

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di zaman yang semakin modern ini, Teknologi Informasi telah mengalami banyak perkembangan seiring dengan kebutuhan akan informasi itu sendiri. Berbagai perusahaan kini telah memanfaatkan pelayanan teknologi informasi baik untuk memenuhi kebutuhan konsumen mereka maupun bagi kepentingan manajemen perusahaan. Mereka memanfaatkan teknologi informasi, misalnya untuk mengatur tentang arus sirkulasi barang, sistem penggajian dan personalia, data pembelian maupun penjualan, pembuatan laporan manajemen keuangan dan lain sebagainya. Semuanya itu memerlukan pengolahan database serta manajemen yang baik. Perusahaan yang memiliki informasi akan mampu memenangkan persaingan dan mempertahankan keberadaannya, sementara yang ketinggalan informasi akan ditinggalkan dan lama kelamaan hilang.

Dunia bisnis itu sendiri yang akan menguji ketangguhan masing-masing perusahaan yang ada di dalamnya dan menyeleksi. Oleh karenanya, tidaklah mengherankan jika banyak perusahaan berlomba-lomba melakukan berbagai usaha untuk menjaga kelangsungan hidupnya dan untuk perkembangannya di waktu-waktu yang akan datang. Tidak terkecuali, usaha ini dilakukan oleh perusahaan-perusahaan properti.

Di propinsi D.I.Yogyakarta sendiri banyak bermunculan perusahaan-perusahaan properti baru, karena adanya permintaan atas rumah atau perumahan

yang sangat tinggi. Untuk Menjaga kelangsungan hidupnya, suatu perusahaan perusahaan properti akan membutuhkan informasi yang lengkap serta mudah di dapat. Data pengelolaan alur pasok barang dari supplier sampai dengan bagian pemasaran akan dapat tercipta jika terjalin komunikasi yang baik antara para pelaku rantai pasok. Kurangnya komunikasi antara para pelaku rantai pasok dapat mengakibatkan keterlambatan pengiriman barang dari supplier ke perusahaan, sehingga berdampak pada keterlambatan produksi.

Oleh karena itu usaha yang dilakukan untuk mengatasi masalah yang di hadapi tersebut. Penulis pada tugas akhir ini akan membuat suatu sistem informasi berbasis web yang dapat diakses oleh para pelaku dalam alur rantai pasok yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Sistem informasi ini akan dapat mempermudah kinerja manajemen rantai pasok agar efektif dan efisien. Di sinilah letak kegunaan sistem informasi dalam lingkup dari manajemen bisnis, bahkan dengan adanya slogan “siapa yang menguasai teknologi informasi adalah yang akan menguasai bisnis atau ekonomi” itu menandakan bahwa sistem informasi telah menjadi syarat bagi suatu perusahaan untuk tetap dapat berkompetisi dalam dunia bisnis saat ini.

Rantai pasok itu sendiri merupakan network atas fasilitas pengelolaan aliran pasok bahan baku dari supplier hingga ke konsumen yang dikelola bersama, sehingga dalam rantai pasok semua komponen saling membutuhkan untuk mencapai tujuan yang sama yaitu sebaik mungkin menyelenggarakan pengadaan barang. Dengan adanya sistem informasi dalam perusahaan dengan menggunakan

metode rantai pasok ini diharapkan keterlambatan alur pasok dapat diatasi, sehingga proses produksi dapat berjalan dengan lancar.

Bertitik tolak dari uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasok Pada Perusahaan Pengembang Properti PT. Agatama Putra Di Yogyakarta”.

1.2. Rumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang terdapat dalam skripsi ini adalah bagaimana merancang sistem informasi manajemen rantai pasok pada PT. Agatama Putra selaku perusahaan yang bergerak di bidang pengembang properti di wilayah D. I. Yogyakarta.

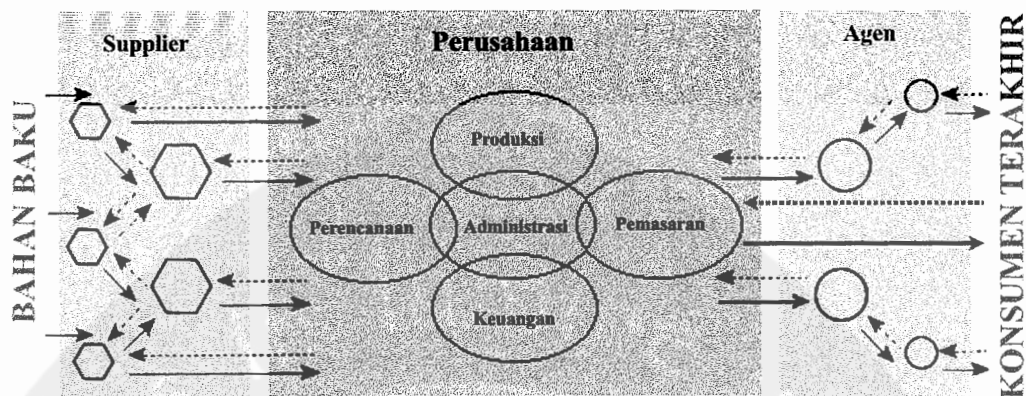
Berdasarkan permasalahan tersebut, dapat diambil perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mengelola informasi alur pasok pada PT. Agatama Putra dari supplier hingga bagian pemasaran atau agen properti ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi online sehingga dapat diakses oleh konsumen, perusahaan dan supplier ?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan pembatasan masalah agar dapat mempertahankan ruang lingkup penelitian, yaitu :

1. Sistem informasi manajemen rantai pasok ini disusun untuk digunakan dalam perusahaan pengembang properti PT. Agatama Putra dalam mengelola pasokan barang dari supplier sampai dengan pemasaran ke konsumen.



Gambar 1.1. Aktivitas *Supply Chain* pada PT. Agatama Putra

Keterangan :



: Supplier



: Manajemen Perusahaan



: Agen Pemasaran / Distributor



: Aliran Material



: Aliran Informasi

2. Pengembangan sistem informasi sesuai dengan *framework Supply Chain Management*, dan didalam penelitian ini hanya dibatasi sampai dengan rancangan sistem.
3. Tahap-tahap perancangan sistem yang akan dilaksanakan adalah tahap desain sistem (*Data Flow Diagram*) dan analisis sistem berdasarkan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Mempelajari tentang sistem alur pasok barang pada PT. Agatama Putra yang dimulai dari supplier hingga ke agen penjualan.
2. Merancang suatu sistem informasi rantai pasok berbasis web, sehingga dapat mengelola aliran informasi dari supplier sampai ke agen atau bagian pemasaran tanpa terbatas ruang dan waktu.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Penelitian ini sendiri bagi penulis merupakan ajang penerapan teori dan pengetahuan yang telah dipelajari, serta merupakan tempat mengusulkan ide penelitian sehingga dapat menambah pengetahuan dan pengalaman dalam pengerjaannya.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini semoga dapat memberikan sumbangan pemikiran pada perusahaan sehingga sistem informasi ini dapat bermanfaat dan berkembang sesuai dengan kemajuan teknologi.

3. Bagi pihak lain

Peneliti berharap hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai salah satu bahan acuan bagi kepentingan penelitian lebih lanjut.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah melakukan pengamatan dan analisa serta pengumpulan bahan-bahan dengan cara sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka

Penulis melakukan penelitian kepustakaan untuk mendapatkan data-data dari buku-buku referensi, literatur, panduan, serta catatan-catatan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dapat menunjang penyelesaian penelitian ini.

2. Wawancara

Disini penulis melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang berwenang dalam bidang tugasnya masing-masing untuk mencari informasi yang dapat bermanfaat bagi penelitian ini.

3. Perancangan dan pengembangan sistem.

a. Desain

Melakukan perancangan sistem informasi yang dapat mengatasi masalah-masalah yang ada.

b. Analisis dan Pengujian sistem

Melakukan analisis atas sistem informasi yang akan digunakan dan pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibuat.

1.7. Metode Analisis

Metode Analisis data yang digunakan dalam menganalisis sistem informasi pada PT. Agatama Putra, yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*), yang menempuh tahapan analisis, desain, implementasi dan perawatan dalam siklus

hidupnya. Yaitu berupa diagram konteks (*context diagram*) dalam diagram aliran data (*data flow diagram*) untuk memberikan gambaran secara umum dari sistem yang akan dibuat dan diagram hubungan entitas (*entity-relationship diagram*) untuk menggambarkan entiti dan hubungan antar entiti dalam sistem.

1. *Data Flow Diagram* (DFD) atau Diagram Arus Data adalah diagram yang menggunakan notasi-notasi (simbol-simbol) yang digunakan untuk menggambarkan arus data dari sistem, dan untuk membantu dalam berkomunikasi dengan pemakai sistem secara logika. Model logika ini akan berisi diagram arus data (DFD), yaitu data yang mengalir pada sistem, proses yang terjadi yang berkaitan dengan data, serta bagian sistem yang terkait dengan sistem maupun ikut dalam menjalankan sistem. Dengan sistem ini diharapkan dapat diperoleh gambaran tentang bagaimana sistem ini akan bekerja.
2. *Entity Relationship Diagram* (ERD) atau Diagram Hubungan Entitas, merupakan gabungan antar entitas yang dihubungkan dengan kunci relasi sebagai kunci utama dari masing-masing entitas. Sehingga dapat diketahui batasan jumlah entitas dan partisipasi antar entitas.

1.8. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berkaitan dengan alur rantai pasok dari pemesanan bahan baku dari supplier, pembuatan produk, sampai pemasaran ke konsumen.

BAB III Profil Perusahaan

Bab ini menjelaskan tentang sejarah dan perkembangan PT. Agatama Putra, serta data-data alur pasok dalam perusahaan.

BAB IV Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis dan desain dari sistem dan gambaran umum perancangan dan penjelasan langkah-langkah perancangan program yaitu bagan alur program dan cara kerja sistem informasi manajemen.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan saran peneliti yang bermanfaat untuk menyelesaikan masalah yang ada pada perusahaan.