

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

ESTI SARASWATI

NPM: 08 04 17245

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2012

SKRIPSI

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



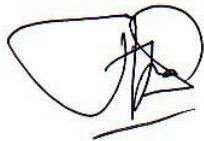
Disusun Oleh:

ESTI SARASWATI

NPM: 08 04 17245

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,



(A. Yanti Ardiati, S.E., M.Si.)

Yogyakarta, 12 November 2012

SKRIPSI

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ESTI SARASWATI

NPM: 08 04 17245

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 12 Desember 2012

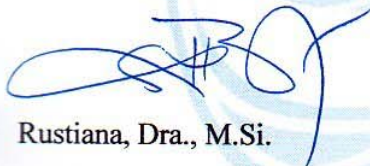
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Akuntansi

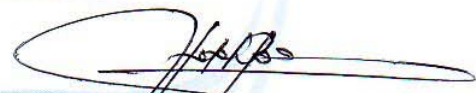
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Rustiana, Dra., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt.



A. Yanti Ardiati, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 14 Desember 2012

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini melalui catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila dikemudian terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 November 2012

Yang menyatakan,



ESTI SARASWATI

08 04 17245

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Bapak, Ibu, Mbak Sari, Mas Inug, N'dut

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan judul “PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S-1 ekonomi akuntansi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penyelesaian skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat, pendampinganNya, dan berbagai kebetulan yang indah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. A. Yanti Ardiati, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dengan kesabaran dan kebijaksanaan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Endang Raino W., SE., M.Si., selaku ketua jurusan program studi akuntansi.
5. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi yang telah membekali pengetahuan selama saya di bangku kuliah.
6. Bapak, Ibu, Mbak Sari dan Mas Inug atas cinta, kasih sayang, doa dan kesabarannya serta selalu memberi motivasi dan semangat kepadaku.

7. Bapak Yudi Ismono S.Sos, M.Acc selaku Kepala Subbagian Program dan Keuangan di Inspektorat Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang selalu bersedia direpotkan dengan pertanyaan-pertanyaan dari penulis. Serta Ibu Makrina selaku mantan sekretariat di Inspektorat dan prodiakon di Gereja Santo Antonius Kotabaru. Berkat waktu yang diberikan, semangat penulis akan skripsi ini kembali lagi. Terimakasih.
8. Sahabatku Fransiska Vidiyana atas dukungan dan kebersamaan kita selama ini. Percayalah, bahwa tidak ada yang tak mungkin, pertemuan bukanlah suatu kebetulan dan persahabatan akan abadi selamanya.
9. Pakdhe George Hermiarsanto Sumarto dan keluarga, terimakasih atas pemberian laptop-nya di awal studi penulis sehingga memudahkan dalam menyelesaikan tugas-tugas.
10. Teman-teman Lektor, Sinoman Peduli, KMP dan semua saja yang tergabung dalam OMK Gereja Santo Antonius Kotabaru atas semangat dan kebersamaan yang menjadi inspirasi.
11. Diah dan Diaz untuk pertemanan yang menyenangkan. Lisa dan Inggar untuk pengetahuan SPSS nya. Kak Yuyus, Mas Ongko dan Mas Galih yang selalu siap sedia menjadi 'tempat sampah' keluh kesahku, terimakasih.
12. Mas Adi, dewan paroki bidang kaum muda beserta keluarga kecilnya, Mbak Janti, Chacha Tomcat dan Nino Kancil, terimakasih untuk pengertian, kesabaran akan pengajaran, keceriaan dan semangatnya. Tuhan memberkati kalian.

13. Romo Bambang Sipayung, SJ atas doa dan dukungannya selama ini, terimakasih.
14. Pakdhe, Budhe, Yang Kung, Yang Putri, Mbak Sari, Oom Sony, Pakdhe Git, Mami, Iya, Oom Emi, Romo Wisnu Pooh, Mas Niko, Oom Popo, Oom Pri, Pak Heru-nya Mas Hari dan semua saja saudara dan kerabatku yang sudah meninggal lainnya dan selalu penulis mohonkan berkat doa untuk kelancaran tugas ini. Terimakasih. Semoga kalian semua tenang di Rumah Bapa.
15. Suster Benedicte, CB, ibu kepala Asrama Syantikara beserta Syantikers, terimakasih untuk segala pengalaman dan pengetahuan sehingga saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih berani. Caritas et Sapientia.
16. Para Santo-Santa Pelindung atas berkat dan perlindungannya selama ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini.
18. Terakhir, kepada Marcellus Hari Prasetyo dan keluarga, atas doa dan dukungan yang selama ini setia menemani dan selalu memberikan semangat juga perhatian.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis terus menunggu saran dan kritik yang membangun dan positif dari para pembaca dan pengguna skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan. Berkah Dalem.

Yogyakarta, 12 November 2012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan	11
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
A. Tindakan Supervisi.....	12

a) Pengertian Supervisi	12
b) Aspek Supervisi.....	13
c) Tujuan dan Manfaat Supervisi.....	16
B. Kepuasan Kerja Auditor	17
a) Pengertian Kepuasan Kerja	17
b) Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
c) Pengertian Auditing.....	21
d) Type-type Audit	22
e) Jenis-jenis Auditor.....	24
f) Auditor Internal	25
g) Auditor Internal Pemerintah.....	26
h) Standar Audit Pemerintahan.....	27
i) Tugas dan Fungsi Auditor Inspektorat.....	31
j) Kelompok Jabatan Fungsional	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.5 Model Penelitian.....	45

	3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Deskripsi Data	48
	4.2 Analisis Data	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan.....	68
	5.2 Keterbatasan	68
	5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

2.1 Jabatan dan Peran Auditor	33
4.1 Keterangan Kuesioner	49
4.2 Validitas Kepemimpinan dan Mentoring	50
4.3 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy</i> Kepemimpinan dan Mentoring	50
4.4 Validitas Kondisi Kerja	51
4.5 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy</i> Kondisi Kerja.....	51
4.6 Validitas Penugasan.....	52
4.7 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy</i> Penugasan	52
4.8 Validitas Kepuasan Kerja	53
4.9 Nilai <i>Measure of Sampling Adequacy</i> Kepuasan Kerja.....	54
4.10 Uji Reliabilitas	55
4.11 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.12 Persentase Responden Berdasarkan Usia	57
4.13 Persentase Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
4.14 Persentase Responden Berdasarkan Lama Kerja Auditor	58
4.15 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	59
4.16 Statistik Deskriptif.....	60
4.17 Hasil Uji Normalitas	62
4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.20 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

1.1 Struktur Organisasi Kelompok Jabatan Fungsional	2
2.1 Definisi Audit	22
2.2 Tipe Auditing, Auditor dan Pekerjaan Mereka	25
2.3 Struktur Organisasi Inspektorat	32
2.4 Struktur Organisasi Kelompok Jabatan Fungsional	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Demografi Responden dan Data Kuesioner
3. Validitas
4. Reliabilitas
5. Persentase Data Demografi Responden
6. Analisis Deskriptif
7. Normalitas
8. Multikolinearitas
9. Heteroskedastisitas
10. Regresi

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR DI INSPEKTORAT DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Esti Sarawati

NPM : 08 04 17245

Dosen Pembimbing :

A. Yanti Ardiati, S.E., M.Si.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tindakan supervisi yang disarankan oleh *AECC* terhadap kepuasan kerja auditor di Inspektorat Daerah istimewa Yogyakarta. Tindakan supervisi itu sendiri terbagi atas 3 aspek: aspek kepemimpinan dan mentoring, aspek kondisi kerja dan aspek penugasan. Metode pengambilan sampel secara non probabilitas, yaitu *purposive sampling* dengan kriteria berupa suatu pertimbangan tertentu (*judgement sampling*). Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan metode kuesioner. Alat uji yang dipakai adalah statistik deskriptif dan uji hipotesis dengan regresi berganda.

Penelitian ini menggunakan data primer. Kuesioner disebar di 6 Inspektorat yang ada di Daerah istimewa Yogyakarta, yaitu satu Inspektorat Provinsi, empat Inspektorat Daerah (Kabupaten Sleman, Kabupaten Gunungkidul, Kabupaten Bantul, Kabupaten Kulonprogo) serta satu Inspektorat Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sedangkan sampel yang digunakan adalah auditor yang mengalami tindakan supervisi, yaitu yang masuk ke dalam tim (Ketua dan Anggota Tim) serta Pengendali Teknis.

Berdasarkan hasil analisis, terdapat pengaruh dari tindakan supervisi baik secara simultan maupun parsial terhadap kepuasan kerja auditor di Inspektorat Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci: tindakan supervisi, kepuasan kerja, auditor Inspektorat