

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi saat ini berperan penting dalam bisnis dan organisasi. Melalui teknologi dan sistem informasi organisasi dapat memperoleh keunggulan strategis dalam persaingan antar para pelaku bisnis yang ketat saat ini. Agar hal ini dapat dicapai diperlukan suatu perencanaan strategis di bidang teknologi informasi. Melalui perencanaan strategis yang bersifat dinamis dan fleksibel, sebuah organisasi dapat melihat secara objektif kondisi-kondisi internal dan eksternal, sehingga dapat mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis dan mampu bertahan pada persaingan bisnis yang semakin ketat. STIKOM Uyelindo Kupang adalah salah satu sekolah tinggi di Kupang yang mempunyai tugas pokok dan fungsi untuk menyiapkan sumberdaya manusia (SDM) melalui jalur akademik dan profesional mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan yang dimanfaatkan dalam kegiatan produktif dan peningkatan kehidupan masyarakat.

Sistem informasi yang berjalan pada STIKOM Uyelindo Kupang saat ini belum dapat menghubungkan antara unit yang satu dengan unit yang lainnya sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak dapat terintegrasi dengan baik dan sering terjadi duplikasi data yang menyebabkan ketidakakuratan informasi. Hal ini dapat menghambat pengambilan keputusan, terutama pada waktu merumuskan perencanaan yang berhubungan dengan pengembangan organisasi dimasa yang akan datang. Atas dasar hal ini maka diperlukan suatu penelitian untuk mengembangkan sebuah Perencanaan Strategis Sistem Informasi

pada STIKOM Uyelindo Kupang. Jika Universitas atau lembaga Pendidikan Tinggi memiliki rencana strategis yang baik, maka risiko yang terkait dengan pengambilan keputusan tentang sistem informasi dan teknologi informasi dapat dikurangi.

Perencanaan strategis sistem informasi adalah pendekatan sistematis untuk menentukan mana yang paling efektif dan efisien berkaitan dengan kepuasan pemenuhan kebutuhan informasi. Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya. Perencanaan tersebut dibutuhkan untuk menyesuaikan gerak langkah organisasi sesuai dengan visi STIKOM Uyelindo Kupang menjadi Perguruan Tinggi Komputer yang unggul, terdepan, terbaik, terpercaya. Dan menjalankan misi Tri Darma Perguruan Tinggi berbasis teknologi informasi yang dapat beradaptasi terhadap perubahan global, mengembangkan sistem informasi atau sistem komputerisasi yang berdaya saing global.

Balanced Scorecard digunakan untuk membuat suatu perencanaan pengembangan strategis di masa depan yang selaras dengan visi, misi, dan strategi organisasi yang memandang unit bisnis teknologi informasi dari empat perspektif yaitu kontribusi ke organisasi, orientasi pengguna, keunggulan dan orientasi di masa depan. Metode IT *Balanced Scorecard* tidak hanya digunakan untuk mengukur secara keseluruhan kinerja dari proses bisnis dalam suatu organisasi, tetapi bisa juga digunakan untuk mengukur proses bisnis dalam satu sub unit dalam sebuah organisasi. Organisasi yang menerapkan teknologi informasi dan

IT *Balanced Scorecard* akan mempunyai suatu keunggulan tersendiri dalam persaingan di dunia bisnis, yakni mampu menghasilkan rencana strategis.

Enterprise Architecture Planning (EAP) sebagai salah satu metoda atau kerangka acuan untuk membangun sebuah arsitektur informasi. EAP merupakan suatu metode perencanaan arsitektur yang mengintegrasikan strategi praktek-praktek bisnisnya alur-alur informasi nya dan sumber daya teknologinya. Dalam EAP, arsitektur menjelaskan mengenai data, aplikasi, dan teknologi yang dibutuhkan untuk mendukung bisnis organisasi.

Berdasarkan uraian tersebut penulis ingin membuat perencanaan strategis Sistem Informasi pada STIKOM Uyelindo Kupang dengan metode *Enterprise Architecture Planning* sehingga seirama dengan perkembangan organisasi untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi organisasi di masa yang akan datang.

1.2. Perumusan masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah dalam Penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada STIKOM Uyelindo Kupang dengan metode *Enterprise Architecture Planning* dan pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* ?
2. Bagaimana membuat perencanaan strategis sistem informasi pada STIKOM Uyelindo Kupang yang didasarkan pada strategi bisnis yang berjalan ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan dari penelitian ini adalah perencanaan strategis sistem informasi yang meliputi :

1. Proses penerimaan mahasiswa baru, proses akademik, pelepasan mahasiswa, manajemen keuangan dan akuntansi, manajemen sumber daya manusia dan aset dan tidak mencakup lembaga pengembangan pendidikan dan pengembangan mutu (LP3M).
2. Metodologi pembangunan model *Enterprise Architecture Planning* yaitu tahapan inisiasi perencanaan, pemodelan proses bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, arsitektur teknologi, rencana implementasi
3. Usulan pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard*.

1.4. Keaslian penelitian

Penelitian yang dibuat mengenai Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada STIKOM Uyelindo Kupang ini belum pernah dilaksanakan oleh peneliti lain, perencanaan strategis sistem informasi yang direncanakan ini mungkin berbeda dengan perencanaan strategis sistem informasi yang ada pada organisasi lain.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya Perencanaan Strategis Sistem Informasi ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi organisasi dalam menentukan langkah dan mendukung rencana jangka panjang kedepan.

1.6. Tujuan penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah memberikan rekomendasi pedoman pembangunan dan pengembangan sistem informasi dengan metode *Enterprise Architecture Planning*

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan tesis ini dengan judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan Metode *Enterprise Architecture Planning*, disusun dalam Lima bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab Pertama : Pendahuluan. Bab ini menjelaskan secara singkat isi dari tesis yang berisi latar belakang yang meliputi : Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Keaslian Penelitian, Manfaat Penelitian Serta Tujuan Penelitian.

Bab Kedua : Tinjauan Pustaka. Bab ini akan menjelaskan teori yang mendukung penyelesaian tesis yang berisi uraian penelitian pendahuluan, teori konsep dan definisi strategis sistem informasi, pendefinisian *Enterprise Architecture Planning*, serta pendefinisian *Balanced Scorecard*.

Bab Ketiga : Metodologi Penelitian. Bab ini menjelaskan metode penelitian tentang bahan atau materi penelitian, alat, dan langkah-langkah penelitian.

Bab Keempat : Dalam bab ini memuat hasil penelitian atau hasil analisis serta perancangan tahapan *Enterprise Architecture Planning* dan *Balanced Scorecard*.

Bab Kelima : Kesimpulan Dan Saran. Bab ini berisi kesimpulan penelitian serta saran-saran yang mungkin diberikan untuk pengembangan kedepan.

