

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN**



MARIA ANGELLA WIDYA PUSPASARI

No. Mhs: 115001671/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA ANGELLA WIDYA PUSPASARI
Nomor Mahasiswa : 115001671/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.

23-1-2014



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA ANGELLA WIDYA PUSPASARI
Nomor Mahasiswa : 115001671/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi
Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja
Karyawan

Nama Penguji

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.

23-1-2014

Th. Agung M Harsiwi, SE.,M.Si.

29/1-2014

Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

27/1-2014



Ketua Program Studi

PROGRAM
PASCASARJANA

Drs. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Jika tesis ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau saksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Januari 2014

Yang menyatakan,

Maria Angella Widya Puspasari

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan PT. Citra Sena Sukses Semarang yang berjumlah 60 orang.

Hasil analisis regresi diketahui bahwa motivasi dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, motivasi dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis diketahui bahwa motivasi dan budaya organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of motivation and organizational culture on organizational commitment and employee performance .

The research was conducted on 60 employees at PT. Citra Sena Sukses Semarang .

Based on the result of the regression analysis revealed that motivation and organizational culture significant impact on the organizational commitment, motivation and organizational culture significant impact on the employee performance. Result of analysis revealed that motivation and organizational culture have a effect together on organizational commitment and employee performance.

Keywords: motivation, organizational culture, organizational commitment, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala rahmat dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN BUDYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN” dengan baik. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, dan selaku Dosen Penguji serta segenap staff admisi pasca sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan tesis ini.
3. Ibu Th. Agung Harsiwi, M. Si selaku Dosen Penguji Tesis.
4. Bapak dan Mami sebagai panutan hidup saya, yang penuh kesabaran dan cinta kasih kepada saya, tetap mendukung saya didalam segala kondisi. Yang menjadi sumber semangat dan inspirasi. Doa kalian akan selalu menyertai hidup saya.

5. Kakak saya Yuvensius Angga Puspo Nugroho beserta isterinya Paula Fitria Mardikasri dan Maria Irine Dian Puspa Anggraini yang selalu memberikan dukungan dalam segala kegiatan saya, proses belajar, baik secara moral maupun materi sehingga tesis ini dapat selesai.
6. Seseorang yang spesial dalam hidup saya San Nugroho Binaprona, terima kasih atas segala dukungan baik secara moral maupun materi.
7. Giona Von Ezra yang selalu setia menemani saya dalam pembuatan tesis ini dan juga Rusky, Gagah, serta Oppy si nakal.
8. Pimpinan beserta para karyawan PT. Citra Sena Sukses Semarang yang telah meluangkan waktu dan pikiran mereka untuk membantu mengisi kuesioner.
9. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan Januari 2012 spesial untuk BSJ Ria, Fandy, Putu, Mario, dan Vivi yang walaupun telah lulus terlebih dahulu tetapi tetap senantiasa memberikan dukungan dan penghiburan bagi saya agar tetap semangat untuk menyelesaikan tesis, untuk Cik Itha, David dan Maikel ayo teman tetap semangat kalian pasti juga bisa menyelesaikan tesis.
10. Semua pihak yang terlibat dalam pembuatan tesis ini.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Batasan Masalah	5
F. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Motivasi Kerja	9
B. Budaya Organisasi	21
C. Komitmen Organisasional	25
D. Kinerja.....	28
E. Penelitian Terdahulu	33
F. Hipotesis.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
B. Bentuk Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian	38
D. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	38
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Metode Pengujian Instrumen.....	40
1. Analisis Validitas	40
2. Analisis Reliabilitas	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif	41
2. Analisis Regresi Linier Berganda	42

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

A. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
B. Gambaran Umum Responden.....	45
1. Responden Menurut Jenis Kelamin	46
2. Responden Menurut Usia	46
3. Responden Menurut Status Perkawinan.....	47
4. Responden Menurut Lama Bekerja.....	47
C. Pengujian Hipotesis	48
1. Pengujian Hipotesis Pertama	48
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	50
D. Pembahasan	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Implikasi Manajerial.....	59
D. Saran	61
Daftar Pustaka	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Data pekerja PT. Citra Sena Sukses	37
Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	44
Tabel 4.2 : Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 : Persentase Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4 : Persentase Responden Berdasarkan Status Perkawinan	47
Tabel 4.5 : Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.6 : Koefisien Determinasi Hipotesis Pertama	48
Tabel 4.7 : Uji Signifikan secara simultan	49
Tabel 4.8 : Uji Signifikan secara parsial	49
Tabel 4.9 : Koefisien Determinasi Hipotesis Kedua.....	51
Tabel 4.10 : Uji Signifikan secara simultan	51
Tabel 4.11 : Uji Signifikan secara parsial	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III : Deskripsi Karakteristik Responden

Lampiran IV : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran V : Data Jawaban Responden

