

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Pada bab 1 ini akan di jelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal penelitian.

#### **1.1 Latar Belakang**

Banyak perusahaan menfokuskan usaha *marketing* mereka pada segmen pasar yang spesifik dan selalu mencari jalan demi meraih target *audience* mereka. Hal ini bisa dilakukan dengan menggunakan alat-alat *sales promotion* dan mengarahkan program-program *sales promotion* pada status kelompok-kelompok pengguna secara spesifik (Blech and Blech, 2004).

Pemasaran produk dari perusahaan seringkali melibatkan tenaga *sales promotion* karena memiliki keterikatan langsung kepada konsumen. *Sales promotion* bekerja di tempat yang tidak menentu setiap periode sesuai tempat sasaran mana yang paling tepat terhadap konsumen. Oleh karena itu, terdapat kesulitan dalam memantau pekerjaan *sales promotion* yang jumlahnya tidak sedikit dan terpencar di beberapa tempat. Hal ini mengakibatkan kurang optimalnya biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan terkait dengan aktivitas promosi yang dilakukan *sales promotion*.

Melihat masalah tersebut di atas, maka diharapkan ada sistem yang dapat membantu agar dalam mengontrol pekerjaan *sales promotion* dapat dilakukan lebih efektif dan efisien. Presensi atau daftar kehadiran dapat

menjadi acuan dalam penilaian kinerja seorang staff, termasuk *sales promotion*. Presensi juga menjadi bukti kehadiran maupun bukti bahwa staff bersangkutan benar-benar melakukan pekerjaannya (Syilvia dan Riasti, 2012).

Sistem *Sales Promotion Performance Monitoring* (SPPM) diharapkan akan bermanfaat bagi perusahaan atau pihak yang menggunakan tenaga *sales promotion* dalam memasarkan produk-produknya. Aktivitas *sales promotion* dapat diawasi (*monitoring*) secara langsung tanpa harus mengawasi di tempat *sales* tersebut bertugas. Presensi *sales* diharapkan juga lebih akurat. Selain itu, sistem ini dapat dipakai untuk *reporting* yang bisa digunakan dalam mengevaluasi kinerja *sales promotion*.

Pembangunan sistem SPPM bertujuan untuk memecahkan masalah tersebut dengan melibatkan dua perangkat lunak yang saling terintegrasi. Perangkat lunak **SPPM-admin** digunakan untuk pengelolaan administrasi dan *reporting*. Jadwal kerja *sales promotion* akan dikelola terlebih dahulu menggunakan SPPM-admin kemudian dapat dilakukan transaksi presensi. Perangkat lunak yang kedua adalah **PresenceMe** digunakan untuk melakukan presensi bagi *sales*. Kedua perangkat lunak tersebut terhubung dengan sebuah database yang menggunakan SQL Server 2005.

Perangkat lunak SPPM-admin merupakan aplikasi web yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman C# dan *framework* ASP.NET. Perangkat lunak PresenceMe merupakan sistem yang ditanamkan pada piranti *mobile* bersistem operasi Android dan menggunakan *Location Based Services* (LBS) untuk menentukan posisi *sales* bekerja. Platform android digunakan karena memiliki fasilitas *Global*

*Positioning System* (GPS) dan dianggap memiliki posisi besar dalam pasar *smartphone* global yang sedang berkembang dengan pesat. Sifat operasi sistem yang *open source* pun dipilih karena *developer-friendly*. Penerapan LBS ini diperlukan demi keakuratannya dalam melakukan presensi, sehingga sales yang bertugas benar-benar hadir di tempat kerjanya. Aplikasi tersebut akan mengambil posisi lokasi di mana piranti *mobile* tersebut berada dengan menggunakan GPS. Piranti *mobile* harus berada pada radius yang telah ditetapkan pada lokasi di mana ingin dilakukan presensi dengan kondisi yang ditentukan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka muncul pertanyaan berikut :

1. Bagaimana membangun perangkat lunak untuk membantu proses pengelolaan administrasi seperti *master data*, transaksi dan *report* yang berbasis web?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem layanan berbasis lokasi pada piranti berbasis android yang digunakan untuk keakuratan presensi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan Pembangunan Sistem *Sales Promotion Performance Monitoring* (SPPM) dengan Memanfaatkan Presensi Berbasis Lokasi ini, ruang lingkup permasalahannya hanya akan dibatasi pada :

1. Pedoman pada tujuan penelitian ini.
2. Sistem untuk mengelola data administrasi, pengelolaan jadwal serta pembuatan laporan

merupakan aplikasi web dan hanya dapat diakses dengan menggunakan *desktop*.

3. Sistem untuk presensi hanya dapat dijalankan menggunakan piranti *mobile* dengan operasi sistem Android dan terhubung *Global Positioning System* (GPS) serta internet.
4. User yang menggunakan adalah karyawan yang telah dilatih untuk tata cara penggunaan sistem.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Membangun suatu sistem untuk mengelola data administrasi, pengelolaan jadwal serta pembuatan laporan.
2. Membangun sistem untuk presensi dengan mengimplementasikan layanan berbasis lokasi.
3. Sistem dapat membantu mangawasi kinerja sales.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)  
Metode ini digunakan untuk mencari literatur, buku, atau brosur yang ada kaitannya dengan objek yang diteliti. Kegunaan metode ini diharapkan dapat mempertegas teori serta keperluan analisis dan mendapatkan data yang sesungguhnya.

## 2. Metode Wawancara

Penulis akan melakukan wawancara secara langsung dengan beberapa pihak dari perusahaan, yang akhirnya akan bertindak sebagai penerapan sistem.

## 3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode ini melakukan implementasi dan desain sistem yang akan dibuat, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Analisis, berisi informasi tentang sistem yang akan dikembangkan yang dituangkan dalam laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).
- b. Perancangan Sistem, berisi gambaran bentuk sistem yang akan dikembangkan, yang dituangkan dalam Laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).
- c. Pengkodean, yaitu proses penulisan program yang merealisasikan rancangan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman, dengan mengikuti kaidah pemrograman yang berlaku.
- d. Pengujian Perangkat Lunak, yaitu proses pengujian terhadap sistem yang dibuat, apakah telah berjalan dengan baik atau belum.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan dijelaskan uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau penulis yang berhubungan dengan topik penelitian di dalam tugas akhir ini.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini dijelaskan uraian analisis dan desain perangkat lunak yang akan dibuat.

### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK**

Pada bab ini dijelaskan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

## BAB VI PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

- Lampiran I SKPL-SPPM
- Lampiran II DPPL-SPPM

Demikianlah penjelasan mengenai pendahuluan yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal penelitian. Pendahuluan ini merupakan awal dari pembuatan laporan yang menjadi acuan untuk penulisan selanjutnya.