

**USULAN PENGEMBANGAN DESAIN STRUKTUR ORGANISASI  
BERDASARKAN ANALISIS DIMENSI STRUKTURAL SISTEM KERJA  
DAN SISTEM SOSIOTEKNIK PT MULTIPANEL INTERMITRA MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Industri**



**Oleh**

**Agata Tiara Febryanti**

**09 06 05968**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2013**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir berjudul:

**USULAN PENGEMBANGAN DESAIN STRUKTUR ORGANISASI  
BERDASARKAN ANALISIS DIMENSI STRUKTURAL SISTEM KERJA  
DAN SISTEM SOSIOTEKNIK PT MULTIPANEL INTERMITRA MANDIRI**

Disusun Oleh:

**Agata Tiara Febryanti**  
**09 06 05968**

Dinyatakan telah memenuhi syarat  
pada tanggal: 18 September 2013

Pembimbing I,

Luciana T. Dewi, S.T., M.T.

Pembimbing II,

Yosef Daryanto, S.T., M.Sc.

Tim penguji:

Penguji I,

Luciana T. Dewi, S.T., M.T.

Penguji II,

Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

Penguji III,

Dr. A. Teguh Siswanto

Yogyakarta, September 2013  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,

Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

*Jangan menjadikan Tuhan sebagai alat, tetapi jadilah alat bagi Tuhan.*

*Berdoa dan berusaha.*

*Kerjakan segala sesuatu secara bertahap, tetapi jangan pernah putus sebelum selesai.*

*Passion is energy. Feel the power that comes from focusing on what excites you.  
(Oprah Winfrey)*

*Tugas Akhirku adalah Master Piece-ku.  
This is for you, my family.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir dengan judul "Usulan Pengembangan Desain Struktur Organisasi Berdasarkan Analisis Dimensi Struktural Sistem Kerja dan Sistem Sositoteknik PT Multipanel Intermitra Mandiri" diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Teknik Industri di Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu sampai selesainya Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Bapak Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak The Jin Ai, D.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Ibu Luciana Triani Dewi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Yosef Daryanto, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir
4. Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan guna perkembangan Tugas Akhir
5. Ayahanda Robertus Purwanto dan Ibunda Gerarda S.N. serta Kakak Alexander Rosyanto yang telah memberi doa, dukungan mental, material, maupun spiritual
6. Bapak M.J.M. Irawan selaku *President Director* dan Bapak Marcelinus Agung Nugroho selaku *Director* yang

telah memberi kesempatan untuk dapat mengambil data Tugas Akhir di PT. Multipanel Intermitra Mandiri

7. Bapak Yohanes Novan Agastio, Ibu Anastasia Dewi Primasari, Bapak Sinung Nugroho, Mas Felix Dyatmiko, Bapak Khoiron E. Surjan, Mas Suparjo, Mbak Rika Rizky, Mas A.H. Gigih, Mas Suryo Indrianto yang bersedia menjadi narasumber di PT. Multipanel Intermitra Mandiri
8. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri UAJY yang kurang lebih selama 4 tahun telah memberikan pengajaran berharga
9. Lucia Septi Kurniawati, Pricilia Febriana Setiawan, Veronika Lumban Gaol, Aprilia Jusuf, Stella Cynara Putri Anandara, Elizabeth Margaretha Purba, sahabat yang selalu setia dan memotivasi
10. Tim Asisten PST 2013 (Angela Fani Kurniawan, Erin Dania Eviyanti, Ilda Marris Sembiring, Gustav Albertzeth, Danny Agus, Made Pradnyan K.N.) yang turut menyemangati
11. Teman-teman Kost 2,5 Plus (Noy, Melisa, Novia, Kak Ambu, Linda, Kak mimi, Kak Ivy, Ika, Devita, Sofia, Golda) yang memberi semangat
12. Teman-teman saat di Cikarang (Kak Nisa, Kak Susan, Dhika) yang telah memberi semangat dan dorongan, khususnya saat pengambilan data di Cikarang
13. Pasutri 09 sebagai rekan satu angkatan yang dengan kompak selalu menginspirasi
14. Abang Siswanto Banjarnahor, S.H. yang selalu setia menemani, membantu, dan memotivasi
15. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu

Akhir kata, besar harapan saya Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam memperluas wawasan keilmuan.

Yogyakarta, September 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Masalah .....	4
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Landasan Teori .....	12
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Pengamatan Awal .....	27
3.2. Studi Literatur .....	27
3.3. Perumusan Masalah dan Penentuan Batasan Masalah .....	27
3.4. Pengumpulan Data .....	27
3.5. Analisis Data dan Pembahasan .....	30
3.6. Kesimpulan dan Saran .....	31
<b>BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN DAN DATA</b>	
4.1. Profil Perusahaan .....	35

4.2. Data Dimensi Struktural Sistem Kerja ..	37
4.3. Data Sistem Sositoteknik .....	85
<b>BAB 5 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Analisis Dimensi Struktural Sistem Kerja	112
5.2. Analisis Sistem Sositoteknik .....	127
5.3. Matriks Evaluasi .....	142
5.4. Perancangan Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan .....	170
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	196
6.2. Saran .....	197
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	198
<b>LAMPIRAN</b> .....	200



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	9
Tabel 2.2.	<i>Perrow's Clasification Scheme</i> .....	23
Tabel 4.1.	Daftar Pendidikan dan Keterampilan Karyawan SBU <i>Power Control Room</i> .....	43
Tabel 4.2.	Daftar Pendidikan dan Keterampilan Karyawan SBU <i>Trading</i> .....	58
Tabel 4.3.	Daftar Pendidikan dan Keterampilan Karyawan SBU <i>Panel Electrical</i> .....	60
Tabel 4.4.	Daftar Pelaku Pengambilan Keputusan ..	77
Tabel 4.5.	Fasilitas Produksi PCR .....	87
Tabel 4.6.	Fasilitas Pendukung Produksi PCR .....	89
Tabel 4.7.	Penetapan Waktu Kerja & Istirahat ....	93
Tabel 4.8.	Fasilitas Produksi SBU <i>Trading</i> .....	97
Tabel 4.9.	Fasilitas Produksi <i>Panel Electrical</i> ..	105
Tabel 4.10.	Fasilitas Pendukung Produksi <i>Panel</i> ...	108
Tabel 5.1.	Dimensi Kompleksitas .....	112
Tabel 5.2.	Analisis Dimensi Formalisasi .....	118
Tabel 5.3.	Pelaku Pengambilan Keputusan .....	121
Tabel 5.4.	Elemen Sub Sistem Teknologi .....	128
Tabel 5.5.	Elemen Sub Sistem Personal .....	134
Tabel 5.6.	Analisis Sub Sistem Personal .....	136
Tabel 5.7.	Elemen Sub Sistem Lingkungan .....	138
Tabel 5.8.	Analisis Sub Sistem Lingkungan .....	140
Tabel 5.9.	Matriks Hubungan Keseluruhan Elemen ..	143
Tabel 5.10.	Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi Vertikal SBU 1 .....	145
Tabel 5.11.	Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi Horisontal SBU 1 .....	149

Tabel 5.12. Matriks Evaluasi Hubungan Dispersi	
Spasial SBU 1 .....	152
Tabel 5.13. Matriks Evaluasi Hubungan Uraian	
Pekerjaan SBU 1 .....	155
Tabel 5.14. Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi	
Vertikal SBU 2 .....	158
Tabel 5.15. Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi	
Horisontal SBU 2 .....	160
Tabel 5.16. Matriks Evaluasi Hubungan Uraian	
Pekerjaan SBU 2 .....	162
Tabel 5.17. Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi	
Vertikal SBU 3 .....	164
Tabel 5.18. Matriks Evaluasi Hubungan Diferensiasi	
Horisontal SBU 3 .....	166
Tabel 5.19. Matriks Evaluasi Hubungan Uraian	
Pekerjaan SBU 3 .....	168
Tabel 5.20. Perbandingan Desain Struktur SBU 1	
Saat Ini Dengan Desain Pengembangan	
Struktur Yang Baru .....	173
Tabel 5.21. Perbandingan Desain Struktur SBU 2	
Saat Ini Dengan Desain Pengembangan	
Struktur Yang Baru .....	183
Tabel 5.22. Perbandingan Desain Struktur SBU 3	
Saat Ini Dengan Desain Pengembangan	
Struktur Yang Baru .....	192

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Alur Penelitian .....	32
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi <i>Corporate</i> PT. MIM	38
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi SBU <i>Power Control Room Building</i> .....	39
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi SBU <i>Trading</i> .....	40
Gambar 4.4.	Struktur Organisasi SBU <i>Panel Electrical</i> .....	41
Gambar 4.5.	Diagram Proses Bisnis PT. MIM .....	84
Gambar 5.1.	Rancangan Pengembangan Struktur Organisasi SBU 1 .....	171
Gambar 5.2.	Rancangan Pengembangan Struktur Organisasi SBU 2 .....	182
Gambar 5.3.	Rancangan Pengembangan Struktur Organisasi SBU 3 .....	190

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Diagram Keterkaitan..... 200  
Lampiran 2 *Standard Operation Procedure*..... 202



## INTISARI

PT. Multipanel Intermitra Mandiri merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang *Electrical* dan *Construction Product*. Perusahaan ini memiliki 3 SBU (*Strategic Business Unit*). Dalam praktiknya, ketiga SBU menjalankan proses bisnis dan proses produksi masing-masing dengan cukup baik, tetapi kurang adanya integrasi antar bagian dalam struktur organisasi di dalam masing-masing SBU. Dampaknya, terjadi beberapa masalah internal pada SBU perusahaan. Masalah ini dapat terjadi karena komunikasi serta koordinasi antar bagian dalam struktur organisasi perusahaan khususnya *Strategic Business Unit* yang kurang baik. Beberapa karyawan belum memahami dengan baik uraian pekerjaan mereka. Bahkan, ada beberapa karyawan yang belum memiliki uraian pekerjaan secara jelas dan tertulis.

Berangkat dari permasalahan di atas, dilakukan analisis dari bidang ilmu ergonomi makro yang meliputi analisis dimensi struktural sistem kerja dan sistem sosioteknik dari ketiga SBU di PT. Multipanel Intermitra Mandiri. Dari analisis tersebut dibuat matriks evaluasi untuk menemukan hubungan antar elemen dalam ergonomi makro khususnya yang menjadi input bagi struktur organisasi dan uraian pekerjaan. *Point-point* dalam evaluasi dapat menjadi dasar untuk mengetahui kekurangan dari struktur organisasi dan uraian pekerjaan sehingga didapatkan hasil penelitian berupa rancangan pengembangan desain struktur organisasi serta rincian uraian pekerjaan ketiga SBU yang belum ada. Pengembangan desain struktur organisasi yang efektif bagi perusahaan diharapkan dapat memperjelas garis tanggung jawab dan uraian pekerjaan karyawan.

Kata kunci: desain struktur organisasi, dimensi struktural sistem kerja, sistem sosioteknik, matriks evaluasi