Pengendalian .....	10
2.3 Pengertian Kualitas .....	10
2.4 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	11
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	12
2.6 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas .....	13
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	15
2.8 Metode Peta Kontrol .....	16
2.8.1 Peta Kontrol untuk Variabel .....	17
2.8.2 Peta Kontrol untuk Atribut .....	18
2.9 Analisis Pareto .....	19
2.10 Diagram Sebab Akibat .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	21
3.2 Struktur Organisasi .....	23
3.3 Bahan Baku .....	28
3.3.1 Bahan Baku Utama .....	28
3.3.2 Bahan Baku Pembantu .....	30
3.4 Proses Produksi .....	31
3.4.1 Pemurnian Air dan CO <sub>2</sub> .....	31
3.4.2 Pembuatan Sirup .....	32
3.4.3 Proses pengisian dan Pengemasan .....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Produksi .....	34
Tabel 4.1 Data Produk Cacat Kemasan Botol 193ml .....	39
Tabel 4.2 Data Produk Cacat Kemasan Botol 295ml .....	45
Tabel 4.3 Tabel Jenis Kerusakan Produk Kemasan Botol 193ml .....	51
Tabel 4.4 Tabel Jenis Kerusakan Produk Kemasan Botol 295ml .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak penuh botol 193ml .....	41
Gambar 4.2	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol kotor pada botol 193ml .....	42
Gambar 4.3	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak ada tutup pada botol 193ml .....	43
Gambar 4.4	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol <i>breakage full</i> pada botol 193ml .....	44
Gambar 4.5	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak penuh botol 295ml .....	46
Gambar 4.6	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol kotor pada botol 295ml .....	47
Gambar 4.7	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol tak ada tutup pada botol 295ml .....	48
Gambar 4.8	Bagan pengendalian <i>p-chart</i> botol <i>breakage full</i> pada botol 295ml .....	49
Gambar 4.9	Diagram Pareto untuk produk kemasan botol 193ml .....	51
Gambar 4.10	Diagram Pareto untuk produk kemasan botol 295ml .....	53
Gambar 4.11	Diagram sebab-akibat .....	54

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI MINUMAN RINGAN  
COCA-COLA PADA PT. COCA – COLA BOTTLING INDONESIA  
DI UNGARAN, JAWA TENGAH**

**Disusun oleh :**

**Fajar Adi Nugroho**

**NPM : 99 03 11914**

**Pembimbing Utama**

**J. Ellyawati , Dra., MM.**

**Intisari**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui : (1) pengendalian kualitas dalam perusahaan dalam batasan pengendalian, (2) jenis kerusakan yang paling banyak muncul dalam kerusakan produk, (3) faktor yang menyebabkan terjadinya kerusakan produk.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan data primer. Data analisis menggunakan *p-chart*, diagram pareto, diagram sebab-akibat yang dikerjakan menggunakan program komputer *microsof excel xp*.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah : (1) proporsi produk rusak dalam perusahaan telah keluar dari batasan pengendalian kualitas, (2) jenis kerusakan yang paling banyak muncul adalah botol tidak penuh, (3) faktor yang menyebabkan terjadinya produk rusak adalah faktor mesin,

**Kata kunci :** pengendalian kualitas, produk rusak.