

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA  
PRODUKSI TAS PLASTIK TIC TAS  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PLASTIK PT. HIDUP BARU PLASINDO,  
SURAKARTA)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)  
pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

**Samuel Chandra Purnomo**

NPM : 00 03 12129

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
AGUSTUS, 2006**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI  
TAS PLASTIK TIC TAS  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PLASTIK PT. HIDUP BARU PLASINDO,  
SURAKARTA)**

Disusun oleh :

**Samuel Chandra Purnomo**

NPM : 00 03 12129

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

  
Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Tanggal 13 Juli 2006

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI  
TAS PLASTIK TIC TAS  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PLASTIK PT. HIDUP BARU PLASINDO,  
SURAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

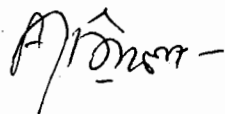
**Samuel Chandra Purnomo**

NPM : 00 03 12129

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 Agustus 2006  
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat  
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

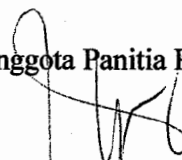
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji



Dra. J. Ellyawati, MM

Anggota Panitia Penguji

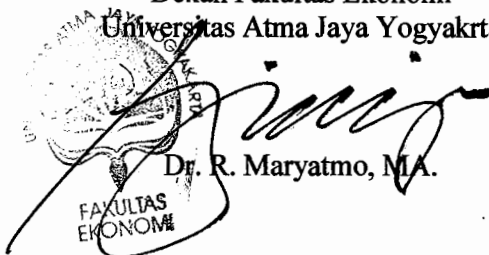


Dra. AM. Rosa W., MBA.



Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Yogyakarta, Agustus 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo, MA.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI TAS  
PLASTIK TIC TAS  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PLASTIK PT. HIDUP BARU  
PLASINDO, SURAKARTA)**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juli 2006

Yang menyatakan



**Samuel Chandra Purnomo**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan karuniaNya yang tak terhingga, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI TAS PLASTIK TIC TAS"

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana S-1 Program Studi Ekonomi Fakultas Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tidak bekerja sendirian. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Tidak hanya berupa materi yang diperlukan, tetapi juga bimbingan, semangat, dan doa. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. P. Didit Krisnadewara, MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. EF. Slamet Santosa, MBA., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. FX. Suwanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberi bekal ilmu dan pengalaman kepada penulis sampai skripsi ini terselesaikan.
5. Pimpinan dan karyawan perusahaan plastik PT. Hidup Baru Plasindo, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan juga membantu penyebaran kuesioner untuk penelitian skripsi ini.
6. Secara khusus juga kepada kedua orang tua saya beserta adik-adik saya, yang selalu mengharapkan agar kakaknya ini bisa cepat lulus.
7. Pacar saya Wery atas bantuan-bantuan dan doanya, serta ajarannya dalam mengetik sehingga saya dapat mengetik skripsi ini dengan baik.

8. Dinal (adik Wery), atas apa yach.....
9. Pak Hover, Ko Ming2, Andi, Sukadi, Andre, Johan, Deny, Andreas, Pak Beni, Gersom, Pak Felix. Kalian semua adalah teman-teman komsel terbaikku, tak akan kulupakan.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2000 atas kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Yendi atas pinjaman skripsimu yang berjudul “Analisis Penilaian Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Toko Sepatu Dan Tas Rahayu Di Yogyakarta”. Itu sangat membantu meskipun bidangnya sangat berbeda.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pikiran yang bermanfaat kepada berbagai pihak dan bagi kemajuan almamater.

Yogyakarta, Juli 2006

Penulis

Samuel Chandra Purnomo

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
MOTTO .....	xi
INTISARI .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Penelitian .....	2
1.4. Tujuan penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Metodologi Penelitian .....	3
1.7. Metode Analisis Data .....	7
1.8. Prosedur Implementasi .....	9
1.9. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II : LANDASAN TEORI .....	11
2.1. Manajemen Operasi .....	11
2.2. Kualitas .....	14
2.3. Perencanaan Kualitas .....	18
2.4. Peningkatan Kualitas .....	18
2.5. Pengendalian Kualitas .....	18
2.6. Metode Taguchi .....	23

2.7. Biaya Kualitas .....	24
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Deskripsi Perusahaan .....	26
3.2. Data Yang Diperlukan .....	34
3.3. Desain Penelitian .....	35
3.4. Prosedur Analisis Data .....	38
3.5. Prosedur Implementasi .....	40
<b>BAB IV : ANALISIS DATA .....</b>	<b>42</b>
4.1. Analisis Data Variabel .....	42
4.2. Analisis data Variabel .....	45
4.3. Analisis Sebab Akibat .....	46
4.4. Pembahasan .....	50
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Ukuran Tas Plastik .....	31
Tabel 3.2. Ukuran Plastik Gula .....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Fish Bone Chart</i> Pelayanan Konsumen Penerbangan .....	6
Gambar 1.2. Diagram Pareto dari Gelas Anggur yang Cacat.....	7
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Hidup Baru Plasindo .....	28
Gambar 3.2. Alur proses produksi Tas Plastik .....	34
Gambar 3.3. Tahapan Proses Penelitian .....	40
Gambar 4.1. Peta Kontrol R .....	43
Gambar 4.2. Peta Kontrol $\bar{X}$ .....	44
Gambar 4.3. Peta Kontrol np .....	46
Gambar 4.4. Diagram Sebab Akibat .....	49
Gambar 4.5. Diagram Pareto Faktor Penyebab Cacat .....	49

## MOTTO

- Forget the past, life goes on.....
- I'm not the first,  
i'm not the best,  
but i'll do exist.

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI TAS  
PLASTIK TIC TAS  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PLASTIK PT. HIDUP BARU  
PLASINDO, SURAKARTA)**

Disusun Oleh:

**Samuel Chandra Purnomo**

NPM : 00 03 12129

Pembimbing

Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

**INTISARI**

Bahan baku plastik semakin sering dijumpai sebagai barang *sustitusi* dari barang lain yang sudah ada dan berfungsi lama, sehingga minat pasar pun semakin meningkat. Demikian juga semakin berkembangnya pabrik-pabrik yang memproduksi plastik. Namun apakah produk akhir yang dihasilkan memenuhi batas-batas pengendalian kualitas? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui standar kualitas dari perusahaan dan mengidentifikasi faktor penyebab kerusakan produk.

Tugas akhir ini ingin mengetahui standar kualitas dari perusahaan dan mengidentifikasi faktor penyebab kerusakan produk pada tas plastik ukuran sedang. Metode yang digunakan adalah dengan menganalisis data variabel, data atribut, dan data sebab-akibat. Data diperoleh berdasarkan penelitian yang dilaksanakan di PT. Hidup Baru Plasindo, Surakarta.

Dari hasil analisis ditemukan ada beberapa faktor yang menyebabkan produk cacat, yaitu operator produksi, fasilitas produksi, material tas plastik, metode operasi, tidak adanya alat bantu pengendalian kualitas, dan lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** *Plastik, kualitas, faktor produk cacat, dan analisis sebab-akibat.*