

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Karyawan FE UAJY memiliki komitmen organisasi yang tinggi dalam menghadapi perubahan organisasi.
- 2) FE UAJY lebih menerapkan gaya kepemimpinan transaksional di banding gaya kepemimpinan transformasional kepada karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi.
- 3) Karyawan FE UAJY memiliki keinginan berubah yang tinggi dalam menghadapi perubahan organisasi.
- 4) Hubungan antara komitmen organisasi dengan sikap kerja karyawan disimpulkan sebagai berikut:

- a. Hubungan antara sikap karyawan dan komitmen afektif tergolong lemah karena nilai koefisien korelasi *Pearson* sebesar 0,022 lebih kecil daripada 0,5. Tanda koefisien korelasi yang positif menunjukkan bahwa arah hubungan antara sikap karyawan dan komitmen afektif tidak berlawanan. Pada taraf signifikansi sebesar 5 persen, keterkaitan antara sikap karyawan dan komitmen afektif terbukti tidak signifikan karena nilai probabilitasnya sebesar 0,883 lebih besar daripada 0,05.

- b. Hubungan antara sikap karyawan dan komitmen kesinambungan tergolong lemah karena nilai koefisien korelasi *Pearson* sebesar 0,092 lebih kecil daripada 0,5. Arah hubungan antara sikap karyawan dan komitmen kesinambungan ditunjukkan tidak berlawanan karena tanda koefisien korelasinya adalah positif. Pada taraf signifikansi sebesar 5 persen, keterkaitan antara sikap karyawan dan komitmen kesinambungan terbukti tidak signifikan (nyata) karena nilai probabilitasnya sebesar 0,544 lebih besar daripada 0,05.
- c. Hubungan antara sikap karyawan dan komitmen normatif tidak terbukti secara signifikan pada taraf signifikansi sebesar 5 persen. Hal ini dikarenakan nilai probabilitasnya sebesar 0,246 adalah lebih besar daripada 0,05. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,174 menandakan bahwa keterkaitan atau korelasi antara sikap karyawan dan komitmen normatif tergolong lemah karena nilai koefisien korelasi tersebut kurang dari 0,5. Sedangkan tanda koefisien korelasi yang positif menandakan bahwa arah hubungan antara sikap karyawan dan komitmen normatif tidak berlawanan.
- 5) Hubungan antara gaya kepemimpinan dengan sikap kerja karyawan disimpulkan sebagai berikut:
- a. Hubungan antara sikap karyawan dan gaya kepemimpinan transaksional tergolong cukup kuat karena nilai koefisien korelasi *Pearson* sebesar 0,643 adalah lebih besar daripada 0,5. Arah hubungan antara sikap karyawan dan gaya kepemimpinan transaksional tidak berlawanan arah atau positif. Berdasarkan signifikansinya, pada taraf signifikansi sebesar 1 persen, sikap

karyawan berkorelasi secara signifikan dengan gaya kepemimpinan transaksional.

b. Pada taraf signifikansi sebesar 1 persen, sikap karyawan berkorelasi secara signifikan dengan gaya kepemimpinan transformasional. Hal ini dikarenakan nilai probabilitas dari koefisien korelasinya sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,01. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,644 menandakan bahwa keterkaitan antara sikap karyawan dan gaya kepemimpinan transformasional tergolong kuat karena nilai koefisien korelasi tersebut lebih besar daripada 0,5. Sedangkan tanda koefisien korelasi yang positif menunjukkan bahwa arah hubungan antara sikap karyawan dan gaya kepemimpinan transformasional tidak berlawanan arah.

## 5.2. Saran

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada bagian sebelumnya dan kesimpulan penelitian, maka saran dalam penelitian ini adalah:

- 1) Dalam menghadapi perubahan organisasi, pihak pimpinan perguruan tinggi di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta hendaknya dapat memanfaatkan dua faktor utama yang berkaitan dengan sikap karyawan, yaitu pembentukan komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan. Hal ini dikarenakan kedua faktor tersebut mendapatkan perhatian yang sangat tinggi dari diri karyawan FE-UAJY terutama ketika menghadapi perubahan organisasi. Oleh karena itu, untuk mendapatkan dukungan dari karyawan, pihak pimpinan sebaiknya mengkedepankan nilai-nilai yang membentuk

komitmen organisasi seperti bagaimana menjaga semangat dan etos kerja di lingkungan pekerjaan, kompensasi, dan tekanan di lingkungan kerja. Citra individu dari seorang pemimpin hendaknya dapat diperhatikan dalam menghadapi perubahan organisasi seperti dengan menunjukkan keramahan dan perhatian kepada karyawan.

- 2) Perubahan organisasi hendaknya juga mengikutsertakan pembentukan budaya struktural yang selama ini terbentuk dalam diri masing-masing karyawan FE-UAJY terutama dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Hal ini dikarenakan individu (karyawan FE-UAJY) merespon perubahan organisasi melalui budaya struktural yang telah melekat pada diri mereka masing-masing sebelum diterima sebagai melalui pembentukan komitmen organisasi.
- 3) Perubahan organisasi hendaknya dapat mempertahankan nilai-nilai yang terdapat dalam hubungan individu antara pimpinan dan karyawan. Ini berarti nilai-nilai individu perlu dikedepankan dalam menjaga hubungan individu tersebut terutama dalam menghadapi perubahan organisasi. Hal ini dikarenakan sikap karyawan tidak hanya dibentuk berdasarkan hubungan secara struktural dalam suatu organisasi, akan tetapi berdasarkan nilai-nilai yang terdapat pada masing-masing individu karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- , Buku Panduan Universitas Atma Jaya Yogyakarta 1996, UPT
- , Sepuluh Profil Universitas Swasta Terkemuka di Indonesia, 1996
- , Statuta Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 1993
- , Statuta Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2005
- , Laporan Tahunan UAJY tahun Akademik 2002-2003
- Cooper, R Donald dan Emory C, William., 1998, *Metodologi Penelitian*, Jilid 1, Jakarta, Erlangga.
- Dajan, Anto., 1986, *Pengantar Metode Statistik*, Jilid I, ed. Sebelas, LP3ES, Jakarta.
- Gitosudarmo, Indriyo & Sudita, Nyoman., 1997, *Perilaku Keorganisasian*, Edisi I, BPFE, Yogyakarta.
- Hadi Sutrisno., 1991, *Analisis Butir Untuk Instrumen*, Jilid 1, ed. Pertama, Andi Offset, Yogyakarta.
- , 1991, *Statistik Program Komputer*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Lok, Peter and Jhon Crawford., 2002, The Relationship Between Commitment and Organizational Culture, Subculture, Leadership Style, and Job Satisfaction in Organizational Change and Development, *Journal of Leadership and Organization Development*, Vol. 20, No. 7.
- Mc Shane. Steven L dan Mary Ann Van Glinow., 2000, *Organizational Behavior*, Mc Graw-Hill, Boston
- Panggabean, Mutiara.S., 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rakhmat, J., 1980, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung.
- Sulaksana, Uyung., 2004, *Manajemen Perubahan*, Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta.
- Soeratno Dr dan Drs. Lincoln Arsyad., *Metodologi Penelitian untuk ekonomi dan bisnis*, Edisi Revisi

Utomo, K. W., 2002, Kepemimpinan dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Citizenshp (OCB), Kepuasan Kerja dan Perilaku Organisasional, *Jurnal riset Ekonomi Manajement*, No 2.

Yousef, Darwis. A., 2000, Organizational Commitment and Satisfaction as Predictor of Attitudes Forward Organizational Change in a Non-Wester Setting., Vol. 29, No 5, *Personal Review*, Vol. 29, No. 5

Yukl., 1994, *Leadership In Organizations*, Prentice-Hall, Engle Wood Cliffs





# LAMPIRAN 1

## KUESIONER PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap sesuai dengan pertanyaan berikut:

1. Jenis kelamin : a. Wanita  
b. Pria
2. Umur : a.  $\leq 24$  th d. 45 – 54 th  
b. 25 – 34 th e.  $\geq 55$  th  
c. 35 – 44 th
3. Lama bekerja : a. 1 – 3 th c. 7 – 10 th  
b. 4 – 6 th d.  $\geq 10$  th
4. Jenis pekerjaan : a. Dosen  
b. Karyawan administrasi
5. Tingkat pendidikan : a. SMU/ sederajat d. S2  
b. Diploma/ D3 e. S3  
c. S1

Pilihlah jawaban dari pertanyaan di bawah ini yang sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda ( $\checkmark$ ) pada kolom yang telah disediakan.

- SS : untuk jawaban Sangat Setuju  
S : untuk jawaban Setuju  
N : untuk jawaban Netral  
TS : untuk jawaban Tidak Setuju  
STS : untuk jawaban Sangat Tidak Setuju



## Kuesioner Komitmen Organisasi

Tabel A.1

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya akan sangat bahagia jika bisa menghabiskan karir saya di universitas ini					
2.	Saya selalu berdiskusi mengenai peningkatan prestasi kerja dengan orang-orang diluar universitas					
3.	Saya merasa bahwa apa yang menjadi masalah universitas ini adalah masalah saya juga					
4.	Saya pikir akan dapat dengan mudah bekerja di organisasi lain seperti halnya saya bekerja di universitas ini ®					
5.	Saya tidak merasa seperti bagian keluarga di universitas ini ®					
6.	Saya tidak mempunyai hubungan emosional yang mendalam dengan universitas ini ®					
7.	Universitas ini memperlakukan saya dengan baik					
8.	Saya merasa tidak mempunyai perasaan memiliki yang kuat di universitas ini ®					
9.	Saya tidak merasa takut jika belum mempunyai usaha sambilan lainnya ketika saya berhenti dari universitas ini ®					
10.	Akan sangat berat buat saya untuk meninggalkan universitas ini sekarang, bahkan ketika saya menginginkannya					
11.	Hidup saya akan kacau jika saat ini saya memutuskan berhenti dari universitas ini					
12.	Akan menjadi pelajaran berharga jika saya keluar dari universitas ini ®					
13.	Saat ini, tetap berada di universitas ini adalah keinginan terbesar saya					

Tabel A.2

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
14.	Saya merasa hanya memiliki sedikit pilihan ketika harus memutuskan untuk pergi dari universitas ini					
15.	Masalah serius yang ada di universitas ini tidak akan membuat saya pindah ke organisasi lain.					
16.	Satu dari beberapa alasan utama saya meneruskan bekerja di universitas ini adalah karena saya sudah terlalu banyak melakukan pengorbanan untuk universitas ini					
17.	Saya tidak tertarik untuk berpindah-pindah perusahaan					
18.	Saya tidak percaya, bahwa seseorang harus selalu setia pada perusahaannya ®					
19.	Menurut saya, pindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain itu adalah biasa-biasa saja ®					
20.	Satu dari alasan utama saya tetap bekerja di universitas ini adalah saya percaya bahwa kesetiaan sangat penting dan terlebih merupakan hutang moral untuk di ingatkan					
21.	Jika saya mendapatkan tawaran pekerjaan baru yang lebih baik saya tidak akan mengambilnya					
22.	Saya percaya bahwa sangat penting bagi seorang karyawan untuk setia pada perusahaannya					
23.	Menurut saya akan sangat baik, jika seseorang tinggal di suatu organisasi untuk menghabiskan masa karirnya					
24.	Menurut saya menjadi pria karir maupun wanita karir tidak penting lagi ®					

### Kuesioner Gaya Kepemimpinan

Tabel B.1

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
25.	Pemimpin saya memusatkan perhatian pada ketidakteraturan, kesalahan, pengecualian, dan deviasi yang ada pada karyawan ®					
26.	Ada kesesuaian antara perkataan dan perbuatan yang dapat meningkatkan nilai keunggulan dari pemimpin saya					
27.	Pemimpin saya mengawasi dan mengoreksi setiap kesalahan yang dilakukan oleh karyawan					
28.	Pemimpin saya menjadi contoh panutan yang dapat ditiru					
29.	Pemimpin saya menentukan langsung apa yang akan saya terima jika saya melakukan apa yang diminta					
30.	Pemimpin saya membuat saya bangga bekerjasama dengannya					
31.	Pemimpin saya menekankan pada pemecahan masalah untuk berhati-hati sebelum mengambil tindakan					
32.	Pemimpin saya dapat dipercaya untuk mengatasi segala permasalahan yang saya hadapi					
33.	Pemimpin saya memberikan pemahaman yang jelas terhadap apa yang akan saya kerjakan					
34.	Pemimpin saya membuat saya sadar untuk memegang teguh terhadap nilai-nilai, cita-cita, dan aspirasi - aspirasi yang diberikan olehnya					
35.	Pemimpin saya meminta saya melihat masalah sebagai kesempatan atau peluang belajar					
36.	Pemimpin saya mengekspresikan apresiasi terhadap kerja yang bermutu					

Tabel B.2

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
37.	Pemimpin saya menunjukkan kepada saya bahwa saya dapat memperoleh apa yang di inginkan jika mau bekerja sebagaimana yang telah disetujui					
38.	Pemimpin saya mengkomunikasikan harapan prestasi yang tinggi dari karyawan					
39.	Pemimpin saya memberikan penghargaan khusus terhadap hasil pekerjaan yang baik					
40.	Pemimpin saya meningkatkan optimisme karyawan akan masa depan					

### Kuesioner Sikap Karyawan Dalam Menghadapi Perubahan

Tabel C

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
41.	Saya tidak mau berubah ®					
42.	Saya biasanya menentang perubahan ®					
43.	Perubahan memberi keuntungan bagi organisasi					
44.	Saya berkembang lewat perubahan					
45.	Saya ingin berubah dalam bekerja					
46.	Saya berusaha untuk mencoba setiap pembaharuan					



# **LAMPIRAN 2**

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI**

Tabel 1.A.1

Responden	CO 1	CO 2	CO 3	CO 4	CO 5	CO 6	CO 7
1	5	4	4	4	4	5	5
2	4	4	4	5	4	5	4
3	5	5	4	5	5	4	5
4	4	3	3	4	4	4	4
5	4	3	4	4	3	4	4
6	4	2	4	4	4	4	4
7	2	2	4	4	4	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	4	4
10	3	3	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5
12	2	2	4	4	4	4	4
13	2	4	3	5	5	5	5
14	3	2	2	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	4	4	5
19	4	4	5	5	5	5	4
20	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	3	3	3	4	4
22	4	4	4	3	3	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	4	4	4	4	5
28	4	4	5	5	5	5	4
29	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	3	3	3	4	4
31	4	4	4	3	3	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	4	3	4	4	4
35	4	4	4	4	3	4	2
36	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	4	5	4	4	4
38	5	5	4	4	5	5	4
39	5	5	4	4	5	5	4
40	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	4	5	4	5

Tabel 1.A.2

Responden	CO 1	CO 2	CO 3	CO 4	CO 5	CO 6	CO 7
44	5	4	5	5	4	5	4
45	4	3	4	5	5	5	5
46	4	4	4	5	5	5	5
<b>Mean</b>	4.196	3.957	4.109	4.261	4.217	4.348	4.261
<b>Minimum</b>	2	2	2	3	3	3	2
<b>Maksimum</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>STS</b>	17	13	12	17	17	18	16
<b>TS</b>	24	22	28	24	22	26	27
<b>N</b>	2	7	5	5	7	2	2
<b>S</b>	3	4	1	0	0	0	1
<b>SS</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	46	46	46	46	46	46	46

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI**

Tabel 1.A.3

Responden	CO 8	CO 9	CO 10	CO 11	CO 12	CO 13	CO 14
1	4	4	3	3	4	4	4
2	4	4	3	4	4	3	4
3	3	4	2	4	4	4	4
4	4	2	2	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4
7	3	3	3	4	4	4	4
8	4	5	5	5	5	5	5
9	4	2	2	4	4	4	4
10	4	2	4	3	5	5	5
11	5	3	2	2	4	4	4
12	3	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4
14	4	5	5	5	5	5	5
15	4	5	4	4	4	4	4
16	3	4	4	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	4	3	3	3	4
19	4	4	4	4	3	3	3
20	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	3	4
22	3	4	4	4	3	4	4
23	5	4	4	4	4	3	4
24	4	5	5	5	5	5	5
25	3	4	4	4	4	3	4
26	5	5	4	4	3	4	4
27	5	4	4	4	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	4	4	5	4	4
30	4	4	5	4	4	5	5
31	3	4	4	4	4	5	5
32	5	4	4	4	4	4	4
33	3	4	5	5	5	5	5
34	4	5	4	4	4	4	4
35	2	5	4	5	4	5	4
36	4	5	4	5	5	4	5
37	5	4	4	4	5	5	5
38	4	5	5	4	5	5	5
39	4	4	5	4	5	5	5
40	4	5	5	4	4	4	4
41	5	5	4	3	4	4	4
42	4	4	5	2	4	4	4
43	4	4	4	2	4	4	4



Tabel 1.A.4

Responden	CO_8	CO_9	CO_10	CO_11	CO_12	CO_13	CO_14
44	5	4	5	2	4	4	4
45	3	4	4	4	5	4	4
46	4	4	3	3	4	4	4
<b>Mean</b>	3,978	4,130	3,957	3,891	4,217	4,152	4,283
<b>Minimum</b>	2	2	2	2	3	3	3
<b>Maksimum</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>STS</b>	10	14	12	9	14	14	14
<b>TS</b>	26	27	24	27	28	25	31
<b>N</b>	9	2	6	6	4	7	1
<b>S</b>	1	3	4	4	0	0	0
<b>SS</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	46	46	46	46	46	46	46

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI**

Tabel 1.A.5

Responden	CO 15	CO 16	CO 17	CO 18	CO 19	CO 20	CO 21
1	4	4	3	3	4	4	4
2	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	2	4	4	4	4
4	4	2	4	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	4	3
6	4	4	4	2	4	4	4
7	4	3	2	2	4	4	4
8	5	5	4	4	3	4	4
9	4	2	4	3	4	4	4
10	5	2	3	3	4	4	4
11	4	3	5	5	5	5	5
12	4	4	2	2	4	4	4
13	4	4	2	4	3	5	5
14	5	5	3	2	2	4	4
15	5	5	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	4	4	4	4
19	3	4	4	4	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	3	3	3
22	4	4	4	4	4	3	3
23	2	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	4	4	4	3
27	2	4	5	4	4	4	4
28	4	4	4	5	4	5	4
29	4	5	4	5	4	4	5
30	4	5	4	5	4	4	5
31	4	5	4	4	4	4	4
32	4	4	5	5	5	5	5
33	5	5	5	4	4	4	4
34	4	4	5	5	5	4	5
35	5	5	4	4	5	5	4
36	4	5	5	3	4	5	5
37	5	4	4	4	4	5	5
38	5	4	5	4	4	5	5
39	5	4	5	4	4	4	4
40	4	4	4	3	3	4	4
41	4	4	4	2	2	4	4
42	3	4	4	2	2	4	4
43	4	2	4	2	2	4	4

Tabel 1.A.6

Responden	CO_15	CO_16	CO_17	CO_18	CO_19	CO_20	CO_21
44	4	3	4	3	4	5	4
45	4	4	4	3	3	4	4
46	4	4	2	3	3	4	4
Mean	4,130	4,022	3,978	3,652	3,848	4,196	4,174
Minimum	2	2	2	2	2	3	3
Maksimum	5	5	5	5	5	5	5
STS	12	12	13	9	8	13	13
TS	30	27	24	19	27	29	28
N	2	3	4	11	7	4	5
S	2	4	5	7	4	0	0
SS	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	46	46	46	46	46	46	46

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI**

Tabel 1.A.7

Responden	CO 22	CO 23	CO 24	Total
1	4	4	5	96
2	4	4	4	94
3	4	4	5	97
4	4	4	4	86
5	4	4	4	91
6	4	4	4	91
7	4	4	3	83
8	4	4	4	102
9	4	4	4	88
10	4	4	4	91
11	5	5	5	106
12	4	4	3	86
13	5	5	4	97
14	4	4	4	94
15	4	4	4	99
16	4	4	3	96
17	5	5	5	120
18	4	5	5	99
19	5	4	4	100
20	5	5	4	118
21	4	4	4	89
22	3	3	3	85
23	5	5	5	109
24	4	4	3	103
25	4	4	4	92
26	4	2	2	99
27	4	4	4	97
28	4	4	5	103
29	5	4	4	109
30	5	4	4	100
31	4	4	4	94
32	5	5	5	112
33	4	4	4	102
34	4	5	4	101
35	5	4	5	100
36	5	5	3	104
37	5	5	4	108
38	5	5	4	111
39	4	4	4	106
40	4	4	4	96
41	4	3	2	97
42	4	4	4	90
43	4	4	4	93

Tabel 1.A.8

<b>Responden</b>	<b>CO_22</b>	<b>CO_23</b>	<b>CO_24</b>	<b>Total</b>
44	4	4	4	99
45	4	4	4	97
46	4	4	4	94
<b>Mean</b>	4,261	4,152	3,978	
<b>Minimum</b>	3	2	2	
<b>Maksimum</b>	5	5	5	
<b>STS</b>	13	11	9	
<b>TS</b>	32	32	29	
<b>N</b>	1	2	6	
<b>S</b>	0	1	2	
<b>SS</b>	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	46	46	46	

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN**

Tabel 2.1

Responden	LS 1	LS 2	LS 3	LS 4	LS 5	LS 6	LS 7
1	5	5	4	5	4	5	5
2	5	5	4	4	5	5	5
3	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	4	5	5	5
8	5	4	5	5	4	5	4
9	4	3	4	5	5	4	3
10	4	4	4	5	5	4	4
11	4	4	4	5	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	3
14	4	2	2	4	4	4	2
15	5	5	4	5	4	4	4
16	5	5	4	4	5	5	4
17	5	5	4	4	5	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	4	5	4	5
22	5	4	5	5	4	5	4
23	4	3	4	5	5	5	5
24	4	4	4	5	5	5	5
25	4	4	4	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	3	4	4	4	4
28	4	2	2	4	4	4	3
29	5	5	4	5	4	4	4
30	5	5	4	4	5	5	4
31	5	5	4	4	5	5	4
32	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	4	5	4	5
36	5	4	5	5	4	5	4
37	4	3	4	5	5	5	5
38	4	4	4	5	5	5	5
39	4	4	4	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	4	4	4	4
42	4	2	2	4	4	4	3
43	2	2	2	4	4	4	4

Tabel 2.2

<b>Responden</b>	<b>LS 1</b>	<b>LS 2</b>	<b>LS 3</b>	<b>LS 4</b>	<b>LS 5</b>	<b>LS 6</b>	<b>LS 7</b>
44	3	2	2	4	4	4	4
45	4	3	4	5	4	4	4
46	4	3	3	4	4	4	4
<b>Mean</b>	4,326	3,935	3,891	4,413	4,457	4,435	4,196
<b>Minimum</b>	2	2	2	4	4	4	2
<b>Maksimum</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>STS</b>	18	15	9	19	21	20	15
<b>TS</b>	26	18	28	27	25	26	26
<b>N</b>	1	8	4	0	0	0	4
<b>S</b>	1	5	5	0	0	0	1
<b>SS</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	46	46	46	46	46	46	46

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN**

Tabel 2.3

Responden	LS 8	LS 9	LS 10	LS 11	LS 12	LS 13	LS 14
1	4	5	5	4	5	4	4
2	4	5	5	4	4	5	5
3	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	5	4
8	5	5	4	5	5	4	5
9	4	4	3	4	5	5	5
10	4	4	4	4	5	5	5
11	4	4	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	3	3	4	4	4
14	2	4	2	2	4	4	4
15	5	5	5	4	5	4	4
16	4	5	5	4	4	5	5
17	4	5	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4
21	4	5	5	5	4	5	4
22	5	5	4	5	5	4	5
23	3	4	3	4	5	5	5
24	4	4	4	4	5	5	5
25	4	4	4	4	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	4	4	4
28	2	4	2	2	4	4	4
29	5	5	5	4	5	4	4
30	4	5	5	4	4	5	5
31	4	5	5	4	4	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	5	5	4	5	4
36	5	5	4	5	5	4	5
37	3	4	3	4	5	5	5
38	4	4	4	4	5	5	5
39	4	4	4	4	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	3	3	4	4	4
42	2	4	2	2	4	4	4
43	4	2	2	2	4	4	4



Tabel 2.4

Responden	LS 8	LS 9	LS 10	LS 11	LS 12	LS 13	LS 14
44	4	3	2	2	4	4	4
45	4	4	3	4	5	4	4
46	4	4	3	3	4	4	4
<b>Mean</b>	4,000	4,326	3,935	3,891	4,413	4,457	4,457
<b>Minimum</b>	2	2	2	2	4	4	4
<b>Maksimum</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>STS</b>	9	18	15	9	19	21	21
<b>TS</b>	31	26	18	28	27	25	25
<b>N</b>	3	1	8	4	0	0	0
<b>S</b>	3	1	5	5	0	0	0
<b>SS</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	46	46	46	46	46	46	46

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN**

Tabel 2.5

Responden	LS 15	LS 16	Total
1	4	5	73
2	4	4	73
3	4	4	73
4	4	4	64
5	5	5	80
6	4	4	64
7	5	4	76
8	4	5	74
9	5	3	66
10	5	4	70
11	5	4	70
12	4	4	64
13	4	4	58
14	3	2	49
15	4	5	72
16	4	4	72
17	4	4	72
18	4	4	64
19	5	5	80
20	4	4	64
21	5	4	74
22	4	5	74
23	5	3	68
24	5	4	72
25	5	4	72
26	4	4	64
27	4	4	60
28	3	2	50
29	4	5	72
30	4	4	72
31	4	4	72
32	4	4	64
33	5	5	80
34	4	4	64
35	5	4	74
36	4	5	74
37	5	3	68
38	5	4	72
39	5	4	72
40	4	4	64
41	4	4	60
42	3	2	50
43	4	4	52

Tabel 2.6

<b>Responden</b>	<b>LS 15</b>	<b>LS 16</b>	<b>Total</b>
44	4	4	54
45	4	4	64
46	4	4	60
<b>Mean</b>	4,261	4,000	
<b>Minimum</b>	3	2	
<b>Maksimum</b>	5	5	
<b>STS</b>	15	9	
<b>TS</b>	28	31	
<b>N</b>	3	3	
<b>S</b>	0	3	
<b>SS</b>	0	0	
<b>TOTAL</b>	46	46	

**TABEL JAWABAN RESPONDEN  
VARIABEL SIKAP KARYAWAN**

Tabel 3.1

Responden	RESP 1	RESP 2	RESP 3	RESP 4	RESP 5	RESP 6	Total
1	4	3	4	3	4	4	22
2	4	4	4	2	3	4	21
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	2	2	2	3	2	15
5	3	3	3	2	2	3	16
6	4	2	4	2	4	4	20
7	2	2	2	2	2	2	12
8	5	5	5	5	4	4	28
9	2	2	4	2	2	3	15
10	2	3	3	4	3	3	18
11	4	2	2	2	4	4	18
12	2	4	4	4	4	4	22
13	3	3	3	3	3	3	18
14	4	4	4	4	4	5	25
15	5	5	5	5	4	4	28
16	3	3	4	4	5	5	24
17	5	4	4	5	5	5	28
18	3	3	2	4	3	3	18
19	5	5	4	2	2	3	21
20	5	5	5	5	5	5	30
21	3	3	3	4	4	4	21
22	4	4	4	4	4	4	24
23	2	3	3	3	3	3	17
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	4	5	4	5	4	27
26	5	5	4	5	4	5	28
27	5	4	4	5	4	4	26
28	4	4	4	4	3	3	22
29	5	4	5	5	5	4	28
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	4	5	4	5	28
32	5	4	5	4	5	4	27
33	4	4	4	3	4	4	23
34	4	4	3	3	3	3	20
35	4	4	5	4	5	5	27
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	4	3	3	3	19
38	2	4	3	2	3	3	17
39	5	4	4	5	4	4	26
40	4	4	4	4	3	3	22
41	5	4	5	5	5	4	28
42	4	4	4	4	4	4	24
43	5	5	4	5	4	5	28

Tabel 3.2

Responden	RESP 1	RESP 2	RESP 3	RESP 4	RESP 5	RESP 6	Total
44	5	4	5	4	5	4	27
45	4	4	4	3	4	4	23
46	4	4	3	3	3	3	20
<b>Mean</b>	3,935	3,739	3,848	3,674	3,761	3,804	
<b>Minimum</b>	2	2	2	2	2	2	
<b>Maksimum</b>	5	5	5	5	5	5	
<b>STS</b>	15	7	9	11	9	8	
<b>TS</b>	19	25	25	18	21	23	
<b>N</b>	6	9	8	8	12	13	
<b>S</b>	6	5	4	9	4	2	
<b>SS</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	46	46	46	46	46	46	



**LAMPIRAN 3**

**HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS:  
VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI  
(Diolah dengan Menggunakan SPSS versi 13)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	24

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
CO_1	4.1957	.80608	46
CO_2	3.9565	.89335	46
CO_3	4.1087	.67423	46
CO_4	4.2609	.64755	46
CO_5	4.2174	.69644	46
CO_6	4.3478	.56637	46
CO_7	4.2609	.64755	46
CO_8	3.9783	.71458	46
CO_9	4.1304	.77771	46
CO_10	3.9565	.86811	46
CO_11	3.8913	.82269	46
CP_12	4.2174	.59304	46
CO_13	4.1522	.66558	46
CO_14	4.2826	.50169	46
CO_15	4.1304	.68666	46
CO_16	4.0217	.82970	46
CO_17	3.9783	.90650	46
CO_18	3.6522	.97108	46
CO_19	3.8478	.81561	46
CO_20	4.1957	.58193	46
CO_21	4.1739	.60752	46
CO_22	4.2609	.49147	46
CO_23	4.1522	.59507	46
CO_24	3.9783	.71458	46

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CO_1	94.1522	61.199	.510	.842
CO_2	94.3913	58.732	.639	.836
CO_3	94.2391	63.786	.375	.847
CO_4	94.0870	63.814	.391	.847
CO_5	94.1304	63.271	.408	.846
CO_6	94.0000	63.511	.492	.844
CO_7	94.0870	65.103	.364	.851
CO_8	94.3696	63.794	.348	.848
CO_9	94.2174	62.485	.422	.846
CO_10	94.3913	63.310	.305	.851
CO_11	94.4565	62.098	.388	.855
CP_12	94.1304	64.427	.367	.848
CO_13	94.1957	65.316	.334	.852
CO_14	94.0652	65.396	.324	.849
CO_15	94.2174	65.996	.462	.854
CO_16	94.3261	62.625	.378	.848
CO_17	94.3696	60.327	.506	.842
CO_18	94.6957	58.305	.609	.837
CO_19	94.5000	62.478	.398	.847
CO_20	94.1522	62.310	.613	.841
CO_21	94.1739	62.369	.577	.841
CO_22	94.0870	62.792	.673	.841
CO_23	94.1957	63.450	.472	.845
CO_24	94.3696	64.727	.364	.851

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
98.3478	68.276	8.26295	24



**HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS:  
VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN  
(Diolah dengan Menggunakan SPSS versi 13)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	16

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
LS_1	4.3261	.63436	46
LS_2	3.9348	.97530	46
LS_3	3.8913	.84927	46
LS_4	4.4130	.49782	46
LS_5	4.4565	.50361	46
LS_6	4.4348	.50121	46
LS_7	4.1957	.68701	46
LS_8	4.0000	.73030	46
LS_9	4.3261	.63436	46
LS_10	3.9348	.97530	46
LS_11	3.8913	.84927	46
LS_12	4.4130	.49782	46
LS_13	4.4565	.50361	46
LS_14	4.4565	.50361	46
LS_15	4.2609	.57483	46
LS_16	4.0000	.73030	46

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LS_1	63.0652	55.573	.705	.934
LS_2	63.4565	50.120	.838	.931
LS_3	63.5000	51.144	.887	.929
LS_4	62.9783	58.777	.474	.939
LS_5	62.9348	57.885	.588	.937
LS_6	62.9565	57.509	.642	.936
LS_7	63.1957	55.183	.685	.934
LS_8	63.3913	54.732	.683	.935
LS_9	63.0652	55.573	.705	.934
LS_10	63.4565	50.120	.838	.931
LS_11	63.5000	51.144	.887	.929
LS_12	62.9783	58.777	.474	.939
LS_13	62.9348	57.885	.588	.937
LS_14	62.9348	57.973	.576	.937
LS_15	63.1304	56.916	.622	.936
LS_16	63.3913	55.221	.635	.936

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.3913	62.643	7.91476	16

**HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS:  
VARIABEL SIKAP KARYAWAN  
(Diolah dengan Menggunakan SPSS versi 13)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
RESP_1	3.9348	.99782	46
RESP_2	3.7391	.85465	46
RESP_3	3.8478	.84241	46
RESP_4	3.6739	1.05524	46
RESP_5	3.7609	.87394	46
RESP_6	3.8043	.77802	46

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RESP_1	18.8261	13.258	.694	.880
RESP_2	19.0217	14.200	.678	.881
RESP_3	18.9130	13.948	.737	.873
RESP_4	19.0870	12.614	.743	.873
RESP_5	19.0000	13.778	.733	.873
RESP_6	18.9565	14.309	.745	.873

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.7609	19.297	4.39285	6



# LAMPIRAN 4

**ANALISIS KORELASI:  
PEARSON PRODUCT MOMENT (BIVARIATE)  
(Diolah dengan Menggunakan SPSS versi 13)**

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KOMITMEN ORGANISASI	98.3478	8.26295	46
GAYA KEPEMIMPINAN	67.3913	7.91476	46
SIKAP KARYAWAN	22.7609	4.39285	46

**Correlations**

		KOMITMEN ORGANISASI	GAYA KEPEMIMPINAN	SIKAP KARYAWAN
KOMITMEN ORGANISASI	Pearson Correlation	1	.081	.363*
	Sig. (2-tailed)		.592	.013
	Sum of Squares and Cross-products	3072.435	238.739	592.826
	Covariance	68.276	5.305	13.174
	N	46	46	46
GAYA KEPEMIMPINAN	Pearson Correlation	.081	1	.135*
	Sig. (2-tailed)	.592		.002
	Sum of Squares and Cross-products	238.739	2818.957	-210.696
	Covariance	5.305	62.643	-4.682
	N	46	46	46
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	.363*	.135*	1
	Sig. (2-tailed)	.013	.002	
	Sum of Squares and Cross-products	592.826	-210.696	868.370
	Covariance	13.174	-4.682	19.297
	N	46	46	46

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Korelasi Komitmen Organisasi dengan Sikap Kerja Karyawan

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SIKAP KARYAWAN	26.0870	1.72338	46
KOMITMEN AFEKTIF	33.3261	4.21138	46

### Correlations

		SIKAP KARYAWAN	KOMITMEN AFEKTIF
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	1	.022
	Sig. (2-tailed)		.883
	N	46	46
KOMITMEN AFEKTIF	Pearson Correlation	.022	1
	Sig. (2-tailed)	.883	
	N	46	46

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SIKAP KARYAWAN	26.0870	1.72338	46
KOMITMEN KESINAMBUNGAN	32.7826	4.05470	46

### Correlations

		SIKAP KARYAWAN	KOMITMEN KESINAMBUNGAN
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	1	.092
	Sig. (2-tailed)		.544
	N	46	46
KOMITMEN KESINAMBUNGAN	Pearson Correlation	.092	1
	Sig. (2-tailed)	.544	
	N	46	46

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SIKAP KARYAWAN	26.0870	1.72338	46
KOMITMEN NORMATIF	32.2391	3.99547	46

### Correlations

		SIKAP KARYAWAN	KOMITMEN NORMATIF
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	1	.174
	Sig. (2-tailed)		.246
	N	46	46
KOMITMEN NORMATIF	Pearson Correlation	.174	1
	Sig. (2-tailed)	.246	
	N	46	46

## Uji Korelasi Gaya kepemimpinan dengan Sikap Karyawan

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SIKAP KARYAWAN	26.0870	1.72338	46
GAYA KEP. TRANSAKSIONAL	33.8043	4.14525	46

### Correlations

		SIKAP KARYAWAN	GAYA KEP. TRANSAKSIONAL
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	1	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
GAYA KEP. TRANSAKSIONAL	Pearson Correlation	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SIKAP KARYAWAN	26.0870	1.72338	46
GAYA KEP. TRANSFORMASIONAL	33.5870	4.05285	46

### Correlations

		SIKAP KARYAWAN	GAYA KEP. TRANSFORMASIONAL
SIKAP KARYAWAN	Pearson Correlation	1	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
GAYA KEP. TRANSFORMASIONAL	Pearson Correlation	.664**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





**LAMPIRAN 5**

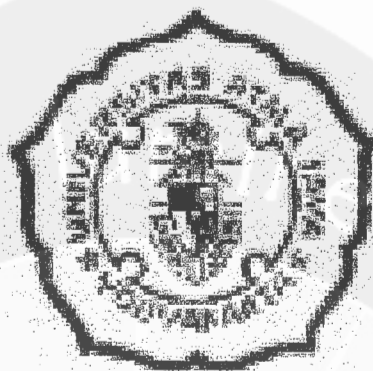
TABEL DISTRIBUSI R

DF	5 %	DF	5 %	DF	5 %	DF	5 %
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138



**LAMPIRAN 6**

LOGO UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



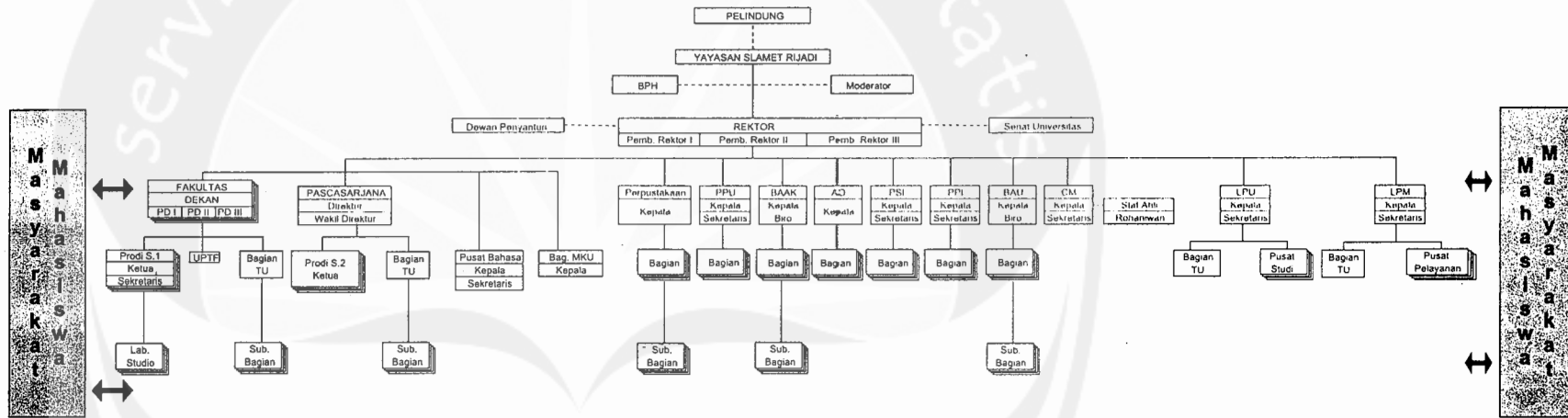
Gambar Logo Lama



Gambar Logo Baru

# STRUKTUR ORGANISASI

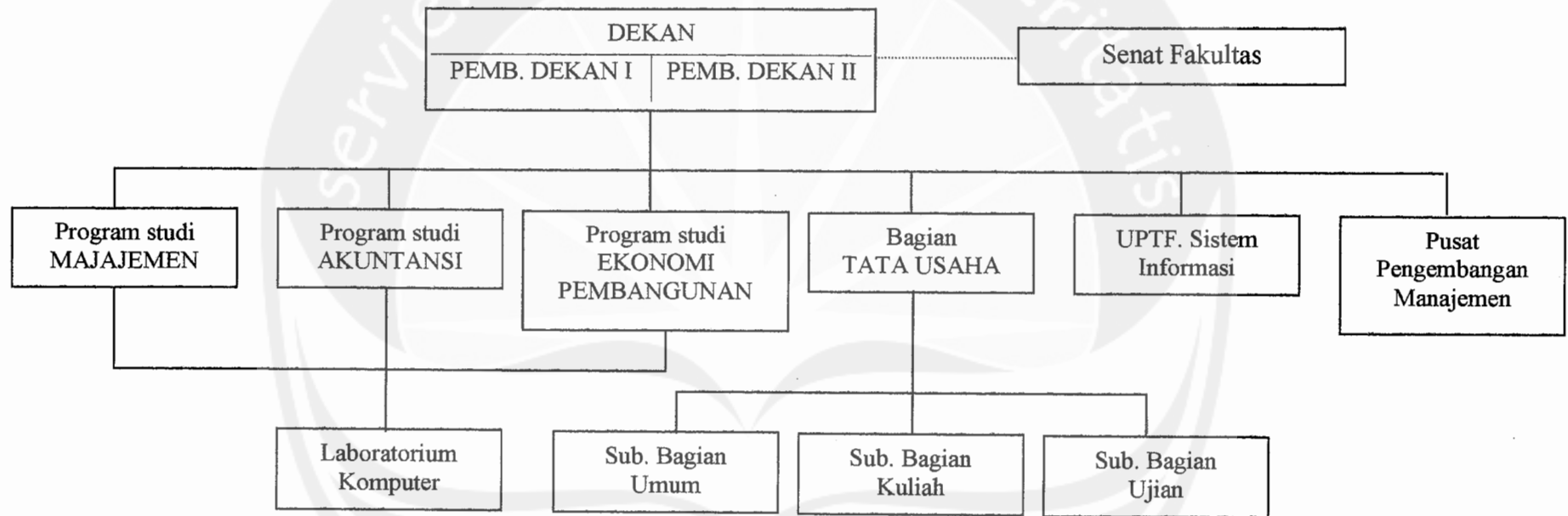
## STRUKTUR ORGANISASI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



**Keterangan :**


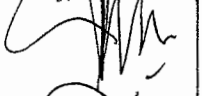

- |     |                                      |      |  |
|-----|--------------------------------------|------|--|
| LPM | : Lembaga Pengabdian Pada Masyarakat | BAAK | : Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan |
| LPU | : Lembaga penelitian Universitas     | AO   | : Admission Office / Kantor Admis              |
| PPI | : Pusat Pengembangan Institusi       | CM   | : Campus Ministry                              |
| PSI | : Pusat sistem Informasi             | BAU  | : Biro Administrasi Umum                       |
|     |                                      | PPU  | : Pusat Pemasaran Universitas                  |

**STRUKTUR ORGANISASI  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**



————— Hubungan Struktural  
 ..... Hubungan Koordinatif

## REVISI SKRIPSI

NO.	NO. MHS	NAMA MAHASISWA	TGL. PDDR	DOSEN PENGUJI	ACC	REVISI
					TANGGAL	TD. TANGAN
	11163	Dwie Yulyawati	15 Juli '06	Th. Diah Widastuti, SE, MS	10. agust '06	
				Th. Agung M. Harsiw, SE, MS	10. agust '06	
				D. Koestorbrio, DRs., MM	11 agust '06	

Hal yang perlu direvisi :

Halaman Judul, Bab I hal 4 ; hal 12 ( Metode Sampling ) ; hal 15 ( sumber kuesioner ) ;

Bab II hal 37 ( tambahan Referensi ) ; Daftar pustaka