

TESIS

**STUDI MENGENAI DAMPAK PENERAPAN
MANAJEMEN KEUNGGULAN PROYEK TERHADAP
KESUKSESAN PROYEK KONSTRUKSI**



FERDINANDUS TJUSANTO

NPM : 12 51 01815

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FERDINANDUS TJUSANTO
Nomor Mahasiswa : 12.51.01815/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Studi Mengenai Dampak Penerapan Manajemen Keunggulan
Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Ir. A. Koesmargono M. Const.Mgt., Ph.D

23/9/13



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : FERDINANDUS TJUSANTO
Nomor Mahasiswa : 12.51.01815/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Studi Mengenai Dampak Penerapan Manajemen Keunggulan
Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Ir. A. Koesmargono M. Const.Mgt., Ph.D. (Ketua)	22/9/13	
Ir. Peter F. Kaming, M. Eng., Ph.D. (Anggota)	24/9/13	
Ferianto Raharjo, S.T., M.T. (Anggota)	24/9/13	

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil



Ir. John Tri Hatmoko, M.Sc.

PERSEMBAHAN

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk TUHAN dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3 : 23)

Setiap langkah hidupmu berusahalah menjadi berkat bagi setiap orang dan setiap perbuatanmu mencerminkan cinta kasih yang tulus dari Allah Bapa di surga...

...Raihlah apa yang ingin kamu raih, dan jangan pernah takut untuk bermimpi, karena semua berawal dari mimpi...Bila engkau gagal, percayalah bahwa itu adalah awal dari sukses yang tertunda, dan dibalik semua itu Tuhan punya rencana besar dalam hidupmu...

“All things are possible with God”

Tesis ini ku persembahkan kepada :

Tuhan Yesus yang selalu menyertai dan memberkati hidupku

Kepada Papa dan Mama tercinta

Ci Hellen, Ci Silvi, dan Handrid

My love Maria Karina

“IA membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan IA memberikan kekekalan dalam hati mereka”

(Pengkhotbah 3 :11a)

INTISARI

STUDI MENGENAI DAMPAK PENERAPAN MANAJEMEN KEUNGGULAN PROYEK TERHADAP KESUKSESAN PROYEK KONSTRUKSI, Ferdinandus Tjusanto., 12 51 01815/PS/MTS, September 2012, Konsentrasi Manajemen Konstruksi, Program Studi Magister Teknik Sipil, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penerapan manajemen keunggulan proyek dapat menjadi salah satu alternatif pilihan penerapan manajemen proyek untuk mendatangkan kesuksesan pada proyek yang ditangani, mendapatkan proyek dan klien baru demi kelangsungan perusahaan konstruksinya. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana perusahaan kontraktor di Indonesia menerapkan keunggulan manajemen proyek, mengetahui apakah ada hubungan antara penerapan manajemen keunggulan terhadap kesuksesan proyek serta menganalisis pengaruh faktor manajemen keunggulan proyek terhadap kesuksesan proyek konstruksi.

Penelitian dilakukan pada 3 (tiga) lokasi berbeda yang dipilih secara acak yaitu Jakarta, Yogyakarta, Kupang. Penelitian dilakukan dengan menyusun serta menyebar kuisioner yang diadopsi dari penelitian sebelumnya yang mengacu pada penelitian H. Kerzner (1998). Kuisioner penelitian terdiri dari 2 (dua) bagian yaitu bagian pertama untuk mengukur penerapan keunggulan manajemen proyek, terdiri dari 42 pertanyaan, bagian kedua untuk mengukur tingkat kesuksesan proyek konstruksi yang terdiri dari 14 pertanyaan menggunakan skala *Likert*. Data dianalisis dengan program bantu IBM SPSS statistic 20 sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan keunggulan manajemen proyek yang dominan dilakukan oleh kontraktor di Indonesia adalah kondisi menuju arah keunggulan yang benar namun masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam penerapan dan masih membutuhkan usaha yang keras. Hubungan yang ditunjukkan dari penerapan manajemen keunggulan proyek dengan kesuksesan proyek bernilai positif, linear dan signifikan yang terlihat dari angka korelasi sebesar 0,284. Pengaruh dari penerapan manajemen keunggulan proyek terhadap kesuksesan proyek konstruksi dari hasil analisis dilihat cukup berpengaruh dari nilai R^2 yang dihasilkan pada analisis regresi sebesar 0,564 atau sebesar 56,4%, tingkat signifikansi 0,000 yang jauh lebih kecil dari 0,05. Hasil analisis secara keseluruhan menunjukkan 3 (tiga) komponen keunggulan manajemen proyek yang berpengaruh dalam kesuksesan proyek konstruksi yaitu Dukungan manajemen, Manajemen proyek informal, Proses terpadu.

Kata kunci : keunggulan, manajemen proyek konstruksi, kesuksesan proyek konstruksi

ABSTRACT

STUDY ABOUT IMPACT OF THE IMPLEMENTATION PROJECT MANAGEMENT EXCELLENCE TO SUCCESS OF CONSTRUCTION PROJECT, Ferdinandus Tjusanto., 12 51 01815/PS/MTS, September 2012, concentrations of Construction Management, Master of Civil Engineering, Graduate Program, University of Atma Jaya Yogyakarta.

The implementation of project management excellence can be an alternative choice to bring the application of project management success on projects handled, obtain new clients and projects in the continuity of the construction company. The intent and purpose of this research was to know how far the contractor company in Indonesia apply project management excellence, know whether there is a correlation / relationship between the success of the implementation of project management excellence and to analyze the influence of factors excellence to successful project management of construction projects.

Research conducted at 3 (three) different locations chosen randomly, Jakarta, Yogyakarta, Kupang. Research carried out by preparing and spreading questionnaire adopted from previous research which refers to research H. Kerzner (1998). Questionnaire research consists of two parts: the first part is to measure the implementation of project management excellence, is composed of 42 questions, the second part is to measure the level of success from construction projects consists of 14 using the Likert scale questions. Data were analyzed with the help of IBM SPSS statistic 20 program in according to the research objectives to be achieved.

The results showed that the application of the dominant project management excellence performed by contractors in Indonesia is a condition of superiority toward the correct, but there are still weaknesses in the application and still requires effort. Relationship shown on the implementation project management excellence with the success of the project is positive, linear and significant correlations were seen from the figure of 0.284. The effect of implementation of project management excellence to the success of construction projects seen enough to affect the results of the analysis of the resulting R^2 value of 0.564 in regression analysis or by 56.4%, a significance level of 0.000, which is much smaller than 0.05. A whole analysis of the results showed three (3) components of project management excellence that influence the success of the construction project is management support, informal project management, integrated process.

Keywords: excellence, construction project management, construction project succes

KATA HANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah, berkat, rahmat bimbingan serta kasih karunia-Nya dari awal pengumpulan ide, penentuan topik, pembuatan proposal tesis, mengikuti seminar proposal, melakukan penyebaran kuisioner dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul : **“Studi Mengenai Dampak Penerapan Manajemen Keunggulan Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi”**.

Adapun maksud dari penyusunan tesis ini sebagai syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program Strata-2 pada Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap melalui tesis ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam menyusun tesis penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tesis. Penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. John Tri Hatmoko, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Ir. A. Koesmargono, M. Const. Mgt., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan arahan serta dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini,

3. Seluruh dosen Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik, mengajar, dan memberikan ilmunya kepada penulis,
4. Kedua orang tua penulis yang paling disayangi, Papa dan mama yang sangat dicintai dan dikasihi, terima kasih atas dorongan semangat, dukungan serta doa restu yang diberikan kepada penulis,
5. Kedua kakak penulis Hellen dan Silvi serta adik Handrid yang penulis kasihi dalam keluarga kecil, yang selalu memberi doa serta dukungan,
6. *My Sweetheart* Maria Karina yang selalu memberi semangat, perhatian, dorongan, motivasi serta doa kepada penulis,
7. Iren, Fina, Andy, Heru yang membantu mengumpulkan data dan memberikan saran serta masukan kepada penulis pada saat pengolahan data, maupun teman-teman perkumpulan lainnya yang tidak bisa disebut satu persatu,
8. Teman – teman seperjuangan yang selalu mendukung penulis yaitu Aditya, Benedictus, mbak Vien pada konsentrasi Manajemen konstruksi program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
9. Seluruh teman-teman Program Magister Teknik Sipil Universitas Atmajaya Yogyakarta, baik yang seangkatan maupun berbeda angkatan. Terima kasih atas kebersamaannya,
10. Tema-teman dari Program Studi lain yang selalu mendukung dan memberi motivasi

11. Teman-teman UKM Taekwondo Atma Jaya Jogjakarta yang selalu memberi dukungan serta semangat,
12. Para responden yang telah meluangkan waktunya dan membantu dalam pengisian kuisioner
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu oleh penulis dalam membantu proses penyusunan tugas akhir ini.

Yogyakarta, September 2013

Penyusun

Ferdinandus Tjusanto

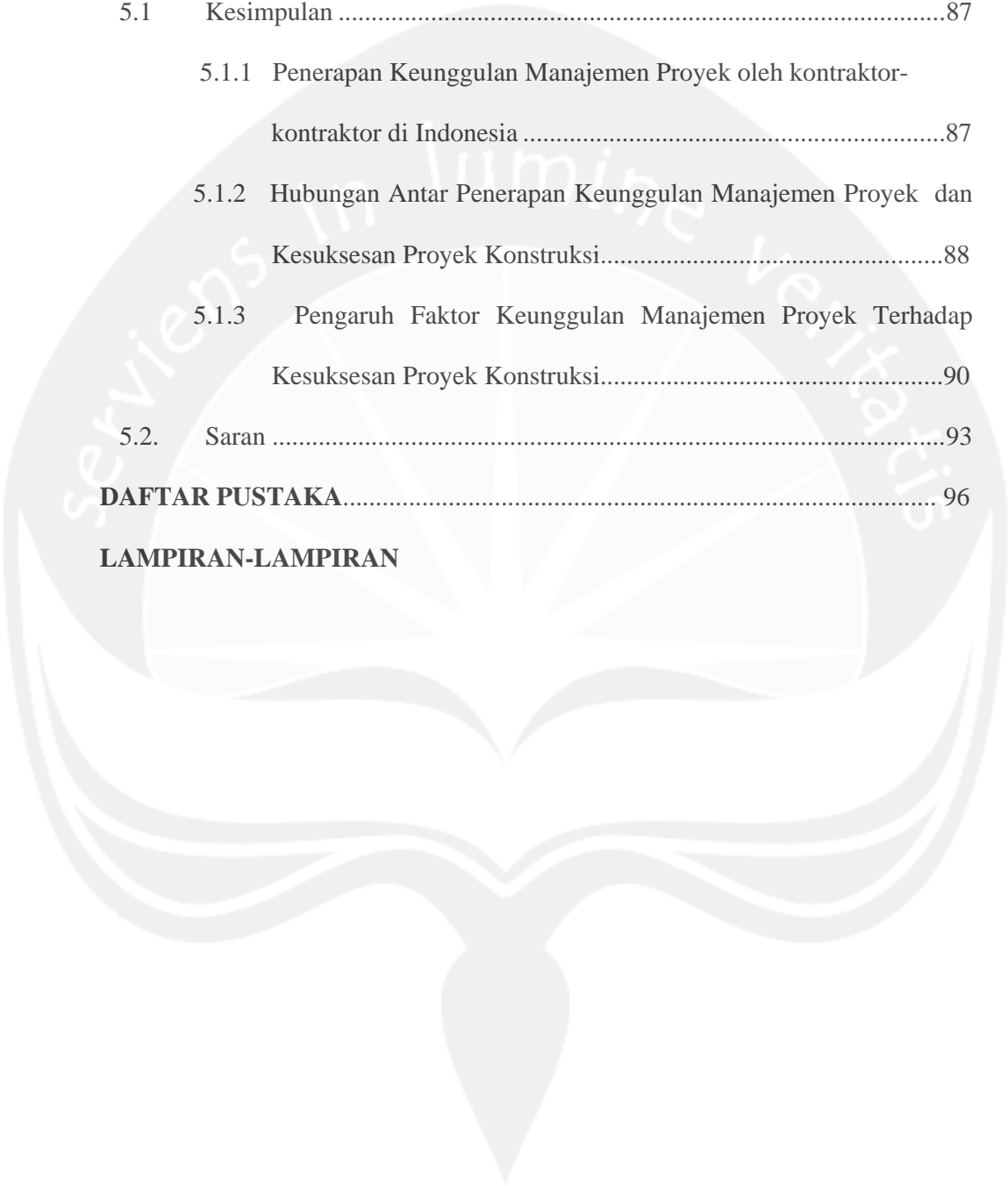
NPM : 12 51 01815

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Hipotesis	6

1.7	Keaslian Penelitian.....	6
1.7	Sistimatika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1	Definisi Proyek Konstruksi.....	8
2.2	Manajemen Proyek	12
2.3	<i>Project Management Excellence</i> / Keunggulan Manajemen proyek	17
2.3.1	<i>Integrated Processes</i> / Proses Terintegrasi	19
2.3.2	<i>Culture</i> / Budaya	22
2.3.3	<i>Management Support</i> / Dukungan Manajemen	24
2.3.4	<i>Training and Education</i> / Pelatihan dan Pendidikan	25
2.3.5	<i>Informal Project Management</i> / Manajemen proyek informal	26
2.3.6	<i>Behaviorial Excellence</i> / Kebiasaan yang Unggul.....	26
2.4	Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	27
BAB III LANDASAN TEORI.....		31
3.1	Metode dan Proses Penelitian	31
3.2	Responden.....	32
3.3	Metode Penentuan Sampel.....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5	Rancangan Instrumen Penelitian.....	34
3.6	Teknik Pengukuran Data.....	35
3.7	Teknik Analisa Data	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil Responden.....	42
4.1.1 Berdasarkan Lokasi Responden.....	43
4.1.2 Berdasarkan jabatan responden dalam perusahaan.....	45
4.1.3 Berdasarkan Kualifikasi Perusahaan Responden.....	47
4.1.4 Berdasarkan Usia Perusahaan	49
4.1.5 Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Responden	51
4.1.6 Berdasarkan Umur Responden	53
4.1.7 Berdasarkan Pengalaman Kerja Responden	55
4.1.8 Berdasarkan Banyak Proyek Yang Telah Ditangani.....	58
4.2 Analisis Data.....	61
4.2.1 Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek oleh Kontraktor di Indonesia	61
4.2.2 Korelasi / Hubungan Antara Penerapan Keunggulan Manajemen Terhadap Kesuksesan.....	68
4.2.3 Pengaruh Faktor Keunggulan Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek.....	73



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.1.1 Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek oleh kontraktor- kontraktor di Indonesia	87
5.1.2 Hubungan Antar Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek dan Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	88
5.1.3 Pengaruh Faktor Keunggulan Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi.....	90
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

NO	NAMA GAMBAR	HALAMAN
2.1	Sasaran Proyek yang Juga Merupakan Tiga Kendala (<i>Triple Constraint</i>)	10
2.2	Pertumbuhan Keunggulan (<i>excellence</i>)	18
2.3	Enam Komponen Keunggulan	19
2.4	Proses Terintegrasi	21
4.1	Jabatan Responden Berdasarkan Lokasi	47
4.2	Kualifikasi Perusahaan Responden Berdasarkan Lokasi	49
4.3	Usia Perusahaan Berdasarkan Lokasi	51
4.4	Latar Belakang Pendidikan Responden Berdasarkan Lokasi	53
4.5	Umur Responden Berdasarkan Lokasi	55
4.6	Pengalaman Kerja Responden Berdasarkan Lokasi	57
4.7	Banyak Proyek Yang Telah Ditangani Berdasarkan Lokasi	60
4.8	Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek oleh Kontraktor di Indonesia	63
4.9	Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek Berdasarkan Lokasi	65

DAFTAR TABEL

NO	NAMA TABEL	HALAMAN
2.1	Beberapa Perilaku dan Fenomena Kegiatan Proyek Serta Pengelolaan Yang Diperlukan	11
3.1	Gambaran Perusahaan Berdasarkan Nilai Total Komponen Keunggulan	36
3.2	Intreprestasi Nilai r	40
4.1	Lokasi Perusahaan	44
4.2	Jabatan Responden	45
4.3	Kualifikasi Perusahaan	47
4.4	Usia Perusahaan	50
4.5	Latar Belakang Pendidikan	52
4.6	Umur Responden	54
4.7	Pengalaman Kerja	56
4.8	Jumlah Proyek yang ditangani	58
4.9	Gambaran Perusahaan Kontraktor berdasarkan Tabel Kerzner	62
4.10	Hubungan Penerapan Keunggulan Manajemen Proyek Dengan Kesuksesan Proyek Konstruksi	69
4.11	Tabel Korelasi Komponen Keunggulan Manajemen Proyek Dengan Kesuksesan Proyek	71
4.12	Hasisl analisis <i>Stepwise multiple regression</i> dari Komponen Keunggulan Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Proyek Konstruksi	74
4.13	Tujuh daftar faktor penentu keberhasilan dikembangkan oleh Belassi & Tukel (1996)	79
4.14	Uji Validitas Pertanyaan <i>Informal Project Management</i>	83
4.15	Hasil Uji Validitas	84
4.16	Hasil Uji Reliabilitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kartu Bimbinga Tesis.....	98
Lampiran 2.	Surat Pengantar Penelitian.....	100
Lampiran 3.	Kuisioner Penelitian.....	101
Lampiran 4.	Data Responden.....	112
Lampiran 5.	Tabulasi Data SPSS.....	116
Lampiran 6.	Analisis Deskriptif dan Interpretasi Perusahaan.....	128
Lampiran 7.	Hasil Uji Korelas.....	144
Lampiran 8.	Hasil Uji Regresi.....	149