

BAB V

KESIMPULAN

V.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis data yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penilaian konsumen terhadap susu L-Men dilihat dari kesepuluh dimensi yang ada menyatakan sangat puas terhadap kinerja susu L-Men. Ditinjau dari harapan dan kinerja susu L-Men dibandingkan dengan test value -1 serta 0,000 tingkat kepuasan konsumen pada kesepuluh dimensi dapat diurutkan tingkatannya dengan ranking 1 yaitu kepuasan atas dimensi-dimensi Puas_1 (tingkat kepuasan dimensi rasa susu L-Men), Puas_3 (tingkat kepuasan dimensi harga susu L-Men), Puas_2 (tingkat kepuasan dimensi menariknya kemasan susu L-Men), Puas_7 (tingkat kepuasan dimensi ketepatan / kesesuaian komposisi susu L-Men dengan yang dibutuhkan), Puas_10 (tingkat kepuasan dimensi kemampuan susu L-Men memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki), Puas_4 (tingkat kepuasan dimensi ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu L-Men), Puas_6 (tingkat kepuasan dimensi khasiat yang dijanjikan sebagaimana tertera pada kemasan susu L-Men), Puas_5 (tingkat kepuasan dimensi cara atau kepraktisan penyajian susu L-Men), Puas_9 (tingkat kepuasan dimensi keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa) dan rangking 2 kepuasan atas dimensi Puas_8 (tingkat kepuasan dimensi

kekhususan peruntukan susu L-Men bagi pria yang berolahraga secara teratur).

2. Ada perbedaan yang signifikan dari tingkat kepuasan konsumen pada suatu atribut ditinjau dari karakteristik konsumen

a) Berdasarkan banyaknya susu L-Men yang dikonsumsi dalam satu bulan.

Pada dimensi keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa, ada perbedaan tingkat kepuasan yang signifikan ditinjau dari perbedaan banyaknya susu L-Men yang dikonsumsi dalam satu bulan.

b) Berdasarkan jenis susu L-Men yang paling sering dikonsumsi.

Pada dimensi rasa susu L-Men dan keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa, ada perbedaan tingkat kepuasan yang signifikan atribut ditinjau dari perbedaan jenis susu L-Men yang paling sering dikonsumsi.

c) Berdasarkan kekhawatiran terhadap kemungkinan adanya efek-samping susu L-Men.

Pada dimensi ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu L-Men dan tingkat kepuasan dimensi cara atau kepraktisan penyajian susu L-Men, ada perbedaan tingkat kepuasan yang signifikan ditinjau dari perbedaan tingkat kekhawatiran terhadap kemungkinan adanya efek-samping susu L-Men.

Sejak kapanpun konsumen atau responden mengkonsumsi susu L-Men dan dari siapapun konsumen atau responden mengenal susu L-Men, kepuasan mereka terhadap ke sepuluh dimensi sama saja, uji sangat puas terhadap dimensi-dimensi rasa susu L-Men, harga susu suplemen, menariknya kemasan susu L-Men, ketepatan / kesesuaian komposisi susu L-Men dengan yang dibutuhkan, kemampuan susu L-Men memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki, ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu L-Men, khasiat yang dijanjikan sebagaimana tertera pada kemasan susu L-Men, cara atau kepraktisan penyajian susu L-Men, keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa dan puas terhadap dimensi kekhususan peruntukan susu L-Men bagi pria yang berolahraga secara teratur.

V.2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian atau kesimpulan maka diharapkan pihak manajemen susu L-Men bersedia menindaklanjuti. Tindak lanjut yang dimaksud adalah dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja susu L-Men, sehingga konsumen akan tetap merasa puas dan setia mengkonsumsi susu L-Men. Dalam rangka menyempurnakan dan mempertahankan kinerjanya, maka langkah-langkah yang bisa ditempuh adalah sebagai berikut:

Penyempurnaan tersebut dilakukan sesuai dengan ranking tiap dimensinya. Ranking II penyempurnaannya menjadi prioritas I, sedangkan Ranking I diupayakan untuk dipertahankan kinerjanya.

Ranking II yaitu dimensi kekhususan peruntukan susu L-Men bagi pria yang berolahraga secara teratur.

Pada waktu menyempurnakan kinerja dimensi kekhususan peruntukan susu L-Men bagi pria yang berolahraga secara teratur, perlu memperhatikan jumlah kandungan nilai gizi yang dibutuhkan bagi pria yang berolahraga secara teratur sehingga benar-benar bisa memberikan gizi yang tepat bagi pria yang berolahraga secara teratur.

Ranking I yang terdiri dari dimensi:

1. Dimensi rasa susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi rasa susu L-Men, perlu diperhatikan rasa susu yang benar-benar sesuai dengan cita rasa lidah orang Indonesia. Responden yang mengkonsumsi susu L-Men Gain Mass tingkat kepuasannya paling tinggi (puas secara berlebihan) dan yang paling sering mengkonsumsi susu L-Men gabungan tingkat kepuasannya paling rendah (tidak puas).

2. Dimensi harga susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi harga susu suplemen, kiranya perlu diperhatikan kesesuaiannya dengan daya beli konsumen sehingga di satu sisi, konsumen tidak merasa terbebani, namun di sisi lain, perusahaan tetap mendapatkan keuntungan yang sewajarnya.

3. Dimensi menariknya kemasan susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi menariknya kemasan susu L-Men, kiranya perlu diperhatikan bentuk kemasan, baik tulisan atau

gambar yang dapat menarik konsumen hingga tertarik untuk mencoba mengonsumsi susu L-Men.

4. Dimensi ketepatan / kesesuaian komposisi susu L-Men dengan yang dibutuhkan.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi ketepatan / kesesuaian komposisi susu L-Men dengan yang dibutuhkan, kiranya perlu diperhatikan ketepatan takaran komposisi yang diperlukan oleh konsumen sehingga manfaat optimal yang ada di setiap kemasan susu L-Men dapat dinikmati konsumen.

5. Dimensi kemampuan susu L-Men memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi kemampuan susu L-Men memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki, kiranya perlu diperhatikan jumlah nutrisi yang diperlukan bagi laki-laki sehingga tidak menyebabkan efek yang tidak diinginkan bagi kesehatan.

6. Dimensi ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu L-Men, kiranya perlu diperhatikan pemerataan wilayah pemasaran susu L-Men sehingga konsumen tidak mengalami kesulitan di dalam mencari susu L-Men. Responden yang merasa khawatir dari efek samping yang dapat merugikan dari susu L-Men tingkat kepuasannya paling tinggi (puas secara berlebihan) dan responden

yang merasa sangat khawatir akan efek samping yang dapat merugikan dari susu L-Men dengan mean tingkat kepuasannya paling rendah (puas).

7. Dimensi khasiat yang dijanjikan sebagaimana tertera pada kemasan susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi khasiat yang dijanjikan sebagaimana tertera pada kemasan susu L-Men, kiranya perlu diperhatikan janji yang diberikan oleh susu L-Men akan khasiat yang dapat diperoleh sehingga konsumen tidak akan merasa kecewa.

8. Dimensi cara atau kepraktisan penyajian susu L-Men.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi cara atau kepraktisan penyajian susu L-Men, perlu diperhatikan cara penyajian yang praktis atau dapat memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mengonsumsi susu L-Men. Responden yang sangat khawatir pada efek samping yang dapat merugikan dari susu L-Men, tingkat kepuasannya paling tinggi (sangat puas) dan responden yang merasa ragu-ragu akan efek samping yang dapat merugikan dari susu L-Men dengan mean tingkat kepuasannya paling rendah (puas).

9. Dimensi keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa.

Pada waktu mempertahankan kinerja dimensi keunggulan susu L-Men yang lebih dari sekedar susu biasa, kiranya perlu diperhatikan atas keunggulan susu L-Men sebagai susu suplemen benar-benar dirasakan konsumen. Responden yang mengonsumsi susu L-Men sebanyak 2-3 kardus tingkat kepuasannya paling tinggi (sangat puas) dan yang

mengonsumsi susu L-Men sebanyak lebih dari 4 kardus tingkat kepuasannya paling rendah (puas) sedangkan pada responden yang mengonsumsi susu L-Men gabungan tingkat kepuasannya paling tinggi (puas secara berlebihan) dan yang paling sering mengonsumsi susu L-Men Advanced Formula tingkat kepuasannya paling rendah (tidak puas).



Daftar Pustaka

- Mowen, J.C., dan M. Minor. 2001. *Perilaku Konsumen*. Jilid 1, Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip, dan A.B. Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi & Pengendalian*. Edisi Pertama. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Supranto, J., 1997, *Metode Riset: Aplikasi dalam Pemasaran*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L.L., (1994). "Reassessment of Service Quality and its Implications for Future Research", *Marketing*. Vol 64, pp12-40.
- Basu Swastha (1990), "Manajemen Pemasaran Modern". YK: Liberty, ed ke 2.
- Rangkuti, Freddy. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1997.
- Dajan, Anto (1991), *Pengantar Metode Statistik*, jilid II, Jakarta, Penerbit LP3ES.
- Hadi, Sutrisno, 1983, *Statistik* jilid II, cetakan ke 4 Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta
- Santoso, Singgih, dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran: Konsep & Aplikasi dengan SPSS*, cetakan Pertama, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2001.



Kepada Yth:

Bpk/sdr

Konsumen susu L-Men

Di Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang menyelesaikan tugas akhir, yaitu penyusunan skripsi dengan judul **“TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA SUSU L-MEN DI YOGYAKARTA”**.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah saya memohon kesediaan Bapak/Sdr untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner terlampir, berkaitan dengan penilaian Anda atas susu L-Men. Perlu Bapak/Sdr ketahui bahwa tujuan penelitian ini adalah semata-mata untuk kepentingan ilmiah, sehingga jawaban sejujurnya yang Bapak/Sdr berikan sangat penting dan berguna bagi saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Terima kasih atas bantuan yang Bapak / Sdr berikan kepada saya dengan mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

(Anugrah Pria Wibowo)

BAGIAN I

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan / pendapat Anda, kemudian bubuhkan tanda silang (x) pada huruf yang berisi pilihan jawaban Anda tersebut:

1. Dalam 1 bulan, berapa banyak susu L-Men yang anda konsumsi (dipilih dalam satuan kardus):

- a) 1 - 2 kardus
- b) 2 - 3 kardus
- c) 3 - 4 kardus
- d) lebih dari 4 kardus

2. Susu L-Men jenis apa yang paling sering Anda konsumsi:

- a) L-Men Gain Mass
- b) L-Men SIXPACK
- c) L-Men Lose Weight
- d) L-Men ISOPOWER
- e) L-Men Advanced Formula
- f) Gabungan (mohon dijelaskan):.....

3. Sudah berapa lama Anda mengkonsumsi susu L-Men:

- a) 1 - 2 bulan
- b) 2 - 3 bulan
- c) 3 - 4 bulan
- d) 4 - 5 bulan
- e) 5 - 6 bulan

f) Lebih dari 6 bulan

4. Dari siapa Anda mengenal susu L-Men:

- a) Teman
- b) Media Cetak (surat kabar, majalah)
- c) Media Elektronik (televisi, radio)
- d) Lainnya (mohon dijelaskan):.....

5. Apakah dengan mengkonsumsi susu L-Men Anda mengkhawatirkan adanya efek-samping yang dapat merugikan:

- a) Sangat tidak khawatir
- b) Tidak khawatir
- c) Ragu - ragu
- d) Khawatir
- e) Sangat khawatir

BAGIAN II

Petunjuk : Pilihlah jawaban yang Anda anggap paling tepat dalam rangka memilih susu suplemen yang akan Anda konsumsi, dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu dari alternatif-alternatif jawaban berikut:

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

R : Ragu-ragu

1. Bahwa rasa susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

2. Bahwa menariknya kemasan susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

3. Bahwa harga susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

4. Bahwa ketersediaan atau kemudahan untuk mendapatkan susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

5. Bahwa cara atau kepraktisan penyajian susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

6. Bahwa khasiat yang dijanjikan sebagaimana tertera pada kemasan susu suplemen penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

7. Bahwa komposisi susu suplemen yang tepat / sesuai dengan yang Anda butuhkan penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

8. Bahwa dimilikinya kekhususan peruntukan susu suplemen bagi pria yang berolahraga secara teratur penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

9. Bahwa dimilikinya keunggulan susu suplemen yang lebih dari sekedar susu biasa penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

10. Bahwa kemampuan susu suplemen memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki penting untuk dipertimbangkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

BAGIAN III

Petunjuk : Pilihlah jawaban yang Anda anggap paling tepat dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu dari alternatif – alternatif jawaban berikut:

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

R : Ragu-ragu

1. Rasa susu L-Men sesuai dengan yang Anda inginkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

2. Kemasan susu L-Men menarik.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

3. Harga susu L-Men wajar.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

4. Susu L-Men mudah didapatkan.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

5. Cara penyajian susu L-Men praktis.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

6. Khasiat susu L-Men sesuai dengan yang dijanjikan sebagaimana yang tertera pada kemasannya.

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

7. **Komposisi susu L-Men sesuai dengan yang Anda butuhkan.**

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

8. **Susu L-Men tepat dikonsumsi pria yang berolahraga secara teratur.**

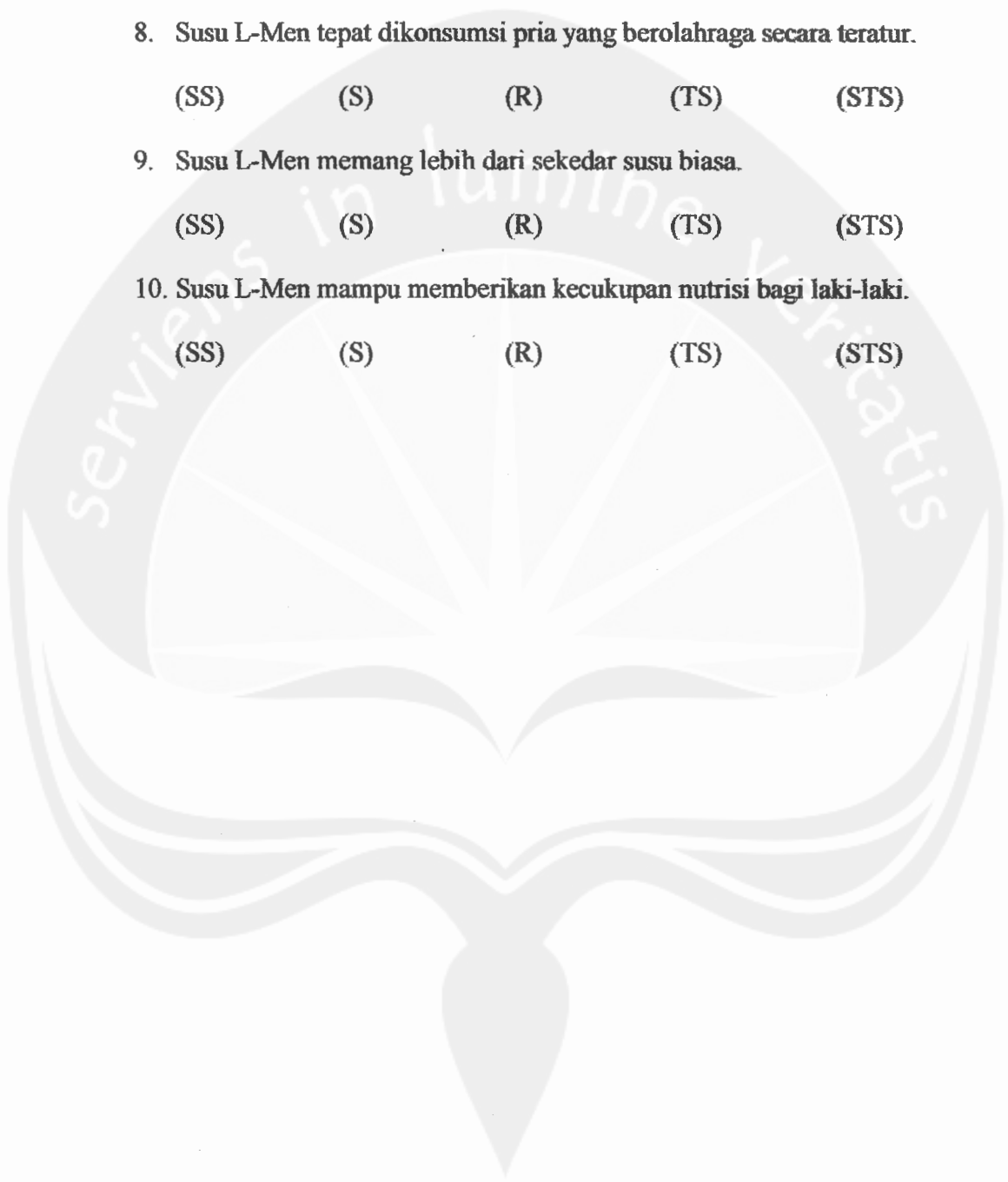
(SS) (S) (R) (TS) (STS)

9. **Susu L-Men memang lebih dari sekedar susu biasa.**

(SS) (S) (R) (TS) (STS)

10. **Susu L-Men mampu memberikan kecukupan nutrisi bagi laki-laki.**

(SS) (S) (R) (TS) (STS)





Case Summaries

	kk1	kk2	kk3	kk4	kk5	h1	h2	h3	h4	h5
1	1	2	1	4	2	4	4	5	5	4
2	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4
3	2	2	6	3	3	5	4	5	5	5
4	1	1	2	2	1	5	4	4	3	3
5	1	5	5	1	2	5	4	5	4	5
6	1	2	4	3	5	5	3	3	4	4
7	1	2	1	3	1	5	3	5	3	3
8	3	4	2	4	3	4	5	3	4	3
9	2	5	3	1	3	4	4	3	3	5
10	1	2	5	3	1	3	3	4	5	5
11	4	4	3	4	5	5	4	5	3	5
12	1	3	4	3	3	3	4	5	4	3
13	1	1	1	2	3	5	4	3	4	5
14	4	5	1	1	5	5	4	5	4	5
15	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4
16	1	2	2	1	1	4	4	4	4	4
17	1	2	3	2	2	4	4	4	4	3
18	4	5	5	2	3	5	5	5	4	4
19	2	1	4	3	2	4	5	5	5	5
20	2	4	2	1	3	4	5	4	4	5
21	2	2	1	3	3	4	4	4	5	5
22	1	1	4	2	1	5	4	5	4	5
23	3	3	3	1	2	5	4	4	4	5
24	4	4	2	2	4	5	5	4	4	4
25	1	3	1	2	3	3	3	5	4	3
26	2	4	2	1	2	4	4	3	4	4
27	4	2	5	2	1	4	4	4	4	4
28	1	2	1	3	2	5	4	5	4	4
29	1	5	2	1	3	4	3	5	3	3
30	1	3	2	2	1	4	3	5	4	3
31	1	1	5	3	1	4	4	4	3	3
32	1	4	3	2	2	4	4	4	4	4
33	2	2	2	3	3	2	2	5	3	3
34	1	3	1	2	2	4	4	5	4	5
35	2	1	3	1	1	4	5	4	5	4
36	2	1	2	3	2	4	5	2	4	5
37	3	2	2	2	3	4	2	4	4	2
38	3	3	4	3	2	1	4	5	2	4
39	4	4	5	1	2	3	1	2	4	2
40	3	3	4	3	2	4	5	2	4	5
41	4	4	2	3	2	3	5	4	5	2
42	3	3	5	3	2	5	4	5	4	4
43	3	2	1	1	3	4	5	3	5	4
44	2	2	4	2	2	4	5	2	4	3
45	4	5	6	1	1	4	5	4	5	4
46	2	3	5	3	1	1	5	4	3	1
47	2	4	2	3	1	4	5	3	2	4
48	4	3	4	3	2	4	5	2	4	2
49	2	4	4	1	3	4	5	2	4	2
50	1	6	5	3	4	2	4	3	1	4
51	4	5	1	1	5	4	1	5	2	5
52	3	1	4	1	2	2	3	5	4	2

Case Summaries

	kk1	kk2	kk3	kk4	kk5	h1	h2	h3	h4	h5
53	1	3	3	1	1	4	5	4	2	3
54	2	2	6	2	4	4	3	2	4	5
55	4	5	5	3	3	2	2	4	5	4
56	1	4	4	1	4	1	5	2	3	5
57	3	4	5	3	4	2	1	4	5	4
58	3	5	3	2	1	5	5	5	5	4
59	2	5	6	2	5	2	1	4	4	2
60	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
61	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3
62	3	3	4	2	1	5	5	5	4	5
63	1	1	1	1	4	4	4	5	3	5
64	2	2	2	3	2	1	5	4	2	4
65	1	4	5	2	3	2	4	1	4	2
66	2	3	6	1	5	4	4	3	1	3
67	3	1	3	2	1	5	3	2	2	1
68	4	2	4	3	2	3	3	4	1	2
69	2	5	2	1	4	1	1	5	5	1
70	1	4	1	3	3	1	2	2	5	3
71	2	3	1	3	2	4	5	2	4	4
72	2	3	2	1	1	3	3	2	3	4
73	1	3	5	2	1	3	4	5	4	4
74	4	5	5	1	2	5	5	5	3	4
75	1	3	6	2	1	2	5	4	4	4
76	2	4	4	3	1	2	3	4	5	5
77	3	4	4	1	2	5	4	2	4	5
78	2	3	6	2	2	4	4	2	4	3
79	1	2	2	1	2	4	4	3	2	2
80	3	4	3	3	1	4	3	4	1	4
81	4	5	1	2	1	2	2	4	4	5
82	3	5	3	1	3	1	5	3	5	4
83	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4
84	2	2	5	2	3	5	3	4	5	5
85	4	1	3	1	2	4	4	4	5	4
86	1	3	5	3	2	3	4	4	4	3
87	4	4	3	2	2	3	5	2	3	5
88	2	5	4	1	1	4	4	2	4	4
89	1	2	2	3	1	5	5	3	2	4
90	2	4	3	1	2	2	4	1	4	4
91	3	1	5	3	2	3	5	4	5	5
92	2	4	6	1	2	4	3	5	4	5
93	3	5	2	2	1	4	4	4	4	3
94	4	2	3	3	1	4	2	4	3	5
95	4	3	1	2	2	3	3	2	5	5
96	1	2	1	1	2	4	1	2	4	4
97	2	1	3	3	1	5	4	4	4	4
98	4	3	1	2	1	4	4	4	2	4
99	1	2	4	1	3	5	5	5	2	5
100	2	4	5	2	1	5	3	5	4	5

Case Summaries

	h6	h7	h8	h9	h10	kj1	kj2	kj3	kj4	kj5
1	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5
2	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	2	2	3	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
6	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
7	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4
8	4	3	5	3	4	3	4	4	5	5
9	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5
10	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4
11	4	3	4	5	3	5	4	3	5	5
12	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5
13	3	3	4	5	5	4	3	5	5	5
14	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3
15	5	5	4	4	5	2	2	2	4	4
16	5	4	3	2	4	4	5	4	3	4
17	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
18	6	6	4	4	5	4	4	4	4	5
19	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
20	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
21	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
22	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
23	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
24	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
26	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
29	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
33	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3
34	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3
35	2	4	5	4	2	2	4	3	4	5
36	5	5	4	5	5	2	4	5	2	4
37	3	4	5	3	2	2	4	2	2	5
38	4	5	4	5	2	1	2	4	2	5
39	5	5	4	2	3	4	5	3	2	4
40	2	4	5	2	4	4	5	2	4	2
41	4	5	2	4	5	2	4	4	4	2
42	2	4	4	5	2	2	2	4	3	4
43	2	4	5	4	5	2	4	4	5	4
44	5	2	5	4	5	4	5	5	4	2
45	4	3	5	2	5	4	5	4	5	4
46	2	4	1	5	2	4	1	2	5	2
47	5	2	4	3	5	4	5	1	2	2
48	1	2	4	2	3	4	2	3	4	5
49	4	5	1	4	2	4	5	2	3	4
50	2	4	2	5	1	5	2	5	2	4
51	4	2	5	2	4	2	4	2	5	2
52	4	5	2	4	1	2	4	5	2	4

Case Summaries

	h6	h7	h8	h9	h10	kj1	kj2	kj3	kj4	kj5
53	5	4	1	2	3	1	2	3	4	5
54	5	4	3	2	1	5	4	4	5	2
55	4	4	5	2	4	4	4	5	4	2
56	1	4	2	5	3	4	5	3	2	4
57	2	4	4	2	5	4	2	4	5	3
58	4	3	1	2	3	4	2	2	4	4
59	2	3	2	4	4	5	4	4	5	2
60	1	1	5	4	1	2	4	2	5	2
61	3	2	4	2	5	2	1	4	4	4
62	5	4	1	2	3	4	2	4	4	2
63	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4
64	3	3	2	5	4	1	3	2	2	1
65	3	2	2	5	5	1	5	5	4	4
66	1	1	1	5	2	2	4	1	2	3
67	1	3	4	4	1	2	2	3	1	4
68	2	3	5	1	2	1	1	4	2	1
69	2	2	2	4	1	3	5	5	1	2
70	4	2	4	2	4	4	4	1	2	5
71	3	4	3	4	5	4	5	2	5	4
72	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5
73	5	5	2	4	5	4	3	4	4	4
74	4	2	2	4	4	5	5	5	3	4
75	5	2	4	4	3	2	5	4	5	5
76	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5
77	4	5	3	3	3	4	4	2	4	4
78	5	4	1	4	2	4	5	2	4	3
79	5	4	4	5	5	4	3	3	2	2
80	5	5	4	4	5	4	3	5	1	5
81	5	2	4	3	4	3	2	5	5	5
82	5	5	5	2	4	1	5	3	4	4
83	4	2	3	5	2	4	4	5	4	5
84	4	1	3	3	4	5	3	4	4	5
85	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
86	3	5	4	4	4	2	4	5	4	3
87	4	5	2	3	4	4	5	2	3	5
88	4	5	4	5	5	4	3	2	4	5
89	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4
90	5	4	4	4	5	2	4	1	4	5
91	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5
92	3	2	5	5	3	5	3	4	5	4
93	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4
94	5	4	5	4	4	4	2	4	3	5
95	4	5	5	5	5	3	3	2	4	5
96	5	4	5	4	4	5	1	2	4	4
97	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5
98	4	2	3	4	3	4	5	5	2	5
99	4	2	4	4	4	5	4	5	2	5
100	2	5	4	5	5	5	3	5	4	4

Case Summaries

	kj6	kj7	kj8	kj9	kj10
1	3	4	4	5	5
2	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5
5	3	3	5	4	3
6	4	4	5	5	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	5	4	5	5	5
10	5	4	4	4	4
11	4	5	5	5	3
12	5	5	3	4	4
13	3	5	4	3	3
14	5	4	4	4	3
15	3	4	5	5	5
16	4	5	4	4	5
17	5	3	4	4	3
18	5	3	3	5	3
19	5	3	4	5	3
20	5	3	5	4	3
21	4	4	4	4	5
22	5	5	5	5	4
23	5	4	5	5	4
24	4	4	5	5	4
25	3	4	4	4	4
26	4	4	3	4	3
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	3	4	4	3	3
34	3	4	4	4	4
35	4	4	2	4	5
36	5	4	5	2	4
37	2	5	4	2	5
38	4	4	5	2	4
39	4	2	3	4	5
40	5	4	5	2	4
41	5	2	4	5	2
42	3	4	5	4	4
43	5	4	5	4	3
44	4	4	5	4	5
45	5	4	5	5	5
46	2	2	3	5	1
47	1	2	4	5	1
48	3	2	4	5	2
49	5	1	4	2	3
50	1	4	5	2	3
51	4	5	4	5	2
52	2	2	4	2	4

Case Summaries

	kj6	kj7	kj8	kj9	kj10
53	4	2	4	5	4
54	4	5	4	3	2
55	4	2	4	2	5
56	4	4	1	5	2
57	5	1	5	4	2
58	4	4	2	4	2
59	2	2	4	5	5
60	1	1	5	4	3
61	2	4	3	2	2
62	4	2	1	1	2
63	1	3	2	4	1
64	4	5	4	2	2
65	5	5	5	1	2
66	4	5	2	2	4
67	3	4	4	5	5
68	4	2	3	4	5
69	1	4	4	3	1
70	2	5	2	4	2
71	3	5	3	5	4
72	5	4	3	4	5
73	5	4	2	5	5
74	4	2	2	5	4
75	5	2	5	4	3
76	5	4	5	3	5
77	4	5	3	3	3
78	4	5	1	5	2
79	5	4	4	5	4
80	4	4	5	5	4
81	5	2	4	3	4
82	4	5	5	2	4
83	4	2	3	4	2
84	4	1	3	3	5
85	5	4	5	5	5
86	3	4	5	4	5
87	4	5	2	3	5
88	5	5	4	5	5
89	4	5	5	5	4
90	5	4	5	4	5
91	4	4	4	4	3
92	3	2	4	5	3
93	3	5	4	5	5
94	5	4	5	5	4
95	5	5	4	5	5
96	5	4	4	4	5
97	4	5	3	3	5
98	5	2	3	5	3
99	5	2	4	4	5
100	2	4	5	4	5



Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kj1	37.20	15.683	.533	.822
kj2	37.17	15.523	.667	.807
kj3	37.07	15.168	.605	.813
kj4	36.77	16.944	.483	.825
kj5	36.70	16.631	.525	.821
kj6	36.90	16.852	.419	.832
kj7	37.07	16.961	.505	.823
kj8	36.83	16.075	.634	.811
kj9	36.73	17.030	.510	.823
kj10	36.87	17.223	.419	.831

Harapan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h1	37.03	17.551	.394	.853
h2	37.40	16.386	.684	.830
h3	37.07	15.926	.615	.834
h4	37.37	17.344	.508	.844
h5	37.23	15.702	.585	.838
h6	37.20	17.131	.441	.850
h7	37.23	16.116	.601	.835
h8	37.20	16.648	.657	.832
h9	37.27	17.168	.468	.847
h10	37.30	16.079	.652	.831



LAMPIRAN IV

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
puas_1	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	100	.1000	1.36700	.13670
puas_3	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	100	-.1100	1.23824	.12382
puas_7	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	100	-.2200	1.09710	.10971
puas_9	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	100	-.0400	1.44893	.14489

One-Sample Test

	Test Value = -1					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
puas_1	8.856	99	.000	1.14000	.8846	1.3954
puas_2	8.047	99	.000	1.10000	.8288	1.3712
puas_3	9.080	99	.000	1.14000	.8909	1.3891
puas_4	8.674	99	.000	.95000	.7327	1.1673
puas_5	6.946	99	.000	.87000	.6215	1.1185
puas_6	7.188	99	.000	.89000	.6443	1.1357
puas_7	7.991	99	.000	1.09000	.8194	1.3606
puas_8	7.110	99	.000	.78000	.5623	.9977
puas_9	6.346	99	.000	.84000	.5774	1.1026
puas_10	6.626	99	.000	.96000	.6725	1.2475

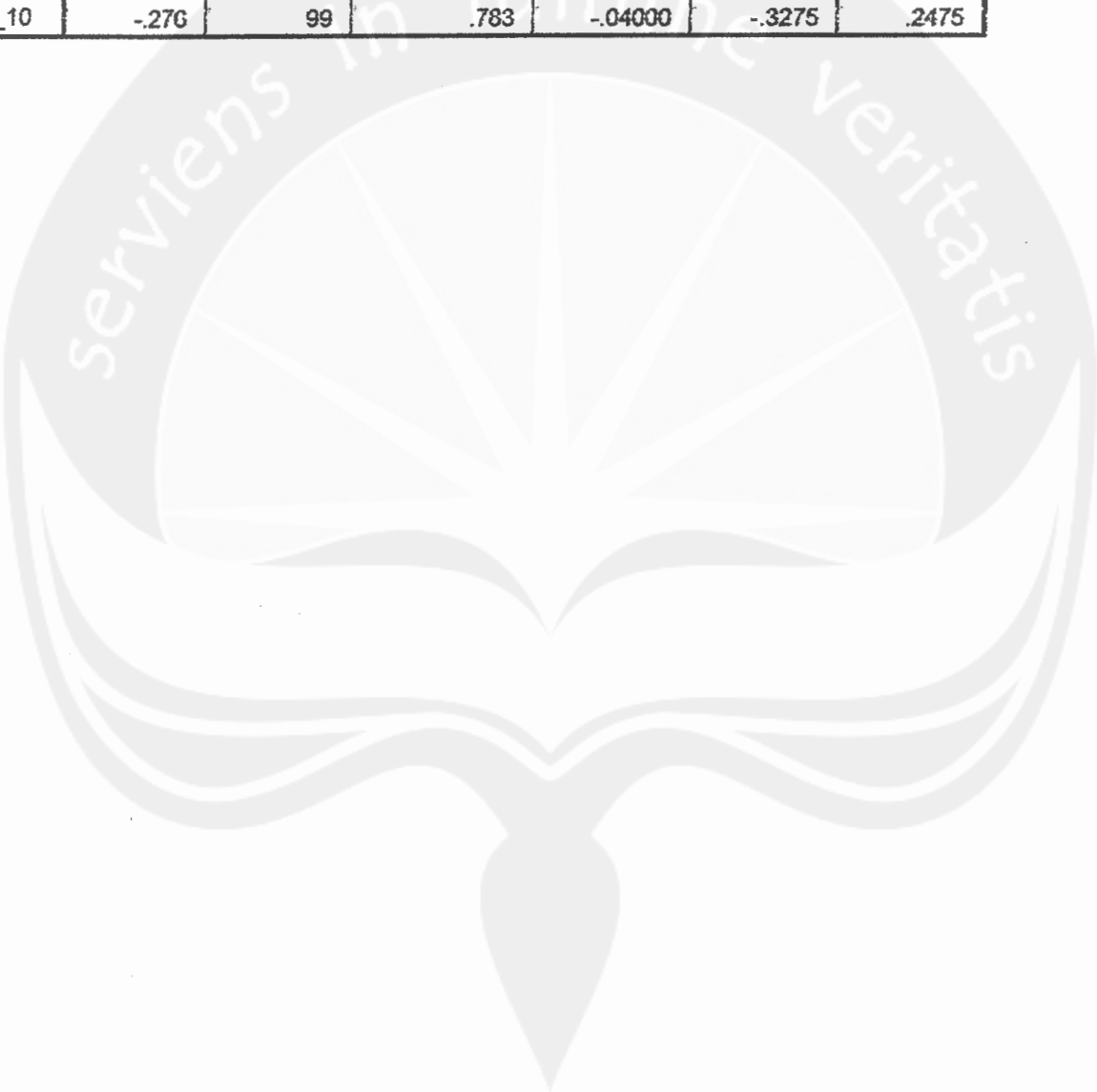
T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
puas_1	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	100	.1000	1.36700	.13670
puas_3	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	100	-.1100	1.23824	.12382
puas_7	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	100	-.2200	1.09710	.10971
puas_9	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	100	-.0400	1.44893	.14489

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
puas_1	1.088	99	.279	.14000	-.1154	.3954
puas_2	.732	99	.466	.10000	-.1712	.3712
puas_3	1.115	99	.267	.14000	-.1091	.3891
puas_4	-.457	99	.649	-.05000	-.2673	.1673
puas_5	-1.038	99	.302	-.13000	-.3785	.1185
puas_6	-.888	99	.377	-.11000	-.3557	.1357
puas_7	.660	99	.511	.09000	-.1806	.3606
puas_8	-2.005	99	.048	-.22000	-.4377	-.0023
puas_9	-1.209	99	.230	-.16000	-.4226	.1026
puas_10	-.276	99	.783	-.04000	-.3275	.2475





LAMPIRAN V

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_1	1-2 kardus	32	.1250	1.40850	.24899
	2-3 kardus	29	-.2414	1.24370	.23095
	3-4 kardus	18	.7222	1.22741	.28930
	lebih dari 4 kardus	21	.1905	1.07792	.23522
	Total	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	1-2 kardus	32	.2500	1.10716	.19572
	2-3 kardus	29	-.1034	1.42290	.26422
	3-4 kardus	18	.3333	1.45521	.34300
	lebih dari 4 kardus	21	-.0476	1.59613	.34830
	Total	100	.1000	1.30700	.13070
puas_3	1-2 kardus	32	.2500	1.41421	.25000
	2-3 kardus*	29	.0690	1.38696	.25755
	3-4 kardus	18	.1667	1.09813	.25883
	lebih dari 4 kardus	21	.0476	.97346	.21243
	Total	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	1-2 kardus	32	-.0938	.89296	.15785
	2-3 kardus	29	-.1724	1.28366	.23837
	3-4 kardus	18	.4444	.78382	.18475
	lebih dari 4 kardus	21	-.2381	1.26114	.27520
	Total	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	1-2 kardus	32	-.3125	.96512	.17061
	2-3 kardus	29	.1034	1.17549	.21828
	3-4 kardus	18	-.2778	1.70830	.40265
	lebih dari 4 kardus	21	-.0476	1.32198	.28848
	Total	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	1-2 kardus	32	.1875	1.28107	.22646
	2-3 kardus	29	-.0345	1.20957	.22461
	3-4 kardus	18	-.4444	1.50381	.35445
	lebih dari 4 kardus	21	-.3810	.86465	.18868
	Total	100	-.1100	1.23824	.12382
puas_7	1-2 kardus	32	-.0313	1.17732	.20812
	2-3 kardus	29	.0000	1.53530	.28510
	3-4 kardus	18	.3333	1.28338	.30250
	lebih dari 4 kardus	21	.1905	1.50396	.32819
	Total	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	1-2 kardus	32	-.2188	1.23744	.21875
	2-3 kardus	29	-.4828	1.21363	.22537
	3-4 kardus	18	-.2778	.75190	.17723
	lebih dari 4 kardus	21	.1905	.87287	.19048
	Total	100	-.2200	1.09710	.10971

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_9	1-2 kardus	32	-.0313	1.33161	.23540
	2-3 kardus	29	.2069	1.23576	.22947
	3-4 kardus	18	.0556	1.30484	.30755
	lebih dari 4 kardus	21	-1.0476	1.11697	.24374
	Total	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	1-2 kardus	32	.0938	1.22762	.21702
	2-3 kardus	29	-.1724	1.44096	.26758
	3-4 kardus	18	-.3333	1.84710	.43536
	lebih dari 4 kardus	21	.1905	1.43593	.31335
	Total	100	-.0400	1.44893	.14489

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_1	1-2 kardus	-.3828	.6328	-3.00	3.00
	2-3 kardus	-.7145	.2317	-3.00	2.00
	3-4 kardus	.1118	1.3326	-2.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.3002	.6811	-2.00	2.00
	Total	.1154	.3854	3.00	3.00
puas_2	1-2 kardus	-.1492	.6492	-2.00	3.00
	2-3 kardus	-.6447	.4378	-4.00	4.00
	3-4 kardus	-.3903	1.0570	-2.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.7742	.6789	-4.00	3.00
	Total	-.1712	.3712	-4.00	4.00
puas_3	1-2 kardus	-.2599	.7599	-4.00	3.00
	2-3 kardus	-.4586	.5965	-3.00	3.00
	3-4 kardus	-.3794	.7128	-1.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.3955	.4907	-1.00	3.00
	Total	-.1091	.3891	-4.00	3.00
puas_4	1-2 kardus	-.4157	.2282	-2.00	3.00
	2-3 kardus	-.6607	.3159	-3.00	4.00
	3-4 kardus	.0547	.8342	-1.00	2.00
	lebih dari 4 kardus	-.8122	.3360	-3.00	2.00
	Total	-.2673	.1673	-3.00	4.00
puas_5	1-2 kardus	-.6605	.0355	-2.00	2.00
	2-3 kardus	-.3437	.5506	-2.00	3.00
	3-4 kardus	-1.1273	.5717	-3.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.6494	.5541	-3.00	3.00
	Total	-.3785	.1185	-3.00	3.00
puas_6	1-2 kardus	-.2744	.6494	-3.00	4.00
	2-3 kardus	-.4946	.4256	-3.00	4.00
	3-4 kardus	-1.1923	.3034	-3.00	2.00
	lebih dari 4 kardus	-.7745	.0126	-2.00	1.00
	Total	-.3557	.1357	-3.00	4.00
puas_7	1-2 kardus	-.4557	.3932	-3.00	2.00
	2-3 kardus	-.5840	.5840	-4.00	4.00
	3-4 kardus	-.3049	.9715	-1.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.4941	.8751	-3.00	3.00
	Total	-.1806	.3606	-4.00	4.00
puas_8	1-2 kardus	-.6649	.2274	-3.00	2.00
	2-3 kardus	-.9444	-.0211	-3.00	3.00
	3-4 kardus	-.6517	.0961	-2.00	1.00
	lebih dari 4 kardus	-.2069	.5878	-2.00	2.00
	Total	-.4377	-.0023	-3.00	3.00

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_9	1-2 kardus	-.5113	.4488	-3.00	4.00
	2-3 kardus	-.2632	.6770	-2.00	3.00
	3 4 kardus	-.5933	.7044	-2.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-1.5561	-.5392	-3.00	.00
	Total	-.4226	.1026	-3.00	4.00
puas_10	1-2 kardus	-.3489	.5364	-2.00	3.00
	2-3 kardus	-.7205	.3757	-3.00	4.00
	3-4 kardus	-1.2519	.5852	-4.00	3.00
	lebih dari 4 kardus	-.4632	.8441	-3.00	3.00
	Total	-.3275	.2475	-4.00	4.00

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
puas_1	Between Groups	10.380	3	3.460	2.162	.098
	Within Groups	153.660	96	1.601		
	Total	164.040	99			
puas_2	Between Groups	3.358	3	1.119	.592	.622
	Within Groups	181.642	96	1.892		
	Total	185.000	99			
puas_3	Between Groups	.726	3	.242	.149	.930
	Within Groups	155.314	96	1.618		
	Total	156.040	99			
puas_4	Between Groups	5.639	3	1.880	1.595	.196
	Within Groups	113.111	96	1.178		
	Total	118.750	99			
puas_5	Between Groups	3.182	3	1.061	.669	.573
	Within Groups	152.128	96	1.585		
	Total	155.310	99			
puas_6	Between Groups	6.553	3	2.184	1.444	.235
	Within Groups	145.237	96	1.513		
	Total	151.790	99			
puas_7	Between Groups	1.983	3	.661	.348	.790
	Within Groups	182.207	96	1.898		
	Total	184.190	99			
puas_8	Between Groups	5.601	3	1.867	1.578	.200
	Within Groups	113.559	96	1.183		
	Total	119.160	99			
puas_9	Between Groups	21.816	3	7.272	✓ 4.604	.005
	Within Groups	151.624	96	1.579		
	Total	173.440	99			
puas_10	Between Groups	3.745	3	1.248	.587	.625
	Within Groups	204.095	96	2.126		
	Total	207.840	99			

2,70

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_1	L-Men Gain Mass	13	.9231	1.25576	.34828
	L-Men SIXPACK	25	.1600	1.10004	.22121
	L-Men Lose Weight	21	.3810	1.28360	.20010
	L-Men ISOPOWER	24	-.1667	1.23945	.25300
	L-Men Advanced Formula	16	-.1875	1.27639	.31910
	Gabungan	1	-3.0000	.	.
	Total	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	L-Men Gain Mass	13	.3846	.96077	.26647
	L-Men SIXPACK	25	.0800	1.11505	.22301
	L-Men Lose Weight	21	.6190	1.56449	.34140
	L-Men ISOPOWER	24	-.1250	1.15392	.23554
	L-Men Advanced Formula	16	-.5625	1.75000	.43750
	Gabungan	1	2.0000	.	.
	Total	100	.1000	1.36700	.13670
puas_3	L-Men Gain Mass	13	-.2308	1.10575	.32332
	L-Men SIXPACK	25	.1600	1.34412	.26882
	L-Men Lose Weight	21	.4762	1.07792	.23522
	L-Men ISOPOWER	24	-.1250	1.19100	.24311
	L-Men Advanced Formula	16	.5000	1.36626	.34157
	Gabungan	1	-2.0000	.	.
	Total	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	L-Men Gain Mass	13	.1538	1.14354	.31716
	L-Men SIXPACK	25	-.0800	.90921	.18184
	L-Men Lose Weight	21	-.2381	.83095	.18133
	L-Men ISOPOWER	24	.0000	1.17954	.24077
	L-Men Advanced Formula	16	.0625	1.52616	.38154
	Gabungan	1	-1.0000	.	.
	Total	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	L-Men Gain Mass	13	-.5385	1.12660	.31246
	L-Men SIXPACK	25	.0400	1.20692	.24138
	L-Men Lose Weight	21	-.1905	1.50396	.32819
	L-Men ISOPOWER	24	-.2917	1.19707	.24435
	L-Men Advanced Formula	16	.2500	1.18322	.29580
	Gabungan	1	.0000	.	.
	Total	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	L-Men Gain Mass	13	.1538	1.51911	.42133
	L-Men SIXPACK	25	.1200	1.12990	.22598
	L-Men Lose Weight	21	-.5238	1.16701	.25466
	L-Men ISOPOWER	24	-.0833	1.44212	.29437
	L-Men Advanced Formula	16	-.2500	.85635	.21409
	Gabungan	1	1.0000	.	.
	Total	100	-.1100	1.23824	.12382

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_7	L-Men Gain Mass	13	.2308	1.42325	.39474
	L-Men SIXPACK	25	-.0800	.95394	.19079
	L-Men Lose Weight	21	.1905	1.32737	.28966
	L-Men ISOPOWER	24	.2917	1.80529	.36850
	L-Men Advanced Formula	16	-.1875	1.27639	.31910
	Gabungan	1	.0000		
	Total	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	L-Men Gain Mass	13	-.1538	1.21423	.33677
	L-Men SIXPACK	25	.0000	.86603	.17321
	L-Men Lose Weight	21	-.3333	1.01653	.22183
	L-Men ISOPOWER	24	-.3750	1.24455	.25404
	L-Men Advanced Formula	16	-.3125	1.01448	.25362
	Gabungan	1	-3.0000		
	Total	100	-.2200	1.09710	.10971
puas_9	L-Men Gain Mass	13	.3077	1.25064	.34687
	L-Men SIXPACK	25	-.1600	1.14310	.22862
	L-Men Lose Weight	21	-.0476	1.46548	.31979
	L-Men ISOPOWER	24	-.2083	1.35066	.27570
	L-Men Advanced Formula	16	-.8125	1.10868	.27717
	Gabungan	1	3.0000		
	Total	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	L-Men Gain Mass	13	-.3077	2.01596	.55913
	L-Men SIXPACK	25	-.2400	1.30000	.26000
	L-Men Lose Weight	21	-.3333	1.01653	.22183
	L-Men ISOPOWER	24	.6667	1.55106	.31661
	L-Men Advanced Formula	16	-.0625	1.23659	.30915
	Gabungan	1	-2.0000		
	Total	100	-.0400	1.44893	.14489

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_1	L-Men Gain Mass	.1642	1.6819	-1.00	3.00
	L-Men SIXPACK	-.2966	.6166	-2.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-.2033	.9652	-3.00	3.00
	L-Men ISOPOWER	-.6900	.3567	3.00	2.00
	L-Men Advanced Formula	.8676	.4926	-3.00	2.00
	Gabungan			-3.00	-3.00
	Total	-.1154	.3954	-3.00	3.00
puas_2	L-Men Gain Mass	-.1960	.9652	-1.00	2.00
	L-Men SIXPACK	-.3803	.5403	-2.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-.0931	1.3312	-1.00	4.00
	L-Men ISOPOWER	-.6123	.3623	-4.00	2.00
	L-Men Advanced Formula	-1.4950	.3700	-4.00	3.00
	Gabungan			2.00	2.00
	Total	-.1712	.3712	-4.00	4.00
puas_3	L-Men Gain Mass	-.9352	.4737	3.00	1.00
	L-Men SIXPACK	-.3948	.7148	3.00	3.00
	L-Men Lose Weight	-.0145	.9669	-1.00	2.00
	L-Men ISOPOWER	-.6279	.3779	-4.00	2.00
	L-Men Advanced Formula	-.2280	1.2280	-1.00	3.00
	Gabungan			-2.00	-2.00
	Total	-.1091	.3891	-4.00	3.00
puas_4	L-Men Gain Mass	-.5372	.8449	-1.00	2.00
	L-Men SIXPACK	-.4553	.2953	-3.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-.6163	.1401	-2.00	1.00
	L-Men ISOPOWER	-.4981	.4981	-3.00	3.00
	L-Men Advanced Formula	-.7507	.8757	-3.00	4.00
	Gabungan			-1.00	-1.00
	Total	-.2673	.1673	-3.00	4.00
puas_5	L-Men Gain Mass	-1.2193	.1423	-3.00	1.00
	L-Men SIXPACK	-.4582	.5382	-3.00	3.00
	L-Men Lose Weight	-.8751	.4941	-3.00	3.00
	L-Men ISOPOWER	-.7971	.2138	-2.00	2.00
	L-Men Advanced Formula	-.3805	.8805	-1.00	3.00
	Gabungan			.00	.00
	Total	-.3785	.1185	-3.00	3.00
puas_6	L-Men Gain Mass	-.7641	1.0718	-2.00	4.00
	L-Men SIXPACK	-.3464	.5864	-3.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-1.0550	.0074	-3.00	1.00
	L-Men ISOPOWER	-.6923	.5256	-3.00	4.00
	L-Men Advanced Formula	-.7063	.2063	-2.00	1.00
	Gabungan			1.00	1.00
	Total	-.3557	.1357	-3.00	4.00

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_7	L-Men Gain Mass	-.6293	1.0908	-2.00	3.00
	L-Men SIXPACK	-.4738	.3138	-2.00	1.00
	L-Men Lose Weight	-.4137	.7947	-4.00	2.00
	L-Men ISOPOWER	-.4706	1.0540	-3.00	4.00
	L-Men Advanced Formula	-.8676	.4926	-3.00	2.00
	Gabungan	.	.	.00	.00
	Total	-1.806	.3606	-4.00	4.00
puas_8	L-Men Gain Mass	-.5799	.8876	-2.00	3.00
	L-Men SIXPACK	-.3575	.3575	-2.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-.7961	.1294	-3.00	2.00
	L-Men ISOPOWER	-.9005	.1505	-3.00	2.00
	L-Men Advanced Formula	-.8531	.2281	-2.00	1.00
	Gabungan	.	.	-3.00	-3.00
	Total	-.4377	-.0023	-3.00	3.00
puas_9	L-Men Gain Mass	-.4481	1.0634	-1.00	3.00
	L-Men SIXPACK	-.6318	.3118	-3.00	3.00
	L-Men Lose Weight	-.7147	.6195	-3.00	3.00
	L-Men ISOPOWER	-.7787	.3620	-2.00	4.00
	L-Men Advanced Formula	-1.4033	-.2217	-3.00	1.00
	Gabungan	.	.	3.00	3.00
	Total	-.4226	.1026	-3.00	4.00
puas_10	L-Men Gain Mass	-1.5259	.9105	-4.00	3.00
	L-Men SIXPACK	-.7766	.2966	-3.00	2.00
	L-Men Lose Weight	-.7961	.1294	-2.00	1.00
	L-Men ISOPOWER	.0117	1.3216	-2.00	4.00
	L-Men Advanced Formula	-.7214	.5964	-3.00	2.00
	Gabungan	.	.	-2.00	-2.00
	Total	-3.275	.2475	-4.00	4.00

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
puas_1	Between Groups	23.034	5	4.607	3.071	.013
	Within Groups	141.006	94	1.507		
	Total	164.040	99			
puas_2	Between Groups	18.568	5	3.714	2.097	.072
	Within Groups	166.432	94	1.771		
	Total	185.000	99			
puas_3	Between Groups	12.509	5	2.502	1.638	.157
	Within Groups	143.531	94	1.527		
	Total	156.040	99			
puas_4	Between Groups	2.471	5	.494	.399	.848
	Within Groups	116.279	94	1.237		
	Total	118.750	99			
puas_5	Between Groups	5.923	5	1.185	.745	.591
	Within Groups	149.387	94	1.589		
	Total	155.310	99			
puas_6	Between Groups	7.386	5	1.477	.962	.445
	Within Groups	144.404	94	1.536		
	Total	151.790	99			
puas_7	Between Groups	3.408	5	.682	.354	.878
	Within Groups	180.782	94	1.923		
	Total	184.190	99			
puas_8	Between Groups	11.739	5	2.348	2.054	.078
	Within Groups	107.421	94	1.143		
	Total	119.160	99			
puas_9	Between Groups	19.963	5	3.993	2.445	.040
	Within Groups	153.477	94	1.633		
	Total	173.440	99			
puas_10	Between Groups	19.573	5	3.915	1.955	.093
	Within Groups	188.267	94	2.003		
	Total	207.840	99			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_1	1-2 bulan	17	.1176	1.21873	.29558
	2-3 bulan	20	.2500	1.20852	.27023
	3-4 bulan	18	.6111	1.24328	.29304
	4-5 bulan	19	.2105	1.08418	.24873
	5-6 bulan	18	-.3333	1.53393	.36155
	lebih dari 6 bulan	8	-.2500	1.48805	.52610
	Total	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	1-2 bulan	17	-.1765	1.01460	.24608
	2-3 bulan	20	-.2000	1.50787	.33717
	3-4 bulan	18	.6111	1.19503	.28167
	4-5 bulan	19	.4737	1.26352	.28987
	5-6 bulan	18	.1111	1.71117	.40333
	lebih dari 6 bulan	8	-.6250	1.06066	.37500
	Total	100	.1000	1.36700	.13670
puas_3	1-2 bulan	17	.3529	1.32009	.32017
	2-3 bulan	20	.3000	1.34164	.30000
	3-4 bulan	18	.3333	1.13759	.26813
	4-5 bulan	19	-.2105	1.03166	.23668
	5-6 bulan	18	-.0556	1.51356	.35675
	lebih dari 6 bulan	8	.1250	1.12599	.39810
	Total	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	1-2 bulan	17	-.0588	1.29762	.31472
	2-3 bulan	20	.2000	1.39925	.31288
	3-4 bulan	18	-.3333	1.18818	.28006
	4-5 bulan	19	.0000	.74536	.17100
	5-6 bulan	18	.1667	.85749	.20211
	lebih dari 6 bulan	8	-.6250	.51755	.18298
	Total	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	1-2 bulan	17	.1765	1.23669	.29994
	2-3 bulan	20	-.2000	1.32188	.29558
	3-4 bulan	18	-.5556	.92178	.21726
	4-5 bulan	19	-.2105	1.61861	.37133
	5-6 bulan	18	-.0556	1.05564	.24882
	lebih dari 6 bulan	8	.3750	1.18773	.41993
	Total	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	1-2 bulan	17	.2353	1.56243	.37894
	2-3 bulan	20	.0500	1.14593	.25624
	3-4 bulan	18	-.0556	1.05564	.24882
	4-5 bulan	19	-.5263	1.34860	.30939
	5-6 bulan	18	-.2222	1.00326	.23647
	lebih dari 6 bulan	8	-.1250	1.35620	.47949
	Total	100	-.1100	1.23824	.12382

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_7	1-2 bulan	17	-.1765	1.38000	.33470
	2-3 bulan	20	.1000	1.20961	.27048
	3-4 bulan	18	-.0556	1.05564	.24882
	4-5 bulan	19	.5263	1.42861	.32775
	5-6 bulan	18	.5556	1.50381	.35445
	lebih dari 6 bulan	8	-.6250	1.59799	.56497
	Total	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	1-2 bulan	17	.4706	.62426	.15141
	2-3 bulan	20	-.3500	.93330	.20869
	3-4 bulan	18	-.3333	1.23669	.29149
	4-5 bulan	19	-.2105	1.22832	.28180
	5-6 bulan	18	-.5556	1.19913	.28264
	lebih dari 6 bulan	8	-.3750	1.06066	.37500
	Total	100	-.2200	1.09710	.10971
puas_9	1-2 bulan	17	-.2941	1.10480	.26795
	2-3 bulan	20	-.1000	1.33377	.29824
	3-4 bulan	18	-.6111	.84984	.20031
	4-5 bulan	19	.0526	1.50826	.34602
	5-6 bulan	18	.1667	1.50480	.35471
	lebih dari 6 bulan	8	-.2500	1.75255	.61962
	Total	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	1-2 bulan	17	.4706	1.32842	.32219
	2-3 bulan	20	.0000	1.77705	.39736
	3-4 bulan	18	-.1667	1.50489	.35471
	4-5 bulan	19	-.4211	1.21636	.27905
	5-6 bulan	18	.1111	1.52966	.36055
	lebih dari 6 bulan	8	-.3750	.91613	.32390
	Total	100	-.0400	1.44893	.14489

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
puas_1	1-2 bulan	-.5090	.7443	-3.00	2.00
	2-3 bulan	-.3156	.8156	-2.00	3.00
	3-4 bulan	-.0072	1.2294	-1.00	3.00
	4-5 bulan	-.3120	.7331	-3.00	2.00
	5-6 bulan	-1.0961	.4295	-3.00	3.00
	lebih dari 6 bulan	-1.4940	.9940	-3.00	2.00
	Total	-.1154	.3954	-3.00	3.00
puas_2	1-2 bulan	-.6981	.3452	-3.00	1.00
	2-3 bulan	-.9057	.5057	-4.00	2.00
	3-4 bulan	.0168	1.2054	-1.00	3.00
	4-5 bulan	-.1353	1.0827	-1.00	3.00
	5-6 bulan	-.7398	.9621	-4.00	4.00
	lebih dari 6 bulan	-1.5117	.2617	-3.00	.00
	Total	-.1712	.3712	-4.00	4.00
puas_3	1-2 bulan	-.3258	1.0317	-2.00	3.00
	2-3 bulan	-.3279	.9279	-3.00	3.00
	3-4 bulan	-.2324	.8990	-1.00	3.00
	4-5 bulan	-.7078	.2867	-3.00	1.00
	5-6 bulan	-.8082	.6971	-4.00	3.00
	lebih dari 6 bulan	-.8164	1.0664	-2.00	2.00
	Total	-.1091	.3891	-4.00	3.00
puas_4	1-2 bulan	-.7260	.6084	-3.00	3.00
	2-3 bulan	-.4549	.8549	-3.00	4.00
	3-4 bulan	-.9242	.2575	-3.00	1.00
	4-5 bulan	-.3593	.3593	-1.00	2.00
	5-6 bulan	-.2598	.5931	-2.00	2.00
	lebih dari 6 bulan	-1.0577	-.1923	-1.00	.00
	Total	-.2673	.1673	-3.00	4.00
puas_5	1-2 bulan	-.4594	.8123	-2.00	3.00
	2-3 bulan	-.8187	.4187	-3.00	3.00
	3-4 bulan	-1.0139	-.0972	-3.00	1.00
	4-5 bulan	-.9907	.5696	-3.00	3.00
	5-6 bulan	-.5805	.4694	-2.00	2.00
	lebih dari 6 bulan	-.6180	1.3680	-1.00	3.00
	Total	-.3785	.1185	-3.00	3.00
puas_6	1-2 bulan	-.5680	1.0386	-3.00	4.00
	2-3 bulan	-.4863	.5863	-1.00	4.00
	3-4 bulan	-.5805	.4694	-2.00	2.00
	4-5 bulan	-1.1763	.1237	-3.00	2.00
	5-6 bulan	-.7211	.2767	-3.00	1.00
	lebih dari 6 bulan	-1.2588	1.0088	-3.00	1.00
	Total	-.3557	.1357	-3.00	4.00

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
puas_7	1-2 bulan	-.8860	.5331	-3.00	2.00
	2-3 bulan	-.6661	.4661	-2.00	3.00
	3-4 bulan	-.5805	.4694	-2.00	2.00
	4-5 bulan	-.1623	1.2149	-2.00	4.00
	5-6 bulan	-.1923	1.3034	-3.00	3.00
	lebih dari 6 bulan	-1.9610	.7110	-4.00	1.00
	Total	-.1806	.3606	-4.00	4.00
puas_8	1-2 bulan	.1496	.7916	.00	2.00
	2-3 bulan	-.7868	.0868	-2.00	1.00
	3-4 bulan	-.9483	.2817	-3.00	3.00
	4-5 bulan	-.8026	.3815	-3.00	2.00
	5-6 bulan	-1.1519	.0408	-3.00	1.00
	lebih dari 6 bulan	-1.2617	.5117	-2.00	1.00
	Total	-.4377	-.0023	-3.00	3.00
puas_9	1-2 bulan	-.8622	.2739	-3.00	2.00
	2-3 bulan	-.7242	.5242	-2.00	3.00
	3-4 bulan	-1.0337	-.1885	-3.00	.00
	4-5 bulan	-.6743	.7796	-3.00	3.00
	5-6 bulan	-.5817	.9150	-2.00	4.00
	lebih dari 6 bulan	-1.7152	1.2152	-3.00	3.00
	Total	-.4226	.1026	-3.00	4.00
puas_10	1-2 bulan	-.2124	1.1536	-1.00	3.00
	2-3 bulan	-.8317	.8317	-3.00	4.00
	3-4 bulan	-.9150	.5817	-4.00	3.00
	4-5 bulan	-1.0073	.1652	-3.00	1.00
	5-6 bulan	-.6496	.8718	-2.00	3.00
	lebih dari 6 bulan	-1.1409	.3909	-2.00	1.00
	Total	-.3275	.2475	-4.00	4.00

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
puas_1	Between Groups	9.590	5	1.918	1.167	.331
	Within Groups	154.450	94	1.643		
	Total	164.040	99			
puas_2	Between Groups	14.662	5	2.932	1.618	.163
	Within Groups	170.338	94	1.812		
	Total	185.000	99			
puas_3	Between Groups	4.980	5	.996	.620	.685
	Within Groups	151.060	94	1.607		
	Total	156.040	99			
puas_4	Between Groups	6.234	5	1.247	1.042	.398
	Within Groups	112.516	94	1.197		
	Total	118.750	99			
puas_5	Between Groups	7.218	5	1.444	.916	.474
	Within Groups	148.092	94	1.575		
	Total	155.310	99			
puas_6	Between Groups	6.114	5	1.223	.789	.560
	Within Groups	145.676	94	1.550		
	Total	151.790	99			
puas_7	Between Groups	13.919	5	2.784	1.537	.186
	Within Groups	170.271	94	1.811		
	Total	184.190	99			
puas_8	Between Groups	10.897	5	2.179	1.892	.103
	Within Groups	108.263	94	1.152		
	Total	119.160	99			
puas_9	Between Groups	6.885	5	1.377	.777	.569
	Within Groups	166.555	94	1.772		
	Total	173.440	99			
puas_10	Between Groups	8.820	5	1.764	.833	.529
	Within Groups	199.020	94	2.117		
	Total	207.840	99			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_1	Teman	33	.1818	1.23629	.21521
	Media Cetak	29	.2759	1.22172	.22687
	Media Elektronik	35	-.0571	1.43369	.24234
	Lainnya	3	.6667	.57735	.33333
	Total	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	Teman	33	-.3333	1.38444	.24100
	Media Cetak	29	.0690	1.30742	.24278
	Media Elektronik	35	.4857	1.35845	.22962
	Lainnya	3	.6667	.57735	.33333
	Total	100	1.0000	1.36700	.13670
puas_3	Teman	33	.1515	1.00378	.17474
	Media Cetak	29	.0345	1.49959	.27847
	Media Elektronik	35	.1714	1.27154	.21493
	Lainnya	3	.6667	1.52753	.88192
	Total	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	Teman	33	-.0303	1.38033	.24028
	Media Cetak	29	.0000	.75593	.14037
	Media Elektronik	35	-.0571	1.02736	.17366
	Lainnya	3	-.6667	1.52753	.88192
	Total	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	Teman	33	-.0909	1.15552	.20115
	Media Cetak	29	-.1724	1.36458	.25340
	Media Elektronik	35	-.0571	1.28207	.21671
	Lainnya	3	-1.0000	1.00000	.57735
	Total	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	Teman	33	-.2727	1.44206	.25103
	Media Cetak	29	-.1034	.81700	.15171
	Media Elektronik	35	.0000	1.37199	.23191
	Lainnya	3	.3333	.57735	.33333
	Total	100	-.1100	1.23824	.12382
puas_7	Teman	33	.1515	1.56367	.27220
	Media Cetak	29	-.1034	1.14470	.21257
	Media Elektronik	35	.2571	1.33599	.22582
	Lainnya	3	-.6667	1.52753	.88192
	Total	100	.0900	1.36400	.13640
puas_8	Teman	33	-.2727	1.23168	.21441
	Media Cetak	29	-.2069	.86103	.15989
	Media Elektronik	35	-.2286	1.16533	.19698
	Lainnya	3	.3333	1.15470	.66667
	Total	100	-.2200	1.09710	.10971

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_9	Teman	33	-.3030	1.31065	.22815
	Media Cetak	29	-.0690	1.13172	.21015
	Media Elektronik	35	-.0571	1.53283	.25910
	Lainnya	3	-.6667	.57735	.33333
	Total	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	Teman	33	-.3030	1.42489	.24804
	Media Cetak	29	-.2069	1.34641	.25002
	Media Elektronik	35	.3714	1.55461	.26278
	Lainnya	3	-.3333	.57735	.33333
	Total	100	-.0400	1.44893	.14489

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_1	Teman	-.2566	.6202	-3.00	3.00
	Media Cetak	-.1889	.7406	-3.00	3.00
	Media Elektronik	-.5496	.4353	-3.00	3.00
	Lainnya	-.7676	2.1009	.00	1.00
	Total	-.1154	.3954	-3.00	3.00
puas_2	Teman	-.8242	.1576	-4.00	3.00
	Media Cetak	-.4284	.5663	-3.00	3.00
	Media Elektronik	.0191	.9524	-2.00	4.00
	Lainnya	-.7676	2.1009	.00	1.00
	Total	-.1712	.3712	-4.00	4.00
puas_3	Teman	-.2044	.5074	-1.00	3.00
	Media Cetak	-.5359	.6049	-4.00	3.00
	Media Elektronik	-.2654	.6082	-3.00	3.00
	Lainnya	-3.1279	4.4612	-1.00	2.00
	Total	-.1091	.3891	-4.00	3.00
puas_4	Teman	-.5197	.4591	-3.00	4.00
	Media Cetak	-.2875	.2875	-1.00	2.00
	Media Elektronik	-.4101	.2958	-3.00	3.00
	Lainnya	-4.4612	3.1279	-2.00	1.00
	Total	-.2673	.1673	-3.00	4.00
puas_5	Teman	-.5006	.3188	-2.00	3.00
	Media Cetak	-.6915	.3466	-3.00	3.00
	Media Elektronik	-.4975	.3833	-3.00	3.00
	Lainnya	-3.4841	1.4841	-2.00	.00
	Total	-.3785	.1185	-3.00	3.00
puas_6	Teman	-.7841	.2386	-3.00	4.00
	Media Cetak	-.4142	.2073	-2.00	1.00
	Media Elektronik	-.4713	.4713	-3.00	4.00
	Lainnya	-1.1009	1.7676	.00	1.00
	Total	-.3557	.1357	-3.00	4.00
puas_7	Teman	-.4029	.7060	-4.00	4.00
	Media Cetak	-.5389	.3320	-3.00	2.00
	Media Elektronik	-.2018	.7161	-3.00	3.00
	Lainnya	-4.4612	3.1279	-2.00	1.00
	Total	-.1806	.3606	-4.00	4.00
puas_8	Teman	-.7095	.1640	-3.00	3.00
	Media Cetak	-.5344	.1206	-3.00	1.00
	Media Elektronik	-.6289	.1717	-3.00	2.00
	Lainnya	-2.5351	3.2018	-1.00	1.00
	Total	-.4377	-.0023	-3.00	3.00

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
puas_9	Teman	-.7678	.1617	-3.00	3.00
	Media Cetak	-.4994	.3615	-2.00	4.00
	Media Elektronik	-.5837	.4694	-3.00	3.00
	Lainnya	-2.1009	.7676	-1.00	.00
	Total	-.4226	.1026	-3.00	4.00
puas_10	Teman	-.8083	.2022	-3.00	3.00
	Media Cetak	-.7190	.3052	-4.00	3.00
	Media Elektronik	-.1626	.9055	-3.00	4.00
	Lainnya	-1.7676	1.1009	-1.00	.00
	Total	-.3275	.2475	-4.00	4.00

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
puas_1	Between Groups	2.785	3	.928	.553	.648
	Within Groups	161.255	96	1.680		
	Total	164.040	99			
puas_2	Between Groups	12.395	3	4.132	2.298	.082
	Within Groups	172.605	96	1.798		
	Total	185.000	99			
puas_3	Between Groups	1.194	3	.398	.247	.863
	Within Groups	154.846	96	1.613		
	Total	156.040	99			
puas_4	Between Groups	1.228	3	.409	.334	.801
	Within Groups	117.522	96	1.224		
	Total	118.750	99			
puas_5	Between Groups	2.559	3	.853	.536	.659
	Within Groups	152.751	96	1.591		
	Total	155.310	99			
puas_6	Between Groups	1.888	3	.629	.403	.751
	Within Groups	149.902	96	1.561		
	Total	151.790	99			
puas_7	Between Groups	3.906	3	1.302	.693	.558
	Within Groups	180.284	96	1.878		
	Total	184.190	99			
puas_8	Between Groups	1.018	3	.339	.276	.843
	Within Groups	118.142	96	1.231		
	Total	119.160	99			
puas_9	Between Groups	2.056	3	.685	.384	.765
	Within Groups	171.384	96	1.785		
	Total	173.440	99			
puas_10	Between Groups	9.274	3	3.091	1.494	.221
	Within Groups	198.566	96	2.068		
	Total	207.840	99			

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_1	Sangat Tidak Khawatir	30	.3333	1.29544	.23651
	Tidak Khawatir	34	.2353	.95533	.16384
	Ragu-Ragu	22	.0909	1.23091	.26243
	Khawatir	8	-1.0000	1.85164	.65465
	Sangat Khawatir	6	.3333	1.86190	.76012
	Total	100	.1400	1.28723	.12872
puas_2	Sangat Tidak Khawatir	30	.4667	1.35782	.24790
	Tidak Khawatir	34	.2059	1.27397	.21848
	Ragu-Ragu	22	-.1364	1.08213	.23071
	Khawatir	8	-.1250	1.95941	.69276
	Sangat Khawatir	6	-1.1667	1.47196	.60093
	Total	100	.1000	1.36700	.13670
puas_3	Sangat Tidak Khawatir	30	.2333	.97143	.17736
	Tidak Khawatir	34	.1471	1.20937	.20740
	Ragu-Ragu	22	.0000	1.48003	.31554
	Khawatir	8	-.3750	1.30247	.46049
	Sangat Khawatir	6	.8333	1.83485	.74907
	Total	100	.1400	1.25545	.12555
puas_4	Sangat Tidak Khawatir	30	-.2667	.78492	.14331
	Tidak Khawatir	34	.1765	.93649	.16061
	Ragu-Ragu	22	.0909	1.23091	.26243
	Khawatir	8	.2500	1.66905	.59010
	Sangat Khawatir	6	-1.1667	1.32916	.54263
	Total	100	-.0500	1.09521	.10952
puas_5	Sangat Tidak Khawatir	30	-.4000	1.13259	.20678
	Tidak Khawatir	34	.0882	1.23993	.21265
	Ragu-Ragu	22	-.5909	1.18157	.25191
	Khawatir	8	.6250	1.18773	.41993
	Sangat Khawatir	6	.6667	1.50555	.61464
	Total	100	-.1300	1.25251	.12525
puas_6	Sangat Tidak Khawatir	30	-.1000	1.12495	.20539
	Tidak Khawatir	34	-.1176	1.00799	.17287
	Ragu-Ragu	22	-.1364	1.12527	.23991
	Khawatir	8	.3750	2.38672	.84383
	Sangat Khawatir	6	-.6667	1.50555	.61464
	Total	100	-.1100	1.23824	.12382
puas_7	Sangat Tidak Khawatir	30	.0667	.86834	.15854
	Tidak Khawatir	34	.3824	1.18103	.20254
	Ragu-Ragu	22	-.1364	1.69861	.36215
	Khawatir	8	.5000	1.60357	.56695
	Sangat Khawatir	6	-1.1667	2.13698	.87242
	Total	100	.0900	1.36400	.13640

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
puas_8	Sangat Tidak Khawatir	30	-.3333	.99424	.18152
	Tidak Khawatir	34	-.0882	.93315	.16003
	Ragu-Ragu	22	.0455	1.32655	.28282
	Khawatir	8	-.7500	1.38873	.49099
	Sangat Khawatir	6	-.6667	1.03280	.42164
	Total	100	-.2200	1.09710	.10971
puas_9	Sangat Tidak Khawatir	30	-.5667	1.04000	.18988
	Tidak Khawatir	34	-.0588	1.36939	.23485
	Ragu-Ragu	22	.2727	1.27920	.27273
	Khawatir	8	-.1250	1.55265	.54894
	Sangat Khawatir	6	-.3333	1.96638	.80277
	Total	100	-.1600	1.32360	.13236
puas_10	Sangat Tidak Khawatir	30	-.1000	1.34805	.24612
	Tidak Khawatir	34	-.1765	1.33645	.22920
	Ragu-Ragu	22	.2273	1.57153	.33505
	Khawatir	8	.1250	2.16712	.76619
	Sangat Khawatir	6	.1667	1.32916	.54263
	Total	100	-.0400	1.44893	.14489

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
puas_1	Sangat Tidak Khawatir	-.1504	.8171	-3.00	3.00
	Tidak Khawatir	-.0980	.5686	-1.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.4548	.6367	-3.00	2.00
	Khawatir	2.5480	.5480	-3.00	2.00
	Sangat Khawatir	-1.6206	2.2873	-3.00	2.00
	Total	-.1154	.3954	-3.00	3.00
puas_2	Sangat Tidak Khawatir	-.0404	.9737	-1.00	4.00
	Tidak Khawatir	-.2386	.6504	-4.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.6162	.3434	-2.00	2.00
	Khawatir	-1.7631	1.5131	-4.00	2.00
	Sangat Khawatir	-2.7114	.3781	-3.00	.00
	Total	-.1712	.3712	-4.00	4.00
puas_3	Sangat Tidak Khawatir	-.1294	.5961	-1.00	3.00
	Tidak Khawatir	-.2749	.5690	-3.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.6562	.6562	-4.00	3.00
	Khawatir	-1.4639	.7139	-2.00	2.00
	Sangat Khawatir	-1.0922	2.7589	-2.00	3.00
	Total	-.1091	.3891	-4.00	3.00
puas_4	Sangat Tidak Khawatir	-.5598	.0264	-2.00	1.00
	Tidak Khawatir	-.1503	.5032	-3.00	2.00
	Ragu-Ragu	-.4548	.6367	-3.00	3.00
	Khawatir	-1.1454	1.6454	-1.00	4.00
	Sangat Khawatir	-2.5615	.2282	-3.00	1.00
	Total	-.2673	.1673	-3.00	4.00
puas_5	Sangat Tidak Khawatir	-.8229	.0229	-3.00	3.00
	Tidak Khawatir	-.3444	.5209	-3.00	3.00
	Ragu-Ragu	-1.1148	-.0670	-3.00	2.00
	Khawatir	-.3680	1.6180	-1.00	3.00
	Sangat Khawatir	-.9133	2.2466	-1.00	3.00
	Total	-.3785	.1185	-3.00	3.00
puas_6	Sangat Tidak Khawatir	-.5201	.3201	-2.00	4.00
	Tidak Khawatir	-.4694	.2341	-3.00	2.00
	Ragu-Ragu	-.6353	.3626	-3.00	2.00
	Khawatir	-1.6203	2.3703	-3.00	4.00
	Sangat Khawatir	-2.2466	.9133	-3.00	1.00
	Total	-.3557	.1357	-3.00	4.00
puas_7	Sangat Tidak Khawatir	-.2576	.3909	-1.00	2.00
	Tidak Khawatir	-.0297	.7944	-2.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.8895	.6168	-3.00	4.00
	Khawatir	-.8406	1.8406	-2.00	3.00
	Sangat Khawatir	-3.4093	1.0760	-4.00	1.00
	Total	-.1806	.3606	-4.00	4.00

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
puas_8	Sangat Tidak Khawatir	-.7046	.0379	-3.00	3.00
	Tidak Khawatir	-.4138	.2374	-2.00	2.00
	Ragu-Ragu	-.5427	.6336	-3.00	2.00
	Khawatir	-1.9110	.4110	-3.00	1.00
	Sangat Khawatir	-1.7505	.4172	-2.00	1.00
	Total	-.4377	-.0023	-3.00	3.00
puas_9	Sangat Tidak Khawatir	-.9550	-.1783	-3.00	1.00
	Tidak Khawatir	-.5366	.4190	-3.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.2944	.8399	-2.00	4.00
	Khawatir	-1.4230	1.1730	-2.00	3.00
	Sangat Khawatir	-2.3969	1.7303	-3.00	3.00
	Total	-.4226	.1026	-3.00	4.00
puas_10	Sangat Tidak Khawatir	-.6034	.4034	-4.00	4.00
	Tidak Khawatir	-.6428	.2898	-3.00	3.00
	Ragu-Ragu	-.4695	.9240	-3.00	3.00
	Khawatir	-1.6868	1.9368	-3.00	3.00
	Sangat Khawatir	-1.5615	1.2282	-2.00	2.00
	Total	-.3275	.2475	-4.00	4.00

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
puas_1	Between Groups	12.104	4	3.026	1.892	.118
	Within Groups	151.936	95	1.599		
	Total	164.040	99			
puas_2	Between Groups	15.675	4	3.919	2.199	.075
	Within Groups	169.325	95	1.782		
	Total	185.000	99			
puas_3	Between Groups	5.700	4	1.425	.901	.467
	Within Groups	150.340	95	1.583		
	Total	156.040	99			
puas_4	Between Groups	11.791	4	2.948	2.618	.040
	Within Groups	106.959	95	1.126		
	Total	118.750	99			
puas_5	Between Groups	16.848	4	4.212	2.890	.026
	Within Groups	138.462	95	1.457		
	Total	155.310	99			
puas_6	Between Groups	3.761	4	.940	.603	.661
	Within Groups	148.029	95	1.558		
	Total	151.790	99			
puas_7	Between Groups	14.870	4	3.717	2.086	.089
	Within Groups	169.320	95	1.782		
	Total	184.190	99			
puas_8	Between Groups	5.970	4	1.493	1.253	.294
	Within Groups	113.190	95	1.191		
	Total	119.160	99			
puas_9	Between Groups	9.619	4	2.405	1.395	.242
	Within Groups	163.821	95	1.724		
	Total	173.440	99			
puas_10	Between Groups	2.627	4	.657	.304	.875
	Within Groups	205.213	95	2.160		
	Total	207.840	99			



TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138

TABEL DISTRIBUSI T

Df	10%	5%	DF	10%	5%	Df	10%	5%	DF	10%	5%
1	6.314	12.706	51	1.675	2.008	101	1.660	1.984	151	1.655	1.976
2	2.920	4.303	52	1.675	2.007	102	1.660	1.983	152	1.655	1.976
3	2.353	3.182	53	1.674	2.006	103	1.660	1.983	153	1.655	1.976
4	2.132	2.776	54	1.674	2.005	104	1.660	1.983	154	1.655	1.975
5	2.015	2.571	55	1.673	2.004	105	1.659	1.983	155	1.655	1.975
6	1.943	2.447	56	1.673	2.003	106	1.659	1.983	156	1.655	1.975
7	1.895	2.365	57	1.672	2.002	107	1.659	1.982	157	1.655	1.975
8	1.860	2.306	58	1.672	2.002	108	1.659	1.982	158	1.655	1.975
9	1.833	2.262	59	1.671	2.001	109	1.659	1.982	159	1.654	1.975
10	1.812	2.228	60	1.671	2.000	110	1.659	1.982	160	1.654	1.975
11	1.796	2.201	61	1.670	2.000	111	1.659	1.982	161	1.654	1.975
12	1.782	2.179	62	1.670	1.999	112	1.659	1.981	162	1.654	1.975
13	1.771	2.160	63	1.669	1.998	113	1.658	1.981	163	1.654	1.975
14	1.761	2.145	64	1.669	1.998	114	1.658	1.981	164	1.654	1.975
15	1.753	2.131	65	1.669	1.997	115	1.658	1.981	165	1.654	1.974
16	1.746	2.120	66	1.668	1.997	116	1.658	1.981	166	1.654	1.974
17	1.740	2.110	67	1.668	1.996	117	1.658	1.980	167	1.654	1.974
18	1.734	2.101	68	1.668	1.995	118	1.658	1.980	168	1.654	1.974
19	1.729	2.093	69	1.667	1.995	119	1.658	1.980	169	1.654	1.974
20	1.725	2.086	70	1.667	1.994	120	1.658	1.980	170	1.654	1.974
21	1.721	2.080	71	1.667	1.994	121	1.658	1.980	171	1.654	1.974
22	1.717	2.074	72	1.666	1.993	122	1.657	1.980	172	1.654	1.974
23	1.714	2.069	73	1.666	1.993	123	1.657	1.979	173	1.654	1.974
24	1.711	2.064	74	1.666	1.993	124	1.657	1.979	174	1.654	1.974
25	1.708	2.060	75	1.665	1.992	125	1.657	1.979	175	1.654	1.974
26	1.706	2.056	76	1.665	1.992	126	1.657	1.979	176	1.654	1.974
27	1.703	2.052	77	1.665	1.991	127	1.657	1.979	177	1.654	1.973
28	1.701	2.048	78	1.665	1.991	128	1.657	1.979	178	1.653	1.973
29	1.699	2.045	79	1.664	1.990	129	1.657	1.979	179	1.653	1.973
30	1.697	2.042	80	1.664	1.990	130	1.657	1.978	180	1.653	1.973
31	1.696	2.040	81	1.664	1.990	131	1.657	1.978	181	1.653	1.973
32	1.694	2.037	82	1.664	1.989	132	1.656	1.978	182	1.653	1.973
33	1.692	2.035	83	1.663	1.989	133	1.656	1.978	183	1.653	1.973
34	1.691	2.032	84	1.663	1.989	134	1.656	1.978	184	1.653	1.973
35	1.690	2.030	85	1.663	1.988	135	1.656	1.978	185	1.653	1.973
36	1.688	2.028	86	1.663	1.988	136	1.656	1.978	186	1.653	1.973
37	1.687	2.026	87	1.663	1.988	137	1.656	1.977	187	1.653	1.973
38	1.686	2.024	88	1.662	1.987	138	1.656	1.977	188	1.653	1.973
39	1.685	2.023	89	1.662	1.987	139	1.656	1.977	189	1.653	1.973
40	1.684	2.021	90	1.662	1.987	140	1.656	1.977	190	1.653	1.973
41	1.683	2.020	91	1.662	1.986	141	1.656	1.977	191	1.653	1.972
42	1.682	2.018	92	1.662	1.986	142	1.656	1.977	192	1.653	1.972
43	1.681	2.017	93	1.661	1.986	143	1.656	1.977	193	1.653	1.972
44	1.680	2.015	94	1.661	1.986	144	1.656	1.977	194	1.653	1.972
45	1.679	2.014	95	1.661	1.985	145	1.655	1.976	195	1.653	1.972
46	1.679	2.013	96	1.661	1.985	146	1.655	1.976	196	1.653	1.972
47	1.678	2.012	97	1.661	1.985	147	1.655	1.976	197	1.653	1.972
48	1.677	2.011	98	1.661	1.984	148	1.655	1.976	198	1.653	1.972
49	1.677	2.010	99	1.660	1.984	149	1.655	1.976	199	1.653	1.972
50	1.676	2.009	100	1.660	1.984	150	1.655	1.976	200	1.653	1.972

TABEL DISTRIBUSI F

DF	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93