

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh hasil proses penelitian dan interpretasi data berdasarkan analisis yang telah dilakukan serta pengujian hipotesis yang telah diajukan pada bab pendahuluan.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada 100 responden kepada konsumen PT. Sarijaya Permana Sekuritas, maka berdasarkan hasil analisis data tersebut, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji validitas pada semua kuesioner dinyatakan valid, karena nilai koefisien r -hitung $>$ koefisien r -tabel, maka uji reliabilitas dapat dilanjutkan. Dan berdasarkan uji reliabilitas pada semua atribut dinyatakan reliabel (handal) berdasarkan kriteria pengukuran, yaitu nilai koefisien r -hitung $>$ koefisien r -tabel untuk semua atribut yang diukur, maka analisis data dapat dilanjutkan.
2. Berdasarkan hasil analisis profil responden bahwa konsumen PT. Sarijaya Permana Sekuritas, meliputi : didominasi usia antara >20 - 29 tahun yaitu sebanyak 41 orang (41%) dan profil tingkat Pendidikan didominasi Sarjana (S1, S2 dan S3) sebanyak 64 orang (64%), profesi didominasi Wiraswasta (investor), yaitu sebanyak 42 orang (42%) serta tingkat pendapatan $>$ Rp.1.250.000, yaitu sebanyak 54 orang (54%).

3. Berdasarkan dari hasil pengolahan data analisis deskriptif dengan frekuensi diperoleh hasil dari 100 responden dapat diketahui bahwa penilaian konsumen terhadap kelima (5) atribut *Fee* Jual dan *Fee* Beli, atribut Keramahan Staf, atribut Kecepatan Pelayanan, atribut Fasilitas Pendukung dan untuk atribut Informasi adalah setuju. Dengan demikian penilaian responden terhadap atribut PT. Sarijaya adalah setuju, maka **hipotesis terbukti**
4. Hipotesis yang menyatakan tidak ada perbedaan penilaian terhadap PT. Sarijaya Permana Sekuritas ditinjau dari usia, profesi dan pendapatan (*income*) adalah **tidak terbukti**, hal ini karena persepsi konsumen terhadap sebagian atribut memiliki perbedaan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran yang mungkin dapat dipergunakan sebagai masukan bagi PT. Sarijaya Permana Sekuritas dalam mengambil keputusan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Melihat penilaian konsumen secara keseluruhan terhadap atribut –atribut yang ada diharapkan perusahaan tetap mempertahankan penilaian baik tersebut dengan cara melakukan kinerja yang terbaik dalam melayani konsumen.
2. Penilaian konsumen terhadap sebagian atribut-atribut PT. Sarijaya Permana Sekuritas adalah mempunyai perbedaan sehingga dimasa yang akan datang perbedaan tersebut harus diperbaiki agar semakin baik

sehingga konsumen akan berubah penilaiannya terhadap kelima atribut (semakin sama).

3. Dalam penelitian ini dilakukan penggantian skala dari Sangat Baik Sampai dengan Sangat Tidak Baik, diganti menjadi Sangat Setuju sampai dengan Sangat Tidak Setuju. Untuk itu dimasa yang akan datang penelitian berikutnya diharapkan mencari dan melihat skala yang lebih tepat sehingga hasil penelitian akan lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip, 1994, *Manajemen Pemasaran : analisis perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, Edisi Keenam, Jilid kesatu, Cetakan Keempat, Erlangga, Jakarta.
- Swastha, Basu, 1996, *Azas-azas Marketing*, Edisi Ketiga, Cetakan Kedua, Liberty, Yogyakarta
- Swastha, Basu dan Handoko, Hani, 1987. *Manajemen Pemasaran : Analisa Perilaku Konsumen*. Cetakan 2, Liberty, Yogyakarta.
- Swastha, Baru dan Sukotjo, Ibnu W, 2000. *Pengantar Bisnis Modern : Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Edisi Ketiga, Cetakan Kedelapan, Liberty, Yogyakarta
- Stanton, 1999, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Pertama, Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, 2003, *Statistik Untuk Penelitian*, Edisi Kelima. Alpa Beta, Bandung
- Tjiptono, Fandy, 1994. *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Cetakan Pertama, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy, 1995. *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Cetakan Kedua, Edisi Pertama, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy, 1997. *Strategi Pemasaran*, Cetakan Pertama, Andi Offset, Yogyakarta.
- Umar, Husein, 2002, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Gramedia, Jakarta
- Usman, Husaini dan Akbar, Purnomo Setiady, 2000, *Metodologi Penelitian Sosial*, Edisi Keempat, PT. Bumi Aksara, Jakarta.



DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER

PENGANTAR :

Kepada Yth :

Konsumen PT. Sarijaya Permana Sekuritas Yogyakarta.

Bersama ini, saya Ignatius Wahyu Hidayat, NPM:01.03.13081, Mahasiswa skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Memohon kesediaan dan bantuan saudara untuk mengisi lembar kuesioner ini. Saya menjamin kerahasiaan dari data yang saudara berikan.

Atas bantuan saudara saya ucapkan banyak terima kasih semoga kesuksesan selalu menyertai saudara.

Teriring salam dan hormat

Ignatius Wahyu Hidayat

A. Data responden

Petunjuk : berilah tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap sesuai.

1. Usia anda saat ini:
 - a. >20-29 tahun
 - b. >30-39 tahun
 - c. >40-49 tahun
 - d. >49 tahun
2. Tingkat Pendidikan anda :
 - a. Sampai dengan SMP/Sederajat
 - b. Sampai dengan SMA/ sederajat
 - c. Diploma (D1, D2, D3, D4)
 - d. Sarjana (S1, S2 dan S3)
3. Pekerjaan anda saat ini:
 - a. Mahasiswa/Pelajar
 - b. Pegawai Swasta/Negeri
 - c. Wiraswasta (investor)
 - d. Lain-lain (sebutkan.....)
4. Pendapatan anda per bulan :
 - a. < Rp 500.000
 - b. Rp.500.000 – Rp.750.000
 - c. >Rp.750.000 – Rp.1.000.000
 - d. Rp.1.000.000-Rp.1.250.000
 - e. > Rp.1.250.000

B. Daftar Pertanyaan

Petunjuk : Berilah tanda check (X) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pendapat anda sebagai pengguna jasa PT. Sarijaya Permana Sekuritas di Kota Yogyakarta, bagaimana penilaian saudara terhadap atribut-atribut di bawah ini:

Dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS), diberi bobot	1
Tidak Setuju (TS), diberi bobot	2
Netral (N), diberi bobot	3
Setuju (S), diberi bobot	4
Sangat Setuju (SS), diberi bobot	5

- 1) *Fee* jual dan *fee* beli adalah komisi yang diperoleh oleh sekuritas karena nasabah membeli dan menjual saham (melakukan transaksi)

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1	Fee jual dan fee beli yang dibebankan atas jasa PT. Sarijaya Permana Sekuritas relatif murah					
2	Jenis jasa (informasi) yang disediakan PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat lengkap					

- 2) Keramahan Staf adalah keramahan atau sikap yang diberikan petugas atau staf PT. Sarijaya Permana Sekuritas dalam memberikan pelayanan, menanggapi pertanyaan yang diajukan oleh konsumen dan pola komunikasi

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
3	Staf PT. Sarijaya Permana Sekuritas dalam melayani konsumen sangat ramah					
4	Sikap karyawan PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat professional terhadap pertanyaan yang diajukan oleh konsumen					
5	Komunikasi antara konsumen dan staf PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat baik dan komunikatif					

- 3) Kecepatan pelayanan adalah kecepatan atau daya tanggap petugas PT. Sarijaya Permana Sekuritas dalam melayani atau menanggapi kebutuhan konsumen. Misalnya kecepatan pelayanan dalam melakukan transaksi menjual maupun membeli.

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
6	Kebutuhan konsumen terhadap jasa PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat cepat dilayani					
7	Tanggapan staf terhadap keinginan konsumen sangat diutamakan karyawan PT. Sarijaya Permana Sekuritas					

- 4) Fasilitas Pendukung adalah fasilitas yang ada di PT. Sarijaya Permana Sekuritas yang dapat menciptakan suasana yang menyenangkan bagi konsumen, seperti : *internet* dan *stock warch*. Alat Bantu *internet* (informasi mengenai emiten, RTI (untuk melihat perubahan harga saham baik naik maupun turun dan *stock warch* (untuk menganalisa data).

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
8	Fasilitas pendukung yang dimiliki PT. Sarijaya Permana Sekuritas dalam bertransaksi sangat lengkap					
9	Fasilitas pendukung yang dimiliki PT. Sarijaya Permana Sekuritas telah sesuai dengan standar yang ada					

- 5) Informasi yang diberikan (misalnya: pasar regional, harga komoditas (emas), nikel, minyak bumi) berita mengenai emiten.

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
10	Informasi yang diberikan PT. Sarijaya Permana Sekuritas tentang perkembangan pasar modal dalam bertransaksi sangat akurat					
11	Berita atau informasi harga-harga komoditas yang disediakan PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat membantu para pebisnis dalam bertransaksi					
12	Informasi yang disediakan PT. Sarijaya Permana Sekuritas sangat beraneka ragam dan sangat sesuai dengan kebutuhan konsumen					

"Saya menghaturkan terima kasih atas kerjasama dan waktunya dalam mengisi kuesioner ini"

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

T. SARIJAYA PERMANA SECURITIES

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	FEE	3.7000	.9879	30.0
2.	JENIS	3.6667	1.0613	30.0
3.	STAF	3.9333	.8277	30.0
4.	SIKAP	3.9333	.8277	30.0
5.	KOMUNI	3.8667	.8604	30.0
6.	KEBUT	3.7333	1.1121	30.0
7.	TANGGAP	3.7667	.9714	30.0
8.	FASILITA	3.7667	1.1043	30.0
9.	FASI_PEN	3.5000	1.0748	30.0
10.	INFORMA	3.3000	.9523	30.0
11.	BERITA	3.8333	.8743	30.0
12.	INFOR_YG	3.6667	.8841	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	44.6667	89.4713	9.4589	12

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
FEE	40.9667	74.5161	.8197	.9488
JENIS	41.0000	72.4828	.8777	.9468
STAF	40.7333	77.7885	.7533	.9510
SIKAP	40.7333	77.7195	.7583	.9509
KOMUNI	40.8000	75.6138	.8767	.9475
KEBUT	40.9333	73.0989	.7959	.9498
TANGGAP	40.9000	75.4034	.7779	.9501
FASILITA	40.9000	71.9552	.8698	.9471
FASI_PEN	41.1667	74.8333	.7251	.9520
INFORMA	41.3667	78.0333	.6259	.9546
BERITA	40.8333	76.4885	.7990	.9496
INFOR_YG	41.0000	78.0000	.6845	.9528

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 12

Alpha = .9541

requencies

Statistics

		USIA	PDDKN	PROFESI	INCOME
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Percentiles	25	1.0000	3.0000	1.0000	3.0000
	50	2.0000	4.0000	3.0000	4.0000
	75	3.0000	4.0000	3.7500	4.0000

requency Table

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>20-29 tahun	41	41.0	41.0	41.0
	>30-39 tahun	10	10.0	10.0	51.0
	>40-49 tahun	35	35.0	35.0	86.0
	>49 tahun	14	14.0	14.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

PDDKN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma (D1, D2, D3, D4)	36	36.0	36.0	36.0
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PROFESI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa/pelajar	33	33.0	33.0	33.0
	Wiraswasta (investor)	42	42.0	42.0	75.0
	Lain-lain	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

INCOME

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp.500.000	16	16.0	16.0	16.0
	Rp.500.000-Rp.750.000	1	1.0	1.0	17.0
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	29	29.0	29.0	46.0
	>Rp.1.250.000	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

requencies

Statistics

		FEE	JENIS	STAF	SIKAP	KOMUNI	KEBUT	TANGGAP
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Percentiles	25	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
	50	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
	75	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000	5.0000	4.0000	4.0000

Statistics

		FASILITA	FASI PEN	INFORMA	BERITA	INFOR_YG
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Percentiles	25	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
	50	4.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000
	75	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000

requency Table

FEE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	17.0
	Netral	22	22.0	22.0	39.0
	Setuju	38	38.0	38.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

JENIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	13.0
	Netral	24	24.0	24.0	37.0
	Setuju	43	43.0	43.0	80.0
	Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

STAF

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Netral	30	30.0	30.0	34.0
	Setuju	40	40.0	40.0	74.0
	Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

SIKAP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Netral	29	29.0	29.0	33.0
	Setuju	43	43.0	43.0	76.0
	Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KOMUNI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	10.0	10.0	11.0
	Netral	22	22.0	22.0	33.0
	Setuju	41	41.0	41.0	74.0
	Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KEBUT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	14.0
	Netral	24	24.0	24.0	38.0
	Setuju	39	39.0	39.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TANGGAP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	9	9.0	9.0	11.0
	Netral	28	28.0	28.0	39.0
	Setuju	37	37.0	37.0	76.0
	Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FASILITA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	16	16.0	16.0	19.0
	Netral	22	22.0	22.0	41.0
	Setuju	37	37.0	37.0	78.0
	Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FASI_PEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	21.0
	Netral	31	31.0	31.0	52.0
	Setuju	38	38.0	38.0	90.0
	Sangat Setuju	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

INFORMA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	16	16.0	16.0	16.0
	Netral	33	33.0	33.0	49.0
	Setuju	35	35.0	35.0	84.0
	Sangat Setuju	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

BERITA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Netral	38	38.0	38.0	44.0
	Setuju	35	35.0	35.0	79.0
	Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

INFOR_YG

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
	Netral	38	38.0	38.0	45.0
	Setuju	32	32.0	32.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
USIA * FREKFEE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
USIA * FREKKRM	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
USIA * FREKKECE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
USIA * FREKFASI	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
USIA * FREKINFO	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PDDKN * FREKFEE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PDDKN * FREKKRM	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PDDKN * FREKKECE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PDDKN * FREKFASI	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PDDKN * FREKINFO	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PROFESI * FREKFEE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PROFESI * FREKKRM	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PROFESI * FREKKECE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PROFESI * FREKFASI	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
PROFESI * FREKINFO	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
INCOME * FREKFEE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
INCOME * FREKKRM	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
INCOME * FREKKECE	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
INCOME * FREKFASI	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%
INCOME * FREKINFO	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

JSIA * FREKFEE

Crosstab

Count

		FREKFEE				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
USIA	>20-29 tahun	7	13	15	6	41
	>30-39 tahun		2	7	1	10
	>40-49 tahun	9	7	16	3	35
	>49 tahun	2	3	7	2	14
Total		18	25	45	12	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.133 ^a	9	.623
Likelihood Ratio	8.643	9	.471
Linear-by-Linear Association	.000	1	.983
N of Valid Cases	100		

a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.20.

ISIA * FREKKRM

Crosstab

Count

	FREKKRM				Total
	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
USIA >20-29 tahun	4	16	16	5	41
>30-39 tahun	1		7	2	10
>40-49 tahun	5	11	18	1	35
>49 tahun		6	3	5	14
Total	10	33	44	13	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18.785 ^a	9	.027
Likelihood Ratio	22.917	9	.006
Linear-by-Linear Association	.374	1	.541
N of Valid Cases	100		

a. 10 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.

JSIA * FREKKECE

Crosstab

Count

	FREKKECE					Total
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
USIA >20-29 tahun	1	7	10	15	8	41
>30-39 tahun			3	4	3	10
>40-49 tahun	2	4	9	17	3	35
>49 tahun		4	2	5	3	14
Total	3	15	24	41	17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.555 ^a	12	.655
Likelihood Ratio	11.443	12	.491
Linear-by-Linear Association	.174	1	.677
N of Valid Cases	100		

a. 11 cells (55.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

USIA * FREKFASI

Crosstab

Count

	FREKFASI					Total
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
USIA >20-29 tahun	1	6	13	17	4	41
>30-39 tahun		2	2	4	2	10
>40-49 tahun	2	10	8	13	2	35
>49 tahun		4	4	4	2	14
Total	3	22	27	38	10	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.744 ^a	12	.874
Likelihood Ratio	7.238	12	.841
Linear-by-Linear Association	1.200	1	.273
N of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

JSIA * FREKINFO

Crosstab

Count

	FREKINFO				Total
	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
USIA >20-29 tahun	6	18	15	2	41
>30-39 tahun		5	5		10
>40-49 tahun	6	15	13	1	35
>49 tahun	2	4	5	3	14
Total	14	42	38	6	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.698 ^a	9	.376
Likelihood Ratio	9.624	9	.382
Linear-by-Linear Association	.457	1	.499
N of Valid Cases	100		

a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .60.

PDDKN * FREKFEE

Crosstab

Count

		FREKFEE				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)	3	8	20	5	36
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	15	17	25	7	64
Total		18	25	45	12	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.654 ^a	3	.199
Likelihood Ratio	4.993	3	.172
Linear-by-Linear Association	3.774	1	.052
N of Valid Cases	100		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.32.

PDDKN * FREKKRM

Crosstab

Count

		FREKKRM				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)	3	8	18	7	36
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	7	25	26	6	64
Total		10	33	44	13	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.393 ^a	3	.222
Likelihood Ratio	4.433	3	.218
Linear-by-Linear Association	3.361	1	.067
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.60.

PDDKN * FREKKECE

Crosstab

Count

		FREKKECE			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)		3	11	12
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	3	12	13	29
Total		3	15	24	41

Crosstab

Count

		FREKKECE	Total
		Sangat Setuju	
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)	10	36
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	7	64
Total		17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.011 ^a	4	.061
Likelihood Ratio	9.961	4	.041
Linear-by-Linear Association	3.676	1	.055
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (20.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.08.

PDDKN * FREKFASI

Crosstab

Count

		FREKFASI			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)		4	11	16
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	3	18	16	22
Total		3	22	27	38

Crosstab

Count

		FREKFASI	Total
		Sangat Setuju	
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)	5	36
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	5	64
Total		10	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.448 ^a	4	.168
Likelihood Ratio	7.732	4	.102
Linear-by-Linear Association	5.233	1	.022
N of Valid Cases	100		

a. 3 cells (30.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.08.

PDDKN * FREKINFO

Crosstab

Count

		FREKINFO				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PDDKN	Diploma (D1, D2, D3, D4)	1	18	13	4	36
	Sarjana (S1, S2 dan S3)	13	24	25	2	64
Total		14	42	38	6	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.419 ^a	3	.038
Likelihood Ratio	9.652	3	.022
Linear-by-Linear Association	3.378	1	.066
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.16.

PROFESI * FREKFEE

Crosstab

Count

		FREKFEE				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	6	11	11	5	33
	Wiraswasta (investor)	8	8	23	3	42
	Lain-lain	4	6	11	4	25
Total		18	25	45	12	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.929 ^a	6	.553
Likelihood Ratio	5.027	6	.540
Linear-by-Linear Association	.290	1	.590
N of Valid Cases	100		

a. 3 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.00.

PROFESI * FREKKRM

Crosstab

Count

		FREKKRM				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	4	13	11	5	33
	Wiraswasta (investor)	4	12	24	2	42
	Lain-lain	2	8	9	6	25
Total		10	33	44	13	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.427 ^a	6	.208
Likelihood Ratio	8.607	6	.197
Linear-by-Linear Association	.930	1	.335
N of Valid Cases	100		

a. 5 cells (41.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.50.

PROFESI * FREKKECE

Crosstab

Count

		FREKKECE			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	1	7	9	9
	Wiraswasta (investor)	1	4	10	23
	Lain-lain	1	4	5	9
Total		3	15	24	41

Crosstab

Count

		FREKKECE	
		Sangat Setuju	Total
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	7	33
	Wiraswasta (investor)	4	42
	Lain-lain	6	25
Total		17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.212 ^a	8	.413
Likelihood Ratio	8.421	8	.393
Linear-by-Linear Association	.552	1	.457
N of Valid Cases	100		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .75.

PROFESI * FREKFASI

Crosstab

Count

		FREKFASI			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	1	6	11	11
	Wiraswasta (investor)	1	9	11	19
	Lain-lain	1	7	5	8
Total		3	22	27	38

Crosstab

Count

		FREKFASI	
		Sangat Setuju	Total
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	4	33
	Wiraswasta (investor)	2	42
	Lain-lain	4	25
Total		10	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.931 ^a	8	.765
Likelihood Ratio	5.038	8	.754
Linear-by-Linear Association	.050	1	.823
N of Valid Cases	100		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .75.

PROFESI * FREKINFO

Crosstab

Count

		FREKINFO				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
PROFESI	Mahasiswa/pelajar	6	13	12	2	33
	Wiraswasta (investor)	2	22	18		42
	Lain-lain	6	7	8	4	25
Total		14	42	38	6	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.264 ^a	6	.027
Likelihood Ratio	16.078	6	.013
Linear-by-Linear Association	.254	1	.614
N of Valid Cases	100		

a. 5 cells (41.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.50.

INCOME * FREKFEE

Crosstab

Count

		FREKFEE				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
INCOME	<Rp.500.000	3	4	8	1	16
	Rp.500.000-Rp.750.000			1		1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	7	11	8	3	29
	>Rp.1.250.000	8	10	28	8	54
Total		18	25	45	12	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.456 ^a	9	.489
Likelihood Ratio	8.973	9	.440
Linear-by-Linear Association	1.076	1	.300
N of Valid Cases	100		

a. 8 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

NCOME * FREKKRM

Crosstab

Count

		FREKKRM				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
INCOME	<Rp.500.000	2	4	9	1	16
	Rp.500.000-Rp.750.000			1		1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	4	15	7	3	29
	>Rp.1.250.000	4	14	27	9	54
Total		10	33	44	13	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11.227 ^a	9	.260
Likelihood Ratio	11.768	9	.227
Linear-by-Linear Association	1.091	1	.296
N of Valid Cases	100		

a. 8 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

NCOME * FREKKECE

Crosstab

Count

		FREKKECE			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
INCOME	<Rp.500.000		3	6	6
	Rp.500.000-Rp.750.000				
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	1	7	8	8
	>Rp.1.250.000	2	5	10	27
Total		3	15	24	41

Crosstab

Count

		FREKKECE	
		Sangat Setuju	Total
INCOME	<Rp.500.000	1	16
	Rp.500.000-Rp.750.000	1	1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	5	29
	>Rp.1.250.000	10	54
Total		17	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.017 ^a	12	.300
Likelihood Ratio	13.395	12	.341
Linear-by-Linear Association	1.738	1	.187
N of Valid Cases	100		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

INCOME * FREKFASI

Crosstab

Count

		FREKFASI			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju
INCOME	<Rp.500.000		2	5	8
	Rp.500.000-Rp.750.000				1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	1	10	8	7
	>Rp.1.250.000	2	10	14	22
Total		3	22	27	38

Crosstab

Count

		FREKFASI	
		Sangat Setuju	Total
INCOME	<Rp.500.000	1	16
	Rp.500.000-Rp.750.000		1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	3	29
	>Rp.1.250.000	6	54
Total		10	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.836 ^a	12	.798
Likelihood Ratio	8.637	12	.734
Linear-by-Linear Association	.091	1	.762
N of Valid Cases	100		

a. 12 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

INCOME * FREKINFO

Crosstab

Count

		FREKINFO				Total
		Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju	
INCOME	<Rp.500.000	2	5	9		16
	Rp.500.000-Rp.750.000			1		1
	>Rp.1.000.000-Rp.1.250.000	6	15	5	3	29
	>Rp.1.250.000	6	22	23	3	54
Total		14	42	38	6	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.901 ^a	9	.283
Likelihood Ratio	12.559	9	.184
Linear-by-Linear Association	.003	1	.959
N of Valid Cases	100		

a. 9 cells (56.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .06.

LAMPIRAN

TABEL r SATU-EKOR

db	Taraf Signifkansi				db	Taraf Signifkansi			
	1%	5%	15%	30%		1%	5%	15%	30%
1	0.985	0.929	0.814	0.649	21	0.327	0.275	0.219	0.157
2	0.881	0.770	0.640	0.486	22	0.320	0.269	0.214	0.154
3	0.776	0.663	0.542	0.404	23	0.313	0.263	0.210	0.150
4	0.695	0.590	0.479	0.353	24	0.307	0.258	0.206	0.147
5	0.634	0.536	0.433	0.317	25	0.301	0.253	0.201	0.144
6	0.586	0.495	0.399	0.290	26	0.295	0.248	0.198	0.141
7	0.548	0.462	0.371	0.270	27	0.290	0.244	0.194	0.139
8	0.516	0.434	0.349	0.253	28	0.285	0.239	0.191	0.136
9	0.489	0.411	0.330	0.237	29	0.280	0.235	0.187	0.134
10	0.465	0.392	0.314	0.227	30	0.275	0.231	0.184	0.132
11	0.445	0.375	0.300	0.216	40	0.239	0.201	0.160	0.114
12	0.427	0.360	0.288	0.207	60	0.196	0.165	0.131	0.093
13	0.411	0.346	0.277	0.199	120	0.139	0.117	0.093	0.066
14	0.397	0.334	0.267	0.192	tth	0.048	0.041	0.032	0.023
15	0.384	0.323	0.258	0.186					
16	0.373	0.310	0.250	0.180					
17	0.362	0.305	0.243	0.175					
18	0.352	0.296	0.237	0.170					
19	0.343	0.289	0.230	0.165					
20	0.335	0.282	0.225	0.161					

tth = tak terhitung.

TABEL
NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Taraf signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,481	6,635
2	0,139	2,408	3,219	3,605	5,591	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,378	5,989	7,779	9,488	13,277
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,017	18,475
8	7,344	9,524	11,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,19	16,985	19,812	22,368	27,688
14	13,332	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,578
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,337	19,511	21,615	24,785	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	26,028	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,271	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,514	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,194	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	36,250	40,256	43,775	50,892