

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan, hasil penelitian kepuasan penumpang ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kuadran A, kuadran tersebut menunjukkan faktor yang perlu ditangani lebih serius atau di prioritaskan, karena faktor inilah yang dinilai sangat penting oleh penumpang angkutan, sedangkan tingkat kenyataannya belum memuaskan, sehingga penumpang angkutan, khususnya trayek IA belum merasa puas dengan faktor tersebut. Adapun faktor yang termasuk di dalam kuadran ini adalah kenyamanan penumpang saat naik/turun angkutan (8).
2. Faktor-faktor yang terdapat di kuadran B merupakan faktor-faktor yang perlu di pertahankan pelaksanaannya karena sudah sesuai dengan kepentingan sehingga memuaskan penumpang. Faktor-faktor tersebut adalah:
  - a. Keamanan penumpang (4).
  - b. Kecepatan angkutan (5).
  - c. Ketersediaan angkutan saat dibutuhkan (6).
  - d. Perilaku kenek terhadap penumpang (7).
  - e. Fasilitas terminal yang ada (10).
  - f. Kondisi angkutan saat ini (11).
3. Kuadran C merupakan faktor-faktor yang dinilai kurang penting dan kualitas pelayanannya biasa-biasa saja atau kurang memuaskan oleh penumpang. Faktor-faktor itu adalah :

- a. Tarif angkutan saat ini (2).
- b. Sikap sopir/kenek dalam memberikan uang kembalian (3).

Hal ini dikarenakan banyaknya sopir angkutan yang kadang menaikkan tarif sesuai kemauan mereka dan adanya kecurangan dalam mengembalikan uang kembalian dari penumpang.

4. Kuadran D merupakan faktor-faktor yang pelaksanaannya dilakukan dengan baik namun dinilai kurang penting tetapi sangat memuaskan oleh pelanggan/penumpang. Faktor-faktor itu adalah:
  - a. Perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum (1).
  - b. Kebersihan angkutan (9).

## 6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka dapat dikemukakan saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi pemerintah daerah, yaitu:

1. Hendaknya lebih memperhatikan kenyamanan penumpang saat naik atau turun angkutan. Penumpang yang membawa banyak barang bawaan setara dengan 1 penumpang dikenai tarif/biaya 2x lipat.
2. Hendaknya lebih memperhatikan tarif angkutan karena bagi sebagian penumpang hal ini belum memuaskan dan ditambah lagi dengan adanya kecurangan dalam memberikan uang kembalian dari penumpang. Adanya tempat pengaduan atau disediakan kotak kritik dan saran agar penumpang juga boleh menyampaikan keluhan-keluhan dan saran mereka. Kotak kritik yang disediakan diharapkan dapat direspon dengan baik sehingga nantinya dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I., Yani, A., dan Sutiono, E., 1995, *Menuju Lalulintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*, Direktorat jenderal Perhubungan darat, Jakarta.
- Apriana, D., 2008, Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bantul, *Laporan Penelitian Universitas Atma jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Azwar, S., 1997, Reliabilitas dan Validitas, Pustaka Pelajar (Anggota IKAPI), Yogyakarta.
- Chakim, A., *Analisa Kepuasan Pelaku Transportasi Terhadap Kinerja Mobil Penumpang Umum Jurusan Bojonegoro-Babat*, diakses 09 September 2013, ITS-Undergraduate-14767-paperpdf.pdf
- Departemen Perhubungan., 2005, Sistem Transportasi Nasional (SISTRANAS), Jakarta.
- Hermawan, R., 2001, *Dasar-dasar Transportasi*, ITB, Bandung.
- Hapsari, I., 2009, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum ( Studi Kasus Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bantul ), *Laporan Penelitian Universitas Atma jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Ircham., 1997, Magister Sarjana Teknik Transportasi Universitas Gadjad Mada Yogyakarta.
- Lupiyoadi, R., 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Salemba Empat, Jakarta.
- Munawar, A., 2006, *Manajemen Lalulintas Perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Mardalis, 2002, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, PT Bumi aksara, Jakarta.
- Martilla., james., 1977, Metode IPA, diakses 10 oktober 2013, ariyoso.wordpress.com

Robed, M, D, L., 2012, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Armada Perum Damri Divisi Denpasar Terhadap Kualitas Pelayanan ( Studi Kasus Trans Sarbagita, Trayek Batu Bulan Nusa Dua), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.

Supranto, J., 1997, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, ITB, Bandung.

Wijaya Blogger., Kutu Kuliah, diakses 27 Oktober 2013, Sevilla, Consuelo G. et. al (2007),  
<http://kutukuliah.blogspot.com/2013/06/rumus-slovin-dalam-menentukan-jumlah-sampel-penelitian.html?m=1>

Warpani, S. P., 1990, *Merencanakan Sistem Perangkutan*, ITB, Bandung.

Warpani, S. P., 2002, *Pengelolaan Lalulintas dan Angkutan Jalan*, ITB, Bandung.



# **LAMPIRAN**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Teknik

Nomor : 2232/XI/U/2013  
Hal : Permohonan Data dan Penelitian

6 November 2013

Kepada  
Yth. Kepala Dinas Perhubungan  
(DISHUB) Kota Jayapura  
di Jayapura

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta setiap mahasiswa diwajibkan menempuh Tugas Akhir (Ujian Sarjana), dimana tugas tersebut sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Data tentang "Data Sekunder - Jaringan Trayek Angkutan Umum Kota Jayapura" kepada mahasiswa:

Nama : Elis Mariana Awek Rumkorem  
NPM : 070212879  
Program Studi : Teknik Sipil  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2013/2014  
Alamat : Jl. Babarsari No. 8 Suharti I, Yogyakarta

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M. Eng.



**PEMERINTAH KOTA JAYAPURA  
DINAS PERHUBUNGAN**

Jln. Baru Pasar Yotefa Abepura



Nomor : 060/ 190 / PHB  
 Lampiran :  
 Hal : Pengembalian Mahasiswa Penelitian

Jayapura, 19 November 2013  
 Kepada  
 Yth : Dekan Fakultas Teknik Sipil  
 Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
 Di \_\_\_\_\_  
YOGYAKARTA

Yang bertandatangan di bawah ini Kepala Dinas Perhubungan Kota Jayapura menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NPM	PRORAM STUDI	KETERANGAN
1	EIS MARIANA AWEK RUMKOREM	070212879	TEKNIK SIPIL	

Nama tersebut di atas benar-benar telah melakukan Penelitian/Pengambilan Data pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Jayapura nomor: 2232/XI/U/2013 mulai dari tanggal 12 November s/d 15 November 2013 selama 5 hari Kerja dengan hasil yang Baik.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
 KOTA JAYAPURA  
 SEKRETARIS



**SEFNATH KAMBUAYA, S.Sos.M.Si**  
 PEMBINA (IV/a)  
 NIP. 19721110 199610 1 001

- Tembusan kepada Yth :*
1. Kepala Dinas Perhubungan Kota Jayapura;
  2. Sekretaris Dinas Perhubungan Kota Jayapura;

Lampiran 3	66
Format Kuisisioner Kepuasan Penumpang	

**KUISISIONER PENELITIAN**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP**  
**KINERJA ANGKUTAN UMUM**  
 ( Studi Kasus Jalur Entrop-Abepura-Padang Bulan, Jayapura-Papua )

Petunjuk pengisian kuisisioner

Mohon diberi tanda centang ( √ ) pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai.

Data Penumpang

1. Jenis Kelamin

a. Laki-laki    b. Perempuan

2. Usia anda?

a. <15 tahun    b. 15-25 tahun    c. 25-35 tahun    d. >45 tahun

Keterangan :

SB = Sangat Baik

B = Baik

CB = Cukup Baik

KB = Kurang Baik

TB = Tidak Baik

Pertanyaan tingkat kepuasan penumpang

No.	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Bagaimana perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum penumpang					
2	Bagaimana tarif angkutan saat ini					
3	Bagaimana sikap sopir/kenek dalam memberikan uang kembalian					
4	Bagaimana keamanan penumpang					
5	Bagaimana kecepatan angkutan					
6	Bagaimana ketersediaan angkutan saat dibutuhkan					
7	Bagaimana perilaku kenek terhadap penumpang					
8	Bagaimana kenyamanan penumpang saat naik/turun angkutan					



Lampiran 4	67
Format Kuisisioner Kepuasan Penumpang	

9	Bagaimana tentang kebersihan angkutan					
10	Bagaimana pendapat anda terhadap fasilitas terminal yang ada					
11	Bagaimana kondisi angkutan saat ini (tempat duduk,jendela,bagasi)					

Keterangan :

SP = Sangat Penting      P = Penting      CP = Cukup Penting

KP = Kurang Penting      TP = Tidak Penting

Pertanyann tingkat kepentingan penumpang

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Menurut anda pentingkah perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan					
2	Menurut anda pentingkah tarif angkutan saat ini					
3	Menurut anda pentingkah sikap sopir/kenek dalam memberikan uang kembalian					
4	Menurut anda pentingkah keamanan penumpang					
5	menurut anda pentingkah kecepatan angkutan					
6	Menurut anda pentingkah ketersediaan angkutan					
7	Menurut anda pentingkah perilaku kenek terhadap penumpang					
8	Menurut anda pentingkah kenyamanan penumpang saat naik/turun					
9	Menurut anda pentingkah kebersihan angkutan					
10	Menurut anda pentingkah fasilitas pendukung (halte angkutan)					
11	Menurut anda pentingkah kondisi kendaraan					

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepuasan Penumpang

#### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	11

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan 1	32.0667	47.789	.460	.870
Kepuasan 2	32.5667	46.530	.509	.867
Kepuasan 3	32.4667	42.947	.683	.855
Kepuasan 4	32.3000	42.562	.715	.853
Kepuasan 5	32.1667	46.420	.485	.869
Kepuasan 6	32.0000	43.862	.607	.861
Kepuasan 7	32.2333	43.289	.696	.854
Kepuasan 8	32.5000	43.914	.620	.860
Kepuasan 9	32.1333	48.326	.445	.871
Kepuasan 10	32.3333	46.920	.431	.873
Kepuasan 11	32.2333	44.392	.691	.855

## Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepentingan Penumpang

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	11

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepentingan 1	41.2333	21.702	.459	.789
Kepentingan 2	41.2000	22.510	.488	.781
Kepentingan 3	41.1333	24.051	.423	.787
Kepentingan 4	40.0667	23.857	.602	.772
Kepentingan 5	40.5000	23.845	.485	.780
Kepentingan 6	40.4333	23.289	.567	.772
Kepentingan 7	39.7667	25.013	.607	.778
Kepentingan 8	40.1333	25.016	.470	.784
Kepentingan 9	40.7000	22.631	.419	.792
Kepentingan 10	40.0667	24.616	.404	.788
Kepentingan 11	40.1000	26.162	.371	.793

Lampiran 7	70
Frequency Table	

## Frequency Table

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	47	47.0	47.0	47.0
	Perempuan	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 15 tahun	16	16.0	16.0	16.0
	15 - 25 tahun	56	56.0	56.0	72.0
	26 - 35 tahun	23	23.0	23.0	95.0
	> 35 tahun	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak baik	1	1.0	1.0	1.0
	Kurang baik	10	10.0	10.0	11.0
	Cukup baik	80	80.0	80.0	91.0
	Baik	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Kepentingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang penting	2	2.0	2.0	2.0
	Cukup penting	40	40.0	40.0	42.0
	Penting	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Crosstabs

Jenis Kelamin \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan				Total
			Tidak baik	Kurang baik	Cukup baik	Baik	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	5	35	6	47
		% of Total	1.0%	5.0%	35.0%	6.0%	47.0%
	Perempuan	Count	0	5	45	3	53
		% of Total	.0%	5.0%	45.0%	3.0%	53.0%
Total		Count	1	10	80	9	100
		% of Total	1.0%	10.0%	80.0%	9.0%	100.0%

Jenis Kelamin \* Kepentingan Crosstabulation

			Kepentingan			Total
			Kurang penting	Cukup penting	Penting	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	18	28	47
		% of Total	1.0%	18.0%	28.0%	47.0%
	Perempuan	Count	1	22	30	53
		% of Total	1.0%	22.0%	30.0%	53.0%
Total		Count	2	40	58	100
		% of Total	2.0%	40.0%	58.0%	100.0%

Usia \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan				Total
			Tidak baik	Kurang baik	Cukup baik	Baik	
Usia	< 15 tahun	Count	0	4	10	2	16
		% of Total	.0%	4.0%	10.0%	2.0%	16.0%
	15 - 25 tahun	Count	1	5	46	4	56
		% of Total	1.0%	5.0%	46.0%	4.0%	56.0%
	26 - 35 tahun	Count	0	1	20	2	23
		% of Total	.0%	1.0%	20.0%	2.0%	23.0%
	> 35 tahun	Count	0	0	4	1	5
		% of Total	.0%	.0%	4.0%	1.0%	5.0%
Total		Count	1	10	80	9	100
		% of Total	1.0%	10.0%	80.0%	9.0%	100.0%

Lampiran 7	70
Frequency Table	

**Usia \* Kepentingan Crosstabulation**

		Kepentingan			Total
		Kurang penting	Cukup penting	Penting	
Usia < 15 tahun	Count	1	5	10	16
	% of Total	1.0%	5.0%	10.0%	16.0%
15 - 25 tahun	Count	1	24	31	56
	% of Total	1.0%	24.0%	31.0%	56.0%
26 - 35 tahun	Count	0	10	13	23
	% of Total	.0%	10.0%	13.0%	23.0%
> 35 tahun	Count	0	1	4	5
	% of Total	.0%	1.0%	4.0%	5.0%
Total	Count	2	40	58	100
	% of Total	2.0%	40.0%	58.0%	100.0%

## Crosstabs

Jenis Kelamin \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan				Total
			Tidak baik	Kurang baik	Cukup baik	Baik	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	5	35	6	47
		% of Total	1.0%	5.0%	35.0%	6.0%	47.0%
	Perempuan	Count	0	5	45	3	53
		% of Total	.0%	5.0%	45.0%	3.0%	53.0%
Total		Count	1	10	80	9	100
		% of Total	1.0%	10.0%	80.0%	9.0%	100.0%

Jenis Kelamin \* Kepentingan Crosstabulation

			Kepentingan			Total
			Kurang penting	Cukup penting	Penting	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	18	28	47
		% of Total	1.0%	18.0%	28.0%	47.0%
	Perempuan	Count	1	22	30	53
		% of Total	1.0%	22.0%	30.0%	53.0%
Total		Count	2	40	58	100
		% of Total	2.0%	40.0%	58.0%	100.0%

Usia \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan				Total
			Tidak baik	Kurang baik	Cukup baik	Baik	
Usia	< 15 tahun	Count	0	4	10	2	16
		% of Total	.0%	4.0%	10.0%	2.0%	16.0%
	15 - 25 tahun	Count	1	5	46	4	56
		% of Total	1.0%	5.0%	46.0%	4.0%	56.0%
	26 - 35 tahun	Count	0	1	20	2	23
		% of Total	.0%	1.0%	20.0%	2.0%	23.0%
	> 35 tahun	Count	0	0	4	1	5
		% of Total	.0%	.0%	4.0%	1.0%	5.0%
Total		Count	1	10	80	9	100
		% of Total	1.0%	10.0%	80.0%	9.0%	100.0%

**Usia \* Kepentingan Crosstabulation**

			Kepentingan			Total
			Kurang penting	Cukup penting	Penting	
Usia < 15 tahun	Count	1	5	10	16	
	% of Total	1.0%	5.0%	10.0%	16.0%	
15 - 25 tahun	Count	1	24	31	56	
	% of Total	1.0%	24.0%	31.0%	56.0%	
26 - 35 tahun	Count	0	10	13	23	
	% of Total	.0%	10.0%	13.0%	23.0%	
> 35 tahun	Count	0	1	4	5	
	% of Total	.0%	1.0%	4.0%	5.0%	
Total	Count	2	40	58	100	
	% of Total	2.0%	40.0%	58.0%	100.0%	



Lampiran 10	73
Nilai r Product Moment	

Tabel  
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.226	0.345
4	0.95	0.99	28	0.374	0.478	60	0.254	0.33
5	0.878	0.959	29	0.367	0.47	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.22	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.27
11	0.602	0.735	35	0.334	0.43	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.23
14	0.532	0.661	38	0.32	0.413	150	0.159	0.21
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.632	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.59	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.08	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.38	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.07	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Tabel hasil kuisisioner tingkat Kepuasan

No Resp	Tingkat Kepuasan											Rerata	Ket.
1	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	2.73	Kurang baik
2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2.91	Cukup baik
3	3	2	1	4	1	4	1	1	3	4	3	2.45	Kurang baik
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3.09	Cukup baik
5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2.27	Kurang baik
6	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3.73	Cukup baik
7	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3.09	Cukup baik
8	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	3	2.91	Cukup baik
9	4	2	4	3	4	2	4	2	2	2	3	2.91	Cukup baik
10	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	2	3.27	Cukup baik
11	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4.09	Baik
12	2	3	1	3	2	2	3	2	4	3	3	2.55	Kurang baik
13	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	5	4.27	Baik
14	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2	3	3.91	Baik
15	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4.00	Baik
16	3	2	3	1	3	4	2	2	4	4	3	2.82	Kurang baik
17	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	3	3.00	Cukup baik
18	2	2	2	1	4	3	3	1	1	1	3	2.09	Kurang baik
19	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2.91	Cukup baik
20	4	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1.55	Tidak baik
21	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3.27	Cukup baik
22	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3.36	Cukup baik
23	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3.64	Cukup baik
24	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4.00	Baik
25	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4.18	Baik
26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4.00	Baik
27	5	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3.55	Cukup baik
28	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	4	3.64	Cukup baik
29	2	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3.00	Cukup baik
30	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3.64	Cukup baik
31	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3.00	Cukup baik
32	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3.55	Cukup baik
33	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3.27	Cukup baik
34	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3.45	Cukup baik
35	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3.55	Cukup baik
36	4	2	2	5	3	5	3	4	5	3	5	3.73	Cukup baik
37	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3.55	Cukup baik
38	2	3	1	5	3	4	3	2	5	4	3	3.18	Cukup baik
39	4	2	2	3	4	3	3	3	3	5	5	3.36	Cukup baik
40	2	1	2	3	3	4	2	3	5	5	4	3.09	Cukup baik
41	4	2	2	3	4	4	3	2	4	5	3	3.27	Cukup baik
42	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4.27	Baik

Lampiran 12	75
<p style="text-align: center;">Hasil Kuisisioner Tingkat Kepuasan</p>	

43	5	2	4	3	4	5	3	4	5	4	3	3.82	Cukup baik
44	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3.73	Cukup baik
45	4	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3.36	Cukup baik
46	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3.45	Cukup baik
47	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	4	3.36	Cukup baik
48	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3.55	Cukup baik
49	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3.73	Cukup baik
50	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3.45	Cukup baik
51	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3.27	Cukup baik
52	4	2	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3.36	Cukup baik
53	4	5	5	4	3	2	1	4	4	3	2	3.36	Cukup baik
54	3	2	1	1	1	2	1	3	2	4	4	2.18	Kurang baik
55	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	3.91	Baik
56	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3.00	Cukup baik
57	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3.27	Cukup baik
58	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3.27	Cukup baik
59	4	4	2	3	4	4	3	3	3	5	2	3.36	Cukup baik
60	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3.55	Cukup baik
61	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3.18	Cukup baik
62	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	2	3.18	Cukup baik
63	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	2	3.45	Cukup baik
64	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3.45	Cukup baik
65	3	3	1	3	3	4	4	3	4	4	2	3.09	Cukup baik
66	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3.64	Cukup baik
67	4	3	2	3	3	4	4	3	3	5	2	3.27	Cukup baik
68	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3.55	Cukup baik
69	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3.36	Cukup baik
70	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3.18	Cukup baik
71	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3.36	Cukup baik
72	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3.55	Cukup baik
73	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3.55	Cukup baik
74	4	3	2	2	3	4	3	3	4	5	3	3.27	Cukup baik
75	4	3	1	3	4	4	3	3	4	4	2	3.18	Cukup baik
76	3	3	1	2	3	4	3	2	3	4	3	2.82	Kurang baik
77	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3.09	Cukup baik
78	4	3	2	3	5	4	4	4	3	4	3	3.55	Cukup baik
79	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3.18	Cukup baik
80	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3.45	Cukup baik
81	5	4	1	3	3	4	3	2	4	5	3	3.36	Cukup baik
82	3	3	2	3	3	4	4	2	4	5	3	3.27	Cukup baik
83	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	2	3.00	Cukup baik
84	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.82	Kurang baik
85	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	3.64	Cukup baik
86	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3.36	Cukup baik
87	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3.18	Cukup baik
88	4	4	2	3	3	4	4	3	4	5	3	3.55	Cukup baik
89	4	3	2	2	3	5	4	3	3	5	3	3.36	Cukup baik

Lampiran 13	76
<b>Hasil Kuisisioner Tingkat Kepuasan</b>	

90	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3.36	Cukup baik
91	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3.18	Cukup baik
92	4	2	4	4	3	5	4	2	3	3	4	3.45	Cukup baik
93	2	2	2	1	3	3	2	1	4	4	3	2.45	Kurang baik
94	5	4	2	5	4	4	4	3	2	4	5	3.82	Cukup baik
95	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2.91	Cukup baik
96	3	2	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2.91	Cukup baik
97	4	2	5	3	4	5	3	3	4	1	4	3.45	Cukup baik
98	4	2	4	4	4	5	3	3	5	4	4	3.82	Cukup baik
99	4	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3.64	Cukup baik
100	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3.27	Cukup baik
Rata-rata	3.50	2.89	2.97	3.36	3.40	3.68	3.36	2.98	3.39	3.57	3.34	3.31	Cukup baik

Tabel Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan

No Resp	Tingkat Kepentingan											Rata-rata	Ket.
1	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	4	4.09	Penting
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.82	Cukup penting
3	2	1	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3.73	Cukup penting
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.00	Penting
5	2	2	2	3	3	4	4	4	1	2	4	2.82	Kurang penting
6	2	2	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3.91	Penting
7	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4.45	Penting
8	2	2	2	3	2	1	3	3	2	4	4	2.55	Kurang penting
9	3	2	2	4	2	4	5	5	5	5	4	3.73	Cukup penting
10	2	3	3	5	5	5	5	3	4	3	4	3.82	Cukup penting
11	2	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4.18	Penting
12	3	2	2	3	4	4	5	4	4	5	4	3.64	Cukup penting
13	1	4	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4.09	Penting
14	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3.91	Penting
15	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4.45	Penting
16	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4.09	Penting
17	3	4	2	4	5	3	5	4	3	5	5	3.91	Penting
18	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4.36	Penting
19	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4.45	Penting
20	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4.82	Penting
21	2	4	3	5	3	4	5	4	2	3	5	3.64	Cukup penting
22	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4.09	Penting
23	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4.27	Penting
24	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4.55	Penting
25	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4.45	Penting
26	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4.36	Penting
27	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4.36	Penting
28	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4.55	Penting
29	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4.45	Penting
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.91	Penting
31	2	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4.00	Penting
32	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.73	Cukup penting
33	2	3	2	5	2	4	4	4	4	5	5	3.64	Cukup penting
34	2	3	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4.09	Penting
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3.91	Penting
36	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3.73	Cukup penting
37	2	3	2	5	5	5	5	5	3	3	3	3.73	Cukup penting
38	3	4	2	5	3	4	4	5	3	4	4	3.73	Cukup penting
39	6	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4.36	Penting
40	2	3	2	4	3	5	4	4	2	3	1	3.00	Cukup penting
41	2	2	2	4	4	5	4	5	3	4	5	3.64	Cukup penting

Lampiran 15	78
<b>Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan</b>	

42	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4.36	Penting
43	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4.27	Penting
44	5	3	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4.18	Penting
45	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3.82	Cukup penting
46	3	4	2	5	3	5	5	3	3	5	5	3.91	Penting
47	4	4	2	5	4	5	5	5	3	5	5	4.27	Penting
48	3	3	2	5	3	4	5	4	3	4	5	3.73	Cukup penting
49	4	2	5	4	5	4	4	5	1	4	5	3.91	Penting
50	4	2	4	4	5	4	5	5	1	4	5	3.91	Penting
51	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4.09	Penting
52	4	2	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4.18	Penting
53	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4.09	Penting
54	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4.45	Penting
55	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4.45	Penting
56	2	2	3	5	4	5	4	4	4	4	5	3.82	Cukup penting
57	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4.64	Penting
58	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4.45	Penting
59	2	3	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4.00	Penting
60	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3.45	Cukup penting
61	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3.73	Cukup penting
62	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3	4	3.82	Cukup penting
63	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3	3	3.73	Cukup penting
64	2	3	3	5	4	4	5	3	5	3	4	3.73	Cukup penting
65	2	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3.64	Cukup penting
66	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4.18	Penting
67	2	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3.64	Cukup penting
68	3	4	4	5	4	3	5	4	3	3	5	3.91	Penting
69	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	5	3.82	Cukup penting
70	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3.91	Penting
71	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	3.82	Cukup penting
72	3	4	3	5	4	4	5	4	1	4	4	3.73	Cukup penting
73	2	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4.09	Penting
74	2	3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	3.73	Cukup penting
75	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3.73	Cukup penting
76	3	3	3	5	4	4	5	3	4	3	3	3.64	Cukup penting
77	2	3	3	5	4	3	5	3	4	3	4	3.55	Cukup penting
78	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3	3	3.73	Cukup penting
79	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3.82	Cukup penting
80	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3.91	Penting
81	2	3	3	3	4	5	5	4	3	3	5	3.64	Cukup penting
82	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3.64	Cukup penting
83	2	3	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3.73	Cukup penting
84	3	3	3	4	2	4	5	5	5	4	5	3.91	Penting
85	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4.09	Penting
86	2	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	3.73	Cukup penting
87	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3.91	Penting
88	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	Cukup penting

Lampiran 16	79
<b>Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan</b>	

89	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4.18	Penting
90	1	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4.00	Penting
91	1	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4.27	Penting
92	1	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4.18	Penting
93	3	4	2	5	4	4	5	4	3	5	5	4.00	Penting
94	4	5	4	3	4	5	3	1	2	4	1	3.27	Cukup penting
95	3	3	2	5	3	5	5	5	4	5	5	4.09	Penting
96	2	2	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3.73	Cukup penting
97	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3.91	Penting
98	2	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3.45	Cukup penting
99	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4.45	Penting
100	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4.64	Penting
Rata-rata	3.00	3.31	3.26	4.50	4.04	4.19	4.71	4.13	3.80	4.17	4.30	3.95	Penting

Jaringan Transportasi kota  
Jayapura

