

**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Mersi

NPM: 06 03 16199

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Mersi

NPM: 06 03 16199

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**



Disusun Oleh:

Mersi

NPM: 06 03 16199

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama

D. Koeshartono, Drs., MM.

9 Desember 2013

Skripsi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**

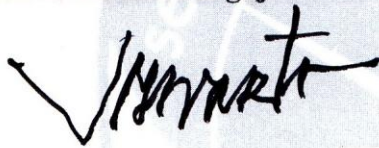
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mersi
NPM: 06 03 16199

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 17 Januari 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

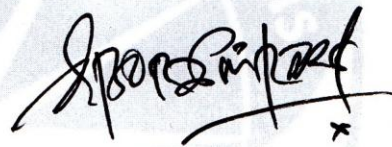
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



(Prof. Dr. FX. Suwanto, MS)

Anggota Panitia Penguji



(Debora Wintriarsi H., SE., MM.)



(D. Koeshartono, Drs., MM.)

Yogyakarta, 17 Januari 2014
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu A., MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mersi

NPM : 06 03 16199

dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Desember 2013

Yang menyatakan,



Mersi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semua ini berkat Tuhan dan tentu orang-orang yang berada di sekitar penulis yang telah memberikan dukungan, baik secara moril maupun materiil. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Berdasarkan persyaratan tersebut, maka penulis menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**.

Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia dan tidak pernah berhenti melimpahkan berkat dan rahmatNya buat penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT., selaku Dekan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Budi Suprpto, MBA, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak D. Koeshartono, Drs., MM. yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah mendidik dan bersedia membagikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta

6. Karyawan Kantor Penjualan PT. Sinar Sosro Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian serta pemberian informasi yang mendukung penulis menyelesaikan skripsi.
7. Kedua orangtua tercinta (Bapak Simon Tangdialla dan Ibu Ludia Palulun) yang telah memberikan doa, dorongan, dan dukungan serta perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Saudara penulis (Leris Tangdialla, Merlinda Lusi, Elphis, dan Alberth Tangdialla) yang selalu memberikan semangat dan doa.
9. Seluruh teman terdekat penulis (Manik Cinderano, Carolina Giovanni, Molly, Chepy, Melky Hendrawan, Eva Ekayanti, Anastasia Evana, Catherine Hildegardis, Deasy Dasilva, Yoseph Nabu, Dicky, dan Yohanes Fernandes) yang sudah memberikan semangat juga dorongan selama proses penulisan skripsi ini, terima kasih atas dukungan dan semangatnya, sehingga membuat hidup penulis lebih berwarna dengan keceriaan kalian.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis sejak masa studi hingga proses pembuatan karya tugas akhir ini, yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini yang tentunya bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Tuhan Bapa yang Mahabaik membalas segala kebaikan hati Bapa, Ibu, serta rekan-rekan semua, dan penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 9 Desember 2013



Penulis

Don't make promise when you are in joy.

*Don't reply when you are sad. Don't take
decision when you are angry.*

Think twice..., Act wise.

**Jangan mengucap janji di saat kamu
senang. Jangan menjawab di saat kamu
sedih. Jangan mengambil keputusan di
saat kamu marah. Berpikirlah dua kali,
bersikaplah hati-hati.**



***Skripsi ini kupersembahkan untuk mereka yang aku sayangi
dan aku cintai:***

Papa dan Mama tersayang

Kakakku Leris Tangdialla

Adik-adikku Lusi, Elphis, dan Alberth

Manik Cinderano

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kepuasan Kerja	10

2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Komitmen Organisasional	16
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	16
2.2.2 Komponen Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Penelitian	22
2.6 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	26
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	26
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Metode Pengukuran Data	29
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis Persentase.....	32
3.8.2 Analisis Mean Aritmatik.....	33

3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
---	----

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
4.1.1 Uji Validitas	38
4.1.2 Uji Reliabilitas	40
4.2 Karakteristik Responden	41
4.2.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.2.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
4.3 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	44
4.4 Analisis Tingkat Komitmen Organisasional Karyawan.....	45
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	46
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	48
4.6 Pembahasan.....	50

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Implikasi Manajerial	55
5.3 Saran.....	56
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.7 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
Tabel 4.8 Tingkat Komitmen Organisasional Karyawan.....	45
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
---	----



LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi Kantor Penjualan PT. Sinar Sosro Yogyakarta
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Persentase
- Lampiran 6 : Uji *Mean Aritmatik*
- Lampiran 7 : Uji Regresi Berganda
- Lampiran 8 : Tabel F
- Lampiran 9 : Tabel T
- Lampiran 10 : Tabel R
- Lampiran 11 : Surat Penelitian dari PT. Sinar Sosro Yogyakarta

**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA PT. SINAR SOSRO YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh:
Mersi
NPM: 06 03 16199**

Pembimbing

D. Koeshartono, Drs., MM.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada Kantor Penjualan PT. Sinar Sosro Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Kantor Penjualan PT. Sinar Sosro Yogyakarta, dan data penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel komitmen organisasional karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta, dengan koefisien sebesar 0,676 atau 67,6% dan signifikan pada 0,000. Hasil lain dalam penelitian ini menunjukkan bahwa hasil rata-rata tingkat kepuasan kerja adalah 3,65 atau berada pada interval 3,41-4,20 sehingga masuk dalam interval tinggi (puas) sedangkan hasil analisis tingkat komitmen organisasi karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta menunjukkan hasil 2,97 atau berada di interval 2,61-3,40 sehingga masuk dalam interval sedang (tidak tinggi dan tidak rendah).

Dari hasil analisis dengan menggunakan metode regresi linear berganda, diperoleh hasil bahwa variabel kepuasan kerja pada gaji, kepuasan kerja pada promosi, kepuasan kerja pada rekan kerja, dan kepuasan kerja pada atasan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Artinya, apabila kepuasan kerja karyawan meningkat maka komitmen organisasional pun akan meningkat, sebaliknya bila kepuasan kerja karyawan turun, maka komitmen organisasional karyawan pun akan ikut menurun.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja (Job Satisfaction), Komitmen Organisasional (Organization Commitment)*