

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI
TANGGUNGJAWAB RUMAH SAKIT PRIVAT DI BIDANG
PELAYANAN KESEHATAN DALAM MEMENUHI HAK PASIEN TIDAK
MAMPU



Disusun oleh :

MARGARITA VEANI PRAJATI

NPM : 08 05 09817

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNGJAWAB RUMAH SAKIT PRIVAT DI BIDANG PELAYANAN
KESEHATAN DALAM MEMENUHI HAK PASIEN TIDAK MAMPU**

Diajukan oleh :

MARGARITA VEANI PRAJATI

NPM

: 08 05 09817

Program Studi

: Ilmu Hukum

Program Kekhususan

: Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui

Oleh Dosen Pembimbing Pada Tanggal 18 Juni 2012

Dosen Pembimbing



J. Widijantoro SH., M.H

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian

Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma jaya Yogyakarta

dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juli 2012

Tempat : Ruang Dekanat Lantai I Ruang Sidang Fakultas Hukum

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris : J. Widiantoro, S.H., MH

Anggota : FX Suhardana, SH

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum..

MOTTO

“I’m the Queen”

Life is like a show...

And I’m the Queen for my own show!

*Everything will be okay in the end ,but if it’s not okay,it is not
the end....*

HALAMAN PERSEMBAHAN

PENULISAN HUKUM INI KUPERSEMBAHKAN PADA :

- ❖ Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua
- ❖ Semua pasien Rumah Sakit manapun yang masih di-nomordua-kan dalam menerima pelayanan kesehatan.
- ❖ Semua konsumen Indonesia.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Luar Maha Esa, yang telah mencurahkan hikmat dan kebijaksanaan dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi dengan judul **“TANGGUNGJAWAB RUMAH SAKIT PRIVAT DI BIDANG PELAYANAN KESEHATAN DALAM MEMENUHI HAK PASIEN TIDAK MAMPU”** dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan yang harus ditempuh bagi mahasiswa Fakultas Hukum, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, guna memperoleh gelar kesarjanaan. Maksud dari penulisan hukum ini adalah untuk mengetahui tentang pelaksanaan Tanggungjawab Rumah Sakit Privat Di Bidang Pelayanan Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Pasien Tidak Mampu.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dr. Y. Sari Murti W., SH. M. Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Dosen Pembimbing Penulisan Hukum/Skripsi Penulis J. Widiantoro SH., M.H. yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada Penulis dalam menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Seluruh Staff Administrasi, Staff Pengajaran, Staff Perpustakaan, Staff Laboratorium, karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Bapak dr. Robert Sitorus selaku Direktur Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* Yogyakarta atas ijin yang diberikan untuk wawancara kepada staff Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* Yogyakarta.
6. Ibu Rita Christina selaku Manajer Keuangan Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* Yogyakarta atas bantuan yang diberikan dalam kesempatan untuk melakukan wawancara di Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* untuk penyusunan skripsi penulis.
7. Bapak Harminto selaku Kepala Kepegawaian dan Administrasi dalam mengarahkan tata cara wawancara kepada staff Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* Yogyakarta.
8. Ibu Nina selaku bagian Rekam Medik Rumah Sakit *Happy Land Medical Centre* Yogyakarta atas kesediaannya untuk segala waktu dan bantuan data melalui wawancara yang diberikan dalam penyusunan skripsi penulis.
9. Bapak FS. Swantoro dan Ibu Bernadia Erna H.C yang luar biasa selalu mendoakan penulis dalam segala hal dan mendukung penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat pada waktunya.
10. Semua kakak-kakak ku. Mas Nunug, Mas Dion, Mbak Dede, Mbak Ayang, terimakasih gembelengannya.
11. *The only one my beloved nephew*, Titus Brandsma Putu Adiska, si Titus, buat semangat, ketawa dan bau kecutnya yang luar biasa, super sekali.

12. Teman-temanku kapan pun masanya. Teman TK, SD, SMP, SMA, Kuliah. Dan semua teman yang terjalin dari perkenalan diluar akademik, siapapun itu, *i love you all*.

Penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan bagi perbaikan dan penyempurnaan.

Akhirnya ucapan terima kasih yang tulus ini penulis akhiri dengan doa dan harapan agar penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 18 Juni 2012

Penyusun

Margarita Veani Prajati

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Halaman persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar isi	ix
Abstract.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Keaslian Penelitian	13
F. Batasan Konsep.....	17
G. Metode Penelitian	18
a. Jenis Penelitian.....	18
b. Sumber Data.....	19
c. Analisis.....	21

d. Proses Berpikir.....	22
H. Sistematika Isi	22
BAB II : Tanggungjawab Rumah Sakit Privat Di Bidang Pelayanan	
Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Pasien Tidak Mampu ...	25
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	25
1. Pengertian Konsumen	25
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	27
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	29
4. Hak dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen	
Jasa Rumah Sakit	31
5. Pengertian Pasien Tidak Mampu	34
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Kesehatan	39
1. Pengertian Kesehatan	39
2. Pengertian Pelayanan Kesehatan	41
3. Macam-macam Pelayanan Kesehatan.....	42
4. Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Tidak Mampu.....	44
C. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit	47
1. Pengertian Rumah Sakit	47
2. Pengertian Rumah Sakit Privat	50
3. Tanggungjawab Rumah Sakit Privat	52

D. Tanggungjawab Rumah Sakit Privat Di Bidang Pelayanan Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Pasien Tidak Mampu	55
1. Arti Penting Tanggungjawab Rumah Sakit Privat Di Bidang Pelayanan Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Pasien Tidak Mampu	55
2. Penyimpangan Yang Dilakukan Rumah Sakit Privat Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Tidak Mampu	57
3. Fungsi Rumah Sakit Privat Di Bidang Pelayanan Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Pasien Tidak Mampu	59
BAB III : PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

Abstract

The title of this research is : The Responsibility of Privat Hospital On Medical Care For Increase The Right of Poor Patient. Hospital responsibility is foremost in providing health services to the community. Legal writing is about the responsibility of the Hospital, in particular Private Hospital or a Limited Liability Corporation in providing health care to patients unable to. Patients are consumers of health care services provided by the Hospital, where his position as consumers are also protected by Rule Legislation. Patient's own rights must be considered in conjunction with health services provided. Patients are often unable to receive different treatment in receiving health services. This issue is of concern where the regulations, Private Hospital or a Limited Liability Corporation aims for profit in providing health services. Meanwhile, on the other hand the principles and objectives of the Hospital itself is to a social function. Social function as the principle and objectives of the Hospital to be contrary to the Private Hospital search aimed at profit.

Keywords: Hospital responsibility, Consumer Protection, Health care.