

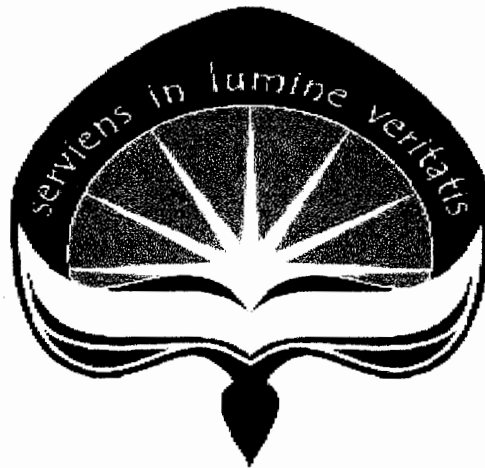
**Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi
Dalam Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



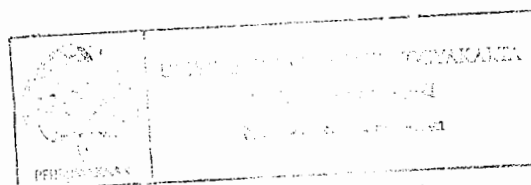
Disusun oleh : Anita Gunawan

N P M : 01 03 12794

Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Juni 2006



SKRIPSI

**Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi Dalam
Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya**

Disusun oleh :

Anita Gunawan

N P M : 01 03 12794

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing Utama



D. Koeshartono, Drs., MM.

Tanggal 10 Mei 2006

SKRIPSI

Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi Dalam Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Anita Gunawan

N P M : 01 03 12794

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada 15 Juni 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Drs. C. Jarot Priyogutomo; MBA

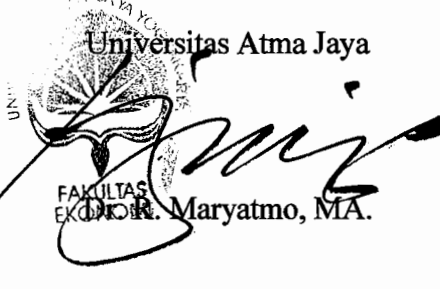


Drs. D. Koeshartono, MM.

Yogyakarta, 15 Juni 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya



UNIVERSITAS ATMA JAYA
FAKULTAS EKONOMI
Dekan Maryatmo, MA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi Dalam
Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut atau daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh nyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2006

Yang menyatakan



Anita Gunawan

MOTTO

Aku senang engkau berkata bahwa engkau tidak mampu, karena Aku yang akan melakukannya untukmu.

(Kathryn Kuhlman)

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;

Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kananKu yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41 : 10)

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaKu mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

(Yeremia 29 : 11)

Dan apa juga yang kamu minta dalam namaKu, Aku akan melakukannya, supaya Bapa dipermuliakan didalam Anak.

Jika kamu meminta sesuatu kepadaKu dalam namaKu, Aku akan melakukannya.

(Yohanes 14 : 13 – 14)

Tuhan akan mengangkat engkau menjadi kepala dan bukan menjadi ekor, engkau akan tetap naik dan bukan turun, Tuhan, Allahmu, yang kusampaikan pada hari ini kaulakukan dengan setia.

(Ulangan 28 : 13)

Banyak wanita telah berbuat baik, tetapi kau melebihi mereka semua.

(Amsal 31 : 29)

Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi seorang saudara dalam kesukaran.

(Amsal 17 : 17)

Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23 : 18)

Sebab Allah memberikan kepada kita bukan roh ketakutan, melainkan roh yang membangkitkan kekuatan, kasih dan ketertiban.

(2 Timotius 1 : 7)

Tuhan, penuhilah hidupku dengan diri-Mu.

Biarlah setiap hari menjadi milik-Mu.

Biarlah setiap saat bersama Engkau.

Izinkan aku hidup untuk kemuliaan-Mu

Semoga hari-hariku memberikan pujian untuk-Mu.

Dan semoga hatiku memberi-Mu kasih dan penyembahan.

Semoga Yesus adalah segala bagiku, setiap saat, setiap hari.

(Rev. Benny Hinn)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya yang telah menuntun dan memberikan jalan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dengan judul Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi Dalam Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya, ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, sudah layak dan sepantasnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang sampai detik ini selalu memberikan pertolongan, perlindungan, anugrah, kekuatan dalam berbagai pencobaan yang aku hadapi. There is none like You. Thank You Jesus.
2. Bapak D. Koeshartono. Drs., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan dari awal sampai akhir terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak DR. R. Maryatmo, MA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak dan ibu dosen selaku staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya yang telah memberikan bekal dan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Anwar Santoso dan Alin Santoso, yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
6. Secara khusus kepada Papa dan Mama, atas semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih buat segalanya. I Love You.
7. Franky Radithia Jonathan Aploegi, terima kasih buat segala doa dan pengertianmu. Thanks God for him. I Love You pi.

8. Keluarga Bintoro, Ko Robby dan Cik Acu, dan temen-temen sepelayanan di GBI Keluarga Allah. Terima kasih atas dukungan doa kalian.
9. Komsel Ladies Gracia, El, Cik Shinta, Lolita, Cik Selvi, Yuli, Sari, Meli, dan Cen. Kalian adalah sahabat-sahabatku. Tetap kompak.
10. Adie, Tanto, Yonan, Yeling, Erick, Samuel Keyboard, Ko Jem, Ezra, dan Sari Cupid. Terima kasih atas doa dan dukungannya.

Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, namun telah menyumbangkan apa yang dimiliki untuk membantu tersusunnya skripsi ini. Terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sekalian. Dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juni 2006

Penulis

Anita Gunawan

Analisis Perbedaan Gaya Kepemimpinan Lintas Generasi Dalam Bisnis Keluarga Di Toko Obat Malaya

Disusun oleh :
Anita Gunawan

Pembimbing Utama

D. Koeshartono. Drs., MM.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan lintas generasi dalam bisnis keluarga di Toko Obat Malaya. Metode penelitian yang digunakan adalah penyebaran kuisioner, wawancara, serta analisis kuantitatif menggunakan kolerasi product moment, analisis persentase dan uji independent sampel t-test.

Beberapa temuan utama yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah kecenderungan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh generasi pertama adalah gaya kepemimpinan transaksional, dimana diperoleh hasil persentasenya sebesar 83,3%. Sedangkan kecenderungan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh generasi kedua adalah gaya kepemimpinan transformasional, dimana diperoleh hasil persentasenya sebesar 79,2%. Terdapat perbedaan yang signifikan antara gaya kepemimpina yang diterapkan pada generasi pertama dan generasi kedua. Pada gaya kepemimpinan transaksional, daerah terima H_a adalah $6,628 > 2,024$ atau $0,0 \leq 0,05$. Dan pada gaya kepemimpinan transformasional, Daerah terima H_a adalah $6,821 > 2,024$ atau $0,0 \leq 0,05$.

Kata kunci bisnis keluarga, gaya kepemimpinan transaksional, gaya kepemimpinan transformasional, generasi pertama, dan generasi kedua.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
INTISARI	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
E. Hipotesis	6
F. Metodologi Penelitian	
1. Bentuk Penelitian	7
2. Tempat dan Waktu	7
3. Populasi dan Sampel	7
4. Metode Pengukuran Sampel	8
5. Metode Pengujian Instrumen	9
a. Analisis Validitas	10
b. Analisis Reliabilitas	11
c. Analisis Persentase	12
d. Uji Independent Sampel T-test	14
G. Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Bisnis Keluarga	18
B. Pengertian Kepemimpinan	22
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional..	25

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Ringkas Berdirinya Toko Obat Malaya	34
B. Hari dan Jam Kerja Karyawan	37
C. Struktur Toko Obat Malaya	38

BAB IV ANALISIS DATA

A. Analisis Validitas dan Reliabilitas	
1. Pengukuran Validitas	42
2. Pengukuran Reliabilitas	47
B. Analisis Persentase	49
C. Uji Independent Sampel T-test	52
D. Pembahasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hari dan Jam Kerja Karyawan	38
Tabel 3.2 Struktur Toko Obat Malaya	38
Tabel 4.1 Kesimpulan Hasil Validitas MLQ	43
Tabel 4.2 Kesimpulan Hasil Reliabilitas MLQ	48
Tabel 4.3 Kepemimpinan Generasi Pertama	49
Tabel 4.4 Uji Independen Sampel t-test Generasi Pertama	50
Tabel 4.5 Kepemimpinan Generasi Kedua.....	51
Tabel 4.6 Uji Independen Sampel t-test Generasi Kedua	51
Tabel 4.7 Uji Independen Sampel t-test	53