

**PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :
Stefani Gita Cakti
NPM : 09 04 17610

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
DESEMBER 2013

Skripsi

**PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SLEMAN**

**Disusun oleh :
Stefani Gita Cakti
NPM : 09 04 17610**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt

13 Desember 2013

Skripsi

**PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Stefani Gita Cakti
NPM : 09 04 17610**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 16 Januari 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Akuntansi

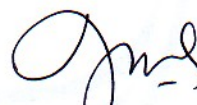
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt

Anggota Panitia Penguji



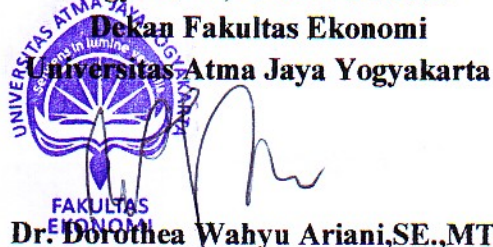
Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Yogyakarta, 16 Januari 2014

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SLEMAN

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide-ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan semua keputusan dan gelar yang saya peroleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Desember 2013

Yang menyatakan



Stefani Gita Cakti

“ Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur ”

(Filipi 4:6)

*Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus,
Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

- * Papa (Alm) dan mama tercinta*
- * Mbak lia dan Natalie tercinta*
- * Serta saudara dan teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi aku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena berkat rahmat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengetahuan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Kabupaten Sleman” ini dengan baik.

Skripsi tersebut membahas tentang pajak restoran yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengetahuan wajib pajak restoran dan tingkat kepatuhan wajib pajak restoran di Kabupaten Sleman. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengevaluasi prosedur penerimaan pajak restoran di Dinas Pendapatan Daerah dan prosedur yang dilakukan oleh wajib pajak dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak restoran telah sesuai dengan peraturan daerah no. 2 tahun 2011 tentang pajak restoran.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas wawasan pembaca di bidang akuntansi perpajakan khususnya tentang pajak restoran. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- 1) Dosen pembimbing **Ibu Dra. ErlySuandy, M.Si., Akt**, yang dengan sabar telah membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada saya selama proses penulisan skripsi, dan kepada dosen penguji **Ibu Anna Purwaningsih, SE., M.Si., Ak** dan **Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., MSi.**

- 2) Seluruh Dosen FE Program Studi Akuntansi UAJY yang telah membimbing, dan membagikan ilmu nya selama proses perkuliahan
- 3) Seluruh karyawan bagian Tata Usaha FE UAJY yang telah membantu saya dalam menyiapkan skripsi ini, mulai dalam menyiapkan surat ijin penelitian dan sebagainya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 4) Pihak BAPPEDA dan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin, memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dan mendapatkan informasi tentang pajak restoran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 5) Keluarga : Mama, Papa, Mb. Lia dan natalie yang selama ini selalu meyakinkan dan memotivasi saya untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini lewat doa yang tidak pernah putus, dan juga kepada semua Saudara atas dukungan dan doanya.
- 6) Teman-teman kampus terdekat: Ivone, Bella, Lana, Mb. Erna, Ira, Yohana, Palupi yang selalu memotivasi saya untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan saran dalam penulisan skripsi ini.
- 7) Teman-teman KKN Pedukuhan Tritis: Winda, Amel, Fifin, Mas Tonas, Mas Sena, Mas Aldy, Ryan yang sudah memberikan doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8) Teman-teman satu bimbingan skripsi: Selly, Kak Ika, Metta, Nina, Merry, Kak Yuli, Danu, Juna, Mas Krisna yang sudah memberikan motivasi dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

dan semua pihak lain yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini memiliki kelebihan dan kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata dan hal lain yang tidak berkenan di hati pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 13 Desember 2013

Penulis,

Stefani Gita Cakti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
HALAMAN INTISARI	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II : LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	9

2.1.1	Pembagian Jenis Pajak	11
2.1.2	Sistem Pemungutan Pajak	12
2.2	Pajak Daerah	13
2.2.1	Jenis-Jenis Pajak Daerah	14
2.2.2	Sistem Pemungutan Pajak Daerah	15
2.3	Pajak Restoran.....	16
2.3.1	Masa Pajak dan Pajak Terutang	17
2.3.2	Sistem Pemungutan dan Penetapan Pajak	17
2.3.3	Tata Cara Pembayaran dan Penagihan	17
2.3.4	Keberatan dan Banding	18
2.3.5	Pembukuan dan Pemeriksaan	20
2.3.6	Ketentuan Pidana	21
2.4	Pengetahuan	21
2.4.1	Definisi Pengetahuan	21
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	
	Pengetahuan	23
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5.1	Definisi Kepatuhan	24
2.5.2	Definisi Wajib Pajak	25
2.5.2	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	26
BAB III : METODE PENELITIAN		27

3.1	Objek Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Metode Pengambilan Sampel	27
3.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Operasional Variabel	29
3.6	Metode Analisis Data	30
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.7.1	Uji Validitas	31
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7.3	Statistik Deskriptif.....	33
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Pengumpulan Data.....	35
4.2	Deskripsi Obyek Penelitian.....	36
4.2.1	Gambaran Umum Kabupaten Sleman	36
4.2.1.1	Visi dan Misi Kabupaten Sleman	37
4.2.1.2	Perangkat Daerah Kabupaten Sleman.....	41
4.2.2	Dinas Pendapatan Daerah	41
4.2.2.1	Kedudukan, Tugas, Fungsi Dinas Pendapatan Daerah.....	41
4.2.2.2	Susunan Organisasi Dinas Pendapatan Daerah.....	42

4.2.2.3 Uraian Tugas dan Fungsi	44
4.2.2.4 Tata Kerja	52
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.1.1 Uji Validitas	54
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	56
4.3.2 Statistik Deskriptif	57
4.3.2.1 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	57
4.3.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian....	62
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Kabupaten Sleman	64
4.4.2 Prosedur Penerimaan Pajak Restoran Di Kabupaten Sleman	64
4.4.2.1 Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Restoran	64
4.4.2.2 Prosedur Penerimaan Pajak Restoran Di Dinas Pendapatan Daerah	70
4.4.2.3 Prosedur Pembayaran Yang Dilakukan Oleh Wajib Pajak	74

4.4.3 Faktor-Faktor Yang Menjadi Hambatan	
Dalam Penerimaan Pajak Restoran.....	76
BAB V : PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

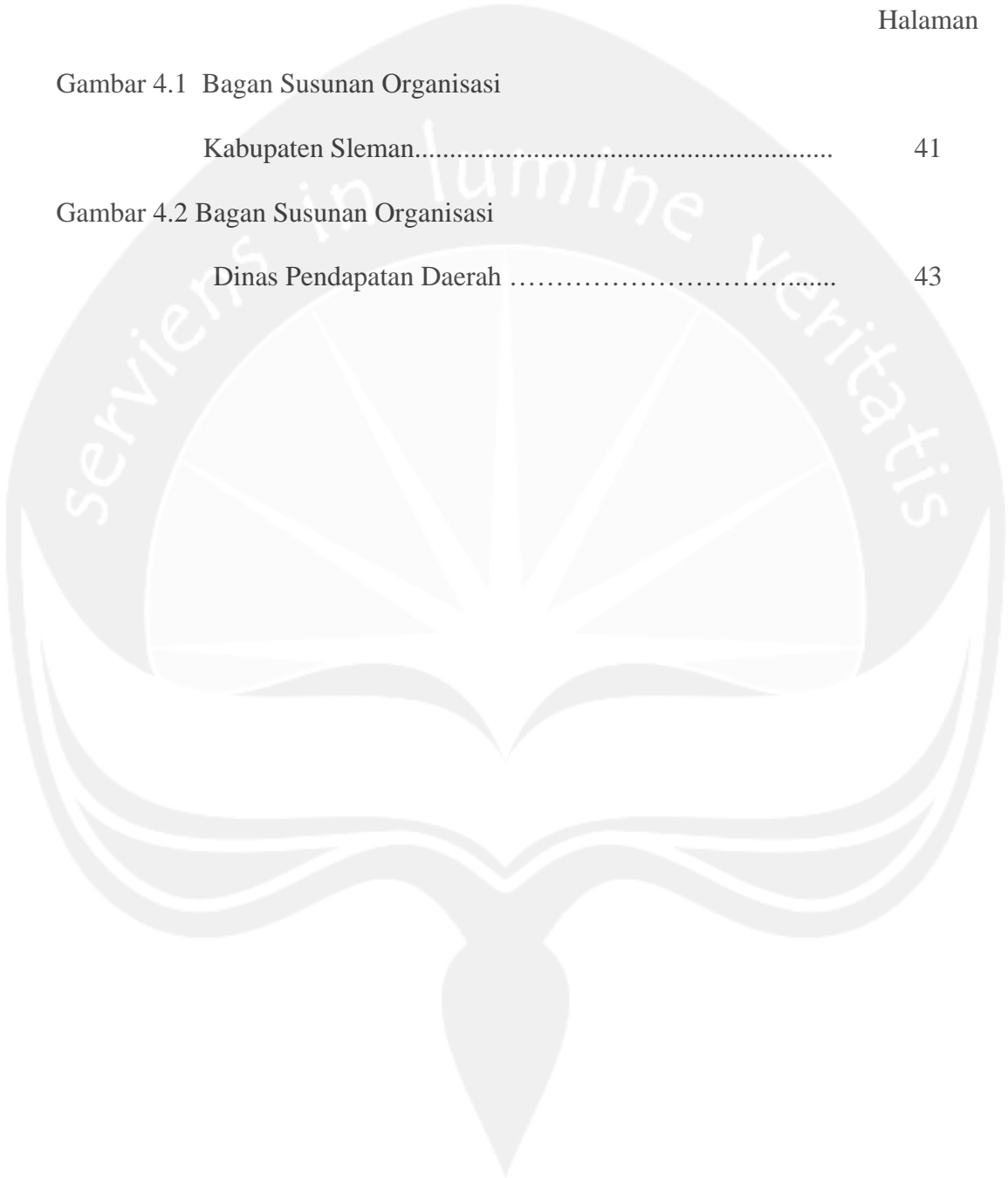
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Tabel Penilaian Pertanyaan Kuesioner	30
Tabel 3.3 Tabel Pembagian Interval Kelas	34
Tabel 4.1 Pembagian Wilayah Administratif Kabupaten Sleman.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Pengetahuan	
Wajib Pajak	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Kepatuhan	
Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Pengetahuan	
Wajib Pajak	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Kepatuhan	
Wajib Pajak	57
Tabel 4.6 Analisis Persentase Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
Tabel 4.7 Analisis Persentase Berdasarkan Tahun Membuka	
Usaha	58
Tabel 4.8 Analisis Persentase Berdasarkan Tahun Menjadi	
Wajib Pajak	59

Tabel 4.9 Analisis Persentase Berdasarkan Keinginan Menjadi	
Wajib Pajak Restoran	59
Tabel 4.10 Analisis Persentase Berdasarkan Keinginan Sendiri	
(Ya).....	60
Tabel 4.11 Analisis Persentase Berdasarkan Tidak Keinginan	
Sendiri (Tidak).....	60
Tabel 4.12 Analisis Persentase Berdasarkan Mengikuti Penyuluhan	
Atau Sosialisasi	61
Tabel 4.13 Analisis Persentase Berdasarkan Penetapan	
Harga Jual.....	61
Tabel 4.14 Pembagian Interval Kelas.....	62
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak	
Restoran	63
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	
Restoran.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Kabupaten Sleman.....	41
Gambar 4.2 Bagan Susunan Organisasi Dinas Pendapatan Daerah	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari BAPPEDA SLEMAN

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Data Kuesioner

Lampiran 4 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Output SPSS Statistik Deskriptif

Lampiran 6 Hasil Wawancara

PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh :

Stefani Gita Cakti

NPM : 09 04 17610

Pembimbing

Dra. Erly Suandy, M.Si., Akt

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengetahuan wajib pajak restoran sudah sesuai dengan peraturan perpajakan khususnya pajak restoran yang berlaku di Kabupaten Sleman dan tingkat kepatuhan wajib pajak restoran di Kabupaten Sleman. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengevaluasi prosedur penerimaan pajak restoran di Dinas Pendapatan daerah dan prosedur yang dilakukan oleh wajib pajak dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak restoran telah sesuai dengan peraturan daerah no. 2 tahun 2011 tentang pajak restoran. Survei dilakukan pada wajib pajak restoran di Kabupaten Sleman.

Penentuan responden dilakukan dengan metode *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan suatu kriteria tertentu. Jumlah kuesioner yang disebar adalah sebanyak 100 kuesioner. Penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif.

Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak restoran tentang pajak restoran menunjukkan kurang memahami peraturan daerah yang mengatur tentang pajak restoran tetapi mereka patuh dalam melaksanakan kewajiban pajak mereka meskipun tidak sesuai dengan peraturan daerah tentang pajak restoran, penerapan peraturan daerah tentang pajak restoran belum optimal dan faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam prosedur penerimaan pajak restoran di Kabupaten Sleman antara lain kurangnya sosialisasi dari pemerintah, pembayaran pajak restoran belum sesuai dengan peraturan daerah, adanya kecenderungan wajib pajak yang menyembunyikan omset penjualannya, serta kurangnya pengetahuan wajib pajak restoran dalam memahami peraturan yang berlaku.

Kata Kunci : *Pajak Restoran, Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak*