


PK 1

 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PADJADJARAN YOGYAKARTA
Diterima	25 MAR 2009
Inventarisasi	: 4099/FH/Hd-3/2009.
Klasifikasi	: 346.073 Yoa 09
Subyek	: Credit Cards - law

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**UPAYA PENYELESAIAN HUKUM DARI PENERBIT (*ISSUER*) TERHADAP
PENYALAHGUNAAN KARTU KREDIT OLEH PEMEGANG
(*CARDHOLDER*) DI BANK PERMATA YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

YOAN FELEISYA MONIAGA

NPM	: 05 05 09134
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program Kekhususan	: Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2009

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PENYELESAIAN HUKUM DARI PENERBIT (ISSUER) TERHADAP
PENYALAHGUNAAN KARTU KREDIT OLEH PEMEGANG
(CARDHOLDER) DI BANK PERMATA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh :

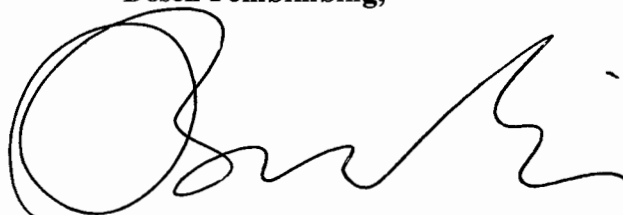
YOAN FELEISYA MONIAGA

N P M : 05 05 09134
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui

Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 10 Januari 2009

Dosen Pembimbing,



N. Budi Arianto W, SH.,M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

**Penulisan Hukum/Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian
Penulisan Hukum/Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 10 Januari 2009

Tempat : Ruang Dosen Lantai II

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Iswatiningsih, SH.M.Hum.,

Sekretaris : N.Budi Arianto W, SH.M.Hum.,

Anggota : J.Widijantoro, SH.M.H.,

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS
HUKUM**

B. Hestu Cipto Handoyo, S.H.,M. Hum

MOTTO

**TUHANLAH yang Membuat aQ mampu tersenyum walau
menangis...**

Untuk bertahan saat aQ merasa hendak menyerah...

Untuk berdoa saat aQ kehabisan kata-kata...

Untuk mencintai walau hatiQ hancur berkali-kali...

**Untuk mengerti walau tak satupun yang kelihatan memberi
arti...**

**Segalanya menjadi mungkin karena TUHAN membuat aQ
mampu untuk berbuat itu...**

TUHAN beri rintangan supaya aQ jadi bijak dan kuat...

**TUHAN hadirkan Orang-Orang dalam kesulitan supaya aQ
belajar mengasih...**

Yang TUHAN buat dalam hidup Qta adalah yang terbaik...

Bersyukurlah untuk segala sesuatu yang Qta dapat...

THANK YOU GOD...

PERSEMBAHAN

THIS FINAL ASSIGNMENT DEDICATED TO :

MY SAVIOUR, JESUS CHRIST

KOKOQU TERSAYANG YANG ADA

DISURGA,

MY LOVELY MOM AND DAD,

And

KEPONAKANKU "FIO" TERSAYANG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas setiap berkat, mujizat serta penyertaan selama penulis menyelesaikan Penulisan Hukum/ Skripsi untuk melengkapi syarat menyelesaikan pendidikan tinggi tingkat Strata Satu pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, program studi Ilmu Hukum dengan mengangkat judul “ **Upaya Penyelesaian Hukum Dari Penerbit (*issuer*) Terhadap Penyalahgunaan Kartu Kredit Oleh Pemegang (*cardholder*) di Bank Permata Yogyakarta**”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang turut memberikan semangat, dorongan, bantuan dan doa hingga akhirnya Penulisan Hukum ini dapat selesai, yaitu kepada :

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang selalu jadi sahabat setia penulis walaupun sering penulis melupakannya tapi berkat, kasih, anugerah, serta penyertaannya tiada pernah habis dalam kehidupan penulis...
2. **Bapak Prof. Dr. Dibyo Prabowo.M.Sc**, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. **Bapak Hestu Cipto Handoyo, SH., M.Hum.**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. **Bapak B.Bambang Riyanto, SH., M.Hum.**, selaku Wakil Dekan I., **Bapak Budi Arianto Wijaya, SH., M.Hum** selaku Wakil Dekan II., dan **Bapak Y.Triyana SH., M.Hum.**, selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Dosen-dosen Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. **Bapak Budi Arianto Wijaya, SH.,M.Hum.,** selaku dosen pembimbing penulis atas segala waktu, kesabaran dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama penulisan hukum ini.
7. **Bapak Ign.Sumarsono Raharjo, SH.M.Hum.,** Terima kasih atas bantuan berupa pinjaman buku dan bimbingan yang diberikan kepada penulis secara informal.
8. **Ibu Imma Indra Dewi, SH.M.Hum.,** Terima kasih ibu atas waktu dan bimbingannya serta saran-saran yang diberikan. Jangan bikin gosip ya bu'.
9. **Bapak J. Widijantoro, SH.M.Hum.,** Terima kasih atas kritikan-kritikan dan saran-saran yang diberikan kepada penulis.
10. **Ibu Iswatiningsih, SH.M.Hum.,** Terima Kasih atas kritikan dan saran-saran yang diberikan kepada penulis.
11. **Bapak David selaku Staff Legal dari Bank Permata** atas waktu dan data-data berupa wawancara dalam penulisan hukum ini.
12. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini...
13. K vero dan Masnya serta K lisna... Terima kasih sudah banyak membantu penulis berupa saran dan masukan serta dorongan sehingga penulisan ini bisa berjanlan dengan lancar.
14. Keluarga besar penulis Akong amurang disurga, Apo kotamobagu, Aso titi, Inkim ega, Cici enye, Ik da, Intiong, Ik eng engko, Ik ol, Aso San, Inkim Sri, Ovit, Jein, Aya, Rendi waseng, Udit dan seluruh keluarga besar atas doanya dan dukungan tiada henti untuk penulis.
15. My Lovely friend Sasa yang selalu menemani kemana aja, selalu mendukung, menjadi tempat curhat penulis... xie-xie buat semuanya ya sa pasti penulis akan selalu kangen saat-saat kebersamaan kita...Keep contact and keep friendship...

16. Si hitam BK 3458 ZM yang selalu setia menemani penulis kemana aja...
Terima kasih hitam jangan suka ngambek lagi y...
17. Teman-teman terbaik penulis selama penulis di Jogja Kriz weduz, Nana bolong, Putu dekil eng I ong, ai Liliz, Benny, Agnez dengan rambut merah 3 jutanya, ace Willy, Surya, Ricky, Vita o'on, Olipz si kemayu, Abang yamta kopong, dan Tangke mesum...Makasih, thank you, maturnuwun, xie-xie sudah jadi teman terbaik penulis dan selalu menemani, menghibur dan mewarnai hari-hari penulis. Keep contact and Keep friendship yo..
18. Teman-teman seperjuangan penulis dikampus n' selama penulis disini Ko alenk, Ci gladz, Ci siska, Saraz si miss latah, Lidna bataq, Lia, Dito om hagrid, Chika tante hagrid, Eci maresti, Esti mareci, PI Dina dan Doni, Om Boy, Ricky upil buncit, Ony panda, Trias, Sony, Teguh Cungkring, Tante Modesta, Tina, Layoeng, Arief ndut, Yusak, Tino, Roy, Panji. Thank You for everything ya and keep contact.
19. Teman-teman KKN Tematik PN Magelang 2008 Rindam IV DIPONEGORO Sasa, Agnez, Nana, Putu, Liliz, Ruth, Novi, Maria, Kristian, Boy, Willy, Benny sabdo, Febri, Hendra... Bagaimana dengan Kontrakan kita yang begitu luar biasa dan anak-anaknya yang luar biasa pula, kapan kita gitaran sambil nyanyi-nyanyi dikontrakan sampe tengah malam (miss this moment!!!)... Tetap Kompak selalu ya and Do The Best.
20. Teman-teman FH Ladies Futsall Team dan Pelatihnya yang tak seberapa itu, latihan yang rajin ya biar kita bisa mengalahkan Team Futsalnya Puteri Bantul... Tetap Semangat latihannya.
21. Anak-anak Panti Asih Pakem dan Ibu Kepalaanya serta karyawan dan pengurusnya, terima kasih sudah jadi tempat penulis menghilangkan stress dan pusing serta membuat penulis tertawa dengan tingkah laku anak-anak panti asih yang luar biasa itu. Tuhan Yesus selalu memberkati Panti Asih Pakem.

22. Teman-teman Lokoners yang ada di Jogja Elin, Moren, Ai' sari, Uci, Onal, Enda, terima kasih atas dukungan, persaudaraan dan bantuannya selama ini.
23. Teman-teman Kelompok Inisiasi VONIS Merican 2005 K Dolly, K Rani, Agnez, Vita, Kristian, Surya, Kristina, Dito, Daus, Gama, Yuli, Pandu, Didik, Kurnia.
24. Teman-teman 1st Generation SMA LOKON SANTO NIKOLAUS KAKASKASEN TOMOHON yang sudah tersebar dimana-mana, jangan lupa kita reuni tahun 2010 ya...
25. Semua teman-teman angkatan 2005 Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta dan semua pihak yang telah mendukung yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu terima kasih untuk persahabatan yang diberikan pada penulis selama penulis belajar menuntut ilmu disini. Tetap semangat...Tuhan Memberkati qt semua.

Akhirnya penulis berharap agar Penulisan Hukum ini dapat berguna bagi semua pihak. Penulis sungguh menyadari kekurangan dan kelemahan dalam Penulisan Hukum ini. Untuk itu, penulis membuka diri terhadap masukan dan saran yang dapat menyempurnakan demi kemajuan Ilmu Pengetahuan Hukum. Semoga Damai Sejahtera yang melampaui segala akal dari Tuhan melimpahi kita semua.

ABSTRACT

The problem studied in this legal writing was on how the efforts of legal resolution of issuer to credit card misuse conducted by cardholder in Bank Permata Yogyakarta. The purpose and intention of this research is the credit card misuse of cardholder in Bank Permata Yogyakarta. This legal research used empirical research method, thus this research needed primary data as main data and secondary data. In addition, method of data collection is not only by literary research, but also by interview to the respondents that has been determined and in this research, the location selected in Bank Permata Yogyakarta. From the result of this research by using method and technique of research, thus it can be concluded that the efforts of legal resolution that was conducted by issuer to the credit card misuse by cardholder in Bank Permata Yogyakarta has been appropriate to prevailing regulations, i.e. Civil Code and Bank of Indonesian Regulation Number 8/5/bank of Indonesian regulation/2006.

Keyword : issuer, cardholder, legal resolution efforts, credit card misuse

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Batasan Konsep.....	8
F. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian.....	10

2. Sumber Data.....	10
3. Metode Pengumpulan Data.....	11
4. Lokasi Penelitian.....	12
5. Responden.....	13
6. Metode Analisis.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II : PEMBAHASAN.....	16
A. Tinjauan Tentang Kartu Kredit.....	16
1. Sejarah Kartu Kredit.....	16
2. Pengertian Kartu Kredit.....	18
3. Dasar Hukum Kartu Kredit.....	19
B. Tinjauan Tentang Perjanjian Penerbitan Kartu Kredit.....	24
1. Subjek Hukum Dalam Perjanjian Penerbitan Kartu Kredit.....	24
2. Objek Hukum Dalam Perjanjian Penerbitan Kartu Kredit.....	30
3. Keabsahan Perjanjian Kartu Kredit.....	33
4. Perjanjian Pinjam Meminjam.....	35
C. Tinjauan Tentang Penyalahgunaan Kartu Kredit.....	39
1. Penyalahgunaan Yang Bersifat Perdata.....	39
2. Penyalahgunaan Yang Bersifat Pidana.....	43
D. Upaya Penyelesaian Hukum yang Dilakukan Oleh Bank Permata.....	44

1. Sejarah Singkat Bank Permata	44
2. Kartu Kredit Bank Permata	45
3. Perjanjian Kartu Kredit Bank Permata.....	48
4. Penyalahgunaan Kartu Kredit Di Bank Permata.....	54
5. Upaya Hukum Yang Dilakukan Oleh Bank Permata.....	56
BAB III : PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Adapun perbedaan dari Penulisan Hukum / Skripsi ini adalah pada pengkhususan penulis untuk mengkaji Upaya Penyelesaian Hukum Dari Penerbit (*Issuer*) Terhadap Penyalahgunaan Kartu Kredit Oleh Pemegang (*Cardholder*) Di Bank Permata Yogyakarta. Oleh karena itu pula, penulis berani menyatakan bahwa penulisan Penulisan Hukum / Skripsi ini bukan duplikasi, sebab hasil dari Penulisan Hukum / Skripsi ini diperoleh melalui suatu penelitian hukum yang dilakukan oleh penulis sendiri. Jika Penulisan Hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 19 Desember 2008

Yang menyatakan,

Yoan Feleisya Moniaga