

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dibuatnya SIKiGi, metodologi yang digunakan, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Dengan Kemajuan teknologi informasi pengaksesan data atau informasi menjadi lebih efektif, efisien, cepat, dan akurat. Kemajuan teknologi informasi saat ini ialah pemanfaatan jaringan internet yang memungkinkan setiap orang dapat mengakses atau memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung (Tri Warsono. 2011). Contoh lain dari perkembangan teknologi informasi adalah teknologi nirkabel, baik melalui perangkat telepon genggam, PDA, dan lainnya. Kelebihan dari penggunaan peralatan *mobile* ini adalah kemampuannya untuk melakukan koneksi dengan internet dan untuk menjalankan aplikasi web dalam peralatan *mobile* . Hal ini menimbulkan peluang yang cukup besar untuk memberikan pelayanan akses dengan peralatan *mobile* (Lucia 2006).

Klinik gigi merupakan salah satu instansi kesehatan. Pelayanan kesehatan yang diberikan klinik gigi ialah di bidang kesehatan gigi. Dalam memberikan pelayanan tentunya membutuhkan penerapan teknologi

informasi yang akurat dan cepat. Hal tersebut dikarenakan klinik gigi memiliki berbagai fungsi seperti halnya rumah sakit pada umumnya. Fungsi dari rumah sakit adalah melaksanakan pelayanan medis, pelayanan penunjang medis, melaksanakan pelayanan rawat jalan dan rawat darurat dan rawat tinggal, melaksanakan pelayanan rawat inap, melaksanakan pelayanan administratif dan membantu penelitian dan pengembangan kesehatan. (Surat Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 983.MENKES/SK/ XI/1992). Pelayanan yang diberikan klinik gigi tidak hanya melayani dari segi kesehatan dan penelitian namun juga dari segi pelayanan administrasi.

Klinik gigi XYZ mengupayakan agar masyarakat dapat terlayani secara optimal berkaitan dengan kesehatan gigi. Dalam mengupayakan dan memenuhi hal ini, klinik gigi haruslah memberikan pelayanan secara efisien, efektif dan profesional. Hingga saat ini pemanfaatan teknologi informasi di klinik gigi XYZ belum maksimal. Banyak proses pengelolaan data di klinik gigi XYZ dilakukan secara manual menggunakan media kertas dan formulir. Pengelolaan pendaftaran pasien dan pengelolaan rekam medis masih dilakukan secara manual. Dalam melakukan proses memasukkan data menggunakan formulir tersebut membutuhkan waktu cukup lama. Hal ini rentan akan terjadinya kesalahan dan dapat menyebabkan penumpukan data dalam berkas kertas. Penumpukan berkas tersebut menjadi tidak efisien jika petugas ingin melakukan pengolahan data. Penumpukan berkas juga

menghambat proses pencarian karena membutuhkan waktu yang relatif lama.

Berkaitan dengan permasalahan di atas, tugas akhir ini akan membangun sistem informasi klinik gigi XYZ (SIKiGi) berbasis aplikasi *web* dan *web mobile*. Pembangunan SIKiGi mengikuti proses bisnis klinik gigi XYZ. Proses bisnis digunakan sebagai acuan dalam membangun sistem. SIKiGi diharapkan membantu klinik gigi XYZ dalam memberikan pelayanan kepada pasien klinik gigi secara efisien, efektif dan profesional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana membangun sistem informasi klinik gigi yang dapat mendukung operasional klinik gigi XYZ dan membantu pengelolaan data administrasi pasien.

1.3 Batasan Masalah

Perangkat lunak yang dibangun sebagai sebuah sistem informasi klinik gigi yang memudahkan pengguna untuk dapat mengelola data dan mendaftarkan informasi kembali mempunyai batasan sebagai berikut:

1. Perangkat lunak yang dibuat hanya menangani proses berupa pendaftaran pasien baru, pendaftaran pasien yang akan diperiksa, pengelolaan data pegawai, pengelolaan jadwal dokter, pengelolaan data kunjungan, pengelolaan data tindakan dan diagnosa, proses pembayaran dan menampilkan laporan bagi pihak manajer.

2. Perangkat lunak yang dibuat hanya dapat digunakan dalam lingkungan klinik gigi XYZ. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh pengguna yang memiliki hak akses.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari kajian dibangunnya sistem informasi klinik gigi ini sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi klinik gigi untuk Mendukung operasional di klinik gigi XYZ.
2. Membangun sistem yang dapat membantu pengelolaan data administrasi pasien.
3. Membangun sistem yang dapat diakses oleh beberapa pengguna yang memiliki hak akses berbeda, pada data yang terpusat.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam Pembangunan sistem informasi klinik Gigi untuk dapat mendukung pelayanan pasien di klinik gigi XYZ adalah:

1. Metode Kepustakaan

Dalam tahap ini, dilakukan pengumpulan data dari berbagai sumber yang mendukung seperti buku-buku referensi, skripsi, jurnal, serta data-data di internet yang terkait dengan pembangunan sistem yang akan dibangun.

2. Metode Wawancara

Dalam tahap ini, dilakukan pengumpulan data dengan melakukan wawancara terhadap berbagai sumber/pelaku

yang terkait dengan pembangunan sistem yang akan dibangun di klinik gigi XYZ.

3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pembangunan perangkat lunak mencakup proses spesifikasi kebutuhan perangkat lunak, seperti antarmuka dengan pengguna (user interface) maupun kinerja (performance) perangkat lunak pada berbagai fungsi yang dirancang untuk dapat dilaksanakan oleh sistem. Dalam metode ini ada 4 sub metode, yaitu:

a. Analisis

Dalam tahap ini ditentukan spesifikasi kebutuhan sistem yang akan dibuat. Hasilnya berupa Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan

Dalam tahap ini dilakukan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat berdasarkan spesifikasi yang telah ada. Hasilnya berupa Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean

Merupakan tahap implementasi rancangan sistem ke dalam program. Hasilnya berupa kode sumber yang siap dieksekusi.

d. Pengujian

Merupakan tahap di mana sistem yang telah dibuat dinilai apakah secara fungsional sesuai dengan spesifikasi yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan akhir ini akan dibagi menjadi enam bab, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan, latar belakang masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjabarkan beberapa studi yang sudah terlebih dahulu dilakukan sebelum pembuatan aplikasi pembelajaran matematika.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan aplikasi meliputi referensi-referensi yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis dan perancangan aplikasi perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini memberikan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap sistem.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

