

KEPUASAN PENONTON TERHADAP PROGRAM JEJAK

PETUALANG, TRANS 7

(Studi tentang Kepuasan Anggota PALAWA UAJY

terhadap Program Jejak Petualang Trans 7)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun Oleh :

CHRISTINE YULIANTI YUSTINA

07 09 03178 / KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

KEPUASAN PENONTON TERHADAP PROGRAM JEJAK PETUALANG, TRANS 7

(Studi tentang Kepuasan anggota PALAWA UAJY
terhadap Program Jejak Petualang, Trans 7)

SKRIPSI

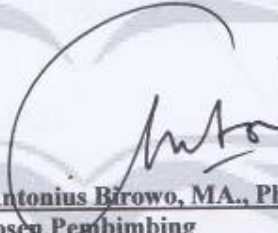
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I. Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

CHRISTINE YULIANTI YUSTINA

07 09 03178

Disetujui oleh :



Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

KEPUASAN PENONTON TERHADAP PROGRAM JEJAK
PETUALANG, TRANS 7 (Studi tentang Kepuasan anggota PALAWA
UAJY terhadap Program Jejak Petualang, Trans 7)

Penyusun : Christine Yulianti Yustina
NIM : 07 09 03178

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada :
Hari/Tanggal : Kamis, 23 Januari 2014
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Ujian 2 Lantai I FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si.

Penguji Utama

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.

Penguji I

Yohanes Widodo, S.Sos., M.Sc.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **CHRISTINE YULIANTI YUSTINA**

NPM : **07 09 03178**

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis :

**KEPUASAN PENONTON TERHADAP PROGRAM JEJAK PETUALANG,
TRANS7**

**(Studi tentang Kepuasan Anggota PALAWA UAJY terhadap Program Jejak
Petualang Trans7)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis sebagai tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia di proses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan maupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik institusi ini.

Yogyakarta, 28 Januari 2014

Saya yang menyatakan,



CHRISTINE YULIANTI YUSTINA

MOTTO

serviens in lumine veritatis

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

- Confusius

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya saya akhirnya telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Penonton terhadap Program Jejak Petualang Trans7 (Studi tentang Kepuasan Anggota PALAWA UAJY terhadap Program Jejak Petualang Trans7)”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima-kasih kepada Bapak Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D. yang telah bersedia menjadi pembimbing yang baik dan pemberi motivasi serta masukan yang berharga kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Dan juga terima kasih kepada Bapak Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si. dan Bapak Yohanes Widodo, S.Sos., M.Sc. yang telah memberikan masukan positif saat ujian pendadaran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

Selain itu, penulis juga ingin berterima kasih kepada :

1. Mama tercinta atas doa tulus, motivasi dan perjuangan hebat untuk memenuhi semua kebutuhan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini spesial untukmu Ma.
2. Alm. Papa, terima kasih. Meskipun papa tidak pernah secara langsung memberi motivasi, dan belum sempat melihat saya wisuda, saya tetap ingin bilang kalau papa adalah papa terbaik yang pernah saya punya. Skripsi ini juga spesial untukmu Pa.
3. Untuk kakakku tersayang, Afril yang tidak bosan bilang “dek, kerjain skripsinya”. Kata-kata itu yang memotivasi saya. Makasih kak.
4. Adikku Angel dan Enzo. Terimakasih atas doa dan motivasinya. Celoteh penyemangat kalian buat saya lebih bersemangat.

5. Anakku tercinta dan tersayang EL, akhirnya mama bisa selesaikan skripsi ini nak. Sekarang fasenya lebih meningkat lagi, kita hadapi bersama ya.
6. Suamiku Ary Lopes. Terimakasih atas segala masalah dan semangat yang kamu berikan. See! Semua sudah bisa saya lewati sekarang!
7. Untuk UKM PALAWA UAJY dan segenap anggota PALAWA UAJY yang sudah berpartisipasi dan bersedia menjadi responden dalam penelitian saya.
8. Kawan-kawan seperjuangan dari awal masuk kuliah Yesi, Enggar, Eni, Ditha, Mita. Makasih atas *supportnya* selama ini. Ayo cepat kalian menyusulku! Semangat!
9. Kawan-kawan (Jhon,Dave) dan saudara-saudara sepupu di Yogyakarta (Frandy,Jefry) yang sudah mau direpotkan sebagai “tukang ojek” mengantar saya mencari responden anggota PALAWA UAJY yang domisili di Yogyakarta, juga *supportnya* yang terus-menerus.
10. Gaby. Terimakasih atas tumpangan kostnya, jadi saya tidak perlu jauh-jauh dan repot kalau ke kampus selama proses pembuata skripsi.
11. Dona. Terimakasih atas pinjaman printernya, yang meringankan biaya *ngeprint*.
12. Semua pihak yang saya tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 28 Januari 2014

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “KEPUASAN PENONTON TERHADAP PROGRAM JEJAK PETUALANG, TRANS|7 (Studi tentang Kepuasan Anggota PALAWA UAJY terhadap Program Jejak Petualang, Trans|7)”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas program Jejak Petualang, Trans|7 dalam memberikan kepuasan kepada anggota PALAWA UAJY dan untuk mengetahui kepuasan apa saja yang diperoleh anggota PALAWA UAJY.

Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 382 orang dengan jumlah sampel sebanyak 80 orang. Pemilihan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* jenis *simple Random Sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode angket dengan skala *likert* dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1)Program Jejak Petualang, Trans|7 memuaskan untuk karakteristik responden laki-laki pada motif integratif personal dan integratif sosial, pada responden perempuan hanya motif integratif sosial yang memperoleh kepuasan. (2)Berdasarkan intensitas menonton diperoleh hasil responden yang selalu menonton program Jejak Petualang, Trans|7 kepuasan diperoleh pada motif kognitif dan sering menonton program tersebut setiap minggunya tidak mendapatkan kepuasan pada semua motif dan responden dengan intensitas kadang-kadang menonton mendapatkan kepuasan pada motif integratif personal dan integratif sosial. (3)Berdasarkan kesediaan responden meluangkan waktu untuk menonton diperoleh hasil responden yang sering meluangkan waktu memperoleh kepuasan pada motif integratif sosial dan responden yang kadang-kadang meluangkan waktu untuk menonton program tersebut memperoleh kepuasan pada motif integratif personal dan integratif sosial. (4)Berdasarkan uji *T-test* diperoleh hasil tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara kebutuhan dan kepuasan pada motif kognitif, afektif, integratif personal, integratif sosial dan pelarian.

Kata kunci: efektifitas, program Jejak Petualang, Trans|7, kepuasan, anggota PALAWA UAJY

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iii
Daftar Grafik	iv
Daftar Gambar	v

BAB I PENDAHULUAN

A.	Latar Belakang	1
B.	Rumusan Masalah	9
C.	Tujuan Penelitian	
D.	Manfaat Penelitian	9
E.	Kerangka Teori	10
	E.1 <i>Uses and Gratification</i>	10
	E.2 <i>Expectancy Value Theory</i>	12
	E.3 Kepuasan	16
	E.4 Motivasi	18
	E.5. Jurnalisme Film	21
F.	Kerangka Konsep	26
G.	Definisi Operasional	31
H.	Hipotesis	38
I.	Metodelogi Penelitian	38
	I.1. Metode Penelitian	38
	I.2 Jenis Penelitian	38
	I.3 Populasi dan Sampel	38
	I.4 Lokasi Penelitian	41
	I.5 Teknik Pengumpulan Data	42
	I.6 Jenis Data	44
	I.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	44

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Trans 7	
	A.1 Sejarah singkat perusahaan	48
	A.2 Visi dan Misi Perusahaan	49
	A.3 Logo Trans 7	50
	A.4 Jangkauan Penyiaran Trans 7	51
	A.5 Target Audience	51
	A.6 Program Jejak Petualang	53

B.	Gambaran Umum PALAWA UAJY	56
	B.1 Struktur Organisasi	57
	B.2 Visi dan Misi	58
	B.3 Lambang PALAWA UAJY	59
	B.4 Kriteria, hak dan kewajiban anggota PALAWA UAJY	60
	B.5 Ketentuan tentang pengurus harian dan pengurus umum PALAWA UAJY	63
	B.6 Keanggotaan PALAWA UAJY	66

BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN

A.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	71
	A.1 Uji Validitas	71
	A.2 Uji Reliabilitas	79
B.	Hasil Temuan Penelitian	80
	B.1 Data karakteristik Responden	80
	B.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
	B.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pernah Menonton Program	82
	B.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Intensitas Menonton	82
	B.1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Kesiediaan Meluangkan waktu	83
C.	Distribusi Data <i>Gratification Sought</i> (GS)	84
D.	Distribusi Data <i>Gratification Obtained</i> (GO)	95
E.	Menghitung Uji <i>Mean</i>	104
F.	Kepuasan Anggota PALAWA UAJY terhadap Program Jejak Petualang	108
G.	Kepuasan Ditinjau dari perbedaan karakteristik responden	113
H.	Uji <i>T-test</i>	122
I.	Pembahasan	129
J.	Analisis Teori dan Temuan Lapangan	136

BAB IV PENUTUP

A.	Kesimpulan	141
B.	Saran	142

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought (GS)</i> Kebutuhan Kognitif	72
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought (GS)</i> Kebutuhan Afektif	73
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought (GS)</i> Kebutuhan Integratif Personal	73
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought (GS)</i> Kebutuhan Integratif Sosial	74
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought (GS)</i> Kebutuhan Pelarian	74
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained (GO)</i> Kepuasan Kognitif	75
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained (GO)</i> Kepuasan Afektif	76
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained (GO)</i> Kepuasan Integratif Personal	76
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained (GO)</i> Kepuasan Integratif Sosial	77
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained (GO)</i> Kepuasan Pelarian	78
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	79
Tabel 3.12 Pembagian Interval Kelas	85
Tabel 3.13 Pembagian Interval Kelas	97
Tabel 3.14 <i>Output Paired Samples Statistic</i> Kebutuhan dan Kepuasan Kognitif	123
Tabel 3.15 <i>Output Paired Samples Correlations</i> Kebutuhan dan Kepuasan Kognitif	123
Tabel 3.16 <i>Output Paired Samples Test</i> Kebutuhan dan Kepuasan Kognitif	123
Tabel 3.17 <i>Output Paired Samples Statistics</i> Kebutuhan dan Kepuasan Afektif	124
Tabel 3.18 <i>Output Paired Samples Correlations</i> Kebutuhan dan Kepuasan Afektif	124
Tabel 3.19 <i>Output Paired Samples Test</i> Kebutuhan dan Kepuasan Afektif	124
Tabel 3.20 <i>Output Paired Samples Statistics</i> Kebutuhan dan Kepuasan Integratif Personal	125
Tabel 3.21 <i>Output Paired Samples Correlations</i> Kebutuhan dan Kepuasan Integratif Personal	125
Tabel 3.22 <i>Output Paired Samples Test</i> Kebutuhan & Kepuasan Integratif Personal	126
Tabel 3.23 <i>Output Paired Samples Statistics</i> Kebutuhan & Kepuasan Integratif Sosial	127
Tabel 3.24 <i>Output Paired Samples Correlations</i> Kebutuhan dan Integratif Sosial	127
Tabel 3.25 <i>Output Paired Samples Test</i> Kebutuhan dan Kepuasan Integratif Sosial	127
Tabel 3.26 <i>Output Paired Samples Statistics</i> Kebutuhan dan Kepuasan Pelarian	128
Tabel 3.27 <i>Output Paired Samples Correlations</i> Kebutuhan dan Kepuasan Pelarian	128
Tabel 3.28 <i>Output Paired Samples Test</i> Kebutuhan dan Kepuasan Pelarian	128

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Grafik 3.2 Karakteristik Berdasarkan Pernah Menonton Program	82
Grafik 3.3 Karakteristik Berdasarkan Intensitas Menonton	83
Grafik 3.4 Karakteristik Berdasarkan Kesiediaan Meluangkan Waktu Menonton	84
Grafik 3.5 Kebutuhan Kognitif	87
Grafik 3.6 Kebutuhan Afektif	89
Grafik 3.7 Kebutuhan Integratif Personal	91
Grafik 3.8 Kebutuhan Integratif Sosial	93
Grafik 3.9 Kebutuhan Pelarian	95
Grafik 3.10 Kepuasan Kognitif	98
Grafik 3.11 Kepuasan Afektif	99
Grafik 3.12 Kepuasan Integratif Personal	100
Grafik 3.13 Kepuasan Integratif Sosial	102
Grafik 3.14 Kepuasan Pelarian	103
Grafik 3.15 Nilai rata-rata (<i>mean</i>) <i>Gratification Sought</i>	106
Grafik 3.16 Nilai rata-rata (<i>mean</i>) <i>Gratification Obtained</i>	108
Grafik 3.17 Perbandingan nilai rata-rata <i>Gratification Sought</i> dan <i>Gratification Obtained</i>	110
Grafik 3.18 Perbandingan nilai rata-rata <i>Gratification Sought</i> dan <i>Gratification Obtained</i> Berdasarkan Motif Kepuasan	111
Grafik 3.19 Skor Kepuasan Responden Laki-laki	114
Grafik 3.20 Skor Kepuasan Responden Perempuan	115
Grafik 3.21 Skor Kepuasan Responden Intensitas Selalu Menonton Setiap Minggu	116
Grafik 3.22 Skor Kepuasan Responden Intensitas Sering Menonton Setiap Minggu	117
Grafik 3.23 Skor Kepuasan Responden Intensitas Kadang-kadang Menonton Setiap Minggu	118
Grafik 3.24 Skor Kepuasan Responden Sering Meluangkan Waktu untuk Menonton	119
Grafik 3.25 Skor Kepuasan Responden Kadang-kadang Meluangkan Waktu untuk Menonton	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model <i>Expectancy Value Theory</i>	14
Gambar 1.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	19
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 2.1 Logo Trans 7	50
Gambar 2.2 Logo Jejak Petualang Trans 7	53
Gambar 2.3. Lambang PALAWA UAJY	59

