

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI
KARTASURA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :
Maria Yuanita Adjani
NPM : 00 03 12445**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
OKTOBER, 2006**

SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI
KARTASURA**


Disusun Oleh :

Maria Yuanita Adjani

NPM : 00 03 12445


Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama


Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D

Tanggal 31 Agustus 2006

Pembimbing Pendamping


Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA

Tanggal 31 Agustus 2006

SKRIPSI

PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI KARTASURA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

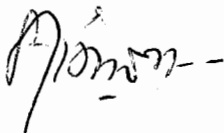
Maria Yuanita Adjani

NPM : 00 03 12445

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Oktober 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. J. Ellyawati, MM

Anggota Panitia Penguji



Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA

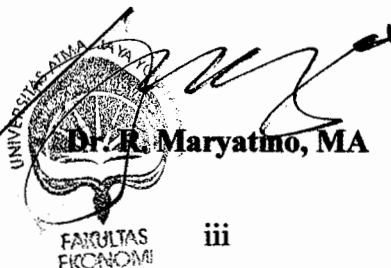


Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D

Yogyakarta, 7 Oktober 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatino, MA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI

PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI KARTASURA


benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Agustus 2006

Yang Menyatakan

Maria Yuanita Adjani



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia dan kasih yang dianugerahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI KARTASURA”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Suprpto, Drs., MBA, Ph.D, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA., selaku dosen pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan segala bekal pengetahuan dan pendidikan yang penulis peroleh selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Tien selaku pimpinan beserta karyawan di Perusahaan Konveksi Kerten Mulya-Kartasura, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan

penelitian serta bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Anggota keluargaku yang tercinta, almarhum Bapak, Ibu, Siska dan Ria adikku, mbak Debby untuk dukungan dan perhatiannya selama ini.
6. Teman-teman di UAJY : Ruideskawati, Lidia, Evy, Ita Indah, Retha, Nenty, Ervina, Norman.
7. Teman-teman KKN Sibermas 2004 : Kemin, Diorita, Lilis, Mita, Mas Andy, Surya, Pipit.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 31 Agustus 2006

Penulis

Maria Yuanita Adjani



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Almarhum Papah

Mamah Tercinta

Siska, Ria, dan mbak Debby

Ada dua pilihan utama dalam hidup: menerima keadaan sebagaimana adanya, atau menerima tantangan untuk mengubahnya.

(Denis Waitley, Author and Speaker)

Jika tidak ada musim dingin, musim semi terasa tidak istimewa. Jika kita sesekali tidak merasakan ujian, kemakmuran tidak terasa membahagiakan.

(Ann Bradstreet, 1612-1672, Poet)

**Hiduplah seperti lilin menerangi orang lain,
janganlah hidup seperti duri menusuk diri dan
menyakiti orang lain.**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	5
1.6.2. Jenis Data.....	5
1.6.3. Metode Pengumpulan Data.....	5

1.6.4. Metode Analisis Data.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kualitas, Pengendalian, dan Pengendalian Kualitas...	12
2.1.1. Pengertian Kualitas.....	12
2.1.2. Pengertian Pengendalian.....	13
2.1.3. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	14
2.2. Pentingnya Kualitas.....	15
2.3. Faktor-faktor Mendasar yang Mempengaruhi Kualitas.....	17
2.4. Standar Kualitas.....	18
2.5. Biaya Kualitas.....	19
2.6. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	23
2.7. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	25
2.8. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	25
2.9. Manfaat Pengendalian Kualitas.....	26
2.10. Teknik Pengendalian Kualitas Secara Statistik.....	28
2.10.1. Beberapa Alasan Mengapa Control Chart digunakan dalam pengawasan proses produksi.....	29
2.10.2. Metode Control Chart.....	30
2.11. Diagram Pareto.....	33
2.12. Diagram Sebab-Akibat.....	34

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	37
3.2. Tujuan Didirikannya Perusahaan.....	38
3.3. Letak Perusahaan.....	38
3.4. Struktur Organisasi.....	39
3.5. Personalia.....	42
3.6. Pemasaran.....	44
3.7. Produksi.....	46
3.8. Cara Pengawasan Kualitas Produk.....	50

BAB IV ANALISIS DATA

4.1. Control Chart.....	51
4.2. Diagram Pareto.....	57
4.3. Diagram Sebab Akibat.....	60

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA.....	68
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Produksi dan Jumlah Produk Rusak Bulan Juni 2006 pada Konveksi Kerten Mulya.....	52
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan UCL dan LCL Produk Celana Santai Bulan Juni 2006.....	55
Tabel 4.3	Jenis Kerusakan Produk Celana Santai Bulan Juni 2006.....	58
Tabel 4.4	Ranking Frekuensi Jenis Kerusakan pada Konveksi Kerten Mulya.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Batas Pengendalian Proporsi Produk Rusak.....	7
Gambar 1.2	Diagram Pareto.....	8
Gambar 1.3	Diagram Sebab Akibat.....	9
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Konveksi Kerten Mulya.....	40
Gambar 3.2	Sistem Distribusi Barang Konveksi Kerten Mulya.....	46
Gambar 3.3	Proses Produksi Kerten Mulya.....	48
Gambar 4.1	P-chart Proporsi Kerusakan pada Konveksi Kerten Mulya.....	56
Gambar 4.2	Diagram Pareto Jenis Kerusakan pada Konveksi Kerten Mulya...	59
Gambar 4.3	Diagram Sebab Akibat Hasil Jahitan Yang Tidak Sempurna pada Konveksi Kerten Mulya.....	62

PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI
PADA PERUSAHAAN KONVEKSI KERTEN MULYA DI KARTASURA

Disusun Oleh :

Maria Yuanita Adjani

NPM : 00 03 12445

Pembimbing Utama

Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D

Pembimbing Pendamping

Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) tingkat kerusakan produk, (2) jenis kerusakan yang terjadi, dan (3) sebab-sebab terjadinya kerusakan produk pada konveksi Kerten Mulya khususnya pada bulan Juni 2006. Metode yang digunakan dalam riset ini adalah (1) observasi, (2) wawancara, (3) studi pustaka, (4) metode P-chart, (5) diagram pareto, (6) diagram sebab akibat.

Ada tiga temuan yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, tingkat kerusakan yang terjadi dalam proses produksi celana santai pada konveksi Kerten Mulya masih dalam batas pengendalian. Ini dapat diketahui dari tidak adanya nilai proporsi kerusakan yang keluar dari batas-batas pengendalian baik itu batas pengendalian atas (UCL) maupun batas pengendalian bawah (LCL).

Kedua, dilihat dengan menggunakan analisis pareto ditemukan bahwa jenis kerusakan produk pada konveksi Kerten Mulya yang paling sering terjadi adalah hasil jahitan yang tidak sempurna. Pada diagram pareto, hasil jahitan yang tidak sempurna sebanyak 60 potong atau 59 % dari total kerusakan yang terjadi.

Ketiga, dilihat dengan menggunakan diagram sebab akibat. Maka dapat diketahui bahwa produk rusak yang sering terjadi dihasilkan oleh konveksi Kerten Mulya yaitu hasil jahitan yang tidak sempurna disebabkan oleh faktor manusia dan faktor mesin.

Kata kunci : Pengendalian kualitas, kerusakan produk, penyebab kerusakan