

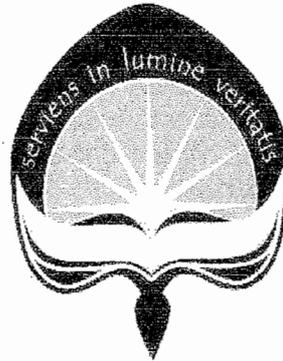
**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN PEMBIBITAN JAMUR “EDEN
MISELLIA” DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

A. B. Q. IVAN DIAZ

NPM : 00 03 12471

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

AGUSTUS, 2006

SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN PEMBIBITAN JAMUR “EDEN
MISELLIA” DI YOGYAKARTA**

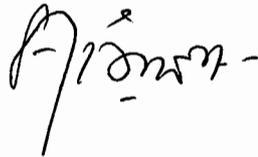
Disusun Oleh :

A. B. Q. IVAN DIAZ

NPM : 00 03 12471

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



J. Ellyawati, Dra., MM.

Tanggal 29 Agustus 2006

SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN PEMBIBITAN JAMUR “EDEN
MISELLIA” DI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

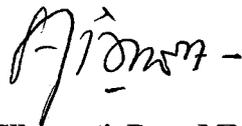
A. B. Q. Ivan Diaz

NPM : 00 03 12471

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Oktober 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



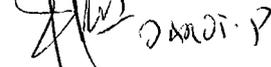
J. Ellyawati, Dra., MM.

Anggota Panitia Penguji



AM. Rosa Widjojo, Dra., MBA

AM. Rosa Widjojo



Budi Suprpto, Dr., MBA

Yogyakarta, 7 Oktober 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



DR. R. Maryatmo, MA

PERNYATAAN

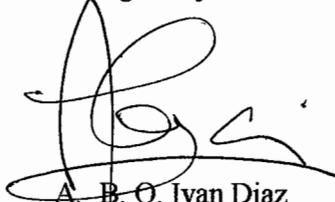
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN PEMBIBITAN JAMUR “EDEN MISELLIA”
DI YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Agustus 2006

Yang Menyatakan



A. B. Q. Ivan Diaz

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan karena atas segala karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengendalian Kualitas Produksi Pada Perusahaan Pembibitan Jamur “Eden Misellia” Di Yogyakarta”** bertujuan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah karena bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dra. J. Ellyawati, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan sabar berkenan untuk membimbing, mengarahkan serta mendukung penyusunan skripsi ini.
2. Ir. Sabestian Hendranatha selaku pemilik dan juga Direktur dari Eden Misellia Mandiri, yang telah bekerja sama dan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi ini.
3. Mama, Papa, Mas Udit dan Dik Rio yang selalu memberi dukungan dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Mbah Kakung, Mbah Putri, Om Yudho, Om Santos sekeluarga, Om Heri sekeluarga, yang juga telah memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Alexander Nyoto Febriyanto yang telah berkenan meminjamkan komputer untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman serta sahabat-sahabat penulis : Bola 2000, VL Toedjoeh, Opek Karanglo, Mudika St. Petrus, Mudika Kalasan, Melia service crew, G-Club crew, yang telah mengisi hari-hari penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan serta bantuannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Agustus 2006

A. B. Q. Ivan Diaz

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar gambar.....	xi
Intisari	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Definisi Operasional	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Metodologi Penelitian	6
1.8. Sistematika Penulisan	11
BAB II. LANDASAN TEORI	13

2.1. Pengertian Kualitas	13
2.2. Pengertian Pengendalian	14
2.3. Pengertian Pengendalian kualitas	15
2.4. Tujuan Pengendalian Kualitas	16
2.5. Manfaat Pengendalian Kualitas	17
2.6. Ruang Lingkup Pengendalian kualitas	18
2.7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	19
2.8. Hal-Hal Yang Mempengaruhi Tingkat Pengawasan Mutu ..	20
2.9. Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	21
2.10. Teknik Pengawasan Kualitas Secara Statistik	22
2.11. Metode <i>Control Chart</i>	24
2.12. Analisis Pareto	29
2.13. Diagram Sebab Akibat	29
2.14. Pengertian Usaha Kecil	31
2.15. Karakteristik Usaha Kecil	32
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAN	34
3.1. Sejarah Perusahaan	34
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	35
3.3. Tugas dan wewenang	37
3.4. Visi dan Misi Eden Misellia mandiri	39
3.5. Lokasi Perusahaan	40
3.6. Personalia	40

3.7. Produksi	41
3.8. Pemasaran	49
BAB IV. ANALISIS DATA	51
4.1. Metode <i>Control Chart</i>	51
4.2. Diagram Pareto	65
4.3. Diagram Sebab Akibat	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	77
5.3. Kelemahan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Perincian Produk Eden Misellia Mandiri.....	43
Tabel 3.2.	Jaringan Distribusi Pemasaran Eden Misellia Mandiri.....	50
Tabel 4.1.	Data Produksi Dan Kerusakan Pada Proses Produksi Akhir Pembuatan Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih Periode Mei Juli 2005.....	53
Tabel 4.2.	Hasil Perhitungan Data Produksi Dan Kerusakan Pada Proses Produksi Akhir Pembuatan Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih Periode Mei-Juli 2005.....	55
Tabel 4.3.	Data Produksi Dan Kerusakan Pada Proses Produksi Akhir Pembuatan <i>Polybag</i> (F4) Jamur Tiram Putih Periode Mei-Juli 2005.....	60
Tabel 4.4.	Hasil Perhitungan Data Produksi Dan Kerusakan Pada Proses Produksi Akhir Pembuatan <i>Polybag</i> (F4)Jamur Tiram Putih Periode Mei-Juli 2005.....	62
Tabel 4.5.	Kerusakan Yang Terjadi Pada Proses Produksi Pembuatan Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih.....	66
Tabel 4.6.	Kerusakan Yang Terjadi Pada Proses Produksi Pembuatan <i>Polybag</i> (F4) Jamur Tiram Putih.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	<i>P-Chart</i>	9
Gambar 1.2.	Diagram Pareto.....	10
Gambar 1.3.	Contoh Diagram Sebab Akibat.....	11
Gambar 2.1.	<i>Control Chart</i>	24
Gambar 2.2.	Struktur Diagram sebab Akibat.....	31
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Eden Misellia Mandiri.....	37
Gambar 3.2.	Bagan Pembuatan F1, F2, F3, F4.....	44
Gambar 3.3.	Bagan Proses Produksi Eden Misellia Mandiri.....	49
Gambar 4.1.	<i>P-Chart</i> Untuk Produk Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih.....	56
Gambar 4.2.	<i>P-Chart</i> Untuk Produk Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih Setelah Direvisi.....	59
Gambar 4.3.	<i>P-Chart</i> Untuk Produk <i>Polybag</i> (F4) Jamur Tiram Putih.....	63
Gambar 4.4.	<i>P-Chart</i> Untuk Produk <i>Polybag</i> (F4) Jamur Tiram Putih Setelah Direvisi.....	65
Gambar 4.5.	Diagram Pareto Pada Proses Produksi Pembuatan Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih.....	67
Gambar 4.6.	Diagram Pareto Pada Proses Produksi Pembuatan <i>Polybag</i> (F4) Jamur Tiram Putih.....	69

Gambar 4.7. Diagram Sebab Akibat Pada Proses Produksi

Pembuatan Bibit Botol (F3) Jamur Tiram Putih..... 72

Gambar 4.8. Diagram Sebab Akibat Pada Proses Produksi

Pembuatan *Polybag* (F4) Jamur Tiram Putih..... 74



PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI PADA PERUSAHAAN PEMBIBITAN JAMUR “EDEN MISELLIA” DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh :

A. B. Q. Ivan Diaz

NPM : 00 03 12471

Pembimbing Utama

J. Ellyawati, Dra., MM

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) pengendalian kualitas pada proses produksi, (2) kerusakan produk, dan (3) sebab-sebab terjadinya kerusakan pada produk Eden Misellia khususnya pada bulan Mei-Juli 2005. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah : (1) studi pustaka, (2) observasi langsung dan wawancara, (3) metode *P-Chart*, (4) diagram Pareto, dan (5) diagram sebab akibat.

Ada tiga temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, Eden Misellia ternyata belum melakukan pengendalian kualitas dengan baik. Ini dapat diketahui dari terdapatnya kesalahan-kesalahan atau produk cacat yang di luar batas kendali atas (UCL).

Kedua, dilihat dengan menggunakan analisis Pareto maka ditemukan bahwa kerusakan produk bibit botol (F3) paling banyak disebabkan karena terkontaminasi, yaitu sebesar 62,50 %. Pada produk *polybag* (F4) kerusakan paling banyak adalah *polybag* kosong sebesar 67,19 %.

Ketiga, dilihat dengan menggunakan analisis diagram sebab akibat, maka dapat diketahui bahwa produk yang rusak terjadi karena kualitas bahan baku yang kurang baik pada pembuatan F3, dan karena faktor manusia yang kurang hati-hati pada pembuatan F4.

Kata Kunci : pengendalian kualitas, kerusakan produk.