

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
di Centro Billiard & Lounge**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi(S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

RUIDESKAWATI

No. MHS : 12637/EM

NPM : 00 03 12637

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
MARET, 2006**

SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
di Centro Billiard & Lounge

Disusun Oleh:

RUIDESKAWATI

No. MHS : 12637/EM

NPM : 00 03 12637

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Drs. D.Koeshartono, MM)

Yogyakarta, 13 Februari 2006

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
di Centro Billiard & Lounge**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

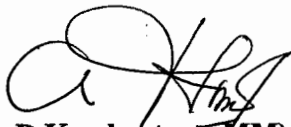
RUIDESKAWATI

NPM : 00 03 12637

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Maret 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



(Drs. D. Koeshartono, MM)

Anggota Panitia Penguji



(Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si)



(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si)

Yogyakarta, 13 Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(Dr. R. Marayatmo, MA)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP FAKTOR- FAKTOR LINGKUNGAN KERJA DI Centro Billiard & Lounge

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2005

Yang menyatakan



Ruideskawati



serviens in lumine veritatis

Dedicated 2 :

★ *My family*

★ *My Friend*

★ *U*

My

MOTTO™

Manusia yang paling mulia adalah orang yang merona malu manakala engkau melambungkannya dengan sanjungan-sanjungan dan hanya bungkam dalam kebisuan manakala engkau merendahkannya dengan caci-maki penghinaan

Jangan terpaku oleh sesuatu yang dapat tersentuh namun tak dapat terenggam, namun buat sesuatu itu dapat tersentuh dan dapat pula terenggam

Doa yang tulus setara dengan senandung jiwa. Tuhan niscaya akan senantiasa menyimaknya walaupun geremengan doa itu bercampur-aduk dengan keriuhan hiruk-pikuk yang dimuntahkan seribu orang

Lakukanlah sesuatu yang ingin dilakukan sesuai dengan kata hati dan jika engkau mengurungkan niat tersebut maka penyesalanlah yang akan didapatkan

Niat baik selalu berbuah kekecewaan

Jangan terlalu percaya dan berbuat semua hal sesuai prinsip yang kita pegang, karena percayalah bahwa prinsip itu suatu saat akan membunuh kita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Faktor-faktor Lingkungan Kerja di Centro Billiard & Lounge. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan yang berharga ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak D.Koeshartono, Drs.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu dosen FE UAJY yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
3. Segenap staf dan seluruh karyawan FE UAJY atas segala bantuan yang diberikan selama ini.
4. Khususnya untuk Bpk. Pungkas Nisworo (Iponk) yang selama ini sudah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini
5. Seluruh karyawan Centro Billiard & Lounge yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner..

6. Bapak, Ibu, Endar, Mas Anto & Mba Yeni buat doa dan dukungan yang diberikan bagi penulis.
7. Irbab yang selalu membantu, mendukung, mendoakan dan memberikan banyak pencerahan bagi penulis.
8. Teman-teman Centro Billiard & Lounge yang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi bagi penulis.
9. Segenap sanak saudara yang ada atas semua doa dan dorongannya.
10. Teman-teman di UAJY: Jeng Lisa Lidia, Mea Mera, Evy, Ita solo, Ita Indah dan teman-teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Februari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Hipotesis.....	7

G. Metodologi Penelitian	7
1. Tempat Atau Lokasi Penelitian.....	7
2. Penentuan Populasi.....	7
3. Metode Pengumpulan Data	8
4. Pengukuran Data	9
5. Metode Pengujian Instrumen.....	10
a. Analisis Validitas Instrumen.....	10
b. Analisis Reliabilitas Instrumen.....	10
6. Metode Analisis Data.....	11
a. Analisis Prosentase.....	11
b. Mean Aritmatik.....	12
c. Independen t-test 2 Sample.....	13
d. One Way Anova.....	14
H. Sistematika Penulisan.....	16

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Kerja.....	18
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2. Teori Kepuasan Kerja.....	19
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	22
4. Fungsi Kepuasan Kerja.....	24
5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24

B.	Lingkungan Kerja.....	25
1.	Definisi Lingkungan Kerja.....	25
2.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	26
	a. Pelayanan Karyawan.....	27
	b. Kondisi Kerja.....	30
	c. Hubungan Antar Karyawan.....	35
3.	Peranan Lingkungan Kerja.....	39
C.	Karakteristik Biografis Karyawan.....	40
1.	Jenis Kelamin.....	40
2.	Usia.....	40
3.	Tingkat Pendidikan.....	41

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	42
B.	Lokasi Perusahaan.....	43
C.	Bangunan Fisisk Perusahaan.....	44
D.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
E.	Personalia Perusahaan.....	53
F.	Lingkungan Kerja Perusahaan.....	55

BAB IV ANALISIS DATA

A.	Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Faktor Lingkungan Kerja.....	56
----	---	----

B.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	57
1.	Uji Validitas.....	57
2.	Uji Reliabilitas.....	59
C.	Karakteristik Responden.....	59
1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2.	Berdasarkan Usia.....	60
3.	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
D.	Analisis Mean Aritmatik.....	61
E.	Analisis Independen t-test.....	63
F.	Analisis Anova.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

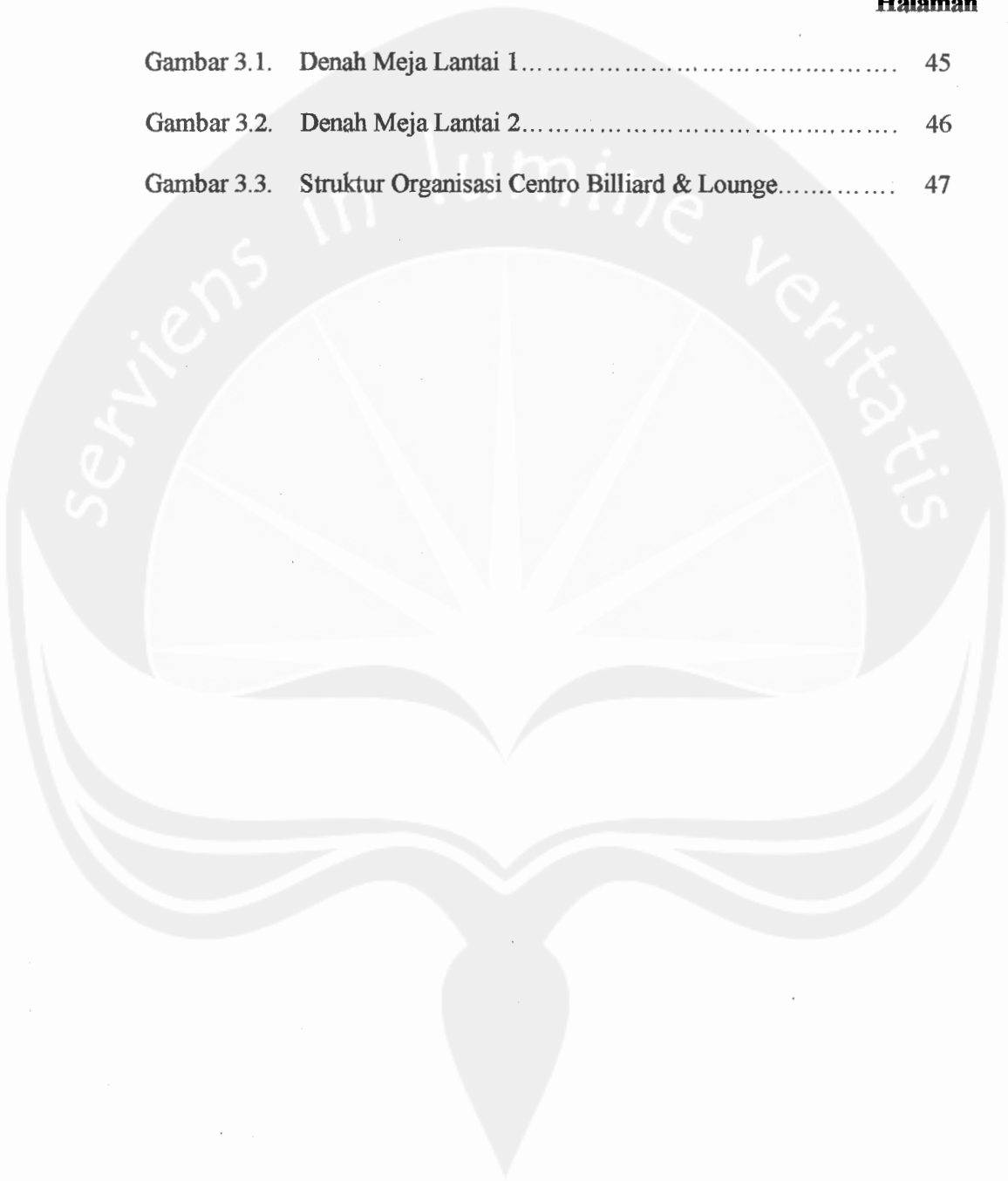
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA.....	76
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Denah Meja Lantai 1.....	45
Gambar 3.2. Denah Meja Lantai 2.....	46
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Centro Billiard & Lounge.....	47



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	58
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	59
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.6. Kepuasan Kerja terhadap Faktor Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Uji t Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Uji t Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Uji F Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 3 Uji Mean Aritmatik
- Lampiran 4 Uji t
- Lampiran 5 Uji F
- Lampiran 6 Tabel Distribusi
- Lampiran 7 Data Kuisisioner
- Lampiran 8 Surat Keterangan

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA

DI Centro Billiard & Lounge

Disusun Oleh :

RUIDESKAWATI

NPM : 00 03 12637

Pembimbing Utama

Drs. D.Koeshartono, MM

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan terhadap faktor-faktor lingkungan kerja di Centro Billiard & Lounge Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah: (1) wawancara, (2) kuesioner dan (3) observasi.

Hasil penelitian ini adalah yang pertama kepuasan kerja karyawan terhadap faktor lingkungan pada tingkat puas pada variabel kondisi kerja, dan pada tingkat cukup puas pada variabel pelayanan karyawan dan hubungan antar karyawan.

Kedua tidak terdapat beda kepuasan kerja karyawan terhadap faktor lingkungan kerja berdasarkan jenis kelamin.

Ketiga terdapat beda kepuasan kerja karyawan terhadap faktor lingkungan kerja berdasarkan usia.

Keempat terdapat beda kepuasan kerja karyawan terhadap faktor lingkungan kerja berdasarkan tingkat pendidikan.

Hasil analisis ini di harapkan dapat digunakan pihak manajemen Centro Billiard & Lounge Billiard & Lounge.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, faktor-faktor lingkungan kerja..