

TESIS

Pengaruh Faktor – faktor *Subtitutes for Leadership*

Terhadap Kepuasan Kerja



KRISTIAN D. M. MANGONTAN
No. Mhs: 125001744/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
201



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : KRISTIAN D.M. MANGONTAN
Nomor Mahasiswa : 125001744/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor – faktor *Subtitutes for Leadership*
Terhadap Kepuasan Kerja

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

16/12/13



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : KRISTIAN D.M. MANGONTAN
Nomor Mahasiswa : 125001744/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor – faktor *Substitutes for Leadership*
Terhadap Kepuasan Kerja

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua)	2/11/13	
Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Sekretaris)	20/1 - 2014	
Drs. D. Koeshartono, MM. (Anggota)	19/2013	

Ketua Program Studi

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.
PROGRAM
PASCASARJANA

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristian D. M. Mangontan
Nomor Mahasiswa : 125001744/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-faktor *Subtitutes for Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja

Menyatakan bahwa tesis ini benar-benar adalah hasil karya saya, bila dikemudian hari ternyata terdapat kesamaan dengan tesis atau pun karya ilmiah lainnya, saya bersedia untuk dilakukan penyelidikan dan penyidikan guna memperoleh kebenaran dan keorisinilan karya ilmiah ini.

Saya bersedia dicabut hak saya sebagai Magister Manajemen (MM) bila terbukti hasil karya ilmiah ini merupakan plagiarisme atau mencuri hasil karya ilmiah orang lain.

Yogyakarta, Desember 2013

Yang membuat,

Kristian D. M. Mangontan

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor *subtitutes for leadership* terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Angkasa Pura 1 di Makassar, Sulawesi Selatan.

Penelitian ini mengadopsi instrumen faktor-faktor *subtitutes for leadership* dari Kerr dan Jermier (1978) yang digunakan oleh Jernigan dan Beggs (2010) dalam penelitian pada beberapa perusahaan di Amerika Serikat, sementara instrumen kepuasan kerja diadopsi dari teori Locke (1976) yang digunakan oleh Rehman dan Waheed (2011) dalam penelitian pada organisasi publik di Pakistan. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 150 responden yang merupakan karyawan tetap di PT. Angkasa Pura 1. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Analisis Regresi Linear Berganda digunakan sebagai alat utama dalam menganalisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor *subtitutes for leadership* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial dari tiga variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya karakteristik bawahan dan karakteristik organisasi yang berpengaruh secara positif dan signifikan sedangkan karakteristik tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata-kata kunci : Subtitutes For Leadership, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to examine the impact of substitutes for leadership factors on employee job satisfaction at PT. Angkasa Pura 1 in Makassar, South Sulawesi.

This research adopted instruments of substitutes for leadership factors from Kerr and Jermier (1978) used by Jernigan and Beggs (2010) in research on some companies in the United States, while the instrument of job satisfaction is adopted from the theory Locke (1976) used by Rehman and Waheed (2011) in research on public organizations in Pakistan. The collection of data in this research done by disseminating questionnaire to 150 respondents who are permanent employees of PT. Angkasa Pura 1. Data collection done by the method of purposive sampling. Multiple Linear regression analysis is used as the main tool in the data analysis.

The results showed that the substitutes for leadership factors simultaneously positive and significant effect on job satisfaction. Partially of the three independent variables used in this research only the characteristics of subordinates and the characteristics of the organization that influence positively and significantly while the characteristics of the task do not affect significantly to job satisfaction.

Key words: Substitutes For Leadership, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya kepada penulis dari awal hingga selesainya tesis yang berjudul “Pengaruh Faktor-faktor *Subtitutes for Leadership* terhadap Kepuasan Kerja”.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan-kekurangan, dan juga penulis sadari tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik.

Berkenan dengan hal tersebut penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Manajemen PT. Angkasa Pura 1 cabang Makassar, Sulawesi Selatan atas ijin segala bantuan yang diberikan kepada penulis selama pengumpulan data.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku pembimbing utama atas segala saran, petunjuk, dan arahnya dalam membimbing penulis.
3. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM dan ibu Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun kepada penulis.
4. Para dosen dan staf Program Pascasarjana atas ilmu dan segala bantuan yang diberikan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di program Pascasarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta ini.

5. Orang tua terkasih atas segala doa, kesabaran, dan dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan Magister Manajemen ini hingga selesai.
6. Bapak adek dan mama adek atas doa seta dukungan dan kesabarannya kepada penulis selama menempuh pendidikan Magister Manajemen ini hingga selesai.
7. Nenek uban dan nenek radio atas doa dan kesabarannya kepada penulis selama menempuh pendidikan Magister Manajemen ini hingga selesai.
8. Saudara dan saudari penulis Feby, Harun, Sharon, Evod, dan Evita atas bantuan dan dukungannya kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
9. Om Apo untuk dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan Magister Manajemen ini.
10. Patrisia Marika Mega Saputri yang selalu menemani dan mendukung penulis selama penulisan tesis ini hingga selesai. Love u.
11. Puff dan Pearl yang selalu menemani selama proses penulisan tesis hingga selesai.
12. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2012 untuk dorongan dan bantuan yang diberikan selama penulisan tesis ini.
13. Brother Angga yang sudah membantu penulis dalam proses pengolahan data selama penulisan tesis ini.

14. Teman-teman di Makassar Loy, Fany, Mira, Novian, Jhale, Ian, Oda atas

segala bantuan yang diberikan selama penulisan tesis ini.

15. Para karyawan PT. Angkasa Pura 1 cabang Makassar, Sulawesi Selatan atas

bantuannya selama pengambilan data untuk penelitian.

16. Kaka Owen dan kaka Justin untuk dukungannya selama penulisan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Desember 2013

Penulis,

Kristian D. M. Mangontan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematikan Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kepemimpinan	10
2.1.1 Transisi Dalam Teori Kepemimpinan	12
2.1.2 Tantangan-tantangan bagi pembentukan Kepemimpinan	23
2.1.2.1 Subtitutes For Leadership	23

2.2	Kepuasan Kerja	31
2.2.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.3	Penelitian Terdahulu	39
2.3.1	Penelitian Jernigan dan Beggs	39
2.3.2	Penelitian Dong Xu, Zong, dan Yan Wang	40
2.4	Kerangka Berpikir	41
2.5	Pengaruh Substitutes For Leadership Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.5.1	Karakteristik Bawahan/Pekerja dan Kepuasan Kerja	42
2.5.2	Karakteristik Tugas/Pekerjaan dan Kepuasan Kerja ..	43
2.5.3	Karakteristik Organisasi/Kelompok dan Kepuasan Kerja	44
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel	46
3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.4	Metode Analisis Data	49
3.4.1	Uji Instrumen	50
3.4.1.1	Uji Validitas	50
3.4.1.2	Uji Reliabilitas	50
3.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN	52
4.1	Penjelasan Penelitian	52
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Karakteristik Responden	53
4.2.2	Uji Validitas	55

	4.2.3 Uji Reliabilitas	57
	4.2.4 Deskriptif Statistik Variabel Dalam Penelitian ...	58
	4.2.5 Pengujian Hipotesis	60
	4.3 Pembahasan	69
BAB V	PENUTUP	74
	5.1 Kesimpulan	74
	5.1.1. Hasil Uji Hipotesis	75
	5.2 Implikasi Manajerial	76
	5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN	83
	Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian dari Universitas Atmajaya Yogyakarta	84
	Lampiran 2: Surat Ijin Melakukan Penelitian Dari PT. Angkasa Pura 1 Bandar Udara Sultan Hasanuddin, Makassar Sulawesi-Selatan.....	85
	Lampiran 3 : Surat keterangan telah melakukan penelitian dari PT. Angkasa Pura 1 Bandar Udara Sultan Hasanuddin, Makassar Sulawesi-Selatan.....	86
	Lampiran 4: Kuesioner Penelitian	87
	Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	95
	Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Berganda	99
	Lampiran 7: Deskriptif Statistik	102
	Lampiran 8: tabel Distribusi R	106

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.4 Deskriptif Statistik	58
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.6 Kesimpulan Uji Hipotesis.....	64
Tabel 4.7 Nilai Mean variabel	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	41
--------------------------------------	----

