

**TESIS**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR**



**MARIA IRINE DIAN PUSPA ANGGRAINI**

**No. Mhs: 105001505/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2013**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA IRINE DIAN PUSPA ANGGRAINI  
Nomor Mahasiswa : 115001505/PS/MM  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.

20 September 2013



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA IRINE DIAN PUSPA ANGGRAINI  
Nomor Mahasiswa : 105001505/PS/MM  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.	20 September 2013	
Th. Agung M Harsiwi, SE., M.Si.	20 September 2013	
Drs. D. Koeshartono, M.M.	20 September 2013	



Ketua Program Studi

Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Jika tesis ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau saksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, September 2013

Yang menyatakan,

Maria Irine Dian Puspa Anggraini

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan stres kerja terhadap keinginan karyawan untuk keluar. Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan PT. Johnny Jaya Makmur Yogyakarta yang berjumlah 40 orang.

Hasil analisis regresi diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara positif terhadap keinginan karyawan untuk keluar. Komitmen organisasional berpengaruh secara negatif terhadap keinginan karyawan untuk keluar. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan karyawan untuk keluar. Hasil analisis diketahui bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasional dan stres kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap keinginan karyawan untuk keluar.

**Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasioanal, stres kerja, keinginan untuk keluar**

## **ABSTRACT**

The research aims to analyze the influence of job satisfaction, organizational commitment and job stress to intention to quit the organization to employees. The research was conducted on 40 employees at PT. Johnny Jaya Makmur Yogyakarta.

Based on the results of the regression analysis revealed that job satisfaction has a positive influence on the intention to quit. Organizational commitment has a negative influence on the intention to quit. Job stress has a positive and significant impact on the intention to quit. Results of analysis revealed that job satisfaction, organizational commitment and job stress have a effect together on the intention to quit.

**Key words: job satisfaction, organizational commitment, job stress, intention to quit**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala rahmat dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR” dengan baik. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Th. Agung Harsiwi, M. Si dan Bapak Drs. D. Koeshartono, M.M. selaku Dosen Penguji Tesis.
3. Bapak Dr. W. Riawan Tjandra, SH, M.Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Kaprodi Magister Manajemen dan juga segenap staff admisi pasca sarjana.
5. Bapak dan Mami sebagai panutan hidup saya, yang penuh kesabaran dan cinta kasih kepada saya, tetap mendukung saya didalam segala kondisi. Doa kalian akan selalu menyertai hidup saya.

6. Kakak dan adik saya : Yuvensius Angga Puspo Nugroho beserta isterinya Paula Fitria Mardikasri dan adik saya Maria Angella Widya Puspa Sari yang selalu memberikan dukungan dalam segala kegiatan saya, proses belajar, baik secara moral maupun materi.
7. Teman-teman di PT. Johnny Jaya Makmur Yogyakarta: Mba Estri, Andi, Nisa, Mas Ito, Mba Sulis, Mas Reza, dkk yang telah meluangkan waktu dan pikiran mereka untuk membantu mengisi kuesioner.
8. Sahabat-sahabatku seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan Januari 2011: Yenni, Athy, Gita, Bento yang walaupun telah lulus terlebih dahulu tetapi tetap senantiasa memberikan dukungan dan penghiburan bagi saya agar tetap semangat.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak memberikan dukungan doa dan dukungan yang beraneka macam sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk kemajuan penulis di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, September 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Keinginan Untuk Keluar .....	10
B. Kepuasan Kerja.....	13
C. Komitmen Organisasional .....	19
D. Stres Kerja .....	23
E. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Karyawan Untuk Keluar .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian .....	33

B. Metode Pengambilan Sampel.....	33
C. Metode Pengumpulan Data .....	33
D. Metode Pengukuran Data.....	34
E. Metode Pengujian Instrumen .....	34
a. Analisis Validitas .....	35
b. Analisis Reliabilitas .....	35
F. Metode Analisis Data .....	36
a. Analisis Deskriptif .....	36
b. Analisis Regresi Linier Berganda .....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
B. Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
D. Pengujian Hipotesis .....	49
E. Pembahasan .....	51

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	57
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Implikasi Manajerial .....	59
D. Saran .....	61

Daftar Pustaka .....	63
----------------------	----

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data pekerja PT. Johnny Jaya Makmur yang mengundurkan diri ...	3
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
Tabel 4.2 : Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 : Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.4 : Persentase Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	43
Tabel 4.5 : Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4.6 : Perhitungan Interval Kelas Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.7 : Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.8 : Perhitungan Interval Kelas Variabel Komitmen Organisasional ...	46
Tabel 4.9 : Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	46
Tabel 4.10: Perhitungan Interval Kelas Variabel Stres Kerja .....	47
Tabel 4.11: Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	47
Tabel 4.12: Perhitungan Interval Kelas Variabel Keinginan untuk Keluar .....	48
Tabel 4.13: Deskripsi Variabel Keinginan untuk Keluar .....	49
Tabel 4.14: Uji Regresi Linier Berganda .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner
- Lampiran II : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran III : Deskripsi Karakteristik Responden
- Lampiran IV : Deskripsi Variabel Penelitian
- Lampiran V : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran VI : Data Jawaban Responden

