PENGARUH TINGKAT KREDIBILITAS KOMUNIKATOR TERHADAP CITRA POLISI

(Kasus pada Program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I.Kom)

Oleh :
PROKLAMAWATY PATRICIA
09 09 03821 / KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Proklamawaty Patricia

No. Mahasiswa : 090903821

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : **Pengaruh Tingkat Kredibilitas Komunikator terhadap Citra Polisi (Kasus pada Program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta)**

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun nonmaterial, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 27 Januari 2014

Saya yang menyatakan,

Proklamawaty Patricia

HALAMAN PERSETUJUAN

Pengaruh Tingkat Kredibilitas Komunikator Terhadap Citra Polisi

(Kasus pada Program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.I.Kom

pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

PROKLAMAWATY PATRICIA

NPM : 09 09 03821 /KOM

Disetujui oleh:

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos.,M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kredibilitas Komunikator terhadap Citra Polisi (Kasus pada program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta)

Penyusun : Proklamawaty Patricia

NPM : 09 09 03821

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Selasa, 21 Januari 2014

Pukul : 12.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Lt.1 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Dr. G. Arum Yudarwati
Penguji Utama ..... 9.

Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.
Penguji I .....

Drs. Setio Budi HH, M.Si.
Penguji II .....

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tak ada semangat yang akan luntur bila kita mau berusaha sampai tetes darah penghabisan. Boleh menangis tapi jangan larut didalamnya.

Tulisan ini kupersembahkan buat semua yang telah memberikan semangat dan kasih sayang yang begitu indahnya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi / tugas akhir dengan judul "Pengaruh Tingkat Kredibilitas Komunikator terhadap Citra Polisi (Kasus pada Program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta". Suatu pengalaman baru yang tidak pernah penulis lupakan ketika menyelesaikan skripsi / tugas akhir ini karena banyak masukan dan pengetahuan yang diperoleh penulis.

Dalam meyelesaikan tugas akhir ini, terdapat banyak kekurangan yang dimiliki penulis karena satu dan lain hal. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi / tugas akhir ini, antara lain:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas penyertaan dalam setiap langkah penulis,
2. R. Simamora dan G. Sihotang (Orang Tua). Adik-adik saya, Naldi dan Leo yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis. Keluarga Besar Op. Lola Simamora dan Op. Melani Sihotang
3. Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing penulis,
4. Ibu Dr. G. Arum Yudarwati dan Bapak Drs. Setio Budi HH, M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan untuk membuat skripsi ini lebih baik lagi
5. Ilda Marissa Sembiring Pelawi, Agata Sri Krisdiyati, Sylvia Dewi Puspitaningtyas. Makasih buat segala semangatnya. Akhirnya saya menyusul.

6. Buat teman yang sudah lulus, Sisil, Atin, Sinta, Nina, Jaja, Tetep, Rara dan lainnya. Terimakasih atas bantuannya. Buat teman-teman seperjuangan yang akan segera menyusul, Tata, Arum, Sidhi, Purba, Lusi, Indah, Dita, Dewi dan semuanya mahasiswa FISIP UAJY Angkatan 2009. Makasih semangatnya dan semangat untuk kalian.
7. Buat adek-adek ABN, FIAT dan Lab. Avi, Ria, Lita, Letta, Enggar, Sofy, Tara, Febri, Teo, Endri, Tatya, Freda, Desi dan semuanya. Terimakasih untuk semangatnya
8. Buat Alex dan Tyas yang sudah menemani penulis menyebar kuesioner, Cista dan Tina yang mau berbagi kisah Skripsi. Buat pasangan Ocha dan Warih serta Enggar. Makasih sudah menemani foto dan terimakasih untuk semangatnya.
9. Buat teman-teman KMBA (Keluarga kedua) terkhusus buat bang Frans, Yoan, Yosua, Candia, Gress, Lidia, Monic, dan semuanya. Buat Teater Lilin UAJY (Keluarga diatas keluarga). Akhirnya aku bisa selesai!!
10. Buat Teman KKN 62 Dusun Prahu. Dito, Fani, Nuel, Keke sang kembaran, mak Christine, bang Iwan, bang Miko. Buat Student Staff Perpus UAJY. Sisil, Chandra, Kak Tati, Kak Ajus, Alan, Vini, Lusi, Bunga, Fina, Inggit, Jati, Kresna, Yosi, Anika, Agnes, Eva, Susi.
11. Buat Nicolaus Prama Prakasita. Makasih buat pendampingannya. Makasih udah memberikan pundaknya. Buruan nyusul biar mikirin sinamot buat aku. Hahaha
12. Terakhir untuk semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung atau melalui doa yang belum penulis cantumkan namanya, terimakasih sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 27 Januari 2014

Penulis

PROKLAMAWATY PATRICIA
NPM : 09 09 03821 / KOM

Pengaruh Tingkat Kredibilitas Komunikator Terhadap Citra Polisi

(Kasus pada Program Polisi Sahabat Anak di Polresta Yogyakarta)

ABSTRAK

Citra terbentuk dari adanya persepsi terhadap realitas. Citra juga bisa terbentuk dari kredibilitas dari personil ataupun perusahaan tersebut. Seorang personil dari sebuah organisasi yang memiliki kredibilitas dalam berkomunikasi dapat memberikan dampak positif kepada organisasi. Ketika personil tidak kredibel dalam memberikan informasi akan membentuk citra yang negatif. Dalam sebuah komunikasi publik, kredibilitas komunikator perlu diperhitungkan. Khalayak yang menilai seorang komunikator memiliki kredibilitas yang tinggi akan menilai bahwa citra yang dimiliki komunikator tersebut baik. Polisi Sahabat Anak adalah program kerja yang diselenggarakan oleh Polresta Yogyakarta yang bertujuan untuk mendekatkan polisi kepada anak-anak yang takut kepada polisi.

Penelitian ini menggunakan metode survey yang mengambarkan adanya pengaruh dari tingkat kredibilitas komunikator dalam Polisi Sahabat Anak terhadap citra polisi yang terbentuk. Penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh tingkat kredibilitas komunikator terhadap citra polisi sebesar 33%. Terdapat pengaruh yang postif antara tingkat kredibilitas komunikator terhadap citra polisi yang ditunjukkan dalam prosentase sebesar 57,4 %. Semakin tinggi tingkat kredibilitas komunikator, maka akan semakin positif citra polisi yang terbentuk.

Keywords : Kredibilitas Komunikator, citra, citra polisi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……. i

HALAMAN PERNYATAAN …… ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN…… iv

HALAMAN PERSEMBAHAN …… v

KATA PENGANTAR…… vi

ABSTRAKSI ……..... viii

DAFTAR ISI ……..... ix

DAFTAR TABEL ……..... xii

DAFTAR GAMBAR ……. xv

DAFTAR BAGAN ……. xvi

DAFTAR LAMPIRAN ……. xvii

BAB I **PENDAHULUAN** ……... 1

A Latar Belakang……..... 1

B Rumusan Masalah……..... 7

C Tujuan Penelitian …….. 7

D Manfaat Penelitian ……..... 8

E Kerangka Teori……... 8

E.1 Komunikasi Publik ……. 8

E.2 Teori Retorika ……. 10

E.3 Kredibilitas Komunikator…… 13

E.4 Citra ……..…… 19

E.5 Citra Personal …… ……... 26

F Kerangka Konsep …… 31

G Hipotesis ……. 35

H Definisi Operasional ……... 36

I Metodologi Penelitian…….. 40

I.1 Jenis Penelitian ……..... 40

I.2 Metode Penelitian……..... 40

I.3 Populasi dan Sampel ……. 41

I.4 Teknik Pengumpulan Data…… 42

I.5 Teknik Pengukuran Data ……. 43

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN……... 56

A Sejarah Umum Polresta Yogyakarta …… 56

A.1. Tugas Pokok POLRI …… 56

A.2. Tugas Polresta Yogyakarta …..…… 56

A.3. Fungsi Polresta Yogyakarta …..……... 57

A.4. Organisasi Polresta Yogyakarta ……..……. 62

A.5. Logo Polresta Yogyakarta ……..... 64

A.6. Unit Dikyasa Polresta Yogyakarta ……..……. 65

BAB III HASIL PELAKSANAAN DAN INTERPRETASI DATA

A Deskripsi Hasil Penelitian ……. 73

A.1. Analisis Distribusi Frekuensi ……. 73

A.2. Analisis Korelasi *Product Moment* ……...……. 98

A.3. Analisis Regresi Linear Sederhana ……. 100

B Analisis Data Penelitian ……. 106

BAB IV PENUTUP ……. 116

A Kesimpulan ……... 116

B Keterbatasan Penelitian …… 117

C Saran …… 117

DAFTAR PUSTAKA ……. 118

LAMPIRAN ……. 119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Skala Mengukur Kredibilitas Komunikator……..	16
Tabel 1.2	Definisi Operasional ……..……..	39
Tabel 1.3	Skor Variabel Tingkat Kredibilitas Komunikator…….	45
Tabel 1.4	Nilai Skor Variabel ……..……..	45
Tabel 1.5	Skor Variabel Citra Polisi …… ……..	47
Tabel 1.6	Nilai Skor Variabel ……..……..	47
Tabel 1.7	Bobot dan Kategori Ukur Jawaban Responden……	51
Tabel 1.8	Hasil Uji Validitas Daya Tarik ……	52
Tabel 1.9	Hasil Uji Validitas Motif Komunikator ……	52
Tabel 1.10	Hasil Uji Validitas Keterpercayaan Komunikator ……	53
Tabel 1.11	Hasil Uji Validitas Kepakaran Komunikator …….	53
Tabel 1.12	Hasil Uji Validitas Keaslian Pesan ……..	54
Tabel 1.13	Hasil Uji Reliabilitas ……..	55
Tabel 2.1	Kegiatan Polisi Sahabat Anak ……	71
Tabel 3.1	Polisi Berpakaian Rapi ……...	74
Tabel 3.2	Polisi Terlihat Gagah ……...	74
Tabel 3.3	Polisi Berbicara Tegas ……...	75
Tabel 3.4	Polisi Selalu Tersenyum ……...	76
Tabel 3.5	Polisi Menjelaskan ketertiban lalu lintas ……	77
Tabel 3.6	Polisi menyampaikan tujuan menyebrang jalan …….	78
Tabel 3.7	Polisi menyampaikan kegunaan memakai helm…….	78
Tabel 3.8	Polisi mampu bekerja sama…….…….	79

Tabel 3.9 Polisi menolong saat mengalami kesulitan …… 80

Tabel 3.10 Polisi memberikan contoh …….. 80

Tabel 3.11 Polisi berbicara lembut ……..... 81

Tabel 3.12 Polisi adalah polisi lalau lintas …… 82

Tabel 3.13 Polisi memperkenalkan rambu lalu lintas …… 82

Tabel 3.14 Polisi menjelaskan keselamatan berlalu lintas ……. 83

Tabel 3.15 Polisi menjelaskan cara menyebrang jalan ……... 84

Tabel 3.16 Polisi menjelaskan cara menggunakan helm …… 84

Tabel 3.17 Polisi menjelaskan arti rambu-rambu lalu lintas …….. 85

Tabel 3.18 Polisi memberi contoh menyebrang jalan secara langsung …….. 86

Tabel 3.19 Polisi memberi contoh cara memakai helm secara langsung …… 86

Tabel 3.20 Skor per pertanyaan ……..... 88

Tabel 3.21 Nilai Skor Variabel …… 89

Tabel 3.22 Polisi adalah Teladan …… 90

Tabel 3.23 Polisi bersikap sopan …… 90

Tabel 3.24 Polisi berpenampilan rapi …….. 91

Tabel 3.25 Polisi memiliki kepedulian …… 91

Tabel 3.26 Polisi bersikap ramah …… 92

Tabel 3.27 Polisi bersikap adil…. …… 92

Tabel 3.28 Polisi memberikan kenyamanan …… 93

Tabel 3.29 Polisi tidak menyeramkan…… ……. 93

Tabel 3.30 Polisi mampu bekerja dengan baik …… 94

Tabel 3.31 Polisi baik terhadap anak-anak …….. 95

Tabel 3.32 Polisi memberikan contoh yang baik …… 95

Tabel 3.33 Skor Per pertanyaan …… ……. 97

Tabel 3.34 Nilai skor variabel ……. ……... 97

Tabel 3.35 Korelasi …… ……..…… 99

Tabel 3.36 Interpretasi Koefisien korelasi …….. 100

Tabel 3.37 Regresi …….. …… 101

Tabel 3.38 Signifikansi …….. ……. 102

Tabel 3.39 Persamaan dua variabel ……. 103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Polresta Yogyakarta…….. 64

Gambar 2.2 Kegiatan Polisi Sahabat Anak…… 67

Gambar 2.3 Kegiatan Polisi Sahabat Anak…… 68

Gambar 2.4 Kegiatan Polisi Sahabat Anak…… 68

Gambar 2.5 Kegiatan Polisi Sahabat Anak…… 69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Unit Dikyasa Polresta Yogyakarta…… 66

Bagan 3.1 Hasil Hubungan Antar Variabel …….. 105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi Lembar Penilaian Kerja