

TESIS

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN
KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR KUALIFIKASI
KECIL DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



ALBERTUS DWI CHRISTIAWAN

No. Mhs : 12 51 01895/PS/MTS

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2014**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : Albertus Dwi Christiawan
Nomor Mahasiswa : 12 51 01895/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Studi Mengenai Hubungan Karakteristik dan Kinerja
Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil di Daerah
Istimewa Yogyakarta

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. A. Koesmargono, M.Const.Mgt., Ph.D.

28/4/14 
.....



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : Albertus Dwi Christiawan
Nomor Mahasiswa : 12 51 01895/PS/MTS
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul Tesis : Studi Mengenai Hubungan Karakteristik dan Kinerja
Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil di Daerah
Istimewa Yogyakarta

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Koesmargono, M.Const.Mgt., Ph.D. (Ketua)	23/4/14	
Ferianto Raharjo, S.T., M.T. (Anggota)	27/4/14	
Dr. Ir. Imam Basuki, M.T. (Anggota)	24/4/14	

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil

Dr. Ir. Imam Basuki, M.T.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul :

**STUDI MENGENAI HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN
KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR KUALIFIKASI
KECIL DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tesis ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 Februari 2014
Yang membuat pernyataan

Albertus Dwi Christiawan
No. Mhs : 12 51 01895/PS/MTS

INTISARI

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja dari perusahaan kontraktor kualifikasi kecil di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini juga menganalisa mengenai hubungan antara karakteristik dan kinerja pada perusahaan kontraktor kualifikasi kecil. Faktor-faktor untuk hubungan tersebut adalah sumber daya manusia, keuangan, pengalaman kerja, peralatan, material, metode kerja, politik, kepemimpinan, dan kepuasan konsumen.

Penelitian ini mengadopsi instrumen penelitian karakteristik dan kinerja perusahaan jasa konstruksi di kabupaten Jembrana yang dilakukan di Universitas Udayana dan juga mempergunakan teori mengenai kinerja perusahaan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Responden adalah perusahaan kontraktor kualifikasi kecil yang ada di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Faktor-faktor mengenai hubungan antara karakteristik dan kinerja pada perusahaan kontraktor kualifikasi kecil dianalisis dengan menggunakan korelasi *product moment pearson*, hasilnya menunjukkan bahwa hubungan antara karakteristik dan kinerja berkorelasi positif dan berkorelasi kuat. Hasil analisis menunjukkan bahwa urutan pengaruh karakteristik terhadap kinerja perusahaan kontraktor kualifikasi kecil dari yang pertama adalah faktor keuangan, faktor material, faktor metode kerja, faktor kepuasan konsumen, faktor kepemimpinan, faktor peralatan, faktor sumber daya manusia, dan terakhir adalah faktor politik.

Kata-kata kunci : karakteristik perusahaan kontraktor, kinerja perusahaan

ABSTRACT

This study aimed to identify factors that affect the performance of the company's qualifying small contractors in the province of Yogyakarta special region. The study also analyzed the relationship between the characteristics and performance of the company's qualifying small contractors. The factors for this relationship is the human resource, financial, work experience, equipment, materials, methods of work, politics, leadership, and customer satisfaction.

This study adopted a research instrument characteristics and performance of the company in Jembrana district conducted at the University of Udayana and also uses the theory of the performance of the company. Data collected by distributing questionnaires. Respondents were qualified small contracting company that is in the province of Yogyakarta special region.

Factors of the relationship between the characteristics and performance of the company's qualifying small contractors were analyzed using pearson product moment correlation, the results showed that the relationship between the characteristics and performance correlates positively and strongly correlated . Furthermore, the results of the analysis show that the ranking of the factors are financial factors (1th), material factors (2nd), factors working methods (3th), customer satisfaction factors(4th), leadership factors (5th), equipment factors (6th), human factors (7th), and the last is the political factor (8th).

Keywords : characteristics contractors company's, performance company's

KATA HANTAR

Puji syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan segala rahmat, bimbingan serta perlindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulisan Tesis ini dengan judul **“STUDI MENGENAI HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR KUALIFIKASI KECIL DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”** disusun guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Pascasarjana (S-2) di Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui Tesis ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang teknik sipil, khususnya konsentrasi manajemen konstruksi baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Imam Basuki, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. A. Koesmargono, Ph. D., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini dengan penuh kesabaran.
3. Seluruh dosen di Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajar penulis.
4. Keluarga tercinta Bapak, Ibu, dan kakakku Tika yang selalu memberi dukungan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Magister Teknik Sipil UAJY yang telah memberi dukungan dan bantuan yang senantiasa diberikan kepada penulis, khususnya teman-teman pascasarjana konsentrasi manajemen

konstruksi antara lain Aditya, Bene, Ferdy, mbak Vien, mas Harry, Helgy, dan Andrea. Terima kasih.

6. Teman-teman alumni UAJY yang telah bersedia berbagi dan memberi bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat memiliki wawasan dan pengetahuan baru.
7. Seluruh teman-teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan mendukung dalam penelitian ini. Terima kasih atas kebersamaannya.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam pengisian kuisisioner.
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu proses penyusunan Tesis ini.

Penulis menyadari penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Yogyakarta, 28 Februari 2014

Albertus Dwi Christiawan
No. Mhs : 12 51 01895/PS/MTS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA HANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Keaslian Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Jasa Konstruksi	9
2.1.1 Pengertian Jasa Konstruksi	9
2.1.2 Penggolongan Jasa Konstruksi	9
2.1.3 Kualifikasi Jasa Konstruksi	10
2.1.4 Karakteristik Jasa Pelaksana Pekerjaan Konstruksi	13
2.2 Kinerja	17
2.2.1 Pengertian Kinerja	17
2.2.2 Pengukuran Kinerja	18
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.4 Indikator Kinerja	21
2.2.5 Pengukuran Kinerja Organisasi	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Metode dan Proses Penelitian	30
3.2 Metode Penentuan Sampel dan Responden	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel Penelitian	32
3.4.1 Variabel Penelitian Karakteristik	32
3.4.2 Variabel Penelitian Kinerja	33

3.5	Konsep Penyusunan Kuisisioner	34
3.5.1	Bentuk dan Format Kuisisioner	34
3.5.2	Skala Pengukuran	35
3.5.2.1	Skala Pengukuran Karakteristik Perusahaan	35
3.5.2.2	Skala Pengukuran Kinerja Perusahaan	37
3.6	Metode Pengolahan dan Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Analisis Data Deskriptif	39
3.6.2	Mean	39
3.6.3	Simpangan Baku	40
3.6.4	Korelasi <i>Product Momen Pearson</i>	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Umum	46
4.2	Deskripsi Responden	47
4.2.1	Usia Responden.....	48
4.2.2	Pendidikan Terakhir Responden	49
4.2.3	Jabatan Responden di Perusahaan	50
4.2.4	Pengalaman Kerja Responden di Perusahaan Kontraktor ..	51
4.2.5	Usia Perusahaan Responden	52
4.2.6	Kualifikasi/Gred Perusahaan	53
4.2.7	Jumlah Proyek yang telah Ditangani Perusahaan	54
4.3	Pengkodean Kuisisioner	55
4.4	Analisis Data	59
4.4.1	Kriteria Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	59
4.4.2	Kriteria Tingkat Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	73
4.4.3	Analisis Hubungan/Korelasi antara Karakteristik dan Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1	Kesimpulan	106
5.1.1	Kriteria Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	106
5.1.2	Kriteria Tingkat Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	108
5.1.3	Analisis Hubungan/Korelasi antara Karakteristik dan Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	113
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kekayaan Bersih Perusahaan	14
Tabel 2.2	Kemampuan Menangani Paket Pekerjaan	15
Tabel 3.1	Karakteristik Perusahaan Berdasarkan Nilai Total Penilaian Karakteristik Perusahaan	36
Tabel 3.2	Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Berdasarkan Nilai Total Penilaian Kinerja Perusahaan	38
Tabel 3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	45
Tabel 4.1	Usia Responden	48
Tabel 4.2	Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.3	Jabatan Responden di Perusahaan	50
Tabel 4.4	Pengalaman Kerja Responden di Perusahaan Kontraktor	51
Tabel 4.5	Usia Perusahaan Responden	52
Tabel 4.6	Kualifikasi/Gred Perusahaan Kontraktor	53
Tabel 4.7	Jumlah Proyek yang telah Ditangani Perusahaan	54
Tabel 4.8	Pengkodean kuisioner bagian A mengenai Tingkat Karakteristik Keadaan Perusahaan pada bagian Personalia/Sumber Daya Manusia	55
Tabel 4.9	Pengkodean kuisioner bagian A mengenai Tingkat Karakteristik Keadaan Perusahaan pada bagian Keuangan ...	55
Tabel 4.10	Pengkodean kuisioner bagian A mengenai Tingkat Karakteristik Keadaan Perusahaan pada bagian Pengalaman Kerja	56
Tabel 4.11	Pengkodean kuisioner bagian A mengenai Tingkat Karakteristik Keadaan Perusahaan pada bagian Peralatan Yang Dimiliki	56
Tabel 4.12	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Keuangan	56
Tabel 4.13	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Sumber Daya Manusia	57
Tabel 4.14	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Peralatan	57
Tabel 4.15	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Material	57
Tabel 4.16	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Metode Kerja	58
Tabel 4.17	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Politik	58

Tabel 4.18	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Kepemimpinan	58
Tabel 4.19	Pengkodean kuisioner bagian B mengenai Tingkat Kinerja Perusahaan pada bagian Kepuasan Konsumen	59
Tabel 4.20	Kriteria Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil ..	60
Tabel 4.21	Karakteristik Personalia/Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	62
Tabel 4.22	Karakteristik Keuangan pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	63
Tabel 4.23	Karakteristik Pengalaman Kerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	65
Tabel 4.24	Karakteristik Peralatan yang Dimiliki pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	66
Tabel 4.25	Kriteria Karakteristik Perusahaan Menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	68
Tabel 4.26	Persentase Kriteria Karakteristik Perusahaan Menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	70
Tabel 4.27	Kriteria Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	74
Tabel 4.28	Pengaruh Keuangan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	76
Tabel 4.29	Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	78
Tabel 4.30	Pengaruh Peralatan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	80
Tabel 4.31	Pengaruh Material terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	82
Tabel 4.32	Pengaruh Metode Kerja terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	83
Tabel 4.33	Pengaruh Politik terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	86
Tabel 4.34	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	88
Tabel 4.35	Pengaruh Kepuasan Konsumen terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	89
Tabel 4.36	Kriteria Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil ..	91
Tabel 4.37	Persentase Kriteria Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	94

Tabel 4.38 Nilai Total Variabel Karakteristik (X) dan Variabel Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja (Y)	99
Tabel 4.39 Hubungan Karakteristik dan Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Pola hubungan variabel X dan Y	41
Gambar 4.1	Persentase Usia Responden	48
Gambar 4.2	Persentase Pendidikan Terakhir Responden	49
Gambar 4.3	Jabatan Responden di Perusahaan	50
Gambar 4.4	Pengalaman Kerja Responden di Perusahaan Kontraktor	51
Gambar 4.5	Usia Perusahaan Responden	52
Gambar 4.6	Kualifikasi/Gred Perusahaan Kontraktor	53
Gambar 4.7	Jumlah Proyek yang telah Ditangani Perusahaan	54
Gambar 4.8	Diagram Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	61
Gambar 4.9	Diagram Karakteristik Personalia/Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	62
Gambar 4.10	Diagram Karakteristik Keuangan pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	64
Gambar 4.11	Diagram Karakteristik Pengalaman Kerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	65
Gambar 4.12	Diagram Karakteristik Peralatan yang Dimiliki pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	67
Gambar 4.13	Diagram Batang Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 1- 10	69
Gambar 4.14	Diagram Batang Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 11- 20	69
Gambar 4.15	Diagram Batang Karakteristik Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 21- 35	70
Gambar 4.16	Persentase Kriteria Karakteristik Perusahaan Menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	70
Gambar 4.17	Diagram Pengaruh Karakteristik Terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	74
Gambar 4.18	Diagram Pengaruh Keuangan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	76
Gambar 4.19	Diagram Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	78
Gambar 4.20	Diagram Pengaruh Peralatan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	80
Gambar 4.21	Diagram Pengaruh Material terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	82
Gambar 4.22	Diagram Pengaruh Metode Kerja terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	84

Gambar 4.23	Diagram Pengaruh Politik terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	87
Gambar 4.24	Diagram Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	88
Gambar 4.25	Diagram Pengaruh Kepuasan Konsumen terhadap Kinerja pada Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil	90
Gambar 4.26	Diagram Batang Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 1- 10	92
Gambar 4.27	Diagram Batang Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 11- 20	93
Gambar 4.28	Diagram Batang Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Kualifikasi Kecil Ranking 21- 35	93
Gambar 4.29	Persentase Kriteria Pengaruh Karakteristik terhadap Kinerja Perusahaan menurut Responden Perusahaan Kontraktor Kualifikasi kecil	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Perusahaan yang Mengembalikan dan Belum Mengembalikan Data Kuisisioner	117
Lampiran 2	Identitas Responden	120
Lampiran 3	Kode Kuisisioner Karakteristik Perusahaan	122
Lampiran 4	Kode Kuisisioner Kinerja Perusahaan	123
Lampiran 5	Data Karakteristik Perusahaan	126
Lampiran 6	Data Kinerja Perusahaan	128
Lampiran 7	Kuisisioner	134
Lampiran 8	Kartu Bimbingan Tesis	146
Lampiran 9	Surat Permohonan Izin Penelitian	148
Lampiran 10	Correlations	149

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 1999. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1999 tentang Jasa Konstruksi. Jakarta : Departemen Pekerjaan Umum.
- Anonim. 2008. Keputusan Dewan Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi Nasional tentang Pedoman Sertifikasi dan Registrasi Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi Nasional. Jakarta : Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi No. 11a Tahun 2008.
- Alwi, Syafarudin. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif. Yogyakarta : BPFE
- Jakti, Dorodjatun Kuncoro. 2004. Kiat Meraih Peluang di Era Kebangkitan Jasa Konstruksi, Profesionalisme Tulang Punggung Kompetensi dan Daya Saing. Jakarta : PT Tren Pembangunan
- Koriawan, Nyoman. 2009. Karakteristik Dan Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi Kualifikasi Kecil Di Kabupaten Jembrana Tahun 2009. (tesis). Denpasar : Universitas Udayana
- Mahmudi. 2005. Manajemen Kinerja, Falsafah Teori dan Penerapannya. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sedarmayanti. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung : PT. Refika Aditama
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.