

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Kinerja PT. KAI terhadap atribut kualitas pelayanan yang menentukan pemilihan kelas eksekutif dan kelas bisnis Kereta Api Sancaka yaitu untuk kelas eksekutif menunjukkan bahwa ada dua atribut paling penting yang menentukan pemilihan kelas kereta antara lain: ketersediaan layanan informasi dari petugas selama perjalanan (atribut 15), dan kemampuan petugas memberikan informasi kepada penumpang selama perjalanan kereta api (atribut 19). Untuk kelas bisnis terdapat dua atribut paling penting yang menentukan pemilihan kelas kereta yaitu ketersediaan layanan informasi dari petugas selama perjalanan (atribut 15) dan kemampuan petugas memberikan informasi kepada penumpang selama perjalanan kereta api (atribut 19).
2. Berdasarkan *Customer Satisfaction Indeks* (CSI), diketahui bahwa nilai CSI KA Sancaka untuk kelas eksekutif sebesar 0.699 yang mana nilai tersebut berada pada interval $0.64 < X \leq 0.71$ yaitu pada interpretasi *poor* sehingga penumpang merasa tidak puas terhadap pelayanan KA Sancaka kelas eksekutif. Sementara untuk CSI KA Sancaka untuk kelas bisnis sebesar 0.667 yang mana nilai tersebut berada pada interval $0.64 < X \leq 0.71$ yaitu pada interpretasi *poor* sehingga penumpang merasa tidak puas terhadap pelayanan KA Sancaka kelas bisnis. Hasil ini menunjukkan adanya kesenjangan/ gap yang cukup besar antara harapan penumpang dengan kualitas pelayanan yang

diterima penumpang baik untuk kelas eksekutif dan untuk kelas bisnis KA Sancaka (Yogyakarta-Surabaya).

3. Berdasarkan uji Korelasi *Chi Square* yang dilakukan pada sembilan variabel karakteristik pelanggan diketahui bahwa untuk kelas eksekutif terdapat dua variabel yang memiliki hubungan terhadap pemilihan kelas kereta yaitu alasan menggunakan KA Sancaka dan frekuensi menggunakan KA Sancaka. Untuk kelas bisnis terdapat satu variabel yang memiliki hubungan terhadap pemilihan kelas kereta yaitu tingkat pendapatan penumpang per bulan. Hasil tersebut berdasarkan pada nilai *P value* dari masing-masing variabel yang terdapat pada karakteristik penumpang yaitu (*P value* <0,005).

6.2. Saran

1. PT KAI memperbaiki dan meningkatkan pelayanan terhadap atribut-atribut yang terdapat kesenjangan/ gap antara tingkat kinerja dengan harapan penumpang sehingga pelayanan ke depannya dapat lebih baik lagi.
2. Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan objek penelitian yang lebih luas, yaitu tidak hanya pada satu perusahaan transportasi, melainkan dapat diperluas atau dapat dibandingkan dengan perusahaan transportasi lain seperti transportasi bus (Perum DAMRI, Pelayanan kapal, misalnya PT. PELNI, dan transportasi udara misalnya Garuda Indonesia) yang ada di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad, Aisyah T. 2008. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Jasa Lembaga Pendidikan "XYZ"*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Basuki, Imam. 2012. *Pengembangan Indikator dan Tolok Ukur Untuk Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Perkotaan, Studi Kasus: Angkutan Umum Perkotaan di Daerah Istimewah Yogyakarta*. Disertasi Pada Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Chandra & Tjiptono, 2011, *Service, Quality, & Satisfaction*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fanani, Zainal. 2006. *Metodologi Penelitian*, <http://www.analisisdata.com/main/filestore2/download/23/Metodologi%20Penelitian.pdf> (diakses tanggal 22 Desember 2013)
- Farida, Fitriah Riski. 2011. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api Ekspres Pakuan Jabotabek (Studi Kasus Ekspres Pakuan Bogor-Jakarta)*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- http://id.m.wikipedia.org/wiki/Kereta_api_Sancaka (diakses 20 Desember 2013)
- Husaini, Usman, dkk. 2003. *Pengantar Statistik*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Irawan, H. 2003. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor. Kep/25 2004, tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Pelayanan Instansi Pemerintah, Jakarta.
- Morlok, K. Edward 1988, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Morlok, K. Edward 1991, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Nasution, M. Nur, 1996, *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ortuzar J D & Willumsen C. G., 1994, *Modeling Transport*, John Wiley & Sons Ltd, England.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor, 9 Tahun 2011, tentang Standar Pelayanan Minimum untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api, Jakarta.

Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 1993 tentang Kendaraan dan Pengemudi, Jakarta.

Papacostas, C.S., 1987, *Fundamental of Transportation Engineering*, Prentice Hall, Inc. New Jersey.

Rangkuti, F. 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Soejono, 1991, *Kebijakan dan Strategi Pengembangan Transportasi Kota-Kota Besar di Indonesia*. Jakarta.

Sugiyono, 2003, *Statistika Untuk Penelitian*, Penerbit alfabeta, Bandung.

Supranto, J., 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, ITB, Bandung.

Umar, Husain.,2003, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.

Undang Undang nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian, Jakarta.

Tjiptono, F., 2000, *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontenporer*, penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMLIHAN KELAS KERETAPI

Saya, yang bernama B. Erickson Situmeang (NPM: 01 02 10654) mahasiswa Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Teknik Sipil sedang melakukan penelitian sebagai persyaratan Tugas Akhir. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar. Informasi yang diterima dari hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan untuk kepentingan akademis. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk ;

Isilah dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang anda anggap paling benar.

A. SCREENING

1. Apakah anda telah melakukan perjalanan dengan menggunakan Kereta Api Sancaka jurusan Yogyakarta-Surabaya lebih dari 1 kali :

- a. Ya
- b. Tidak

Jika anda menjawab tidak, maka anda tidak perlu melanjutkan mengisi kuesioner ini, terima kasih.

B. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin (Gender) :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia :

- a.tahun

3. Jenis Pekerjaan :

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Pegawai negeri
- c. Guru/Dosen
- d. Pegawai swasta
- e. Wiraswasta/Pengusaha
- f. Ibu rumah tangga
- g.

4. Tingkat pendapatan :

- a. < Rp. 1.000.000
- b. Rp.1.000.000 - Rp. 2.000.000
- c. > Rp.2.000.000 - Rp.3.000.000
- d. >Rp.3.000.000 - Rp.4.000.000
- e. >Rp.4.000.000 - Rp.5.000.000

C. DATA PERJALANAN**1. Tujuan Perjalanan :**

- a. Kuliah/Sekolah
- b. Bekerja
- c. Rekreasi
- d. Mengunjungi saudara
- e. Lainnya, sebutkan.....

2. Alasan Mempergunakan KA Sancaka:

- a. Waktu tempuh lebih cepat
- b. Keamanan dan kenyamanan
- c. Biaya lebih murah
- d. Jarak tujuan dengan stasiun
- e. Lainnya, sebutkan....

3. Moda menuju ke stasiun:

- a. Becak
- b. Motor
- c. Mobil pribadi
- d. Angkutan umum
- e. Taxi
- f. Lainnya, sebutkan....

4. Moda meninggalkan stasiun:

- a. Becak
- b. Motor
- c. Mobil pribadi
- d. Angkutan umum
- e. Taxi
- f. Lainnya, sebutkan....

5. Frekuensi penggunaan kereta api Sancaka:

- a. Sekali seminggu
- b. Sekali dua minggu
- c. Sekali tiga minggu
- b. Sekali satu bulan
- d. Lainnya, sebutkan....

		KENYATAAN					HARAPAN				
No	Pernyataan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Ketersediaan informasi berkaitan dengan jadwal Kereta Api dalam stasiun.										
2	Ketersediaan loket untuk penjualan tiket Kereta Api.										
3	Keberadaan dan kebersihan ruang tunggu penumpang Kereta Api dalam stasiun.										
4	Keberadaan fasilitas penunjang seperti (tempat ibadah, toilet, tempat parkir) dalam stasiun.										
5	Ketersediaan fasilitas keselamatan dan keamanan di stasiun.										
6	Keamanan dan kenyamanan saat berada di dalam stasiun.										
7	Ketersediaan Fasilitas untuk penyandang cacat di stasiun.										
8	Berfungsinya pintu dan jendela Kereta Api dengan baik.										
9	Adanya petunjuk nomor urut gerbong kereta Api.										
10	Ketersediaan tempat duduk yang nyaman untuk ditempati dalam Kereta Api.										

Lampiran 2. Atribut layanan tingkat kinerja KA Sancaka kelas eksekutif

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
7	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
9	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
10	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
12	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
13	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
14	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
16	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
19	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
20	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
23	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
26	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4

Lanjutan lampiran 2

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
27	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
29	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
31	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
32	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
33	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
34	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
35	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
36	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
37	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
38	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
39	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
40	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
41	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
42	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
43	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
44	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
45	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
46	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
47	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
48	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
49	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
50	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
52	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4

Lanjutan lampiran 2

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
53	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
54	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
55	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
56	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
57	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
58	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
59	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
60	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
61	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
62	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
63	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
64	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
65	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
66	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
67	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
68	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
70	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
71	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
73	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
74	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
76	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
78	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3

Lanjutan lampiran 2

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
79	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
80	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
81	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
82	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
83	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
84	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
85	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
86	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
87	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
88	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
90	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
91	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
92	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
93	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
94	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
95	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
96	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
97	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
98	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
jumlah	365	374	345	305	348	355	281	353	347	378	348	345	342	317	319	341	362	329	313	363
Rata2	3,72	3,82	3,52	3,11	3,55	3,62	2,87	3,60	3,54	3,86	3,55	3,52	3,49	3,23	3,26	3,48	3,69	3,36	3,19	3,70

Lampiran 3. Atribut layanan tingkat kinerja KA Sancaka kelas bisnis

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
6	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
7	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
8	4	5	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
10	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
11	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
12	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
13	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
14	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
16	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
17	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
18	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
19	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
20	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
22	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4
23	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4
24	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
25	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
26	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4

Lanjutan lampiran 3

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
27	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4
28	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4
29	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4
30	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
31	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4
32	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
33	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	2	4
34	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2	4
35	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4
36	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
37	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
38	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
39	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4
40	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
41	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
42	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
43	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
44	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4
45	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4
46	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4
47	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4
48	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3
49	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	2	4
50	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	4
51	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
52	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4

Lanjutan lampiran 3

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
53	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
54	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
55	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
56	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
57	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
58	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
59	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
60	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
61	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
62	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
63	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
64	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
65	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
66	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
67	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
68	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
69	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
70	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
71	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
72	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
73	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
74	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
75	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
76	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
77	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
78	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4

Lanjutan lampiran 3

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat kinerja KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
79	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
80	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
81	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
82	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
83	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
84	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
85	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
86	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
87	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
88	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
89	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3
90	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
91	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
92	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
93	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
94	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3
95	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3
96	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3
97	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3
jumlah	331	368	306	288	300	326	239	349	367	370	325	317	325	310	282	294	356	361	274	365
Rata2	3,41	3,79	3,15	2,97	3,09	3,36	2,46	3,60	3,78	3,81	3,35	3,27	3,35	3,20	2,91	3,03	3,67	3,72	2,82	3,76

Lampiran 4. Atribut layanan tingkat kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas eksekutif

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
2	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5
3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5
6	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5
7	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
8	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
9	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
10	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
11	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
12	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
13	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5
14	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
15	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4
16	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
17	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
18	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
19	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4
20	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5
21	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	5
22	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4
23	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
24	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4
25	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5
26	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5

Lanjutan lampiran 4

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
27	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4
28	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4
29	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
30	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5
31	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
32	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5
33	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5
34	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
35	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
36	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
37	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
38	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5
39	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5
40	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5
41	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
42	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5
43	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
44	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
45	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5
46	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
47	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
48	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5
49	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
50	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
51	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5
52	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5

Lanjutan lampiran 4

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
53	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
54	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
55	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
56	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4
57	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
58	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5
59	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
60	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
61	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5
62	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
63	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4
64	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
65	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
66	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5
67	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5
68	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
69	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
70	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5
71	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	5
72	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4
73	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5
74	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
75	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	5
76	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5
77	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4
78	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	4	4	5	5

Lanjutan lampiran 4

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas eksekutif																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
79	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
80	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5
81	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
82	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5
83	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	5
84	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5
85	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	4	5	5
86	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5
87	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5
88	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
89	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5
90	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5
91	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5
92	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5
93	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
94	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5
95	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5
96	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5
97	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
98	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
jumlah	448	441	455	448	429	439	336	426	461	479	439	438	420	331	465	427	382	423	471	471
Rata2	4,57	4,50	4,64	4,57	4,38	4,48	3,43	4,35	4,70	4,89	4,48	4,47	4,29	3,38	4,74	4,36	3,90	4,32	4,81	4,81

Lampiran 5. Atribut layanan tingkat kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas bisnis

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5
6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4
7	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5
8	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
9	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5
10	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
11	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4
13	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4
14	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
15	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
16	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
17	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
18	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
19	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5
20	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
21	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
22	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
23	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5
24	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4
25	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
26	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5

Lanjutan lampiran 5

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
27	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
28	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
29	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5
30	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
31	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4
32	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
33	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4
34	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5
35	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4
36	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5
37	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
38	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4
39	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5
40	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
41	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4
42	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5
43	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
44	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4
45	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
46	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4
47	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
48	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5
49	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
50	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
51	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5
52	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4

Lanjutan lampiran 5

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
53	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5
54	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4
55	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5
56	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
57	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
58	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5
59	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
60	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
61	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
62	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5
63	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4
64	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5
65	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5
66	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5
67	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
68	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5
69	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4
70	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	4
71	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
72	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
73	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
74	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
75	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5
76	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
77	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
78	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5

Lanjutan lampiran 5

No. Rspnd	Atribut Layanan Tingkat Kepentingan (harapan) KA Sancaka kelas bisnis																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
79	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5
80	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5
81	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5
82	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
83	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4
84	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5
85	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
86	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
87	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5
88	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5
89	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	3	5	4	5
90	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5
91	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
92	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5
93	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5
94	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5
95	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5
96	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5
97	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
jumlah	424	444	418	404	417	414	377	431	447	444	426	413	415	339	439	395	383	443	456	456
Rata2	4,37	4,58	4,31	4,16	4,30	4,27	3,89	4,44	4,61	4,58	4,39	4,26	4,28	3,49	4,53	4,07	3,95	4,57	4,70	4,70

Lampiran 6 Uji Korelasi Chi Square Berdasarkan Kinerja Untuk Kelas Eksekutif

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Usia * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Pekerjaan * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Pendapatan * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%

Pendapatan * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Pendapatan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Count	2	23	25
		% within Pendapatan	8.0%	92.0%	100.0%
> Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000		Count	2	46	48
		% within Pendapatan	4.2%	95.8%	100.0%
> Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000		Count	2	23	25
		% within Pendapatan	8.0%	92.0%	100.0%
Total		Count	6	92	98
		% within Pendapatan	6.1%	93.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.626 ^a	2	.731
Likelihood Ratio	.639	2	.727
Linear-by-Linear Association	.000	1	1.000
N of Valid Cases	98		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.53.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Pendapatan (Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 / > Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Pekerjaan * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Pekerjaan	Pelajar/ Mahasiswa	Count	2	13	15
		% within Pekerjaan	13.3%	86.7%	100.0%
	Pegawai Negeri	Count	0	7	7
		% within Pekerjaan	.0%	100.0%	100.0%
	Guru/ Dosen	Count	0	1	1
		% within Pekerjaan	.0%	100.0%	100.0%
	Pegawai Swasta	Count	0	14	14
		% within Pekerjaan	.0%	100.0%	100.0%
	Wiraswasta/ Pengusaha	Count	3	37	40
		% within Pekerjaan	7.5%	92.5%	100.0%
	IRT	Count	1	19	20
		% within Pekerjaan	5.0%	95.0%	100.0%
	Lainnya	Count	0	1	1
		% within Pekerjaan	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Pekerjaan	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.033 ^a	6	.805
Likelihood Ratio	4.112	6	.662
Linear-by-Linear Association	.347	1	.556
N of Valid Cases	98		

a. 9 cells (64.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .06.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Pekerjaan (Pelajar/ Mahasiswa / Pegawai Negeri)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Usia * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Usia	19-23	Count	2	12	14
		% within Usia	14.3%	85.7%	100.0%
	24-40	Count	2	58	60
		% within Usia	3.3%	96.7%	100.0%

41-55	Count	2	16	18
	% within Usia	11.1%	88.9%	100.0%
>55	Count	0	6	6
	% within Usia	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	6	92	98
	% within Usia	6.1%	93.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.606 ^a	3	.307
Likelihood Ratio	3.565	3	.312
Linear-by-Linear Association	.310	1	.578
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .37.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Usia (19-23 / 24-40)	a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Jenis Kelamin * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	3	49	52
		% within Jenis Kelamin	5.8%	94.2%	100.0%
	Perempuan	Count	3	43	46
		% within Jenis Kelamin	6.5%	93.5%	100.0%
Total	Count		6	92	98
	% within Jenis Kelamin		6.1%	93.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.024 ^a	1	.877		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.024	1	.877		
Fisher's Exact Test				1.000	.601
Linear-by-Linear Association	.024	1	.877		
N of Valid Cases ^b	98				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.82.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Jenis Kelamin (Laki-Laki / Perempuan)	.878	.168	4.578
For cohort Kinerja = Cukup Penting	.885	.188	4.169
For cohort Kinerja = Penting	1.008	.911	1.116
N of Valid Cases	98		

Crosstabs**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tujuan Perjalanan * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Moda Transportasi sblm Sancaka * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Alasan menggunakan Sancaka * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Moda Menuju Stasiun * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Moda Meninggalkan Stasiun * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%
Frekuensi * Kinerja	98	100.0%	0	.0%	98	100.0%

Frekuensi * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Frekuensi	Sekali tiga minggu	Count	1	1	2
		% within Frekuensi	50.0%	50.0%	100.0%
	Sekali sebulan	Count	5	46	51
		% within Frekuensi	9.8%	90.2%	100.0%
	Lainnya	Count	0	45	45
		% within Frekuensi	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count		6	92	98
	% within Frekuensi		6.1%	93.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.837 ^a	2	.004
Likelihood Ratio	9.654	2	.008
Linear-by-Linear Association	8.078	1	.004
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Frekuensi (Sekali tiga minggu / Sekali sebulan) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda Meninggalkan Stasiun * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Moda Meninggalkan Stasiun	Motor	Count	1	8	9
		% within Moda Meninggalkan Stasiun	11.1%	88.9%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	1	11	12
		% within Moda Meninggalkan Stasiun	8.3%	91.7%	100.0%
	Angkutan Umum	Count	1	31	32
		% within Moda Meninggalkan Stasiun	3.1%	96.9%	100.0%
	Taxi	Count	3	42	45
		% within Moda Meninggalkan Stasiun	6.7%	93.3%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Moda Meninggalkan Stasiun	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.015 ^a	3	.798
Likelihood Ratio	1.037	3	.792
Linear-by-Linear Association	.160	1	.689
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .55.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda Meninggalkan Stasiun (Motor / Mobil Pribadi) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda Menuju Stasiun * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Moda Menuju Stasiun	Motor	Count	1	28	29
		% within Moda Menuju Stasiun	3.4%	96.6%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	4	41	45
		% within Moda Menuju Stasiun	8.9%	91.1%	100.0%
	Angkutan Umum	Count	1	6	7
		% within Moda Menuju Stasiun	14.3%	85.7%	100.0%
	Taxi	Count	0	17	17
		% within Moda Menuju Stasiun	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Moda Menuju Stasiun	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square		3	.410
Likelihood Ratio	3.706	3	.295
Linear-by-Linear Association	.091	1	.763
N of Valid Cases	98		

a. 4 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .43.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda Menuju Stasiun (Motor / Mobil Pribadi)	a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Alasan menggunakan Sancaka * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Alasan menggunakan Sancaka	Waktu tempuh cepat	Count	2	28	30
		% within Alasan menggunakan Sancaka	6.7%	93.3%	100.0%
	Aman & Nyaman	Count	1	52	53
		% within Alasan menggunakan Sancaka	1.9%	98.1%	100.0%
	Lebih murah	Count	3	12	15
		% within Alasan menggunakan Sancaka	20.0%	80.0%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Alasan menggunakan Sancaka	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.696 ^a	2	.035
Likelihood Ratio	5.514	2	.063
Linear-by-Linear Association	1.484	1	.223
N of Valid Cases	98		

a. 3 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .92.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Alasan menggunakan Sancaka (Waktu tempuh cepat / Aman & Nyaman)	a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda Transportasi sbIm Sancaka * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Moda Transportasi sbml Sancaka	Angkutan Umum	Count	0	5	5
		% within Moda Transportasi sbml Sancaka	.0%	100.0%	100.0%
	Taxi	Count	0	8	8
		% within Moda Transportasi sbml Sancaka	.0%	100.0%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	4	40	44
		% within Moda Transportasi sbml Sancaka	9.1%	90.9%	100.0%
	Motor	Count	2	39	41
		% within Moda Transportasi sbml Sancaka	4.9%	95.1%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Moda Transportasi sbml Sancaka	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.633 ^a	3	.652
Likelihood Ratio	2.353	3	.502
Linear-by-Linear Association	.095	1	.758
N of Valid Cases	98		

a. 5 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .31.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda Transportasi sbm Sancaka (Angkutan Umum / Taxi)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Tujuan Perjalanan * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup Penting	Penting	
Tujuan Perjalanan	Kuliah/ Sekolah	Count	2	5	7
		% within Tujuan Perjalanan	28.6%	71.4%	100.0%
	Bekerja	Count	2	44	46
		% within Tujuan Perjalanan	4.3%	95.7%	100.0%
	Rekreasi	Count	0	3	3
		% within Tujuan Perjalanan	.0%	100.0%	100.0%
	Mengunjungi Keluarga	Count	2	39	41
		% within Tujuan Perjalanan	4.9%	95.1%	100.0%
	Lainnya	Count	0	1	1
		% within Tujuan Perjalanan	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	6	92	98	
	% within Tujuan Perjalanan	6.1%	93.9%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.761 ^a	4	.149
Likelihood Ratio	4.331	4	.363
Linear-by-Linear Association	1.299	1	.254
N of Valid Cases	98		

a. 7 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .06.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Tujuan Perjalanan (Kuliah/ Sekolah / Bekerja)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Lampiran 6 Uji Korelasi Chi Square Berdasarkan Kinerja Untuk Kelas Bisnis

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tujuan Perjalanan * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Moda Transportasi sbml Sancaka * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Alasan menggunakan Sancaka * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Moda menuju stasiun * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Moda meninggalkan stasiun * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Frekuensi * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%

Frekuensi * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Frekuensi	Sekali tiga minggu	Count	0	3	3
		% within Frekuensi	.0%	100.0%	100.0%
	Sekali sebulan	Count	12	39	51
		% within Frekuensi	23.5%	76.5%	100.0%
	Lainnya	Count	10	33	43
		% within Frekuensi	23.3%	76.7%	100.0%
Total	Count		22	75	97
	% within Frekuensi		22.7%	77.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.909 ^a	2	.635
Likelihood Ratio	1.572	2	.456
Linear-by-Linear Association	.165	1	.685
N of Valid Cases	97		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .68.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Frekuensi (Sekali tiga minggu / Sekali sebulan) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda meninggalkan stasiun * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Moda meninggalkan stasiun	Motor	Count	3	8	11
		% within Moda meninggalkan stasiun	27.3%	72.7%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	0	4	4
		% within Moda meninggalkan stasiun	.0%	100.0%	100.0%
	Angkutan Umum	Count	6	32	38
		% within Moda meninggalkan stasiun	15.8%	84.2%	100.0%
	Taxi	Count	13	31	44
		% within Moda meninggalkan stasiun	29.5%	70.5%	100.0%
Total		Count	22	75	97
		% within Moda meninggalkan stasiun	22.7%	77.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.517 ^a	3	.319
Likelihood Ratio	4.413	3	.220
Linear-by-Linear Association	.542	1	.462
N of Valid Cases	97		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .91.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda meninggalkan stasiun (Motor / Mobil Pribadi)	a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda menuju stasiun * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Moda menuju stasiun	Motor	Count	5	23	28
		% within Moda menuju stasiun	17.9%	82.1%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	8	20	28
		% within Moda menuju stasiun	28.6%	71.4%	100.0%
	Angkutan Umum	Count	3	14	17
		% within Moda menuju stasiun	17.6%	82.4%	100.0%
	Taxi	Count	6	18	24
		% within Moda menuju stasiun	25.0%	75.0%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Moda menuju stasiun	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.245 ^a	3	.742
Likelihood Ratio	1.249	3	.741
Linear-by-Linear Association	.115	1	.734
N of Valid Cases	97		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.86.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda menuju stasiun (Motor / Mobil Pribadi)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Alasan menggunakan Sancaka * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Alasan menggunakan Sancaka	Waktu tempuh lebih cepat	Count	8	43	51
		% within Alasan menggunakan Sancaka	15.7%	84.3%	100.0%
	Nyaman & aman	Count	13	27	40
		% within Alasan menggunakan Sancaka	32.5%	67.5%	100.0%
	Biaya lebih murah	Count	1	5	6
		% within Alasan menggunakan Sancaka	16.7%	83.3%	100.0%
Total		Count	22	75	97
		% within Alasan menggunakan Sancaka	22.7%	77.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.746 ^a	2	.154
Likelihood Ratio	3.700	2	.157
Linear-by-Linear Association	1.606	1	.205
N of Valid Cases	97		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.36.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Alasan menggunakan Sancaka (Waktu tempuh lebih cepat / Nyaman & aman)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Moda Transportasi sbIm Sancaka * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Moda Transportasi sbIm Sancaka	Angkutan Umum	Count	2	8	10
		% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	20.0%	80.0%	100.0%
	Taxi	Count	3	4	7
		% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	42.9%	57.1%	100.0%
	Mobil Pribadi	Count	9	28	37
		% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	24.3%	75.7%	100.0%
	Motor	Count	8	34	42
		% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	19.0%	81.0%	100.0%
	Lainnya	Count	0	1	1
		% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Moda Transportasi sbIm Sancaka	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.332 ^a	4	.675
Likelihood Ratio	2.341	4	.673
Linear-by-Linear Association	.511	1	.475
N of Valid Cases	97		

a. 4 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Moda Transportasi sbIm Sancaka (Angkutan Umum / Taxi)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Tujuan Perjalanan * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Tujuan Perjalanan	Kuliah/ Sekolah	Count	3	7	10
		% within Tujuan Perjalanan	30.0%	70.0%	100.0%
	Bekerja	Count	8	35	43
		% within Tujuan Perjalanan	18.6%	81.4%	100.0%
	Rekreasi	Count	0	4	4
		% within Tujuan Perjalanan	.0%	100.0%	100.0%
	Mengunjungi keluarga	Count	11	29	40
		% within Tujuan Perjalanan	27.5%	72.5%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Tujuan Perjalanan	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.416 ^a	3	.491
Likelihood Ratio	3.276	3	.351
Linear-by-Linear Association	.236	1	.627
N of Valid Cases	97		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .91.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Tujuan Perjalanan (Kuliah/ Sekolah / Bekerja)	^a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jenis Kelamin * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Jenis Pekerjaan * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Pendapatan * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%
Usia * Kinerja	97	100.0%	0	.0%	97	100.0%

Usia * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Usia	19-23 thn	Count	2	6	8
		% within Usia	25.0%	75.0%	100.0%
	24-40 thn	Count	14	40	54
		% within Usia	25.9%	74.1%	100.0%
	41-55 thn	Count	5	28	33
		% within Usia	15.2%	84.8%	100.0%
	> 55 thn	Count	1	1	2
		% within Usia	50.0%	50.0%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Usia	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.267 ^a	3	.519
Likelihood Ratio	2.217	3	.529
Linear-by-Linear Association	.348	1	.555
N of Valid Cases	97		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Usia (19-23 thn / 24-40 thn) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Pendapatan * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Pendapatan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000	Count	6	25	31
		% within Pendapatan	19.4%	80.6%	100.0%
	> Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000	Count	9	48	57
		% within Pendapatan	15.8%	84.2%	100.0%
	> Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000	Count	7	2	9
		% within Pendapatan	77.8%	22.2%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Pendapatan	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.319 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	14.145	2	.001
Linear-by-Linear Association	5.783	1	.016
N of Valid Cases	97		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.04.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Pendapatan (Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 / > Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000)	a

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Jenis Pekerjaan * Kinerja

Crosstab

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Jenis Pekerjaan	Pelajar/ Mahasiswa	Count	4	7	11
		% within Jenis Pekerjaan	36.4%	63.6%	100.0%
	Pegawai Negeri	Count	2	13	15
		% within Jenis Pekerjaan	13.3%	86.7%	100.0%
	Guru/ Dosen	Count	1	4	5
		% within Jenis Pekerjaan	20.0%	80.0%	100.0%
	Pegawai Swasta	Count	1	6	7
		% within Jenis Pekerjaan	14.3%	85.7%	100.0%
	Wiraswasta/ Pengusaha	Count	8	21	29
		% within Jenis Pekerjaan	27.6%	72.4%	100.0%
	IRT	Count	6	23	29
		% within Jenis Pekerjaan	20.7%	79.3%	100.0%
	Lainnya	Count	0	1	1
		% within Jenis Pekerjaan	.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	22	75	97	
	% within Jenis Pekerjaan	22.7%	77.3%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.980 ^a	6	.811
Likelihood Ratio	3.187	6	.785
Linear-by-Linear Association	.071	1	.789
N of Valid Cases	97		

a. 7 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

Risk Estimate

	Value
Odds Ratio for Jenis Pekerjaan (Pelajar/ Mahasiswa / Pegawai Negeri) ^a	

a. Risk Estimate statistics cannot be computed. They are only computed for a 2*2 table without empty cells.

Jenis Kelamin * Kinerja**Crosstab**

			Kinerja		Total
			Cukup penting	Penting	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	13	41	54
		% within Jenis Kelamin	24.1%	75.9%	100.0%
	Perempuan	Count	9	34	43
		% within Jenis Kelamin	20.9%	79.1%	100.0%
Total		Count	22	75	97
		% within Jenis Kelamin	22.7%	77.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.135 ^a	1	.713	.809	.453
Continuity Correction ^b	.015	1	.902		
Likelihood Ratio	.136	1	.713		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.134	1	.715		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.75.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Jenis Kelamin (Laki-Laki / Perempuan)	1.198	.457	3.140
For cohort Kinerja = Cukup penting	1.150	.544	2.434
For cohort Kinerja = Penting	.960	.775	1.191
N of Valid Cases	97		