

TESIS

ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN ASET BERGERAK DI
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SANGGAU



Kristianus Heru Kristianto

No.Mhs: 105301452/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2012



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : KRISTIANUS HERU KRISTIANTO
Nomor Mahasiswa : 105301452/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Analisis dan Usulan Perbaikan Sistem Informasi
Manajemen Aset Bergerak di Pemerintah Daerah
Kabupaten Sanggau.

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
1. Paulus Mudjihartono, ST., MT. (Ketua)	18/9/2012	
2. Benyamin L. Sinaga, ST., M.Comp.Sc. (Sekretaris)	18/9/2012	
3. Irya Wisnubhadra, ST., MT. (Anggota)	18/9/2012	

Ketua Program Studi

Dra. Ernawati, MT
PROGRAM
PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASET BERGERAK DI PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN SANGGAU

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembali kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta , 27 Agustus 2012

Yang menyatakan

Kristianus Heru Kristianto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga pengerjaan tesis dengan judul Analisis Dan Usulan Perbaikan Sistem Informasi Manajemen Aset Bergerak Di Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis ini disusun tidak semata-mata untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Magister Teknik Informatika Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tetapi juga merupakan sarana pembelajaran bagi penulis. Penelitian yang baik menurut penulis adalah penelitian yang tepat guna dan menjawab kebutuhan pengguna. Penulis berharap bahwa tesis ini dapat dikembangkan lebih lanjut dan membantu penelitian-penelitian berikutnya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam melakukan penelitian ini, namun semuanya dapat teratasi dengan bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin tesis ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa melimpahkan berkat, kasih karunia, pertolongan, petunjuk dan harapan kepada penulis.
2. Paulus Mudjihartono, ST., MT., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan, perhatian dan saran yang sangat berarti kepada penulis selama proses penulisan tesis ini dari awal hingga selesai.

3. Benyamin L. Sinaga, ST.,M.Comp.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, kesabaran, perhatian dan saran yang sangat berarti kepada penulis selama proses penulisan tesis ini dari awal hingga selesai.
4. Irya Wisnubhadra,ST.,MT. selaku dosen penguji yang juga turut memberikan saran dalam penulisan tesis ini. Terimakasih atas saran, masukan dan motivasi yang telah diberikan.
5. Dra.Ernawati,M.T, selaku ketua program studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis selama menempuh studi di Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Dr. Riawan Tjandra,SH,M.Hum, selaku direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas semua dukungan, kesempatan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menempuh pendidikan magister di program pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Segenap Staff Tata Usaha Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bantuan, perhatian motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

9. Ignatius Supriyono dan Theresia Yes, bapak dan ibu tercinta dan tersayang yang memberikan doa dan semangat kepada penulis.
10. Lily Amelia, A.Md, istri tercinta, dan Marcell Evan Pratama Reynaldo Rully, serta Raflelia Febriani Rully, anak-anak tersayang yang selalu memberikan kasih, perhatian, dukungan, doa, semangat, dan penghiburan kepada penulis.
11. Sebastianus widanarto, S.pd.,Msi dan Yulia Widyaningsih S.pd, kakak tersayang yang memberikan inspirasi dan dukungan kepada penulis.
12. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
13. Rekan-rekan Magister Teknik Informatika, antara lain: pak Sugeng, mas Ardi, pak petrus wolo, ibu conchita, mbak dhanik, pak jose, pak Arif dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan bantuan selama menempuh pendidikan bersama di Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dalam memperluas wawasan dan pengetahuan, khususnya di bidang informatika. Segala kritik dan saran dengan tujuan membangun sangat diharapkan.

Yogyakarta, 27 Agustus 2012

Kristianus Heru Kristianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kualitas Layanan Dan Teknologi Informasi.....	14
B. Analisis <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>	16
1. Strategi	16
2. <i>Strength</i>	19
3. <i>Weakness</i>	20

4. Opportunity.....	21
5. Threat.....	21
C. Quantitative Strategic Planning Matrix	27
D. Root Cause Analysis	30
D. Force Field Analysis	31
F. Decision Support System.....	34
G. Pengadaan Barang Atau Jasa Pemerintah.....	37
H. Pengelolaan Aset Daerah.....	43
I. Penghapusan Aset Bergerak.....	47
J. Penelitian Sebelumnya.....	50
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	60
B. Langkah-Langkah Penelitian.....	61
1. Analisis Data.....	61
2. Usulan Perbaikan sistem informasi manajerial.....	67
3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	67
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Kabupaten Sanggau.....	69
B. Visi dan Misi Kabupaten Sanggau.....	73
C. Visi dan Misi DPPKAD.....	75
D. Sumber Daya.....	77

E. Aset Daerah.....	80
F. Pengadaan Aset.....	85
G. Penghapusan Aset.....	88
H. Analisis Strength Weakness Opportunities Threats (SWOT).....	98
I. Root Cause Analysis (RCA).....	101
J. Force Field Analysis (FFA).....	107
K. Quantative Strategic Planning Matrix (QSPM).....	137
L. Sistem yang Sedang Berjalan.....	209
M Perancangan Yang di Usulkan.....	210
BAB V. PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	241
B. SARAN.....	242
DAFTAR PUSTAKA.....	243

DAFTAR TABEL

Table II.1. Contoh implementasi strategi SWOT.....	24
Tabel II.2. Perbandingan.....	57
Table III.1. Langkah-langkah yang digunakan dalam QSPM.....	67
Tabel IV.1. Jumlah Penduduk Kabupaten Sanggau.....	70
Tabel IV.2. Jumlah Sekolah, Guru, dan Murid di Kabupaten Sanggau.....	72
Tabel IV.3. Hubungan antara gejala, masalah, akar masalah, dan solusi alternatif.....	105
Table IV.4. Hubungan antara masalah, akar masalah, solusi alternatif dan faktor pendukung serta faktor penghambat.....	132
Tabel.IV.5. SWOT.....	139
Tabel.IV.6. Matrik QSPM.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1.	Model pengembangan SDLC.....	51
Gambar III.1.	Bagan Alir Penelitian.....	61
Gambar III.2.	Struktur Organisasi DPPKAD.....	68
Gambar IV.1.	Bobot masing masing faktor pendukung dan faktor penghambat solusi 1.....	112
Gambar IV.2.	Bobot masing masing faktor pendukung dan faktor penghambat solusi 2.....	116
Gambar IV.3.	Bobot masing masing faktor pendukung dan faktor penghambat solusi 3.....	120
Gambar IV.4.	Bobot masing masing faktor pendukung dan faktor penghambat solusi 4.....	124
Gambar IV.5.	Bobot masing masing faktor pendukung dan faktor penghambat solusi 5.....	128
Gambar IV.6.	Bobot faktor diletakkan pada garis kontinum.....	131
Gambar.IV.7.	Arsitektur Sistem Informasi Aset Bergerak.....	211
Gambar.IV.8.	Diagram Activity Pengadaan Kendaraan.....	212
Gambar.IV.9.	Diagram Aktiviti Penempatan Kendaraan.....	213
Gambar.IV.10.	Diagram Aktiviti Penghapusan Kendaraan.....	214
Gambar.IV.11.	Diagram konteks Sistem informasi aset bergerak.....	215
Gambar.IV.12.	Data Flow Diagram level 1.....	215
Gambar.IV.13.	Pengadaan Kendaraan Dinas.....	216
Gambar.IV.14.	Penempatann Kendaraan Dinas.....	217
Gambar.IV.15.	Penghapusan Kendaraan Dinas.....	218

LAMPIRAN 1: Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Barang Milik Daerah.

LAMPIRAN 2: Peraturan Bupati Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau Nomor 15 Tahun 2008 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sanggau.

LAMPIRAN 3: Peraturan Bupati Sanggau Nomor 18 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sanggau.

LAMPIRAN 4: Seminar Nasional Informatika 2012 (semnasIF 2012) ISSN: 1979-2328 UPN "Veteran" Yogyakarta, 30 Juni 2012

ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET BERGERAK DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SANGGAU

INTISARI

Dalam rangka peningkatan kinerja, pemerintah daerah Kabupaten Sanggau berusaha mengoptimalkan pendayagunaan teknologi informasi. Optimalisasi teknologi informasi dilakukan dengan mengembangkan sistem informasi manajemen yang ditujukan untuk meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, meningkatkan kinerja, merumuskan kebijakan, dan pengambilan keputusan bagi pejabat publik, sehingga penyelenggaraan pemerintahan berjalan secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengusulkan perbaikan sistem informasi manajemen aset bergerak di Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau.

Untuk mencapai tujuan tersebut maka perlu dilakukan analisis SWOT untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang, ancaman, dan hambatan yang dimiliki, analisis RCA untuk mengidentifikasi potensi penyebab terjadinya masalah, analisis FFA merupakan salah satu alat analisis yang digunakan untuk menganalisis secara sistematis faktor-faktor yang ditemukan dalam masalah yang kompleks, analisis QSPM untuk memilih strategi yang tepat, dan menggambarkan DFD untuk menunjukkan usulan sistem informasi pembelian, penempatan dan penghapusan aset.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masalah-masalah yang dihadapi oleh DPPKAD adalah 1) Pengelolaan aset bergerak yang selama ini dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat masih sangat sulit karena sistem yang saat ini digunakan tidak spesifik dan bersifat konvensional. 2) Proses inventarisasi aset bergerak yang ada di Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat kurang terstruktur dan terorganisir. 3) Aset bergerak yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat kurang terkontrol baik dari segi lokasi, kuantitas, maupun nilai aset. 4) Belum ada laporan manajemen aset bergerak yang dapat mendukung proses pengambilan keputusan bagi pihak *managerial* dan pihak lain yang terkait dengan manajemen aset bergerak dalam hal analisis kebutuhan aset bergerak, *procurement* aset bergerak, dan optimalisasi manfaat aset bergerak. Di samping itu, Sistem informasi yang perlu dikembangkan untuk DPPKAD adalah perubahan pada prosedur sistem yang lama yang tidak membutuhkan banyak entitas. Dalam hal ini, DPPKAD berfungsi sebagai penanggungjawab dan pihak yang berwenang menangani sistem. Perubahan sistem dilakukan dengan menggunakan web dan satu data base. Perancangan sistem ini diawali dengan diagram *activity*, diagram konteks, *data flow diagram* sampai dengan kamus data untuk *data flow diagram* baik untuk pengadaan, penempatan, maupun penghapusan aset bergerak.

Kata kunci : SWOT, QSPM, RCA, FFA, DFD.

ANALYSIS AND PROPOSED IMPROVEMENT OF ASSET MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM MOVING IN LOCAL GOVERNMENT SANGGAU

ABSTRACT

In order to improve performance, the District government tried to optimize the utilization of information technology. Optimization of information technology through the development of management information system intended to improve public service delivery, improve performance, formulate policies, and decision-making for public officials, making governance work effectively and efficiently. The aimed of this reseach is to analyze and propose improved information management system of movable assets in the District Government.

To achieve these objectives, it is necessary to do a SWOT analysis for determine strengths, weaknesses, opportunities, threats, and constraints that are owned, the analysis of RCA is used to identify potential causes of the problems, the analysis of FFA is one of the analytical tools used to systematically analyze the factors that found in complex problems, the analysis of QSPM is used to choose the right strategy, and describes the proposed system DFD to show purchase information, placement and removal of assets.

The results showed that the problems faced by DPPKAD are 1) asset management moves that have been made by the District Government, West Kalimantan is still very difficult because the system currently used is not specific and conventional. 2) The inventory of movable assets that exist in the Local District Government, West Kalimantan less structured and organized. 3) Movable assets held by the District Government, West Kalimantan poorly controlled in terms of locations, quantities, and values of assets. 4) No mobile asset management reports to support the decision making process for the managerial and other parties related to the management of mobile assets in terms of needs analysis movable assets, movable assets procurement, and optimize the mobile asset. In addition, information systems that DPPKAD needed to be developed is a change in the procedure from the old system to the new system that does not require a lot of entities. In this case, DPPKAD serve as managers and authorities that handle the system. The system changing is made by using the web and the data base. The design of this system begins with activity diagrams, context diagrams, data flow diagrams until the data dictionary for the data flow diagram for the procurement, placement, and removal of movable assets.

Keywords: SWOT, QSPM, RCA, FFA, DFD.