

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
PAKEM YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

**Gabriel Maria Anggita Tiarawati
NPM: 080317515**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
OKTOBER 2012**

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
PAKEM YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

**Gabriel Maria Anggita Tiarawati
NPM: 080317515**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Parnawa Putranta", is written over the word "Pembimbing".

M. Parnawa Putranta, SE, MBA., Ph.D.

7 September 2012

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
PAKEM YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Gabriel Maria Anggita Tiarawati

NPM: 080317515

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 11 Oktober 2012
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

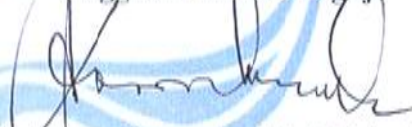
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, SE, MBA., Ph.D.

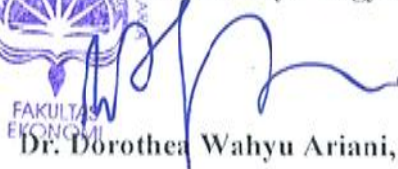


Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 25 Oktober 2012



Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
PAKEM YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Oktober 2012

Yang menyatakan,



Gabriel Maria Anggita Tiarawati

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA PAKEM YOGYAKARTA”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala cinta yang luar biasa.
2. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak M. Parnawa Putranta, SE, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rumah Sakit Jiwa Grhasia Pakem Yogyakarta, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Ibu Ami Tursina, AMK, S.Pd, yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian.

7. Mama Papa, atas kasih sayang, doa, dan dukungannya.
8. Laurentius Isdhianto Wiko Retnanto, untuk bantuan, dukungan, semangat dan setia menemani penulis kemanapun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu para staff Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk kebersamaannya selama ini.
10. Sahabat seperjuangan Carla dan Venie, untuk persahabatan kita dan saling berbagi cerita.
11. Teman-teman Student Staff Perkuliahan Fakultas Ekonomi, untuk kerjasama dan canda tawa selama tugas.
12. Teman-teman Asisten Pengawas Ujian Fakultas Ekonomi, untuk kisah-kisahannya dan berbagi pengalaman.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terimakasih.

Yogyakarta, 10 Oktober 2012

Penulis

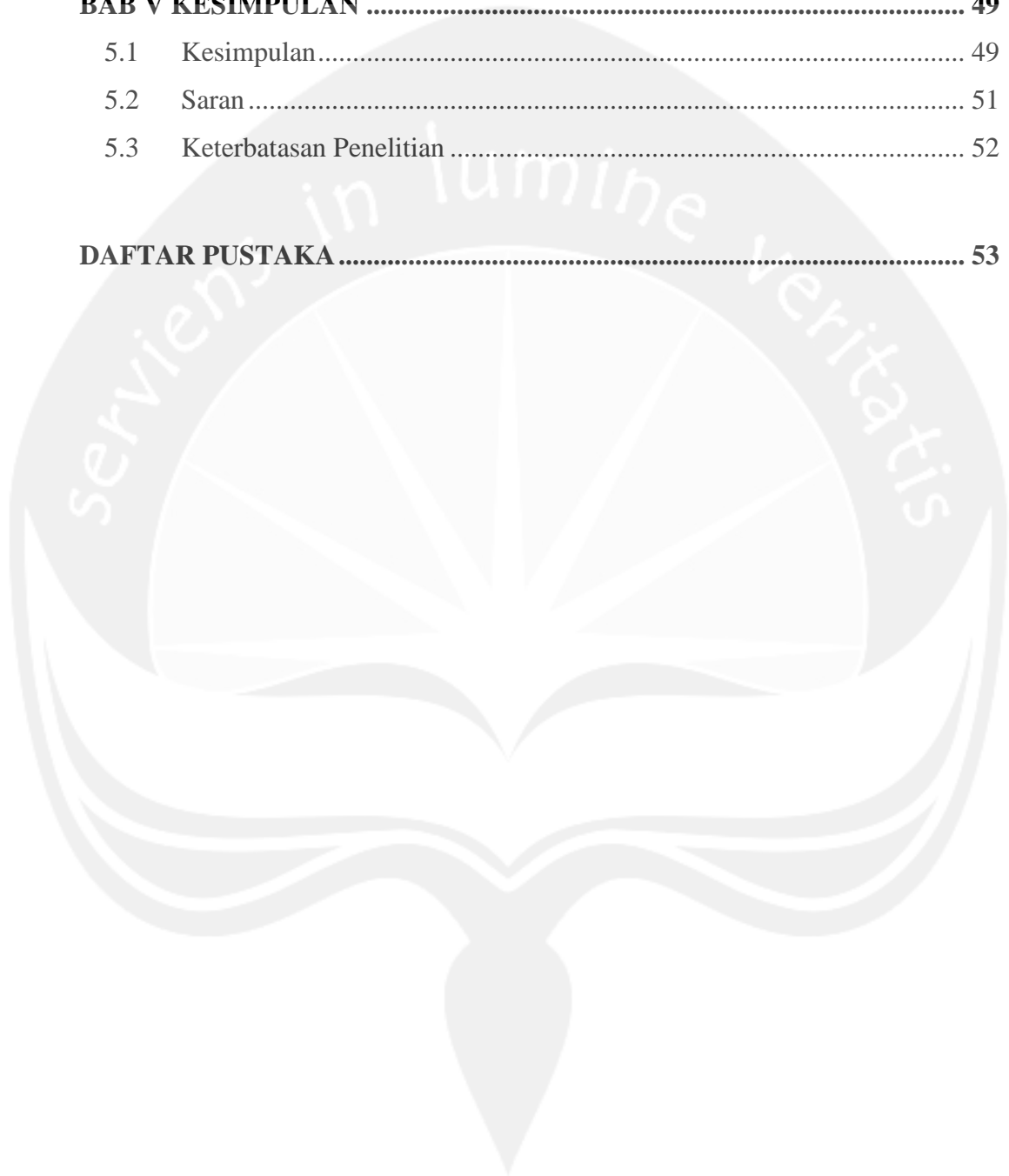
Gabriel Maria Anggita Tiarawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pendahuluan	7
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	8
1. <i>Discrepancy Theory</i> /Teori Perbedaan.....	9
2. <i>Equity Theory</i> /Teori Keadilan.....	9
3. <i>Two Factor Theory</i>	10
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Pengaruh antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	17

2.1.3	Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dalam Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan	19
2.1.4	Model Karakteristik Pekerjaan Hackman-Oldham's	21
2.2	Kerangka Pikir Penelitian	21
2.3	Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Disain Penelitian	26
3.2	Populasi	26
3.3	Teknik Penyamplingan dan Sampel	27
3.4	Metode Pengumpulan Data	28
3.5	Instrumen Penelitian dan Pengukuran	29
3.6	Pengukuran	30
3.7	Validitas dan Reliabilitas	31
3.8	Metode Analisis	32
3.9	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Perawat	33
3.10	Analisis Tingkat Kebutuhan Aktualisasi Diri Perawat	33
3.11	Analisis Dimensi-dimensi Karakteristik Pekerjaan	34
3.12	Analisis Regresi Hirarki	34
3.13	Analisis Regresi Moderasi	35
BAB IV HASIL PENELITIAN		36
4.1	Uji Validitas	36
4.2	Uji Reliabilitas	36
4.3	Analisis Deskriptif Responden	37
4.4	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Perawat	38
4.5	Analisis Tingkat Kebutuhan Aktualisasi Diri Perawat	40
4.6	Analisis Dimensi-dimensi Karakteristik Pekerjaan	41
4.7	Analisis Regresi Hirarki	42
4.8	Analisis Regresi Moderasi	44

4.9	Implikasi Manajerial.....	46
BAB V KESIMPULAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	51
5.3	Keterbatasan Penelitian	52
DAFTAR PUSTAKA		53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Demografi Responden.....	37
Tabel 2.	<i>One Sample T Test</i> Kepuasan Kerja	39
Tabel 3.	<i>One Sample T Test</i> Kebutuhan Aktualisasi Diri	40
Tabel 4.	Dimensi-dimensi Karakteristik Pekerjaan	42
Tabel 5.	<i>Model Summary</i>	43
Tabel 6.	ANOVA	43
Tabel 7.	<i>Coefficients</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Validitas
- Lampiran 4. Reliabilitas
- Lampiran 5. Lampiran Deskriptif Responden
- Lampiran 6. *One Sample T Test* Kepuasan Kerja
- Lampiran 7. *One Sample T Test* Aktualisasi Diri
- Lampiran 8. Dimensi-dimensi Karakteristik Pekerjaan
- Lampiran 9. Regresi Hirarki
- Lampiran 10. Regresi Moderasi

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA PAKEM YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Gabriel Maria Anggita Tiarawati

NPM: 080317515

Pembimbing

M. Parnawa Putranta, SE, MBA., Ph.D.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Pakem Yogyakarta serta untuk mengetahui hubungan kebutuhan aktualisasi diri sebagai variabel moderator terhadap karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Pakem Yogyakarta. Pengujian data dilakukan dengan Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Perawat dan Analisis Tingkat Kebutuhan Aktualisasi Diri Perawat menggunakan *One Sample T Test*, Analisis Regresi Hirarki dan Analisis Regresi Moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik pekerjaan dan kebutuhan aktualisasi diri berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja, sedangkan kebutuhan aktualisasi diri bukan merupakan variabel moderasi.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Kebutuhan Aktualisasi Diri.