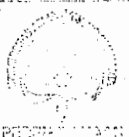
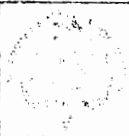


1
QUALITY CONTROL

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN	PERATURAN MENTERI INDUSTRI
19 DEC 2006	
2957/EM/Hd.12/2006	
Rf 658.562 HER 06	
SALINAN	

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN	UNITAS INDUSTRI
--	--------------------

**IDENTIFIKASI DAN ANALISIS NON-VALUE ADDED
PADA PROSES PRODUKSI DOMPET
DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



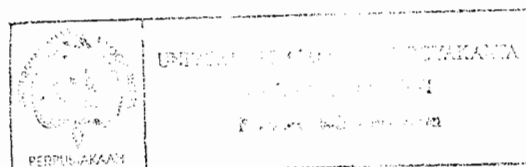
Disusun Oleh :

Heri Kurniawan

NPM: 01 03 12940

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

MARET, 2006




SKRIPSI

**IDENTIFIKASI DAN ANALISIS *NON-VALUE ADDED*
PADA PROSES PRODUKSI DOMPET
DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA**

**Disusun Oleh :
Heri Kurniawan
NPM 01 03 12940**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siswanto', with a small '1' written above the first letter.

Siswanto, DRS., M. Sc.

Tanggal 16 Februari 2006

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI DAN ANALISIS NON-VALUE ADDED
PADA PROSES PRODUKSI DOMPET
DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :


HERI KURNIAWAN

NPM: 01 03 12940

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Maret 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

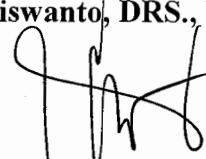
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

KETUA PENGUJI


Budi Suprpto, Ph. D.

ANGGOTA PENGUJI

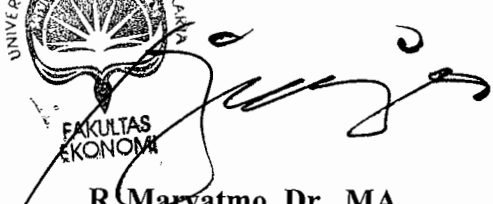

Siswanto, DRS., M. Sc.


AM. Rosa Widjojo, Dra., MBA.

Yogyakarta, 11 Maret 2006

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**




R. Maryatmo, Dr., MA.

SKRIPSI

**IDENTIFIKASI DAN ANALISIS *NON-VALUE ADDED*
PADA PROSES PRODUKSI DOMPET
DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Heri Kurniawan

NPM : 01 03 12940

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 Maret 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Diketahui dan dihadiri oleh :

Manajer Produksi Dian Mandala



Brilian Rimbyatmaja

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

IDENTIFIKASI DAN ANALISIS *NON-VALUE ADDED* PADA PROSES PRODUKSI DOMPET DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA

benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta , 16 Maret 2006

Yang menyatakan,



Heri Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN



serviens in lumine veritatis

*Skripsi ini kupersembahkan untuk:
Papa & Mama tersayang
Koko Akiat, Cici Ayin & Meme
Janlati (Fang) tercinta
Semua temanku yang telah dan akan mengenalku*

MOTTO

Janganlah memperhatikan kesalahan orang lain,
Apa yang sudah dikerjakan orang lain,
Atau apa yang belum dikerjakan oleh orang lain,
Akan tetapi sebaliknya,
Perhatikanlah hal-hal apa yang sudah dikerjakan,
Atau belum dikerjakan oleh diri sendiri!

(Dhammapada IV, 50)

Yang telah lalu tidak seharusnya diingat terus,
Yang akan datang juga jangan diharapkan,
Yang telah lewat adalah sudah mati dan pergi,
Yang akan datang masih belum datang dan pasti!

(Majjhima Nikaya III, 131)

Semua ilmu pengetahuan,
Baik itu yang tinggi, sedang ataupun yang rendah,
Patut dipelajari, diketahui dan dimengerti maknanya,
Walaupun tidak seluruhnya perlu diterapkan.

Suatu hari kelak bila tiba saatnya,
Pengetahuan itu akan membawa banyak manfaat.

(Khuddhaka Nikaya 817)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa, para Buddha dan Bodhisatva untuk segala pelimpahan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas kesehatan jasmani, kekuatan untuk mengahdapi segala cobaan selama pembuatan karya tulis ini, ketabahan dan segala sesuatu yang tidak dapat diucapkan dengan kata-kata.

Dalam pembuatan karya tulis yang berjudul **IDENTIFIKASI DAN ANALISIS *NON-VALUE ADDED* PADA PROSES PRODUKSI DOMPET DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA** ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materiil yang sangat bermanfaat. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Siswanto, Drs., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu,, tenaga, pemikiran, kritik dan saran, bimbingan dan kesabarannya yang begitu besar kepada penulis selama pembuatan karya tulis ini.
2. Ibu AM. Rosa Widjojo, Dra., MBA, Ibu Ellyawati, Dra, MM selaku dosen pembahas pada seminar proporsal yang telah memberikan kritikan dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan karya tulis ini.
3. Bapak Dedy Handymurtjahjo, Drs, MBM dan Ibu TH Diah Widiastuti SE, Msi yang turut membantu atas terselenggaranya seminar proporsal dan ikut memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
5. Bapak Aryanto Sudjarwo, selaku pimpinan dan Bapak Brilian Rimbyatmaja, selaku manajer produksi, dan segenap karyawan perusahaan Dian Mandala yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam memberikan data yang dibutuhkan dan membimbing penulis dalam melakukan penelitian.
6. Papa, Mama, koko Aki, cici Ayin, Meme, terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, doa dan kepercayaan yang telah diberikan.
7. Janiati, terima kasih sebesar-besarnya atas pengertian, motivasi, perhatian, pengorbanan dan kebersamaanmu dalam suka maupun duka. Kamu lah buah karma yang terbaik dalam kehidupanku ini.
8. Teman-teman asisten Lab FE UAJY, terima kasih atas dukungannya dan kerjasamanya selama di lab. Maju terus!!! Lina EA, thanks atas bantuannya di saat kritis. Devy, thanks berat buat dukungan dan doanya dari awal sampai akhir. Lina EM, thanks buat masukan-masukannya buat skripsiku. Danny, thanks dah bantuin ikut merevisi skripsiku. Andre, thanks dah minjemnin kameranya. Indra, Henry, Lolita, Ahun, Rini, Jevera, Ivone, Desbi, Sony, Erwin, Alit, Galih, Beny, Viyen, thanks buat semuanya yang udah doain aku cepat lulus, you are the next.
9. Denta, terima kasih atas dukungan, kerjasama, keluh kesahnya selama mengerjakan skripsi ini.

10. Teman-teman kostku di Kepuh GK III/ 990, Ronald, Aliank, Akui, Ledy, Dedy, terima kasih atas dukungan kalian dan persahabatan yang tak akan terlupakan.
11. Teman-teman seperjuangan yang sedang berjuang untuk segera lulus, terima kasih atas dukungan kalian semua.
12. GMVBP, terima kasih atas pengalaman yang diberikan selama penulis berdominisili di Yogyakarta. Jayalah terus GMVBP!!!
13. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

Namun, seperti pepatah, “tiada gading yang tak retak”. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhir kata, semoga Sanghyang Adi Buddha, Tuhan Yang Maha Esa,, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Sabbe sattha bhavantu sukkhitattha, semoga semua makhluk berbahagia,

Sadhu.....sadhu.....sadhu.....

Yogyakarta, Maret 2006



penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENUJI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Batasan Masalah	4
I.4. Tujuan Penelitian.....	4
I.5. Manfaat Penelitian.....	5
I.6. Metodologi Penelitian.....	6
I.6.1. Tempat Penelitian.....	6
I.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	6
I.6.3. Metode Analisis Data.....	6
I.7. Sistematika Penulisan	11

BAB II. LANDASAN TEORI

II.1. Value Added Activity dan Non-Value Added Activity.....	13
II.2. Jenis-jenis Waste (Non-Value Added Activity).....	14
II.3. Pengaruh Kualitas Terhadap Pencapaian Profit.....	15
II.4. Pengertian Kualitas	18
II.5. Biaya Kualitas	19
II.6. Perbaikan Secara Terus-Menerus (Continuous Improvement).....	22
II.7. Alat Analisis.....	23
II.7.1. Value Stream Mapping.....	24
II.7.2. Control Chart (P-Chart).....	25
II.7.3. Pengukuran DPMO dan Sigma (σ).....	30
II.7.4. Produktivitas	31
II.7.5. Analisis Pareto	32
II.7.6. Cause and Effect Diagram (Diagram Sebab-Akibat).....	34

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

III.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	36
III.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
III.3. Personalia.....	44
III.4. Produksi	46
III.5. Proses Produksi	47

BAB IV ANALISIS DATA

IV.1. Value Stream Mapping.....	49
IV.2. Control Chart (P-Chart).....	52
IV.3. Pengukuran DPMO dan Sigma (σ)	56
IV.4. Pengukuran Yield (Produktivitas).....	62
IV.5. Analisis Pareto.....	68
IV.6. Cause and Effect Diagram (Diagram Sebab-Akibat)	70

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan	75
V.2. Saran dan Implikasi Manajerial.....	78
V.3. Keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel konversi <i>DPMO</i> terhadap nilai <i>sigma</i> dan <i>yield</i>	31
Tabel 4.1	Tabel Data dan Perhitungan <i>p-chart</i> Produksi Dompot Dian Mandala 2002-2004.....	55
Tabel 4.2	Tabel Hasil perhitungan <i>DPMO</i> dan <i>sigma</i> tahun 2002 perusahaan Dian Mandala.....	58
Tabel 4.3	Tabel Hasil perhitungan <i>DPMO</i> dan <i>sigma</i> tahun 2003 perusahaan Dian Mandala.....	58
Tabel 4.4	Tabel Hasil perhitungan <i>DPMO</i> dan <i>sigma</i> tahun 2004 perusahaan Dian Mandala.....	59
Tabel 4.5	Tabel Hasil Perhitungan Yield Tahun 2002 perusahaan Dian Mandala.....	64
Tabel 4.6	Tabel Hasil Perhitungan Yield Tahun 2003 perusahaan Dian Mandala.....	64
Tabel 4.7	Tabel Hasil Perhitungan Yield Tahun 2004 perusahaan Dian Mandala.....	65
Tabel 4.8	Tabel Frekuensi Jenis-Jenis Kerusakan Produk Dompot Perusahaan Dian Mandala.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Taguchi Loss Function	15
Gambar 2.2	Gambar Bagan <i>Effect of Quality on Productivity and Profitability</i>	17
Gambar 2.3	Gambar Contoh Diagram Pareto	32
Gambar 2.4	Gambar Kerangka <i>Cause and Effect Diagram</i>	35
Gambar 3.1	Gambar Bagan Proses Produksi Bagian Jahit Perusahaan Dian Mandala	48
Gambar 4.1	Gambar <i>P – Chart</i> Produksi Dompot Dian Mandala tahun 2002-2004	56
Gambar 4.2	Gambar Grafik Sigma Tahun 2002 perusahaan Dian Mandala	59
Gambar 4.3	Gambar Grafik Sigma Tahun 2003 perusahaan Dian Mandala	60
Gambar 4.4	Gambar Grafik Sigma Tahun 2004 perusahaan Dian Mandala	60
Gambar 4.5	Gambar Grafik Sigma Tahun 2002-2004 perusahaan Dian Mandala	62
Gambar 4.6	Gambar Grafik Persentase Yield Tahun 2002 perusahaan Dian Mandala	65

Gambar 4.7	Gambar Grafik Persentase Yield Tahun 2003 perusahaan Dian Mandala.....	66
Gambar 4.8	Gambar Grafik Persentase Yield Tahun 2004 perusahaan Dian Mandala.....	66
Gambar 4.9	Gambar Grafik Yield Tahun 2002-2004 perusahaan Dian Mandala.....	68
Gambar 4.10	Gambar Diagram Pareto Jenis-Jenis Kerusakan Produk Dompot Perusahaan Dian Mandala.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Perusahaan Dian Mandala
- Lampiran 2 Value Stream Mapping
- Lampiran 3 Cause and Effect Diagram



**IDENTIFIKASI DAN ANALISIS *NON-VALUE ADDED*
PADA PROSES PRODUKSI DOMPET
DI PERUSAHAAN DIAN MANDALA**

Disusun oleh :
Heri Kurniawan
NPM : 01 03 12940

Pembimbing Utama

Siswanto, DRS., M.Sc.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) apakah terdapat *non-value added* pada proses produksi dompet perusahaan Dian Mandala, (2) apakah proses produksi dompet perusahaan Dian Mandala berada pada batas pengendalian, (3) tingkat DPMO dan sigma produk dompet perusahaan Dian Mandala dan bagaimana kecenderungannya, (4) tingkat produktivitas produk dompet perusahaan Dian Mandala, (5) jenis kerusakan yang paling sering terjadi pada produk dompet Dian Mandala dan (6) penyebab-penyebab yang mengakibatkan kerusakan produk dompet Dian Mandala.

Ada 6 temuan yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu bahwa : (1) masih banyak *non-value added* yang teridentifikasi pada proses produksi dompet, (2) proporsi kerusakan produk dompet dalam grafik *p-chart* masih menunjukkan indikasi *out of control* pada proses produksi karena adanya *assignable causes*, (3) kecenderungan (trend) sigma menurun yang artinya kualitas produk dompet menurun, (4) tingkat produktivitas produk dompet mengalami penurunan, (5) jenis kerusakan yang paling sering terjadi pada produk dompet adalah clear yang kurang bagus, dan (6) penyebab jenis kerusakan produk dompet adalah kategori mesin, manusia, lingkungan dan material yang terhubung dengan sub-kategori masing-masing sehingga secara menyeluruh semua penyebab tersebut mengakibatkan clear menjadi kurang bagus.

Kata kunci : *non-value added*, proses produksi