

**UPAYA-UPAYA PENGURANGAN DISONANSI KOGNITIF MELALUI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**(Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa
2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**



Disusun oleh

TIRSA STEPHANIE CHENDRIAWAN

09 09 03783 / KOMUNIKASI

Dosen Pembimbing:

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi Kognitif melalui

Komunikasi Interpersonal

**(Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa
2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar S.I.Kom pada Program Ilmu Komunikasi**

disusun oleh :

TIRSA STEPHANIE CHENDRIAWAN

No. Mhs : 03783/KOM

disetujui oleh :

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi Kognitif melalui Komunikasi Interpersonal

(Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa 2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Penyusun : Tirsia Stephanie Chendriawan

NIM : 09 09 03783/KOM

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 9 Desember 2013

Pukul : 13:00 WIB

Tempat : Ruang Pendaran 2 FISIP

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji I : Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si

Penguji II : Ike Devi Sulistyanyngtyas, S.Sos., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tirsia Stephanie Chendriawan
Nomer Mahasiswa : 09 09 03783
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi Kognitif melalui Komunikasi Interpersonal
(Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa 2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Skripsi ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan skripsi saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat adanya ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 2 November 2013

Saya yang menyatakan,



Tirsia Stephanie Chendriawan

TIRSA STEPHANIE CHENDRIAWAN

No. Mhs : 03783 / KOM

Upaya-upaya pengurangan disonansi kognitif melalui komunikasi interpersonal

(Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa 2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai identifikasi upaya-upaya pengurangan disonansi kognitif melalui komunikasi interpersonal terhadap mahasiswa konsentrasi studi *Public Relations* 2011/2012 FISIP UAJY. Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan dan mendeskripsikan upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh mahasiswa yang mengalami disonansi untuk mengurangi disonansi yang mereka rasakan melalui komunikasi interpersonal.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode studi kasus untuk mengumpulkan data. Data yang peneliti peroleh merupakan hasil wawancara tatap muka dengan mahasiswa yang menjadi informan dalam penelitian ini berjumlah empat orang mahasiswa.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa upaya-upaya pengurangan disonansi kognitif setelah memilih konsentrasi studi *Public Relations* dilakukan oleh mahasiswa yang mengalami disonansi, mahasiswa tersebut berupaya untuk mencari informasi guna menambah keyakinan mereka mengenai konsentrasi studi *Public Relations* sehingga dapat membantu mengurangi disonansi yang dirasakan. Upaya dalam konteks komunikasi interpersonal dilakukan bersama dengan orang-orang yang berada dalam lingkungan sosialnya yaitu keluarga dan teman-teman. Komunikasi Interpersonal tersebut berlangsung dengan baik dan efektif sehingga para komunikas merasa nyaman melakukan komunikasi tersebut, dengan adanya komunikasi interpersonal yang intens dilakukan dapat dilihat adanya sikap positif, empati dan saling mendukung yang ditunjukkan satu sama lain sehingga mahasiswa yang mengalami disonansi mendapatkan pengetahuan diri yang baru serta dapat saling berbagi dengan lawan bicaranya dan pada akhirnya komunikasi interpersonal yang terjadi dinyatakan dapat membantu mahasiswa mengurangi disonansi yang dirasakan setelah memilih konsentrasi studi *Public Relations*.

Kata kunci :Upaya-Upaya, Disonansi Kognitif, Komunikasi Interpersonal

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Karakter dikembangkan
Dan ditunjukkan melalui ujian-ujian,
dan seluruh kehidupan adalah ujian.*

(Max Lucado)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis untuk Tuhan Yesus Kristus yang menjadi hal pertama penulis panjatkan atas segala kasih karunia dan kebaikannya yang telah menyertai penulis selama menjalani proses pembuatan skripsi hingga akhir penelitian ini sebagai tugas akhir dengan judul **“Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi Kognitif melalui Komunikasi Interpersonal (Studi Kasus Pemilihan Konsentrasi Studi *Public Relations* Pada Mahasiswa 2011/2012 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta)**

Dengan terjun langsung di lapangan, banyak hal yang penulis dapatkan. Teori yang pernah dipelajari pada saat proses perkuliahan dapat tercermin aplikasinya dalam skripsi ini. Penulis juga mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan dalam hal Disonansi Kognitif dan Komunikasi Interpersonal melalui penelitian komunikasi yang dilakukan. Pengalaman yang didapat penulis tersebut merupakan hal yang sangat positif bagi penulis untuk mempersiapkan diri untuk kedepannya. Penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik karena dukungan dan peran serta dari berbagai pihak dan orang-orang yang dekat dengan penulis, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mengajarkan kesabaran dan ketekunan dalam menjalani segala proses hidup ini.
2. Mami dan Papiserta kakak-kakak yang selalu mendoakan penulis. Kalian adalah wujud dari kasih Tuhan dalam hidupku. Semua ini untuk kalian yang telah mendidik dan mengasihi penulis
3. Ibu Ninik selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan yang luar biasa bagi penulis. Terimakasih atas semua dukungan dan ilmunya bu. Terima kasih juga untuk semua dosen FISIP UAJY yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis mengikuti proses perkuliahan di kampus FISIP UAJY.

4. Bu Yudi Dan Bu Ike selaku pengujji terima kasih untuk masukan dan koreksinya atas laporan skripsi yang telah dibuat sehingga dapat semakin menyempurnakan laporan ini.
5. Ibu Ikedan Pak Setioyang telah memberi masukan dalam tahap seminar, sehingga skripsi ini dapat semakin terlengkapi.
6. Para Informan Frans, Tasya, Yen-yen, dan Veni yang turut membantu dalam proses penelitian. Terimakasih atas setiap waktu, doa, dan kebaikan hati kalian yang sangat membantu penulis untuk mendapatkan data hingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Kacang Kulit Yusi, Shella dan Medok terimakasih untuk semua kenangan indah kita dari awal kuliah sampai sekarang, serta dukungan dan motivasi yang diberikan pada penulis selama menyelesaikan skripsi dan juga terima kasih Tabzz untuk dukungan dan kenangan indah selama penulis tinggal serumah dengan kalian, semoga kita selalu kompak.
8. Rekan-rekan sepelayanan guru sekolah minggu terima kasih untuk doa dan dukungannya serta anak-anak sekolah minggu. Kalian selalu menjadi alasan bagi penulis untuk mengucap syukur atas hidup yang sudah Tuhan percayakan.
9. Terimakasih untuk teman, sahabat, pacar, keluarga, dan kakak Yacobus Christian Prasetyo terima kasih sudah mau menjadi sarana bagi penulis untuk menjadi pribadi yang lebih dewasa.
10. Seluruh staf Tata Usaha, Petugas Loker Ujian yang selalu membantu melengkapi segala persyaratan yang ada.

Terimakasih atas semua hal yang diberikan bagi penulis hingga skripsi ini selesai dengan baik. Tuhan Memberkati.

Yogyakarta, 1 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Abstraksi.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Bagan.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Kerangka Teori.....	18
F. Kerangka Konsep.....	47
G. Metodologi Penelitian.....	50
1. Jenis dan Tipe Penelitian.....	50
2. Metode Penelitian.....	51
3. Subyek Penelitian.....	52
4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
5. Teknik Analisis Data.....	53
6. Kriteria Kualitas Penelitian.....	55

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Profil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	57
B. Profil FISIP UAJY.....	65
C. Program Studi Ilmu Komunikasi.....	67

BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA

A. HASIL TEMUAN PENELITIAN

1. Disonansi Kognitif Yang Dirasakan Mahasiswa Konsentrasi Studi <i>Public Relations</i> 2011/2012.....	80
2. Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi Kognitif Mahasiswa Konsentrasi Studi <i>Public Relations</i>	88
3. Komunikasi Interpersonal yang dilakukan untuk mengurangi Disonansi Yang Dirasakan.....	95

B. ANALISIS DATA

1. Disonansi Kognitif yang Terjadi Pada Mahasiswa.....	115
2. Upaya-Upaya Pengurangan Disonansi.....	119
3. Komunikasi Interpersonal.....	121

BAB IV PENUTUP

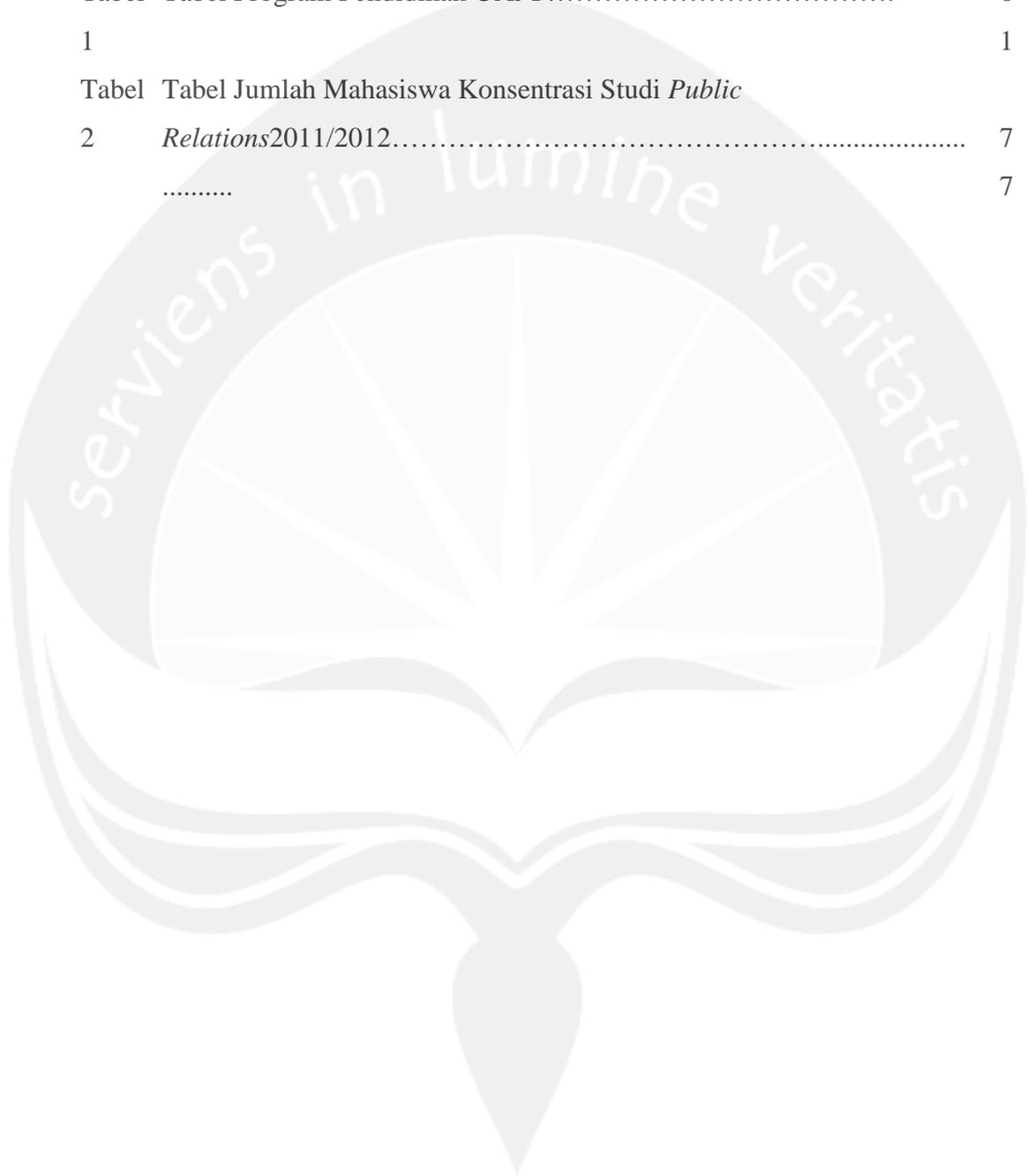
A. Kesimpulan.....	157
B. Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA	162
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	164
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Tabel Program Pendidikan UAJY.....	6
1		1
Tabel	Tabel Jumlah Mahasiswa Konsentrasi Studi <i>Public</i>	
2	<i>Relations</i> 2011/2012.....	7
	7



DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Bagan Proses Disonansi Kognitif	19
Bagan 3	Bagan Struktur Organisasi FISIP UAJY	78



DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Wawancara Penelitian
2. Transkrip Wawancara Studi Pendahuluan
3. Pedoman Wawancara
4. Foto Gedung Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Foto Gedung Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Tabel Struktur Kurikulum Konsentrasi Studi *Public Relations* FISP UAJY