



QUALITY CONTROL

 REPUBLIC OF INDONESIA MINISTRY OF HEALTH	DEPARTMENT OF PHARMACOLOGY CENTRAL LABORATORY JOGYAKARTA
Date	20 DEC 2006
Product Name	2963/EM/Hd.12/2006
Manufacturer	Rf 658.562 ARI 06
Batch No.	

 REPUBLIC OF INDONESIA MINISTRY OF HEALTH	UNIVERSITY OF JAWA YOGYAKARTA FACULTY OF PHARMACY Department of Pharmacology
--	--

**Pengendalian Kualitas Pada Bagian Sablon
di Perusahaan Konveksi Dunia & Co**

Jl. A. Yani No: 3, Wedi

Klaten

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

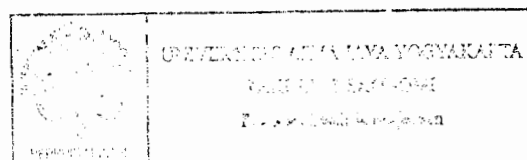


Disusun Oleh :

Aris Yulianto

NPM: 02 03 13902

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
OKTOBER, 2006**



**Pengendalian Kualitas Pada Bagian Sablon
di Perusahaan Konveksi Dunia & Co**

Jl. A. Yani No: 3, Wedi

Klaten

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Aris Yulianto

NPM: 02 03 13902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

OKTOBER, 2006

SKRIPSI

Pengendalian Kualitas Pada Bagian Sablon

di Perusahaan Konveksi Dunia & Co

Jl. A. Yani No: 3, Wedi

Klaten

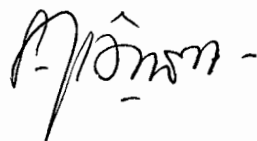
Disusun Oleh:

Aris Yulianto

NPM: 02 03 13902

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Dra. J. Ellyawati, MM.

Tanggal 16 Oktober 2006

SKRIPSI

**Pengendalian Kualitas Pada Bagian Sablon
di Perusahaan Konveksi Dunia & Co
Jl. A. Yani No: 3, Wedi
Klaten**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:


Aris Yulianto

NPM: 02 03 13902

**Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 11 November 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S-I) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

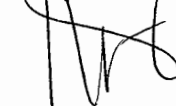
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

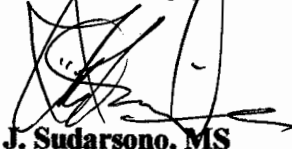


Dra. J. Ellyawati, MM

Anggota Panitia Penguji



Dra. AM. Rosa Widjojo, MBA



Drs. J. Sudarsono, MS

Yogyakarta, 11 November 2006

**Dean Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



FADEAR. Maryatmo, MA
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN KUALITAS PADA BAGIAN SABLON

DI PERUSAHAAN KONVEKSI DUNIA & CO

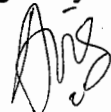
JL. A. YANI NO: 3, WEDI

KLATEN

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Oktober 2006

Yang menyatakan



Aris Yulianto

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN KUALITAS PADA BAGIAN SABLON

DI PERUSAHAAN KONVEKSI DUNIA & CO

JL. A. YANI NO: 3, WEDI

KLATEN

skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas karunia-Nya dalam penulisan skripsi ini.
2. Papa, Bunda, Kakakku, Si Badung yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan dukungan baik selama kuliah maupun penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. J. Ellyawati, MM. Selaku dosen pembimbing, yang telah membantu sepenuhnya dengan memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis sampai saat terakhir penulisan skripsi ini.

4. Dekan, Bapak/Ibu dosen, serta seluruh staff dan karyawan, yang telah mendidik, membimbing, dan melayani penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Toni, Bapak Dwi, Ibu Shinta, Mas Fanri, Mas Wawan, Mas Buyung, Mbak Ani, Seluruh staff dan karyawan Dunia & Co yang memberikan data, bimbingan dan bantuannya kepada penulis.
6. Ida Maharani dan keluarga atas dukungan, dorongan dan doa bagi penulis selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
7. Kelik (F. Webby Prasetya) atas segala bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Roni Nababan atas konsultasinya saran-saran yang telah diberikan, kita berjuang bersama Bro.....!
9. Dopleng Solopox Crew: Atiek, Echi, Yana, Putri, Nica , Adit, Viky, Andry atas dukungan, dorongan dan doa bagi penulis selama penulisan skripsi ini, persahabatan kita harus kita jaga.
10. Teman bimbingan seperjuangan, Ronny, Ninda, Andi Cw, Andi S, Tanti, Lia (Canda), Meril, Astrid, Yuli, tetap semangat, kita selalu berjuang bersama.
11. Anak-anak eks kelas J 2002, Wahyu, Aris, Alfon, Haryo, Sigit, Atmo, Yusak, Daniel, Santi, Dian dan semuanya sori "ngga" bisa nyebutin satu-satu.
12. Anak-anak nongkrong depan kampus, terima kasih atas semua kebaikanmu, salam perdamaian untuk kita semua.
13. Thukul Besi, DD Shinta atas segala bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Eks Mbladust Team Smuda: Kuntet, Plerik, Bengkong, Gepeng, Ahmed, Acoy, dll. Terima kasih Bro.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Oktober 2006

Penulis

Aris Yulianto

Motto

“ Something Underline ”





DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Motto.....	viii
Halaman Persembahan.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Intisari.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	6
1.7. Metode Analisis.....	8

1.8. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Pengertian Kualitas, Pengendalian, dan Pengendalian Kualitas..	14
2.1.1. Pengertian pengendalian.....	14
2.1.2. Pengertian Kualitas.....	15
2.1.3. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	19
2.2. Dimensi Kualitas.....	19
2.3. Perspektif Kualitas.....	23
2.4. Implikasi (Pengaruh) Kualitas.....	25
2.5. Aplikasi Konsep Kualitas berdasarkan pandangan tradisional dan modern.....	27
2.6. <i>Total Quality Management</i>	31
2.6.1. Konsep TQM.....	31
2.6.2. Prinsip TQM.....	33
2.7. Keuntungan Kualitas yang Baik.....	34
2.8 Alat-Alat Analisis Pengendalian Kualitas.....	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	42
3.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	42
3.2. Visi dan Misi perusahaan.....	43
3.3. Arti Logo Perusahaan.....	44

BAB V PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran dan Implikasi Manajerial.....	89

DAFTAR PUSTAKA

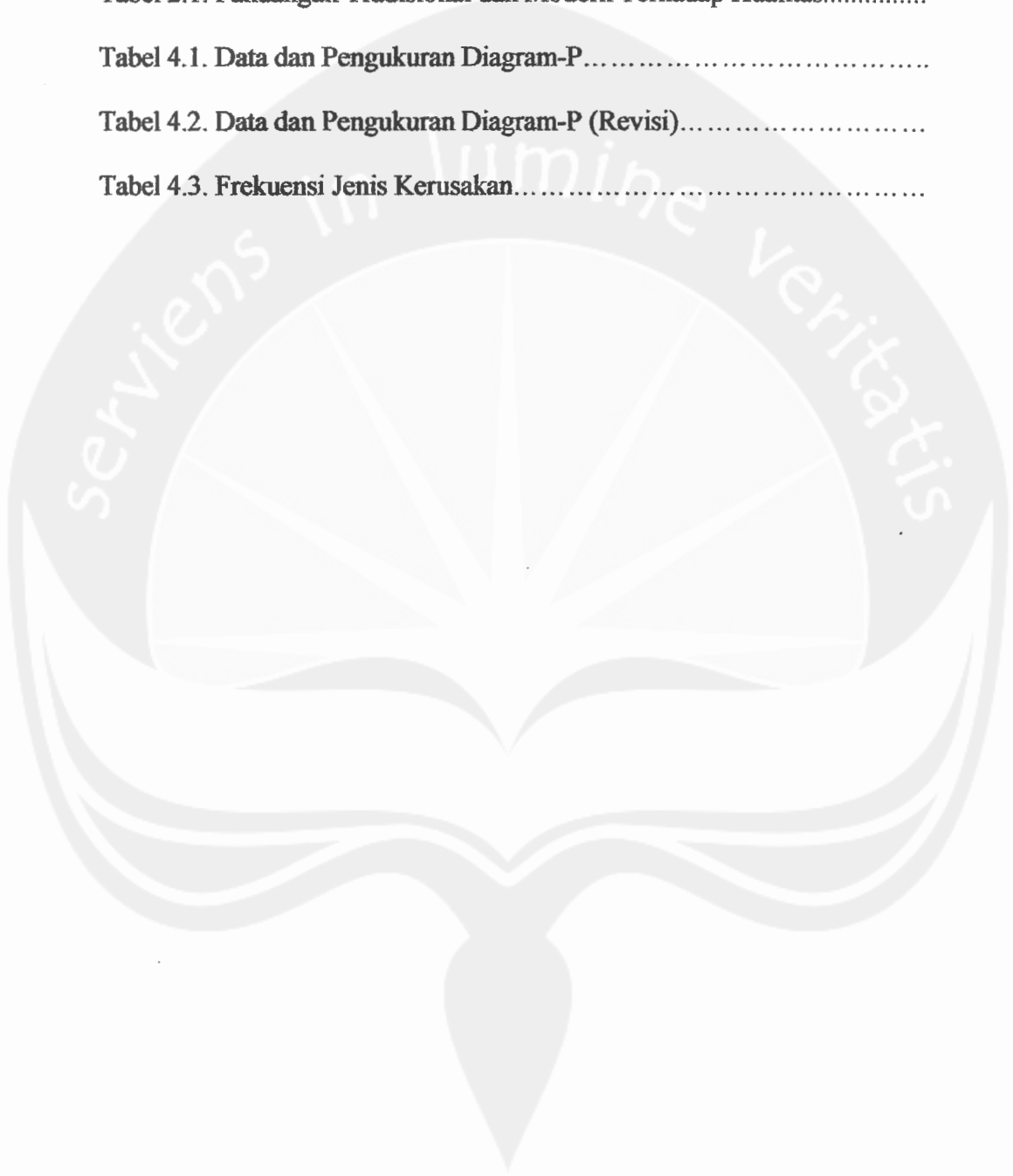
LAMPIRAN



3.4. Lokasi Perusahaan.....	45
3.5. Struktur Organisasi.....	45
3.6. Produksi.....	51
3.6.1. Jenis Produk yang Dihasilkan.....	51
3.6.2. Proses Produksi.....	51
3.6.3. Peralatan yang Digunakan.....	56
3.6.4. Bahan yang Digunakan.....	57
3.7. Personalia.....	61
3.7.1. Tenaga Kerja.....	61
3.7.2. Hari dan Jam Kerja.....	62
3.7.3. Sistem Pengupahan.....	62
3.8. Pemasaran.....	62
BAB IV ANALISIS DATA.....	65
4.1. Alat Analisis.....	65
4.1.1. Diagram Kendali: Diagram P.....	65
4.1.2. Diagram Pareto.....	79
4.1.3. Diagram Sebab-Akibat.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pandangan Tradisional dan Modern Terhadap Kualitas.....	29
Tabel 4.1. Data dan Pengukuran Diagram-P.....	70
Tabel 4.2. Data dan Pengukuran Diagram-P (Revisi).....	76
Tabel 4.3. Frekuensi Jenis Kerusakan.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Contoh Diagram-P.....	8
Gambar 1.2. Contoh Diagram Pareto.....	10
Gambar 1.3. Contoh Diagram Sebab-Akibat.....	11
Gambar 2.1. Manfaat TQM.....	36
Gambar 3.1. Logo Perusahaan Konveksi Dunia & Co.....	44
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Perusahaan Konveksi Dunia & Co.....	46
Gambar 3.3. Proses Produksi Perusahaan Konveksi Dunia & Co.....	51
Gambar 4.1. Diagram-P Proporsi Kerusakan.....	72
Gambar 4.2. Diagram-P Proporsi Kerusakan (revisi).....	78
Gambar 4.3. Diagram Pareto.....	81
Gambar 4.4. Diagram Sebab-Akibat.....	85

**PENGENDALIAN KUALITAS PADA BAGIAN SABLON
DI PERUSAHAAN KONVEKSI DUNIA & CO
JL. A. YANI NO: 3, WEDI
KLATEN**

Disusun Oleh :

Aris Yulianto

NPM: 02 03 13902

Pembimbing Utama

Dra. J.Ellyawati, MM.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengendalian kualitas pada bagian sablon pada proses produksi pada Perusahaan Konveksi Dunia & Co (2) Jenis kerusakan yang paling sering terjadi (3) Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya produk cacat pada bulan Februari-April 2006. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah (1) observasi, (2) wawancara, (3) dokumentasi, (4) studi pustaka, (5) metode Diagram P, (6) diagram pareto dan (7) diagram sebab akibat.

Ada tiga temuan utama yang diperoleh dari penelitian ini. Pertama, pengendalian kualitas bagian sablon pada proses produksi pada Perusahaan Konveksi Dunia & Co terdapat indikator adanya proses yang *out of control* dimana nilai proporsi kerusakannya ada diatas garis UCL.

Kedua, dilihat dengan menggunakan analisis pareto ditemukan bahwa jenis kerusakan dengan frekuensi tertinggi adalah kerusakan fisik pada bahan (berlubang, robek, ngares), dengan frekuensi kejadiannya sebanyak 560 atau 64.59054% dari total kerusakan yang terjadi.

Ketiga, dilihat dengan menggunakan diagram sebab akibat. Penyebab kerusakan fisik pada bahan (berlubang, robek, ngares) pada produk T-Shirt di bagian sablon pada proses produksi pada Perusahaan Konveksi Dunia & Co adalah *human error* atau faktor kesalahan manusia (tenaga kerja).

Kata kunci: Pengendalian kualitas, jenis kerusakan, penyebab kerusakan