

**ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM
MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI**
**(STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

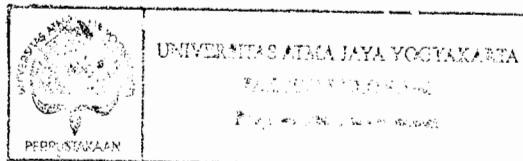


Disusun oleh :

DWIE YULYAWATI

NPM : 98 03 11163

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
JULI, 2006**



SKRIPSI

ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI

**(STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh:

Dwie Yulyawati

NPM : 98 03 11163

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Th. Diah Widiasuti, SE., M.Si

tanggal 23 Juni 2006

SKRIPSI

ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI

**(STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Dwie Yulyawati

NPM: 98 03 11163

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 15 Juli 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji

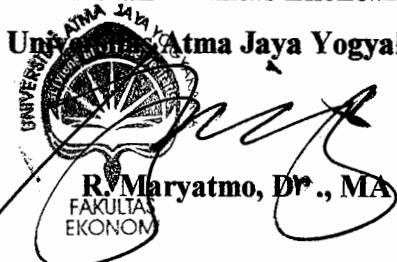

D. Koeshartono, DRS., MM

Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si

Yogyakarta, 15 Juli 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

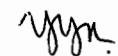
ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI

(STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA)

benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 juli 2006

Yang menyatakan



Dwie Yulyawati

MOTTO

Kesulitan-kesulitan akan membuat kita menjadi lebih kuat, dan mengantarkan kita pada kemenangan-kemenangan yang lebih besar lagi, pegunungan memang tidak mudah didaki, namun panorama dari puncaknya biasanya paling indah

(J. Donald Walters)

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ Yesus Kristus Juru Selamatku
- ❖ Bunda Maria Ibuku yang Baik Hati
- ❖ Mama dan Papaku Tercinta
- ❖ Cacie'ku Iin, Ciahu'ku Bink? dan keponakanku Cello
- ❖ Adikku Tyonx
- ❖ Sayangku Teguh Iman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI” (STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA)**.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bimbingan, bantuan, dan semangat yang berarti bagi penulis. Karena itu dengan segenap kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih setulusnya kepada:

1. Ibu Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan masukan yang berharga kepada penulis.
2. Semua staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal teori selama penulis telah menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta.
3. Seluruh karyawan bagian pengajaran dan perpustakaan, yang telah memberikan kemudahan fasilitas selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta.

4. Papa dan Mamaku tercinta di rumah yang selalu memberikan nasehat dan dorongan serta doa restu yang tiada henti, terima kasih untuk semua jerih payah kalian (*berkat doa mama aku berhasil, makasih ma....*)
5. Cie Ien dan Ko bink yang selalu memberi dukungan dan kritikkan[☺], Tyonx 'n M.C.P atas bantuannya (*makasih mau nemeni n anterin aku...*), nyo" Cello atas keceriaan dan kenakalannya
6. Teguh'ku atas doa, semangat, dukungan, kesabaran, perhatian, cinta dan kasih sayangnya selama penyusunan skripsi, " *aku sayang nduttt....*"
7. Romo'ku Andi Iwan, di Paroki 'Hati Yesus yang Maha Kudus' Purwodadi atas dukungan dan doanya
8. Sahabatku Corin (*makasih yaa...kamu selalu ngedukung n setia nemeni aku selama di yk, suka n duka kita lewati bersama*), Adekku Ayonx (*thanx atas keceriaan n semangatnya, serta candaan tiap malamnya... gokil abizzz!!*) Erlynta (*makasih doanya, ayo kapan kita ngumpul...*) Cicie Lizha (*ayo maen yk...*) Tutiex (*makasih atas dukungannya, ga pernah kerumah lagi...*)
9. Temen kampusku, O'oh Deddy (*thanx buat dukungan, nasehat n sarannya..*), Doni, Okto, Yudha (*thanx atas dukungan dan kunjungan kalian selama aku di yk...*), Tyo (*makasih ya, atas dukungan n bantuannya, thanx bangett...*) Lia-Ika, Phitri, Retno, Ipank, Ella, Pulung, dan Paul
10. Buat semua teman yang pernah ada di Permata Hijau & Asrama Suharti 4, Gima, Ay-ling, Fita, Nina, Agustin, Maria, Endank, Veny, Evy, Dewi, Yoan ama tetangga kamarku Endank-ndut... (*makasih kalian dah jadi temanku selama di yk*)

11. Buat Temen-temenku , Qthinx (*makasih buat semangat n dukungannya, dah sering juga bantu benerin komputer tguh ya, qthinx kok baek se?!*), Mamas Herry (*Makasih dah mau berbagi corin ama aku...he3*), Frans, Asep, Tonggor, Tegar, Hasto, Cizz, Pank, Ferry, Chandra (*makasih buat keceriaan dan canda kalian...*) Iyoed (*makasih dah di bantuin...*), Kocul (*makasih dah ikut sibuk...*) dan temen-temen yang tak dapat kusebutkan satu persatu yang selalu mendukung juga berbagi kesusahan dan kegembiraan bersama selama penyusunan skripsi (*maaf yaa, pokoknya makasih buat semuamuanya.....*)
12. Seluruh warga Yogyakarta yang ikut membantu secara langsung maupun secara tidak langsung selama saya kuliah sampai penyusunan skripsi selesai (*Maturnuwun.....*)

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan pihak Fakultas pada khususnya serta pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Yogyakarta, 15 Juli 2006

Penulis

Dwie Yulyawati

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| HALAMAN INTISARI..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6. Hipotesis..... | 9 |
| 1.7. Metode Penelitian..... | 12 |
| 1.7.1. Metode Pengumpulan Data..... | 12 |
| 1.7.2. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel..... | 12 |

| | |
|--|----|
| 1.8. Metode Analisis Data..... | 15 |
| 1.8.1 PengukuranSkala..... | 15 |
| 1.8.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas..... | 16 |
| 1.8.3. Analisis Mean Arithmatic..... | 17 |
| 1.8.4. Analisis Korelasi Product Moment..... | 19 |
| 1.9 Sistematika Penulisan..... | 20 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 21 |
| 2.1. Komitmen organisasi..... | 21 |
| 2.1.1 Jenis-jenis Komitmen Organisasi..... | 22 |
| 2.2. Kepemimpinan..... | 24 |
| 2.2.1 Fungsi Kepemimpinan..... | 26 |
| 2.2.2. Gaya-gaya kepemimpinan..... | 26 |
| 2.3 Sikap Kerja..... | 29 |
| 2.3.1 Siklus Perubahan Kerja..... | 30 |
| 2.3.2 Kegagalan Dalam Program Perubahan..... | 32 |
| 2.3.3 Mengapa Perubahan Organisasi Gagal..... | 33 |
| 2.3.4 Perubahan Logo..... | 37 |
| BAB III GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS..... | 38 |
| 3.1 Sejarah Singkat Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)... | 38 |
| 3.2 Visi dan Misi Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY)..... | 40 |
| 3.3 Asas dan Tujuan Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY).. | 40 |
| 3.4 Fungsi dan Peran..... | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5 Struktur Organisasi..... | 42 |
| 3.6 Fakultas-fakultas..... | 43 |
| 3.6.1 Fakultas Biologi..... | 43 |
| 3.6.2 Fakultas Ekonomi..... | 43 |
| 3.6.3 Fakultas Hukum..... | 44 |
| 3.6.4 Fakultas Isipol..... | 45 |
| 3.6.5 Fakultas Teknik..... | 45 |
| 3.6.6 Teknologi Industri..... | 45 |
| 3.6.7 Program Pasca Sarjana..... | 46 |
| 3.6.7 Lambang Universitas Atma Jaya Yogyakarta..... | 46 |
| BAB IV ANALISIS DATA..... | 50 |
| 4.1. Struktur Kuesioner..... | 50 |
| 4.2. Deskripsi Jawaban Responden..... | 51 |
| 4.3. Uji Validitas dan Uji Realibilitas..... | 52 |
| 4.3.1. Uji Validitas..... | 52 |
| 4.3.2. Uji Realibilitas..... | 56 |
| 4.4. Analisis Variabel..... | 57 |
| 4.4.1. Komitmen Karyawan Terhadap Organisasi..... | 57 |
| 4.4.2. Gaya Kepemimpinan yang ada dalam organisasi..... | 62 |
| 4.4.3. Sikap Kerja Karyawan Dalam Menghadapi Perubahan | 65 |
| 4.5. Analisis Hubungan Antara Sikap Karyawan dan | |
| Komitmen Organsiasi dan Gaya Kepemimpinan..... | 65 |
| 4.5.1. Hasil Analisis..... | 68 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 4.5.2. Pembahasan Hasil Analisis..... | 73 |
| BAB V PENUTUP..... | 76 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 76 |
| 5.2. Saran..... | 78 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1. Uji Validitas untuk Variabel Komitmen Organisasi (OC)..... | 54 |
| Tabel 4.2. Uji Validitas untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (LS)..... | 55 |
| Tabel 4.3. Uji Validitas untuk Variabel Sikap Karyawan (RESP)..... | 56 |
| Tabel 4.4. Ringkasan Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen Penelitian... | 57 |
| Tabel 4.5. Hasil Perhitungan Aritmatic Mean Untuk Item-Item Variabel Komitmen Organisasi: Dimensi Komitmen Afektif.... | 59 |
| Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Aritmatic Mean Untuk Item-Item Variabel Komitmen Organisasi: Dimensi Komitmen Kesinambungan..... | 61 |
| Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Aritmatic Mean Untuk Item-Item Variabel Komitmen Organisasi: Dimensi Komitmen Normatif | 62 |
| Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Aritmatic Mean Untuk Item-Item pada Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional..... | 64 |
| Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Aritmatic Mean Untuk Item-Item pada Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 66 |
| Tabel 4.10. Sikap Kerja Karyawan Dalam Menghadapi Perubahan..... | 67 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Korelasi dengan Metode Pearson Correlation: Sikap Karyawan dan Komitmen Afektif..... | 70 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Korelasi dengan Metode Pearson Correlation: Sikap Karyawan dan Komitmen Kesinambungan..... | 71 |

Tabel 4.13. Hasil Uji Korelasi dengan Metode Pearson Correlation:

Sikap Karyawan dan Komitmen Kesinambungan..... 72

Tabel 4.14. Hasil Uji Korelasi dengan Metode Pearson Correlation:

Sikap Karyawan dan Gaya Kepemimpinan Transaksional..... 73

Tabel 4.15. Hasil Uji Korelasi dengan Metode Pearson Correlation:

Sikap Karyawan dan Gaya Kepemimpinan Transformasional.. 74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Jawaban Responden

Lampiran 3 : Analisis Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 : Analisis Korelasi

Lampiran 5 : Daftar tabel r

Lampiran 6 : Logo dan Struktur Organisasi universitas Atma Jaya Yogyakarta

**ANALISIS HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DENGAN SIKAP KERJA KARYAWAN DALAM
MENGHADAPI PERUBAHAN ORGANISASI**

(STUDI PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMAJAYA
YOGYAKARTA)

Disusun oleh :
Dwie Yulyawati
NPM. 98 03 11163

Pembimbing utama

Th. Widiastuti, SE., MSI

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui komitmen karyawan terhadap organisasi. (2) Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang ada di dalam perusahaan. (3) Untuk mengetahui sikap karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi. (4) Untuk mengetahui hubungan komitmen organisasi dengan sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi. (5) Untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan dengan sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi.

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana komitmen karyawan terhadap organisasi? (2) Bagaimana gaya kepemimpinan yang ada di dalam organisasi? (3) Bagaimana sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi? (4) Bagaimana hubungan antara komitmen organisasi dengan sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi? (5) Bagaimana hubungan antara komitmen organisasi dengan sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi?

Hasil analisis : Karyawan FE UAJY memiliki komitmen organisasi yang tinggi dalam menghadapi perubahan organisasi, FE UAJY lebih menerapkan gaya kepemimpinan transaksional di banding gaya kepemimpinan transformasional kepada karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi, Karyawan FE UAJY memiliki keinginan berubah dalam menghadapi perubahan organisasi, serta hubungan komitmen organisasi dengan sikap kerja karyawan tergolong lemah sedangkan hubungan gaya kepemimpinan transaksional cukup kuat dibandingkan dengan gaya kepemimpinan transformasional.

Kata kunci : Komitmen organisasi, gaya kepemimpinan dan sikap kerja karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi