

# **KAJIAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :  
YADI CHARLIE  
NPM. : 09 02 13313



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
JANUARI 2014**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB  
KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh :  
YADI CHARLIE  
NPM. : 09 02 13313

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, .....*20/1/2014*..

Pembimbing



( Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D. )

Disahkan oleh :  
Program Studi Teknik Sipil  
Ketua



(*J. J. J.* Sudjati, S.T., M.T. )

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB  
KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI**






Oleh :

**YADI CHARLIE**

**NPM. : 09 02 13313**

Telah diuji dan disetujui oleh:

	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D		20/1/2014
Anggota : Ferianto Raharjo, S.T., M.T		24/1/14
Anggota : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D		24/1-2014

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

### KAJIAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KONFLIK PADA PROYEK KONSTRUKSI

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, .... Januari 2014

Yang membuat pernyataan

  
( Yadi Charlie )

## INTISARI

**Kajian Terhadap Faktor-Faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi**, Yadi Charlie, NPM 09.02.13313, Tahun 2014, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Seorang pemimpin dalam suatu perusahaan yang memiliki kinerja tinggi, belum tentu dapat menjalankan perusahaannya tanpa adanya bantuan dari karyawan. Demikian juga dengan karyawan, walaupun mereka sudah memiliki kinerja yang tinggi namun mereka tidak dapat berbuat banyak untuk memajukan perusahaan karena segala keputusan yang terkait dengan perusahaan berada di tangan pemimpin. Hubungan ketergantungan antara pemimpin dengan karyawan harus tegas dan jelas. Pemimpin dan karyawan dituntut untuk bekerja sama dengan baik serta memiliki kinerja untuk memajukan perusahaan, sehingga perusahaan akan berkembang dengan pesat. Tugas akhir ini bermaksud mengetahui faktor-faktor penyebab konflik pada proyek konstruksi dan mengetahui metode yang tepat untuk mengurangi dampak dari faktor penyebab konflik tersebut.

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner pada perusahaan-perusahaan kontraktor dan konsultan yang sedang mengerjakan proyek di daerah Yogyakarta. Pengolahan data dilakukan untuk mendapatkan presentase, nilai rata-rata, peringkat, dan perbandingan nilai rata-rata dari responden. Analisis yang digunakan adalah Presentase, Nilai rata-rata (*mean*), dan nilai simpangan baku (standar deviasi).

Hasil yang didapat lewat pengolahan data adalah faktor-faktor penyebab konflik yang perlu diperhatikan adalah konflik individu yang menjadi urutan pertama, diikuti pada urutan kedua konflik antar kelompok dalam organisasi. Metode yang digunakan untuk mengurangi penyebab konflik yaitu, pada konflik individu adalah *Smoothing*, pada faktor penyebab konflik antar individu adalah *Smoothing*, pada faktor penyebab konflik antar individu dan kelompok adalah *Compromise*, pada faktor penyebab konflik antar kelompok dalam organisasi adalah *Compromise*.

Kata kunci: faktor konflik, metode konflik, kontraktor, konsultan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu pada saat penyusunan laporan. Untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. A. M. Ade Lisantono, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Manajemen Konstruksi.
4. Bapak Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.
6. Kedua orang tua dan kakak saya, terima kasih atas dukungan moril, materi, serta doanya.

7. Teman-teman seperjuangan di teknik sipil, Yosafat.S.T, Sandro, Bill S.T, Desi S.T, Amor, Tulus, Ivan, serta teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Ketua dan wakil dari LPPM, teman-teman ADPL dan ASKORLAP, teman-teman peserta KKN '64 terima kasih untuk semangat dan doanya.
9. Responden yang sudah mau membantu mengisi kuesioner penelitian, sehingga penelitian bisa mendapatkan hasil yang memuaskan.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Yogyakarta, .... Januari 2013

Penulis

**Yadi Charlie**

**NPM : 09 02 13313**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Keaslian Tugas Akhir .....	3
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1. Manajemen Proyek Konstruksi.....	5
2.2. Pengertian Konflik .....	7
2.2.1. Menurut Stoner dan Walkel, (1998).....	7
2.2.2. Menurut Ranupandoyo dan Hasan (1990).....	8
2.2.3. Menurut Robbin (1996).....	8
2.2.4. Menurut Stoner dan Freeman (1989).....	9
2.2.5. Menurut Myers (1993).....	10
2.2.5 Menurut Peneliti Lain.....	11
2.3. Jenis-Jenis Konflik.....	12
2.4. Manajemen Konflik .....	13
2.5. Metode Pendekatan Konflik .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
3.1. Identifikasi Variabel.....	17
3.2. Jenis Data .....	17
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4. Komposisi Kuesioner .....	18
3.5. Metode Pengolahan Data .....	22
3.5.1. Analisa <i>Mean</i> .....	20
3.5.2. Standar Deviasi .....	20
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	22
4.1. Data Umum Responden .....	22
4.1.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23



4.1.2.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	23
4.1.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
4.1.4.	Klasifikasi Perusahaan Responden .....	25
4.1.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	26
4.1.6.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	27
4.2.	Faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi.....	28
4.2.1.	Konflik Individu.....	28
4.2.2.	Konflik Antar Individu .....	29
4.2.3.	Konflik Antar Individu dan Kelompok.....	30
4.2.4.	Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi .....	31
4.3.	Analisis Ranking Terhadap Faktor Penyebab Konflik .....	33
4.4.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik .....	34
4.4.1.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Individu....	34
4.4.2.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Individu .....	35
4.4.3.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Individu dan Kelompok.....	36
4.4.4.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi .....	37
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>39</b>
5.1.	Kesimpulan .....	39
5.1.1.	Faktor-Faktor Penyebab Konflik Pada Proyek Konstruksi.....	39
5.1.2.	Metode Pendekatan Mengurangi Penyebab Konflik .....	40
5.2	Saran .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>43</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin.....	23
Tabel 4.2.	Klasifikasi responden berdasarkan kelompok umur.....	24
Tabel 4.3.	Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	25
Tabel 4.4.	klasifikasi perusahaan responden.....	25
Tabel 4.5.	Klasifikasi responden berdasarkan jabatan.....	26
Tabel 4.6.	Klasifikasi responden berdasarkan pengalaman kerja.....	27
Tabel 4.7.	Analisis terhadap konflik individu.....	28
Tabel 4.8.	Analisis terhadap konflik antar individu.....	29
Tabel 4.9.	Analisis terhadap konflik individu dan kelompok.....	30
Tabel 4.10.	Analisis terhadap konflik antar kelompok dalam organisasi.....	32
Tabel 4.11.	Faktor penyebab konflik pada proyek konstruksi.....	33
Tabel 4.12.	Analisis metode mengurangi penyebab konflik individu.....	34
Tabel 4.13.	Analisis metode mengurangi penyebab konflik antar individu.....	35
Tabel 4.14.	Analisis metode mengurangi penyebab konflik antar individu dan kelompok.....	36
Tabel 4.15.	Analisis metode mengurangi penyebab konflik antar kelompok dalam organisasi.....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Ijin Penyebaran Kuesioner.....	43
Lampiran 2.	Daftar Nama Kontraktor .....	44
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran 4.	Hasil Analisis .....	51

