

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian ini penulis mengambil kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Selanjutnya merumuskan saran bagi pihak Manajemen PT. Konimex.

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data pada pembahasan sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis *one sample t-test* pada variabel karakteristik pekerjaan diperoleh nilai *mean* sebesar 3,86. Hasil analisis ini menunjukkan penilaian karyawan terhadap karakteristik pekerjaan di PT Konimex *Pharmaceutical Laboratories* Solo termasuk dalam kategori tinggi. Hal tersebut juga di dukung dengan hasil katagori yang diperoleh, yaitu 58% karakteristik pekerjaan dalam kategori tinggi dan 42% dalam katagori sedang.
2. Hasil analisis *one sample t-test* pada variabel komitmen organisasi diperoleh nilai *mean* sebesar 3,74. Hasil analisis ini menunjukkan penilaian karyawan terhadap komitmen organisasi di PT Konimex *Pharmaceutical Laboratories* Solo termasuk dalam kategori tinggi. Hal tersebut juga di dukung dengan hasil katagori yang diperoleh, yaitu 56,81% dalam kategori tinggi dan 43,19% dalam kategori sedang.

3. Hasil analisis pengaruh karakteristik pekerjaan yang terdiri dari variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, tingkat otonomi, dan umpan balik terhadap komitmen organisasi:
- a. Hasil analisis regresi secara simultan
    - 1) Komitmen organisasi yang meliputi variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, tingkat otonomi, dan umpan balik secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi
    - 2) Besar pengaruh variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, tingkat otonomi, dan umpan balik secara simultan terhadap komitmen organisasi sebesar 58,9%.
  - b. Hasil uji secara parsial:
    - 1) Variasi keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini ditunjukkan dari nilai beta sebesar 0,133 dan signifikansi (p) 0,039.
    - 2) Signifikansi tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini ditunjukkan dari nilai beta sebesar 0,126 dan signifikansi (p) 0,047.
    - 3) Otonomi tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini ditunjukkan dari nilai beta sebesar 0,174 dan signifikansi (p) 0,007.

- 4) Identitas tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini ditunjukkan dari nilai beta sebesar 0,249 dan signifikansi (p) 0,001.
- 5) Umpan balik berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini ditunjukkan dari nilai beta sebesar 0,1116 dan signifikansi (p) 0,044.

## B. Saran

Dari hasil analisis data dan kesimpulan penulis merumuskan saran sebagai berikut:

1. PT. Konimex diharapkan mempertimbangkan untuk memberikan lebih banyak otonomi pada karyawan dalam bekerja. Adanya otonomi akan mampu meningkatkan rasa tanggungjawab seorang karyawan akibat adanya kepercayaan perusahaan terhadapnya. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan komitmen karyawan.
2. Komitmen organisasi pada faktor komitmen kontinyu memiliki kontribusi paling kecil, sehingga PT. Konimex perlu membuat pendorong yang kuat misalnya dengan merancang ulang pekerjaan dengan memperluas tugas dan memperjelas identitas tugas karyawan sehingga komitmen organisasi lebih tinggi.
3. Meningkatkan komitmen normative pada karyawan dengan menanamkan persepsi bahwa berkomitmen merupakan suatu keharusan yang harus dimiliki sejak awal bergabung dengan perusahaan. Hal ini

dapat diwujudkan dengan membangun kepercayaan antara karyawan dan pihak manajemen, melibatkan ide karyawan dalam penanganan masalah tertentu, pemberian penghargaan bagi karyawan yang bekerja sesuai target, menciptakan lingkungan kerja dengan kompetisi yang sehat guna meningkatkan kinerja karyawan serta menghargai perbedaan kesuksesan antar karyawan. Tindakan-tindakan tersebut diharapkan mampu meningkatkan komitmen agent pada perusahaan sehingga agent akan berpikir berulang kali untuk meninggalkan perusahaan.

4. Meningkatkan kepuasan karyawan terhadap kebijakan perusahaan terhadap perkerjaan karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan melibatkan karyawan dalam penentuan kebijakan perusahaan yang terkait dengan pekerjaan mereka. Sehingga nantinya, kebijakan perusahaan yang terbentuk telah sesuai dengan karyawan selaku objek dari penerapan kebijakan tersebut.
5. Menambahkan beberapa faktor lain yang terbukti secara teoritis mampu mempengaruhi komitmen organisasi terhadap perusahaan, seperti tingkat stres dan kepuasan kerja.

### C. Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yang kemungkinan dapat menimbulkan bias atau ketidakakuratan pada hasil penelitian ini, antara lain:

1. Dari tiga dimensi komitmen organisasi, variabel komitmen organisasi terutama komitmen affektive mempunyai kontribusi paling besar dalam

membentuk komitmen organisasi. Akan tetapi pada penelitian ini dibahas tiga dimensi komitmen organisasi secara keseluruhan, sehingga dimensi yang paling efektif dipakai untuk mendukung komitmen organisasi adalah komitmen affective.

2. Hasil penelitian ini hanya dapat dijadikan analisis pada obyek penelitian yang terbatas karyawan pada PT. Konimex, dan pemilihan sampelnya hanya pada kantor PT. Konimex di wilayah Solo, sehingga memungkinkan adanya perbedaan hasil penelitian dan kesimpulan apabila penelitian dilakukan pada obyek penelitian yang berbeda dengan profesi yang berbeda pula.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anoraga, Pandji. 2006. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Djastuti, Indi. 2011. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Manajerial Perusahaan Jasa Konstruksi di Jawa Tengah.*Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Vol 13 No. 1 April 2011. Hlm 1-19.
- Khikmah, Siti Noor. 2005. *Pengaruh Profesionalisme Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Maksi Undip, Vol. 5 Agustus.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2006. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia: Indonesia
- Robbins, Stephen. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, P. Stephen. 2003. *Organization Behaviour : Concept, Controversies, Applications*. Seventh Edition. Prentice Hall Inc.
- Rokhmah & Riani. 2005. *Keterkaitan Antara Komitmen Afektif Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Bagian Produksi Di PT Usman Jaya Mekar Magelang*. Surakarta: Jurnal Ilmiah Teknik Industri.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta: Bandung.
- Sunarto. 2004. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Grafika Indah.
- Suprihanto,dkk. 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Suwandi dan Nur Indriantoro. 1999. *Pengujian Model Turnover Pasewark dan Strawser :Studi Empiris Pada Lingkungan Akuntan Publik*, Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol. No. 2 Juli.

- Trisnaningsih, Sri. 2007. Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman *Good Governance*, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. SNA X Makassar: Universitas Pembangunan Nasional (UPN) "Veteran"
- Toly, Agus Arianto. 2001. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intentions Pada Staf Kantor Akuntan Publik*: Jurnal Akuntansi & Keuangan.
- Wadjdi, dkk.2007. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi, Komitmen Afektif, Komitmen Kalkulatif Dan Komitmen Normatif Pada Kinerja*. Surabaya: MMT-ITS.
- Wilson, Bangun. 2006. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Serta Dampaknya Pada Produktivitas Kerja Karyawan (Survai pada Karyawan Industri Tekstil Propinsi Jawa Barat). *Jurnal Sosiohumaniora*, Vol. 8, No.2 : 144-158, Bandung.

## KUESIONER

### Petunjuk Pengisian:

Bacalah baik-baik setiap pernyataan dibawah ini. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan-pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda silang (X) dalam kotak di salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu:

- SS** = Apabila anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut.
- S** = Apabila anda **Setuju** dengan pernyataan tersebut.
- N** = Apabila anda bersikap **Netral** dengan pernyataan tersebut.
- TS** = Apabila anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.
- STS** = Apabila anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang dianggap salah atau benar juga tidak ada penilaian baik dan buruk, karena itu **pilihlah yang paling sesuai** dengan diri anda secara jujur. Anda sepenuhnya bebas menentukan pilihan. Usahakan agar tidak ada satupun pernyataan yang terlewatkan.

### Identitas Diri:

**Nama (Boleh Inisial)** : .....

**Jenis Kelamin** : Laki – laki / perempuan\*  
(\*coret yang tidak perlu)

**Umur** : .....

**Pendidikan Terakhir** : .....

**Lama Bekerja** : ..... (tahun)

## KARAKTERISTIK PEKERJAAN

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Variasi ketrampilan:					
	a. Saya mempunyai uraian tugas yang jelas dalam bekerja					
	b. Pimpinan memberikan tanggung jawab kepada saya dalam melakukan pekerjaan					
2	Identitas tugas					
	a. Saya diberi kesempatan dan keterlibatan untuk menyelesaikan seluruh pekerjaan					
	b. Saya mempunyai kesempatan dan keterlibatan untuk menyelesaikan bagian-bagian pekerjaan dari awal sampai akhir					
3	Signifikansi tugas					
	a. Pekerjaan yang saya lakukan sangat penting bagi kemajuan perusahaan					
	b. Pekerjaan yang saya lakukan penting bagi kepuasan konsumen					
	c. Hasil pekerjaan saya berdampak pada penilaian konsumen terhadap perusahaan					
4	Otonomi tugas					
	a. Saya menyukai membuat jadwal kerja sendiri, dan melaksanakan pekerjaan sedikit mungkin pengawasan dari atasan					
	b. Waktu yang diberikan oleh atasan cukup untuk menyelesaikan pekerjaan					
	c. Saya mendapatkan kebebasan untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan cara dan kemampuan saya					
5	Umpaman balik					
	a. Pengakuan terhadap hasil kerja oleh atasan sangat penting artinya bagi saya.					
	b. Pimpinan memberikan umpan balik setelah saya melaksanakan tugas-tugas.					

## KOMITMEN ORGANISASI

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	<i>Affective commitment:</i>					
	a. Saya bersedia bekerja lebih dari yang diharapkan oleh perusahaan					
	b. Saya merasa bangga bahwa perusahaan ini merupakan tempat kerja yang terbaik					
	c. Nilai-nilai yang berlaku dalam perusahaan ini sesuai dengan nilai pribadi saya					
	d. Saya sungguh peduli dengan nasib organisasi perusahaan					
	e. Perusahaan ini merupakan tempat terbaik untuk berprestasi					
2	<i>Continuous commitment</i>					
	a. Saya merasa keberatan untuk meninggalkan perusahaan ini					
	b. Saya akan merasa rugi jika harus meninggalkan perusahaan ini					
	c. Saya yakin hanya memiliki sedikit pilihan apabila meninggalkan perusahaan ini					
3	<i>Normative commitment</i>					
	a. Saya mempunyai loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan ini					
	b. Saya tidak bersedia menerima tawaran bekerja dari perusahaan lain					
	c. Saya menaruh kepercayaan terhadap nilai-nilai yang dikembangkan dalam perusahaan ini					

### Data Deskripsi Responden

No	Jenis Kelamin	Kode	Umur	Kode	Pendidikan Terakhir	Kode	Lama Bekerja (tahun)	Kode
1	Laki-laki	2	25	1	S1	4	2	1
2	Laki-laki	2	31	2	S1	4	8	1
3	Perempuan	1	32	2	D3	2	5	1
4	Perempuan	1	59	4	S1	4	33	4
5	Perempuan	1	46	3	S1	4	20	2
6	Perempuan	1	42	3	S1	4	19	2
7	Laki-laki	2	50	3	D3	2	26	3
8	Laki-laki	2	41	3	S1	4	18	2
9	Laki-laki	2	35	2	S1	4	12	2
10	Laki-laki	2	44	3	S1	4	17	2
11	Perempuan	1	29	1	S1	4	2	1
12	Laki-laki	2	46	3	S1	4	20	2
13	Perempuan	1	47	3	SLTA	1	28	3
14	Perempuan	1	31	2	S2	5	3	1
15	Perempuan	1	52	4	S1	4	8	1
16	Perempuan	1	34	2	SLTA	1	15	2
17	Perempuan	1	40	2	S1	4	13	2
18	Perempuan	1	58	4	S1	4	26	3
19	Perempuan	1	48	3	SLTA	1	27	3
20	Laki-laki	2	45	3	Akademi	3	20	2
21	Laki-laki	2	42	3	S1	4	18	2
22	Laki-laki	2	30	1	D3	2	4,5	1
23	Laki-laki	2	35	2	D3	2	10	1
24	Perempuan	1	28	1	S1	4	7	1
25	Perempuan	1	25	1	S1	4	1,5	1
26	Laki-laki	2	24	1	S1	4	1	1
27	Laki-laki	2	46	3	S1	4	21	3
28	Perempuan	1	34	2	S1	4	5	1
29	Laki-laki	2	50	3	S1	4	20	2
30	Perempuan	1	36	2	S1	4	11	2
31	Laki-laki	2	42	3	S1	4	17	2
32	Perempuan	1	36	2	S2	5	10	1
33	Laki-laki	2	28	1	S1	4	7	1
34	Perempuan	1	58	4	S1	4	29	3
35	Laki-laki	2	43	3	S1	4	19	2
36	Perempuan	1	36	2	D3	2	8	1
37	Laki-laki	2	44	3	S1	4	18	2
38	Laki-laki	2	34	2	S1	4	9	1
39	Perempuan	1	32	2	S1	4	5	1
40	Laki-laki	2	45	3	S1	4	18	2
41	Perempuan	1	47	3	S1	4	28	3
42	Laki-laki	2	31	2	S2	5	3	1
43	Laki-laki	2	52	4	S1	4	8	1
44	Laki-laki	2	34	2	D3	2	15	2
45	Laki-laki	2	40	2	S1	4	13	2
46	Perempuan	1	58	4	S1	4	26	3
47	Laki-laki	2	48	3	SLTA	1	27	3
48	Perempuan	1	45	3	D3	2	21	3

49	Perempuan	1	42	3	S1	4	18	2
50	Perempuan	1	30	1	D3	2	6	1
51	Perempuan	1	35	2	D3	2	10	1
52	Perempuan	1	28	1	S1	4	7	1
53	Perempuan	1	25	1	S1	4	3	1
54	Perempuan	1	24	1	S1	4	1	1
55	Laki-laki	2	46	3	S1	4	21	3
56	Laki-laki	2	34	2	S1	4	5	1
57	Laki-laki	2	50	3	D3	2	12	2
58	Laki-laki	2	36	2	S1	4	11	2
59	Perempuan	1	42	3	S1	4	15	2
60	Perempuan	1	36	2	S2	5	9	1
61	Laki-laki	2	40	2	S1	4	13	2
62	Perempuan	1	58	4	S1	4	26	3
63	Laki-laki	2	48	3	S1	4	27	3
64	Perempuan	1	45	3	D3	2	20	2
65	Perempuan	1	42	3	S1	4	18	2
66	Perempuan	1	30	1	S1	4	5	1
67	Perempuan	1	35	2	D3	2	10	1
68	Perempuan	1	28	1	S1	4	7	1
69	Perempuan	1	25	1	D3	2	2	1
70	Perempuan	1	24	1	S1	4	1	1
71	Laki-laki	2	46	3	S1	4	21	3
72	Laki-laki	2	34	2	S1	4	5	1
73	Laki-laki	2	50	3	S1	4	20	2
74	Perempuan	1	30	1	S1	4	5	1
75	Perempuan	1	35	2	D3	2	10	1
76	Laki-laki	2	34	2	S1	4	8	1
77	Laki-laki	2	50	3	S1	4	12	2
78	Laki-laki	2	36	2	D3	2	11	2
79	Perempuan	1	42	3	S1	4	15	2
80	Laki-laki	2	35	2	S1	4	10	1
81	Laki-laki	2	50	3	D3	2	12	2
82	Laki-laki	2	36	2	S1	4	11	2
83	Perempuan	1	42	3	S1	4	15	2
84	Laki-laki	2	40	2	S1	4	13	2
85	Perempuan	1	58	4	S1	4	26	3
86	Laki-laki	2	48	3	S1	4	27	3
87	Perempuan	1	45	3	D3	2	20	2
88	Perempuan	1	42	3	S1	4	15	2

**Karakteristik Pekerjaan**

No	Variasi Keterampilan		Jumlah	Mean	Identitas Tugas		Jumlah	Mean	Signifikansi Tugas			Jumlah	Mean	Otonomi Tugas			Jumlah	Mean	Umpan Balik		Jumlah	Mean
	VK1	VK2			IT1	IT2			a	b	c			OT1	OT2	OT3			a	b	UB1	UB2
	a	b																				
1	5	5	10	5,00	4	4	8	4,00	5	5	5	15	5,00	3	4	2	9	3,00	4	4	8	4,00
2	4	4	8	3,33	3	2	5	2,50	4	3	2	9	3,00	4	2	4	10	3,33	3	3	6	3,00
3	4	4	8	4,00	3	4	7	3,50	4	3	3	10	3,33	3	4	2	9	3,00	4	2	6	3,00
4	5	5	10	5,00	4	4	8	4,00	5	5	4	14	4,67	5	4	5	14	4,67	4	3	7	3,50
5	5	5	10	5,00	4	4	8	4,00	5	5	5	15	5,00	5	3	4	12	4,00	4	4	8	4,00
6	4	5	9	4,50	4	3	7	3,50	4	5	3	12	4,00	3	3	4	10	3,33	4	4	8	4,00
7	4	4	8	4,00	5	5	10	5,00	3	4	3	10	3,33	2	4	4	10	3,33	4	2	6	3,00
8	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	5	5	3	13	4,33	4	5	5	14	4,67	4	3	7	3,50
9	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
10	4	4	8	4,00	3	4	7	3,50	3	2	2	7	2,33	2	4	4	10	3,33	4	4	8	4,00
11	5	5	10	5,00	3	2	5	2,50	3	3	3	9	3,00	3	5	5	13	4,33	3	3	6	3,00
12	3	4	7	3,50	3	4	7	3,50	3	4	4	11	3,67	4	2	4	10	3,33	4	2	6	3,00
13	4	5	9	4,50	5	5	10	5,00	4	5	5	14	4,67	4	4	5	13	4,33	5	5	10	5,00
14	4	3	7	3,50	4	3	7	3,50	3	3	3	9	3,00	2	4	3	9	3,00	3	4	7	3,50
15	4	5	9	4,50	5	4	9	4,50	4	5	5	14	4,67	2	4	5	11	3,67	4	4	8	4,00
16	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	4	4	3	11	3,67	4	2	2	8	2,67	5	1	6	3,00
17	4	4	8	4,00	4	3	7	3,50	4	4	3	11	3,67	4	4	3	11	3,67	4	4	8	4,00
18	5	5	10	5,00	5	5	10	5,00	5	5	5	15	5,00	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5,00
19	4	4	8	4,00	2	4	6	3,00	4	4	4	12	4,00	2	4	4	10	3,33	4	4	8	4,00
20	4	4	8	4,00	4	3	7	3,50	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	3	7	3,50
21	5	4	9	4,50	4	5	9	4,50	5	5	5	15	5,00	5	4	5	14	4,67	4	3	7	3,50
22	4	5	9	4,50	5	5	10	5,00	5	5	5	15	5,00	3	3	4	10	3,33	5	4	9	4,50
23	5	5	10	5,00	5	4	9	4,50	4	5	4	13	4,33	4	4	4	12	4,00	4	3	7	3,50
24	5	5	10	5,00	5	4	9	4,50	4	4	4	12	4,00	3	3	4	10	3,33	4	4	8	4,00
25	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	4	4	4	12	4,00	3	2	3	8	2,67	4	3	7	3,50
26	4	4	8	4,00	3	4	7	3,50	4	5	5	14	4,67	3	3	4	10	3,33	3	4	7	3,50
27	4	5	9	4,50	5	4	9	4,50	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
28	4	5	9	4,50	5	5	10	5,00	4	4	4	12	4,00	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5,00
29	5	4	9	4,50	4	4	8	4,00	5	4	5	14	4,67	3	4	4	11	3,67	4	4	8	4,00
30	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	4	4	4	12	4,00	4	3	4	11	3,67	4	2	6	3,00
31	4	5	9	4,50	4	4	8	4,00	5	4	4	13	4,33	3	4	4	11	3,67	4	4	8	4,00
32	4	4	8	4,00	3	3	6	3,00	4	4	4	12	4,00	4	3	4	11	3,67	4	3	7	3,50
33	4	3	7	3,50	4	4	8	4,00	3	3	3	9	3,00	3	3	3	9	3,00	4	4	8	4,00
34	5	5	10	5,00	5	5	10	5,00	5	5	5	15	5,00	4	5	5	14	4,67	5	4	9	4,50
35	4	5	9	4,50	4	4	8	4,00	4	3	3	10	3,33	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
36	5	5	10	5,00	4	4	8	4,00	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	2	6	3,00
37	3	4	7	3,50	3	4	7	3,50	4	4	4	12	4,00	4	4	2	10	3,33	4	4	8	4,00
38	4	5	9	4,50	5	5	10	5,00	5	5	5	15	5,00	4	4	4	12	4,00	5	4	9	4,50
39	4	3	7	3,50	4	3	7	3,50	4	3	3	10	3,33	3	3	4	10	3,33	4	4	8	4,00
40	4	5	9	4,50	5	4	9	4,50	5	4	4	13	4,33	4	5	4	13	4,33	4	4	8	4,00
41	4	4	8	4,00	3	2	5	2,50	3	3	4	10	3,33	4	3	3	10	3,33	2	4	6	3,00
42	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	3	3	4	10	3,33	4	2	4	10	3,33	2	4	6	3,00
43	4	4	8	4,00	3	4	7	3,50	4	3	5	12	4,00	2	4	2	8	2,67	4	3	7	3,50
44	5	5	10	5,00	4	5	9	4,50	4	3	4	11	3,67	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
45	4	4	8	4,00	3	4	7	3,50	5	5	4	14	4,67	4	4	4	12	4,00	1	5	6	3,00
46	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	4	4	5	13	4,33	5	3	5	13	4,33	4	4	8	4,00
47	4	5	9	4,50	5	5	10	5,00	4	4	5	13	4,33	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5,00
48	2	4	6	3,00	3	2	5	2,50	3	3	3	9	3,00	2	2	4	8	2,67	4	4	8	4,00
49	2	4	6	3,00	4	3	7	3,50	5	5	4	14	4,67	3	2	4	9	3,00	3	4	7	3,50
50	5	5	10	5,00	5	5	10	5,00	5	4	4	13	4,33	4	4	4	12	4,00	5	5	10	5,00
51	4	4	8	4,00	5	5	10	5,00	5	5	5	15	5,00	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,50
52	4	3	7	3,50	5	4	9	4,50	4	4	4	12	4,00	3	4	4	11	3,67	3	4	7	3,50
53	5	5	10	5,00	4	5	9	4,50	5	5	4	14	4,67	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5,00
54	3	4	7	3,50	4	4	8	4,00	3	2	5	10	3,33	4	2	4	10	3,33	3	4	7	3,50
55	3	4	7	3,50	3	4	7	3,50	4	4	4	12	4,00	4	2	4	10	3,33	4	3	7	3,50
56	4	3	7	3,50	4	2	6	3,00	3	4	3	10	3,33	5	5	4	14	4,67	5	4	9	4,50
57	5	5	10	5,00	4	5	9	4,50	5	5	3	13	4,33	5	2	4	11	3,67	4	5	9	4,50
58	3	4	7	3,50	5	4	9	4,50	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	5	9	4,50
59	3	4	7	3,50	3	3	6	3,00	4	5	5	14	4,67	3	3	5	11	3,67	2	4	6	3,00
60	5	5	10	5,00	4	5	9	4,50	5	5	4	14	4,67	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
61	5	4	9	4,50	4	5	9	4,50	3	4	4	11	3,67	5	4	4	13	4,33	3	4	7	3,50
62	2	4	6	3,00	3	2	5	2,50	3	3	3	9	3,00	3	3	3	9	3,00				

69	4	4	8	4,00	4	3	7	3,50	4	4	4	12	4,00	2	4	5	11	3,67	3	4	7	3,50
70	2	3	5	2,50	5	2	7	3,50	4	4	3	11	3,67	4	5	2	11	3,67	4	5	9	4,50
71	4	5	9	4,50	4	4	8	4,00	2	5	4	11	3,67	4	4	5	13	4,33	5	4	9	4,50
72	2	3	5	2,50	3	3	6	3,00	3	3	5	11	3,67	2	4	5	11	3,67	4	3	7	3,50
73	3	4	7	3,50	4	3	7	3,50	4	3	3	10	3,33	4	5	4	13	4,33	4	3	7	3,50
74	3	4	7	3,50	2	4	6	3,00	5	4	3	12	4,00	4	3	3	10	3,33	2	4	6	3,00
75	4	4	8	4,00	4	4	8	4,00	3	4	3	10	3,33	2	4	5	11	3,67	3	2	5	2,50
76	4	5	9	4,50	5	4	9	4,50	3	5	3	11	3,67	3	5	4	12	4,00	5	5	10	5,00
77	4	2	6	3,00	2	4	6	3,00	4	4	5	13	4,33	4	2	5	11	3,67	5	4	9	4,50
78	4	4	8	4,00	3	3	6	3,00	4	4	4	12	4,00	4	4	3	11	3,67	4	5	9	4,50
79	3	4	7	3,50	4	4	8	4,00	5	5	4	14	4,67	2	4	5	11	3,67	4	5	9	4,50
80	4	3	7	3,50	4	3	7	3,50	4	4	3	11	3,67	2	4	2	8	2,67	1	4	5	2,50
81	5	5	10	5,00	5	5	10	5,00	5	5	3	13	4,33	5	2	4	11	3,67	5	5	10	5,00
82	3	4	7	3,50	5	4	9	4,50	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	4	4	8	4,00
83	3	4	7	3,50	2	3	5	2,50	4	5	5	14	4,67	3	3	5	11	3,67	5	5	10	5,00
84	2	4	6	3,00	3	2	5	2,50	3	4	4	11	3,67	5	4	4	13	4,33	2	3	5	2,50
85	2	3	5	2,50	3	3	6	3,00	3	3	3	9	3,00	3	3	3	9	3,00	3	3	6	3,00
86	2	4	6	3,00	2	3	5	2,50	3	3	3	9	3,00	4	4	2	10	3,33	2	3	4	2,50
87	4	4	8	4,00	4	5	9	4,50	4	4	4	12	4,00	4	4	4	12	4,00	5	4	9	4,50
88	2	4	6	3,00	2	3	5	2,50	5	5	4	14	4,67	2	4	5	11	3,67	4	2	6	3,00



**Komitmen Organisasi**

No	Affective commitment					Continuous commitment			Normative commitment			Jumlah	Mean
	AC1	AC2	AC3	AC4	AC5	CC1	CC2	CC3	NC1	NC2	NC3		
	a	b	c	d	e	a	b	c	a	b	c		
1	4	5	4	4	4	4	3	2	4	3	4	41	3,73
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	35	3,18
3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	38	3,45
4	5	5	5	5	5	3	3	1	5	4	5	46	4,18
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	39	3,55
7	2	3	2	4	1	3	3	2	3	2	3	28	2,55
8	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	36	3,27
9	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	36	3,27
10	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	37	3,36
11	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	40	3,64
12	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	37	3,36
13	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	38	3,45
14	4	4	5	3	3	2	2	2	4	3	4	36	3,27
15	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	50	4,55
16	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	42	3,82
17	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	41	3,73
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	4,91
19	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	39	3,55
20	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	38	3,45
21	4	4	5	5	4	4	3	2	4	4	4	43	3,91
22	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	50	4,55
23	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	42	3,82
24	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	45	4,09
25	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	40	3,64
26	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	37	3,36
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	42	3,82
28	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4,64
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45	4,09
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	42	3,82
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	3,91
32	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	39	3,55
33	3	5	5	5	2	2	1	1	4	1	4	33	3,00
34	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	49	4,45
35	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	48	4,36
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
37	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	39	3,55
38	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46	4,18
39	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	37	3,36
40	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	44	4,00
41	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35	3,18
42	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	38	3,45
43	4	5	3	3	2	4	5	3	3	2	2	36	3,27
44	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	49	4,45
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	42	3,82
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5,00
48	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35	3,18
49	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	37	3,36
50	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	47	4,27
51	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	52	4,73
52	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	45	4,09
53	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	50	4,55
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	41	3,73

55	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	37	3,36
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	42	3,82
57	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	49	4,45
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
59	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42	3,82
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
61	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	41	3,73
62	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35	3,18
63	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	38	3,45
64	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	46	4,18
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
66	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	39	3,55
67	2	3	2	3	2	3	2	4	1	3	3	28	2,55
68	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	36	3,27
69	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	36	3,27
70	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	37	3,36
71	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	41	3,73
72	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	38	3,45
73	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	38	3,45
74	4	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	35	3,18
75	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	41	3,73
76	5	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	47	4,27
77	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	39	3,55
78	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	39	3,55
79	5	4	3	4	3	2	3	5	4	4	4	41	3,73
80	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	4	33	3,00
81	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	49	4,45
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4,00
83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	42	3,82
84	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	41	3,73
85	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35	3,18
86	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	38	3,45
87	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	46	4,18
88	5	4	3	4	3	2	3	5	4	4	4	41	3,73

# HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KARAKTERISTIK PEKERJAAN

## Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VK1	43.6750	25.610	.439	.825
VK2	43.5000	23.744	.666	.809
IT1	43.7250	23.794	.504	.819
IT2	43.7500	24.705	.556	.817
ST1	43.7500	23.782	.623	.811
ST2	43.7750	22.794	.639	.808
ST3	44.0000	22.308	.629	.808
OT1	44.3500	24.746	.331	.835
OT2	44.1750	23.943	.433	.826
OT3	44.0000	23.744	.463	.823
UB1	43.8250	25.481	.469	.823
UB2	44.3750	24.497	.327	.837

# **HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KOMITMEN ORGANISASI**

## **Reliability**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	11

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AC1	37.3000	24.472	.629	.867
AC2	37.2250	25.307	.515	.873
AC3	37.3250	24.635	.435	.879
AC4	37.2500	25.987	.366	.881
AC5	37.7250	22.358	.725	.859
CC1	37.8250	22.353	.752	.857
CC2	37.9500	22.203	.710	.860
CC3	38.3000	22.523	.539	.876
NC1	37.1750	24.917	.675	.867
NC2	38.0750	23.097	.641	.865
NC3	37.3500	24.746	.632	.868

## Hasil Deskripsi Responden

### Statistics

	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja (tahun)
N	88	88	88	88
Missing	0	0	0	0

### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	46	52.3	52.3	52.3
Laki-laki	42	47.7	47.7	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21 - 30 tahun	16	18.2	18.2	18.2
31 - 40 tahun	29	33.0	33.0	51.1
41 - 50 tahun	35	39.8	39.8	90.9
> 50 tahun	8	9.1	9.1	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA	4	4.5	4.5	4.5
D3	17	19.3	19.3	23.9
Akademi	1	1.1	1.1	25.0
S1	62	70.5	70.5	95.5
S2	4	4.5	4.5	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### Lama Bekerja (tahun)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 - 10 tahun	36	40.9	40.9	40.9
11 - 20 tahun	35	39.8	39.8	80.7
21 - 30 tahun	16	18.2	18.2	98.9
> 30 tahun	1	1.1	1.1	100.0
Total	88	100.0	100.0	

## Hasil Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Variasi Ketrampilan	88	2.50	5.00	4.0057	.68437
Identitas Tugas	88	2.50	5.00	3.8239	.75445
Signifikansi Tugas	88	2.33	5.00	3.9623	.63682
Otonomi Tugas	88	2.67	4.67	3.7275	.55062
Umpan Balik	88	2.50	5.00	3.7898	.70597
Komitmen Organisasi	88	2.55	5.00	3.7457	.48611
Valid N (listwise)	88				

## Hasil Uji Satu Sampel

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Komitmen Organisasi	88	3.7457	.48611	.05182
KARAKTERISTIK PEKERJAAN	88	3.8617	.49301	.05256

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Komitmen Organisasi	14.390	87	.000	.74568	.6427	.8487
KARAKTERISTIK PEKERJAAN	16.396	87	.000	.86170	.7572	.9662

## Hasil Regresi berganda

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Umpan Balik, Variasi Ketrampilan, Otonomi Tugas, Signifikansi Tugas, Identitas <sup>a</sup> Tugas	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
 b. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.782 <sup>a</sup>	.612	.589	.31178

- a. Predictors: (Constant), Umpan Balik, Variasi Ketrampilan, Otonomi Tugas, Signifikansi Tugas, Identitas Tugas

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12.587	5	2.517	25.897	.000 <sup>a</sup>
	Residual	7.971	82	.097		
	Total	20.558	87			

- a. Predictors: (Constant), Umpan Balik, Variasi Ketrampilan, Otonomi Tugas, Signifikansi Tugas, Identitas Tugas  
 b. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	.670	.282		2.379	.020
Variasi Ketrampilan	.133	.064	.188	2.094	.039
Identitas Tugas	.126	.063	.196	2.015	.047
Signifikansi Tugas	.174	.063	.229	2.782	.007
Otonomi Tugas	.249	.071	.282	3.519	.001
Umpam Balik	.116	.057	.169	2.042	.044

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

## Hasil kategori karakteristik pekerjaan

### Variasi Keterampilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	57	64.8	64.8	64.8
	Cukup baik	31	35.2	35.2	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Identitas Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	48	54.5	54.5	54.5
	Cukup baik	40	45.5	45.5	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Signifikansi Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	54	61.4	61.4	61.4
	Cukup baik	34	38.6	38.6	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Otonomi Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	37	42.0	42.0	42.0
	Cukup baik	51	58.0	58.0	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Umpam Balik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	46	52.3	52.3	52.3
	Cukup baik	42	47.7	47.7	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Karakteristik pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	51	58.0	58.0	58.0
	Cukup baik	37	42.0	42.0	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

## **Hasil kategori komitmen organisasi**

### **Affective commitment**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tinggi	67	76.1	76.1	76.1
sedang	21	23.9	23.9	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### **Continuous commitment**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tinggi	52	59.1	59.1	59.1
sedang	33	37.5	37.5	96.6
rendah	3	3.4	3.4	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### **Normative commitment**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tinggi	58	65.9	65.9	65.9
sedang	30	34.1	34.1	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### **Karakteristik Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid baik	60	68.2	68.2	68.2
sedang	28	31.8	31.8	100.0
Total	88	100.0	100.0	

### **Komitmen Organisasi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tinggi	50	56.8	56.8	56.8
sedang	38	43.2	43.2	100.0
Total	88	100.0	100.0	