

## **BABI**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sebuah produk akan sampai ketangan pemakai akhir setelah setidaknya melalui beberapa proses dari pencarian bahan baku, proses produksi, dan proses distribusi atau transportasi . Proses-proses ini melibatkan berbagai pihak yang berhubungan antara satu dengan yang lainnya. Penyedia bahan baku (pemasok) mensuplai kebutuhan produksi para perusahaan *manufaktur* yang mengolah bahan baku tersebut menjadi produk jadi. Produk jadi disampaikan ke pemakai akhir lewat pusat-pusat distribusi , *ritel*, pedagang kecil dan sebagainya. Rangkaian pihak-pihak yang menangani aliran produk inilah yang dinamakan istilah *Supply Chain*. Sistem perusahaan (disebut juga sebagai sistem keseluruhan perusahaan ) adalah berbagai *system* atau proses yang melibatkan keseluruhan perusahaan atau sebagian besar darinya (Turban,2006).

PT. Refindo Intiselaras Indonesia merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang pembuatan sarana transportasi dan konstruksi di area pertambangan Indonesia. Sejak didirikan pada tahun 1999 PT. Refindo Intiselaras Indonesia telah melakukan berbagai terobosan di bidang *design* teknologi dan secara terus menerus mampu mengembangkan *inovasi* dari produk yang dihasilkan sehingga dapat memberikan solusi terhadap keinginan pelanggan. PT Refindo Intiselaras Indonesia selalu menyiapkan produk-produk berdasarkan standar manajemen yang berlaku, bahkan PT Refindo juga mampu memodifikasi peralatan selain peralatan yang diproduksi PT Refindo sesuai permintaan

*costumer*. PT. Refindo Intiselaras Indonesia selalu meningkatkan pengembangan *inovasi* secara berkesinambungan dengan menetapkan desain dan teknologi baru guna memenuhi kepuasan seluruh pelanggan. Problem yang dihadapi pada perusahaan ini adanya stock yang berlebih dalam gudang dan bahan baku yang sering terlambat sampai dipabrik sehingga mengganggu produksi peralatan tambang yang akan diproduksi. *Costumer* juga sulit mendapatkan barang yang dipesan sudah jadi atau belum. Dengan melihat problem pada perusahaan ini maka di dalam penelitian ini akan dikembangkan suatu perangkat lunak untuk mengatasi permasalahan diatas. PT. Refindo Intiselaras Indonesia berkomitmen untuk memberi kepuasan. Tujuan pengembangan sistem informasi ini untuk meningkatkan profit perusahaan. Dan juga melalui sarana website yang dibangun para *costumer* dapat melihat jadwal kapan PT. Refindo akan memulai pembuatan peralatan tambang sehingga para *supplier* bahan mentah juga dapat melihat dengan mudah melihat jadwal produksi. Sehingga penjadwalan produksi akan tepat waktu sesuai pasokan bahan baku yang dibutuhkan. Proses bisnis PT. Refindo adalah menggunakan job order sehingga produksi akan dilaksanakan atas pesanan dari *costumer*. PT. Refindo juga dapat memodifikasi produknya dengan bahan yang sama. PT. Refindo dalam memenuhi bahan baku untuk produksinya minimal 20 % ada digudang karena bahan baku yang diperlukan bahan baku khusus yang didatangkan dari PT. Krakatau Steel Indonesia didaerah Cilegon.

Dengan pengembangan sistem informasi manajemen rantai pasok akan diketahui bahwa produksi pabrik sudah sampai ketangan pemakai terakhir dengan

alur yang sebagai mana mestinya dan dapat dipantau. Dampak dari alur produksi ini akan lebih jelas jika proses ketangan pemakai terakhir

Penelitian ini dikembangkan untuk memodelkan rantai pasok pada PT. Refindo dan dari model tersebut akan dibangun suatu perangkat lunak untuk mengelola rantai pasok dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan management sistem berbasis *MySql*.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut diatas, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Menganalisa proses bisnis pemenuhan order bahanbaku dari *supplier* sampai ke *customer* ?
2. Bagaimana mengimplementasikan konsep *Supply Chain management* yang menghubungkan *supplier* bahan baku ke perusahaan?
3. Bagaimana membangun perangkat lunak berbasis web pada manajemen rantai pasok PT. Refindo Intiselaras Indonesia ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Rantai pasok memiliki cakupan yang luas, untuk itu penelitian ini membatasi masalah sebagai berikut :

1. Rantai nilai yang diimplementasikan adalah rantai nilai bisnis di PT. Refindo.
2. Perangkat lunak yang dikembangkan menggunakan PHP, MySql.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat model model proses bisnis dan rantai pasok pada PT. Refindo.

2. Mengimplementasikan konsep rantai pasok yang menghubungkan *supplier*, perusahaan dan pemakai akhir.
3. Mengembangkan sistem informasi *management* dalam rantai pasok pada proses bisnis dari bahan baku hingga barang jadi.

### **1.5 Keaslian Penelitian**

Berdasarkan beberapa buku, artikel, jurnal ilmiah dan penelitian yang pernah dilakukan belum ditemukan buku atau penelitian yang secara khusus membahas tentang pengembangan sistem informasi manajemen rantai pasok pada PT. Refindo Inteselas Indonesia.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

1. Memberikan gambaran proses bisnis dan rantai pasok pada PT. Refindo Intiselas Indonesia.
2. Menghasilkan perangkat lunak menggunakan PHP dan manajemen sistem yang berbasis MySql.

### **1.7 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membuat model rantai nilai bisnis pada PT. Refindo Intiselas Indonesia.
2. Mengimplementasikan konsep rantai pasok yang menghubungkan *supplier*, perusahaan dan pemakai akhir.
3. Mengembangkan sistem informasi *managemen* dalam rantai pasok pada proses bisnis dari bahan baku hingga barang jadi.

## **1.8. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan susunan penulisan penelitian tesis ini yang bertujuan memudahkan dalam menyusun dan memahami semua bagian-bagian dari penelitian ini. Adapun sistematika penulisan dapat dijabarkan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan yang digunakan untuk penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung dalam memecahkan masalah dan analisa-analisa yang digunakan. Bab ini meliputi hasil-hasil penelitian terdahulu, tentang sistem informasi manajemen rantai pasok dan penjadwalan produksi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang bertujuan untuk membuat kerangka penelitian secara sistematis dan terarah. Metodologi penelitian ini berisi tentang langkah-langkah dalam menganalisa dan mengembangkan sistem informasi manajemen rantai pasok dan penjadwalan pada PT. Refindo Intiselaras Indonesia. Pada bab ini juga akan diberikan penjelasan mengenai cara pengumpulan dan pengolahan data untuk masing-masing tahapan tersebut.

#### BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan pengembangan sistem informasi manajemen rantai pasok dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan manajemen system berbasis MySql.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.