

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan kepada pelanggan majalah Bahana di Yogyakarta, dan melihat hasil dari pembahasan yang dipaparkan dalam bab III, maka kesimpulan umum yang diperoleh untuk menjawab rumusan masalah “motivasi apa yang mendorong pelanggan di Yogyakarta dalam membaca majalah Bahana?” diperoleh kesimpulan bahwa berdasarkan tingkat kategori kebutuhan responden, kebutuhan pelarian termasuk dalam kategori tinggi dibutuhkan pelanggan majalah Bahana di Yogyakarta. Sedangkan kebutuhan kognitif, kebutuhan afektif, kebutuhan integratif personal dan kebutuhan integratif sosial termasuk dalam tingkat kategori sedang. Kesimpulan lain yang diperoleh bahwa kecenderungan pelanggan laki-laki dalam membaca majalah Bahana adalah untuk memenuhi kebutuhan afektif, sedangkan perempuan untuk memenuhi kebutuhan kognitif. Asumsinya bahwa pelanggan laki-laki dalam penelitian ini cenderung ingin memenuhi kebutuhan yang berhubungan dengan emosional, sedangkan perempuan cenderung memenuhi kebutuhan akan pengetahuan.

Peneliti melakukan penelitian dengan membagi responden dalam dua kategori yaitu kategori bekerja dan tidak bekerja. Untuk kategori bekerja, responden menggunakan media untuk memenuhi kebutuhan integratif personal dan responden yang tidak bekerja menggunakan media untuk memenuhi kebutuhan kognitif.

Penelitian ini menemukan bahwa ternyata bagi para pelanggan majalah Bahana, membaca majalah Bahana bukan hanya untuk menemukan informasi. Sehingga meskipun saat ini banyak informasi yang ditawarkan media massa lainnya seperti informasi mengenai *fashion*, *gadget*, pengetahuan umum, dan lain sebagainya, kebutuhan masyarakat akan hal-hal yang bersifat spiritual juga masih diperlukan masyarakat. Hal inilah yang menjadi salah satu alasan khalayak tetap menjadi pelanggan majalah Bahana meskipun khalayak juga tidak terlepas dari kebutuhan akan informasi yang ditawarkan oleh media massa lain.

## **B. SARAN**

Hasil penelitian ini adalah pelanggan majalah Bahana membaca majalah Bahana sebagai salah satu cara memenuhi kebutuhan pelarian. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif sehingga teknik pengumpulan data dari penelitian ini dirasa kurang dalam menggali informasi dari responden mengenai motivasi responden. Sehingga akan lebih lengkap jika dilakukan penelitian lanjutan yang bersifat kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan *indepth interview* atau *focus group discussion*. Dengan menggunakan metode riset tersebut, maka data yang diperoleh akan jauh lebih mendalam dan lebih lengkap.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group
- Effendy, Onong Uchjana. 2000. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*. Yogyakarta: PT. LKIS Pelangi Aksara
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Liliweri, Alo. 1991. *Memahami Peran Komunikasi Massa dalam Masyarakat*, Bandung: Cipta Aditya Bakti
- Littlejohn, Stephen W. 2002. *Theories of Human Communication*. California: Wadsworth Pub Co
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif; Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Nurudin. 2003. *Komunikasi Massa*. Malang: CESPUR
- Rakhmat, Jalaludin. Drs. M. Sc. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Rakhmat, Jalaludin. Drs. M. Sc. 1998. *Visi Media Politik dan Pendidikan*.

Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Singarimbun, Masrin dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*.

Jakarta: PT Pustaka LP3ES

Sugiono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta

Sunyoto, Daniels. 1978. *Seluk Beluk Program Radio*. Yogyakarta: Kanisius

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

West, Richard, Lynn. H. Turner. 2000. *Introduction Communication Theory:*

*Analysis and Application*. New York: McGraw-Hill

## **SKRIPSI**

Helda, Christophorus. R.P. 2012. *Kepuasan Umat Paroki Gereja Kumetiran Terhadap Buletin Kompak (Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Kepuasan Umat Paroki Gereja Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran Yogyakarta terhadap Buletin Kompak)*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Rinaldo, Cristofel. H. 2012. *Motivasi Khalayak Untuk Menonton Program Acara Pas Mantab (Studi Deskriptif Kualitatif Motivasi Wraga Jogoyudan terhadap Program Acara Televisi "Pas Mantab" Trans7)*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta



## Pengantar

Berkenaan dengan studi yang sedang saya tempuh pada Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sebagai tugas akhir dari studi tersebut, saya berkewajiban untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian skripsi (TA). Adapun judul skripsi saya adalah Motivasi Pelanggan dalam Membaca Majalah Bahana (Studi Deskriptif Mengenai Motivasi Membaca Majalah Bahana Bagi Pelanggan di Yogyakarta).

Untuk itu dengan hormat saya mohon bantuan Saudara-saudara untuk mengisi kuisioner yang saya ajukan sebagai bagian dari penelitian yang sedang saya lakukan. Saya berharap agar jawaban Saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dalam diri Saudara-Saudara. Jawaban tersebut sepenuhnya hanya digunakan untuk keperluan penyelesaian skripsi dan tidak dipublikasikan (diterbitkan).

Atas kesediaan dan bantuan Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Desember 2013

Hormat saya,

Nita Au Batuwael

## **KUISIONER**

Data Responden

No : (diisi peneliti)

Nama Responden : .....

Jenis Kelamin : (Laki-laki / Perempuan) \*coret salah satu

Umur : .....tahun

Alamat : .....

- Pekerjaan : .....
- Pendidikan Terakhir : .....
- Berlangganan Bahana Sejak : .....(bulan, tahun)
- Organisasi yang diikuti : .....
- Tingkat Keaktifan dalam Organisasi :  Tinggi  
 Sedang  
 Rendah
- Pengeluaran per bulan :  < Rp. 1.000.000  
 Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000  
 > Rp. 3.000.000

Pertanyaan-pertanyaan di bawah ini berkaitan dengan kebutuhan Saudara (pembaca) ketika membaca majalah Bahana yang dipengaruhi oleh motif-motif pemenuhan sejumlah kebutuhan yang ingin dipenuhi.

#### 1. KEBUTUHAN PELARIAN

NO	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Waktu luang saya diisi dengan membaca majalah Bahana agar tidak kesepian.					
2.	Saya ingin menghilangkan beban pikiran dengan membaca berbagai renungan informasi dalam majalah Bahana.					
3.	Saya ingin mendapat hiburan setelah membaca majalah Bahana.					
4.	Saya membaca majalah Bahana untuk mengisi waktu luang.					
5.	Saya membaca majalah Bahana agar dapat melupakan sejenak permasalahan yang sedang saya hadapi.					

## II. KEBUTUHAN INTEGRATIF SOSIAL

NO	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Saya ingin mendapat bahan perbincangan saat berbicara dengan sesama umat Kristiani di gereja.					
2.	Saya ingin meningkatkan keakraban dengan umat Kristiani lainnya terutama yang se-gereja.					
3.	Saya ingin mengasah keterampilan dengan mengirim tulisan ke redaksi majalah Bahana.					
4.	Saya ingin mengetahui kegiatan sosial apa saja yang akan berlangsung di sekitar saya agar saya dapat terlibat di dalamnya.					
5.	Saya membaca majalah Bahana karena ingin mendiskusikan sebuah topik dan mendapat teman ngobrol.					

## III. KEBUTUHAN INTEGRATIF PERSONAL

NO	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Saya ingin mendapatkan jalan keluar dari masalah pribadi saya menurut pengajaran iman Kristen.					
2.	Saya ingin mengetahui & menerapkan perilaku yang baik berdasarkan contoh yang dinyatakan dalam majalah Bahana.					
3.	Saya ingin memiliki pendapat pribadi dalam menyikapi informasi yang diberikan majalah Bahana.					
4.	Saya membaca majalah Bahana karena ingin ikut menulis artikel di majalah tersebut dan menguji kemampuan saya dalam menulis.					
5.	Saya membaca majalah Bahana agar dapat mengetahui dan menerapkan perilaku yang baik menurut iman Kristiani sehingga saya					



	dianggap baik di masyarakat.					
--	------------------------------	--	--	--	--	--

#### IV. KEBUTUHAN KOGNITIF

N0	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Saya ingin mengetahui perkembangan berita terbaru seputar tokoh atau artis Kristiani.					
2.	Saya ingin mengetahui seputar kegiatan-kegiatan rohani yang akan dilaksanakan disekitar lingkungan saya.					
3.	Saya ingin menambah pengetahuan tentang iman Kristiani.					
4.	Saya ingin mencari renungan/artikel yang sesuai dengan permasalahan hidup saya sehingga saya dapat mengerti cara menyikapinya.					
5.	Saya membaca majalah Bahana karena ingin mendapatkan informasi aktual mengenai album rohani yang baru dirilis.					

#### V. KEBUTUHAN AFEKTIF

N0	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Saya membaca majalah Bahana karena ingin mendapatkan pengalaman spiritual melalui artikel yang dimuat di majalah Bahana.					
2.	Saya membaca majalah Bahana untuk mendapatkan kesenangan.					
3.	Saya membaca majalah Bahana karena ingin merasakan suasana santai.					
4.	Saya ingin mendapatkan hadiah dengan mengisi rubrik TTS yang terdapat dalam majalah Bahana.					
5.	Saya ingin lebih dikenal orang melalui artikel yang saya tulis di majalah Bahana.					

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	84	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan pelarian 1	16.0000	5.325	.436	.661
Kebutuhan pelarian 2	15.5476	5.383	.551	.610
Kebutuhan pelarian 3	15.5714	5.766	.383	.680
Kebutuhan pelarian 4	15.5357	5.987	.510	.637
Kebutuhan pelarian 5	15.6786	5.498	.431	.661

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	84	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.799	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan integratif sosial 1	12.7619	10.208	.696	.729
Kebutuhan integratif sosial 2	12.7976	9.561	.657	.735
Kebutuhan integratif sosial 3	13.7143	10.231	.507	.786
Kebutuhan integratif sosial 4	12.8095	10.783	.520	.779
Kebutuhan integratif sosial 5	12.9643	10.493	.547	.771

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	84	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.704	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan integratif personal 1	13.6786	7.907	.408	.681
Kebutuhan integratif personal 2	13.5952	7.593	.524	.648
Kebutuhan integratif personal 3	13.7619	7.147	.469	.654
Kebutuhan integratif personal 4	15.0833	6.077	.433	.681
Kebutuhan integratif personal 5	14.2619	5.400	.576	.604

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	84	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan kognitif 1	14.6786	4.847	.591	.422
Kebutuhan kognitif 2	14.3333	6.418	.328	.577
Kebutuhan kognitif 3	13.9286	7.537	.257	.611
Kebutuhan kognitif 4	14.1429	6.606	.237	.620
Kebutuhan kognitif 5	15.0119	4.446	.477	.499

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	84	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	84	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.559	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan afektif 1	12.6310	4.067	.327	.501
Kebutuhan afektif 2	12.4286	4.344	.222	.553
Kebutuhan afektif 3	12.3214	4.341	.255	.537
Kebutuhan afektif 4	14.0000	3.181	.446	.416
Kebutuhan afektif 5	13.9524	3.443	.356	.482

## Frequency Table

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT & Pensiunan	28	33.3	33.3	33.3
	Lain-lain	9	10.7	10.7	44.0
	Mahasiswa	11	13.1	13.1	57.1
	P. Swasta	19	22.6	22.6	79.8
	PNS	17	20.2	20.2	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	30	35.7	35.7	35.7
	Perempuan	54	64.3	64.3	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 tahun	2	2.4	2.4	2.4
	20 - 30 tahun	39	46.4	46.4	48.8
	31 - 40 tahun	21	25.0	25.0	73.8
	41 - 50 tahun	22	26.2	26.2	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	12	14.3	14.3	14.3
	S1	37	44.0	44.0	58.3
	S2	3	3.6	3.6	61.9
	SD	1	1.2	1.2	63.1
	SMA	18	21.4	21.4	84.5
	SMK	4	4.8	4.8	89.3
	SMP	9	10.7	10.7	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.2	1.2	1.2
	TS	18	21.4	21.4	22.6
	TT	2	2.4	2.4	25.0
	S	57	67.9	67.9	92.9
	SS	6	7.1	7.1	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	9.5	9.5	9.5
	TT	2	2.4	2.4	11.9
	S	53	63.1	63.1	75.0
	SS	21	25.0	25.0	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.2	1.2	1.2
	TS	7	8.3	8.3	9.5
	TT	4	4.8	4.8	14.3
	S	50	59.5	59.5	73.8
	SS	22	26.2	26.2	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.2	1.2	1.2
	TS	1	1.2	1.2	2.4
	TT	8	9.5	9.5	11.9
	S	57	67.9	67.9	79.8
	SS	17	20.2	20.2	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	13.1	13.1	13.1
	TT	5	6.0	6.0	19.0
	S	49	58.3	58.3	77.4
	SS	19	22.6	22.6	100.0
	Total	84	100.0	100.0	



**Kebutuhan integratif sosial 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.2	1.2	1.2
	TS	20	23.8	23.8	25.0
	TT	2	2.4	2.4	27.4
	S	58	69.0	69.0	96.4
	SS	3	3.6	3.6	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif sosial 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.8	4.8	4.8
	TS	19	22.6	22.6	27.4
	TT	4	4.8	4.8	32.1
	S	48	57.1	57.1	89.3
	SS	9	10.7	10.7	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif sosial 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	13	15.5	15.5	15.5
	TS	39	46.4	46.4	61.9
	TT	9	10.7	10.7	72.6
	S	19	22.6	22.6	95.2
	SS	4	4.8	4.8	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif sosial 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.4	2.4	2.4
	TS	18	21.4	21.4	23.8
	TT	12	14.3	14.3	38.1
	S	44	52.4	52.4	90.5
	SS	8	9.5	9.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif sosial 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	30	35.7	35.7	35.7
	TT	5	6.0	6.0	41.7
	S	43	51.2	51.2	92.9
	SS	6	7.1	7.1	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	7.1	7.1	7.1
	TT	5	6.0	6.0	13.1
	S	63	75.0	75.0	88.1
	SS	10	11.9	11.9	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	6.0	6.0	6.0
	TT	3	3.6	3.6	9.5
	S	63	75.0	75.0	84.5
	SS	13	15.5	15.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	11.9	11.9	11.9
	TT	7	8.3	8.3	20.2
	S	54	64.3	64.3	84.5
	SS	13	15.5	15.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	14.3	14.3	14.3
	TS	44	52.4	52.4	66.7
	TT	8	9.5	9.5	76.2
	S	13	15.5	15.5	91.7
	SS	7	8.3	8.3	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	7.1	7.1	7.1
	TS	21	25.0	25.0	32.1
	TT	5	6.0	6.0	38.1
	S	43	51.2	51.2	89.3
	SS	9	10.7	10.7	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	8.3	8.3	8.3
	TS	12	14.3	14.3	22.6
	TT	10	11.9	11.9	34.5
	S	55	65.5	65.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	14.3	14.3	14.3
	TT	10	11.9	11.9	26.2
	S	54	64.3	64.3	90.5
	SS	8	9.5	9.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.2	1.2	1.2
	TT	4	4.8	4.8	6.0
	S	65	77.4	77.4	83.3
	SS	14	16.7	16.7	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	14.3	14.3	14.3
	TT	3	3.6	3.6	17.9
	S	52	61.9	61.9	79.8
	SS	17	20.2	20.2	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	14.3	14.3	14.3
	TS	22	26.2	26.2	40.5
	TT	9	10.7	10.7	51.2
	S	35	41.7	41.7	92.9
	SS	6	7.1	7.1	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	10	11.9	11.9	11.9
TT	6	7.1	7.1	19.0
S	67	79.8	79.8	98.8
SS	1	1.2	1.2	100.0
Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	7.1	7.1	7.1
TT	6	7.1	7.1	14.3
S	62	73.8	73.8	88.1
SS	10	11.9	11.9	100.0
Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.8	4.8	4.8
TT	5	6.0	6.0	10.7
S	61	72.6	72.6	83.3
SS	14	16.7	16.7	100.0
Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	8	9.5	9.5	9.5
TS	55	65.5	65.5	75.0
TT	8	9.5	9.5	84.5
S	11	13.1	13.1	97.6
SS	2	2.4	2.4	100.0
Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	7.1	7.1	7.1
TS	56	66.7	66.7	73.8
TT	8	9.5	9.5	83.3
S	12	14.3	14.3	97.6
SS	2	2.4	2.4	100.0
Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan pelarian**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat rendah	1	1.2	1.2	1.2
	Sedang	15	17.9	17.9	19.0
	Tinggi	47	56.0	56.0	75.0
	Sangat tinggi	21	25.0	25.0	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif sosial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat rendah	7	8.3	8.3	8.3
	Rendah	10	11.9	11.9	20.2
	Sedang	30	35.7	35.7	56.0
	Tinggi	32	38.1	38.1	94.0
	Sangat tinggi	5	6.0	6.0	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan integratif personal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat rendah	1	1.2	1.2	1.2
	Rendah	8	9.5	9.5	10.7
	Sedang	26	31.0	31.0	41.7
	Tinggi	41	48.8	48.8	90.5
	Sangat tinggi	8	9.5	9.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan kognitif**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	8	9.5	9.5	9.5
	Sedang	18	21.4	21.4	31.0
	Tinggi	51	60.7	60.7	91.7
	Sangat tinggi	7	8.3	8.3	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

**Kebutuhan afektif**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	8	9.5	9.5	9.5
	Sedang	53	63.1	63.1	72.6
	Tinggi	20	23.8	23.8	96.4
	Sangat tinggi	3	3.6	3.6	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

## Crosstabs

**Pekerjaan \* Kebutuhan pelarian Crosstabulation**

			Kebutuhan pelarian				Total
			Sangat rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pekerjaan	IRT & Pensiunan	Count	0	2	17	9	28
		% of Total	.0%	2.4%	20.2%	10.7%	33.3%
	Lain-lain	Count	1	2	4	2	9
		% of Total	1.2%	2.4%	4.8%	2.4%	10.7%
	Mahasiswa	Count	0	3	6	2	11
		% of Total	.0%	3.6%	7.1%	2.4%	13.1%
	P. Swasta	Count	0	3	10	6	19
		% of Total	.0%	3.6%	11.9%	7.1%	22.6%
	PNS	Count	0	5	10	2	17
		% of Total	.0%	6.0%	11.9%	2.4%	20.2%
Total		Count	1	15	47	21	84
		% of Total	1.2%	17.9%	56.0%	25.0%	100.0%

**Pekerjaan \* Kebutuhan integratif sosial Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif sosial					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pekerjaan	IRT & Pensiunan	Count	0	0	13	14	1	28
		% of Total	.0%	.0%	15.5%	16.7%	1.2%	33.3%
	Lain-lain	Count	5	1	2	1	0	9
		% of Total	6.0%	1.2%	2.4%	1.2%	.0%	10.7%
	Mahasiswa	Count	0	0	4	6	1	11
		% of Total	.0%	.0%	4.8%	7.1%	1.2%	13.1%
	P. Swasta	Count	0	3	6	9	1	19
		% of Total	.0%	3.6%	7.1%	10.7%	1.2%	22.6%
	PNS	Count	2	6	5	2	2	17
		% of Total	2.4%	7.1%	6.0%	2.4%	2.4%	20.2%
Total		Count	7	10	30	32	5	84
		% of Total	8.3%	11.9%	35.7%	38.1%	6.0%	100.0%

**Pekerjaan \* Kebutuhan integratif personal Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif personal					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pekerjaan	IRT & Pensiunan	Count	0	0	5	22	1	28
		% of Total	.0%	.0%	6.0%	26.2%	1.2%	33.3%
	Lain-lain	Count	1	6	2	0	0	9
		% of Total	1.2%	7.1%	2.4%	.0%	.0%	10.7%
	Mahasiswa	Count	0	0	1	7	3	11
		% of Total	.0%	.0%	1.2%	8.3%	3.6%	13.1%
	P. Swasta	Count	0	1	5	9	4	19
		% of Total	.0%	1.2%	6.0%	10.7%	4.8%	22.6%
	PNS	Count	0	1	13	3	0	17
		% of Total	.0%	1.2%	15.5%	3.6%	.0%	20.2%
Total		Count	1	8	26	41	8	84
		% of Total	1.2%	9.5%	31.0%	48.8%	9.5%	100.0%

**Pekerjaan \* Kebutuhan kognitif Crosstabulation**

			Kebutuhan kognitif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pekerjaan	IRT & Pensiunan	Count	0	2	23	3	28
		% of Total	.0%	2.4%	27.4%	3.6%	33.3%
	Lain-lain	Count	6	2	1	0	9
		% of Total	7.1%	2.4%	1.2%	.0%	10.7%
	Mahasiswa	Count	0	2	8	1	11
		% of Total	.0%	2.4%	9.5%	1.2%	13.1%
	P. Swasta	Count	0	6	11	2	19
		% of Total	.0%	7.1%	13.1%	2.4%	22.6%
	PNS	Count	2	6	8	1	17
		% of Total	2.4%	7.1%	9.5%	1.2%	20.2%
Total		Count	8	18	51	7	84
		% of Total	9.5%	21.4%	60.7%	8.3%	100.0%

**Pekerjaan \* Kebutuhan afektif Crosstabulation**

			Kebutuhan afektif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pekerjaan	IRT & Pensiunan	Count	0	16	11	1	28
		% of Total	.0%	19.0%	13.1%	1.2%	33.3%
	Lain-lain	Count	4	5	0	0	9
		% of Total	4.8%	6.0%	.0%	.0%	10.7%
	Mahasiswa	Count	2	7	2	0	11
		% of Total	2.4%	8.3%	2.4%	.0%	13.1%
	P. Swasta	Count	1	12	5	1	19
		% of Total	1.2%	14.3%	6.0%	1.2%	22.6%
	PNS	Count	1	13	2	1	17
		% of Total	1.2%	15.5%	2.4%	1.2%	20.2%
Total		Count	8	53	20	3	84
		% of Total	9.5%	63.1%	23.8%	3.6%	100.0%

**Jenis kelamin \* Kebutuhan pelarian Crosstabulation**

			Kebutuhan pelarian				Total
			Sangat rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Jenis kelamin	Laki-laki	Count	0	5	18	7	30
		% of Total	.0%	6.0%	21.4%	8.3%	35.7%
	Perempuan	Count	1	10	29	14	54
		% of Total	1.2%	11.9%	34.5%	16.7%	64.3%
Total		Count	1	15	47	21	84
		% of Total	1.2%	17.9%	56.0%	25.0%	100.0%

**Jenis kelamin \* Kebutuhan integratif sosial Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif sosial					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Jenis kelamin	Laki-laki	Count	4	3	14	7	2	30
		% of Total	4.8%	3.6%	16.7%	8.3%	2.4%	35.7%
	Perempuan	Count	3	7	16	25	3	54
		% of Total	3.6%	8.3%	19.0%	29.8%	3.6%	64.3%
Total		Count	7	10	30	32	5	84
		% of Total	8.3%	11.9%	35.7%	38.1%	6.0%	100.0%

**Jenis kelamin \* Kebutuhan integratif personal Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif personal					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Jenis kelamin	Laki-laki	Count	1	3	10	12	4	30
		% of Total	1.2%	3.6%	11.9%	14.3%	4.8%	35.7%
	Perempuan	Count	0	5	16	29	4	54
		% of Total	.0%	6.0%	19.0%	34.5%	4.8%	64.3%
Total		Count	1	8	26	41	8	84
		% of Total	1.2%	9.5%	31.0%	48.8%	9.5%	100.0%

**Jenis kelamin \* Kebutuhan kognitif Crosstabulation**

			Kebutuhan kognitif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Jenis kelamin	Laki-laki	Count	3	9	18	0	30
		% of Total	3.6%	10.7%	21.4%	.0%	35.7%
	Perempuan	Count	5	9	33	7	54
		% of Total	6.0%	10.7%	39.3%	8.3%	64.3%
Total		Count	8	18	51	7	84
		% of Total	9.5%	21.4%	60.7%	8.3%	100.0%

**Jenis kelamin \* Kebutuhan afektif Crosstabulation**

			Kebutuhan afektif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Jenis kelamin	Laki-laki	Count	0	26	3	1	30
		% of Total	.0%	31.0%	3.6%	1.2%	35.7%
	Perempuan	Count	8	27	17	2	54
		% of Total	9.5%	32.1%	20.2%	2.4%	64.3%
Total		Count	8	53	20	3	84
		% of Total	9.5%	63.1%	23.8%	3.6%	100.0%

**Usia \* Kebutuhan pelarian Crosstabulation**

			Kebutuhan pelarian				Total
			Sangat rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Usia	< 20 tahun	Count	0	1	1	0	2
		% of Total	.0%	1.2%	1.2%	.0%	2.4%
	20 - 30 tahun	Count	0	11	20	8	39
		% of Total	.0%	13.1%	23.8%	9.5%	46.4%
	31 - 40 tahun	Count	0	2	14	5	21
		% of Total	.0%	2.4%	16.7%	6.0%	25.0%
	41 - 50 tahun	Count	1	1	12	8	22
		% of Total	1.2%	1.2%	14.3%	9.5%	26.2%
Total		Count	1	15	47	21	84
		% of Total	1.2%	17.9%	56.0%	25.0%	100.0%



**Usia \* Kebutuhan integratif sosial Crosstabulation**

		Kebutuhan integratif sosial					Total
		Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Usia < 20 tahun	Count	0	0	2	0	0	2
	% of Total	.0%	.0%	2.4%	.0%	.0%	2.4%
20 - 30 tahun	Count	3	5	10	17	4	39
	% of Total	3.6%	6.0%	11.9%	20.2%	4.8%	46.4%
31 - 40 tahun	Count	1	5	8	6	1	21
	% of Total	1.2%	6.0%	9.5%	7.1%	1.2%	25.0%
41 - 50 tahun	Count	3	0	10	9	0	22
	% of Total	3.6%	.0%	11.9%	10.7%	.0%	26.2%
Total	Count	7	10	30	32	5	84
	% of Total	8.3%	11.9%	35.7%	38.1%	6.0%	100.0%

**Usia \* Kebutuhan integratif personal Crosstabulation**

		Kebutuhan integratif personal					Total
		Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Usia < 20 tahun	Count	0	0	1	1	0	2
	% of Total	.0%	.0%	1.2%	1.2%	.0%	2.4%
20 - 30 tahun	Count	0	4	12	18	5	39
	% of Total	.0%	4.8%	14.3%	21.4%	6.0%	46.4%
31 - 40 tahun	Count	0	2	11	6	2	21
	% of Total	.0%	2.4%	13.1%	7.1%	2.4%	25.0%
41 - 50 tahun	Count	1	2	2	16	1	22
	% of Total	1.2%	2.4%	2.4%	19.0%	1.2%	26.2%
Total	Count	1	8	26	41	8	84
	% of Total	1.2%	9.5%	31.0%	48.8%	9.5%	100.0%

**Usia \* Kebutuhan kognitif Crosstabulation**

		Kebutuhan kognitif				Total
		Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Usia < 20 tahun	Count	0	0	2	0	2
	% of Total	.0%	.0%	2.4%	.0%	2.4%
20 - 30 tahun	Count	3	10	22	4	39
	% of Total	3.6%	11.9%	26.2%	4.8%	46.4%
31 - 40 tahun	Count	2	5	13	1	21
	% of Total	2.4%	6.0%	15.5%	1.2%	25.0%
41 - 50 tahun	Count	3	3	14	2	22
	% of Total	3.6%	3.6%	16.7%	2.4%	26.2%
Total	Count	8	18	51	7	84
	% of Total	9.5%	21.4%	60.7%	8.3%	100.0%

**Usia \* Kebutuhan afektif Crosstabulation**

		Kebutuhan afektif				Total
		Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Usia < 20 tahun	Count	1	1	0	0	2
	% of Total	1.2%	1.2%	.0%	.0%	2.4%
20 - 30 tahun	Count	4	24	9	2	39
	% of Total	4.8%	28.6%	10.7%	2.4%	46.4%
31 - 40 tahun	Count	2	12	6	1	21
	% of Total	2.4%	14.3%	7.1%	1.2%	25.0%
41 - 50 tahun	Count	1	16	5	0	22
	% of Total	1.2%	19.0%	6.0%	.0%	26.2%
Total	Count	8	53	20	3	84
	% of Total	9.5%	63.1%	23.8%	3.6%	100.0%

**Pendidikan \* Kebutuhan pelarian Crosstabulation**

			Kebutuhan pelarian				Total
			Sangat rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pendidikan	D3	Count	0	2	6	4	12
		% of Total	.0%	2.4%	7.1%	4.8%	14.3%
	S1	Count	0	9	20	8	37
		% of Total	.0%	10.7%	23.8%	9.5%	44.0%
	S2	Count	1	1	1	0	3
		% of Total	1.2%	1.2%	1.2%	.0%	3.6%
	SD	Count	0	0	0	1	1
		% of Total	.0%	.0%	.0%	1.2%	1.2%
	SMA	Count	0	1	14	3	18
		% of Total	.0%	1.2%	16.7%	3.6%	21.4%
	SMK	Count	0	2	2	0	4
		% of Total	.0%	2.4%	2.4%	.0%	4.8%
	SMP	Count	0	0	4	5	9
		% of Total	.0%	.0%	4.8%	6.0%	10.7%
Total		Count	1	15	47	21	84
		% of Total	1.2%	17.9%	56.0%	25.0%	100.0%

**Pendidikan \* Kebutuhan integratif sosial Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif sosial					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pendidikan	D3	Count	0	0	3	8	1	12
		% of Total	.0%	.0%	3.6%	9.5%	1.2%	14.3%
	S1	Count	3	9	10	12	3	37
		% of Total	3.6%	10.7%	11.9%	14.3%	3.6%	44.0%
	S2	Count	1	0	2	0	0	3
		% of Total	1.2%	.0%	2.4%	.0%	.0%	3.6%
	SD	Count	0	0	1	0	0	1
		% of Total	.0%	.0%	1.2%	.0%	.0%	1.2%
	SMA	Count	0	1	6	10	1	18
		% of Total	.0%	1.2%	7.1%	11.9%	1.2%	21.4%
	SMK	Count	2	0	2	0	0	4
		% of Total	2.4%	.0%	2.4%	.0%	.0%	4.8%
	SMP	Count	1	0	6	2	0	9
		% of Total	1.2%	.0%	7.1%	2.4%	.0%	10.7%
Total		Count	7	10	30	32	5	84
		% of Total	8.3%	11.9%	35.7%	38.1%	6.0%	100.0%

**Pendidikan \* Kebutuhan integratif personal Crosstabulation**

			Kebutuhan integratif personal					Total
			Sangat rendah	Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pendidikan	D3	Count	0	0	4	6	2	12
		% of Total	.0%	.0%	4.8%	7.1%	2.4%	14.3%
	S1	Count	1	2	16	15	3	37
		% of Total	1.2%	2.4%	19.0%	17.9%	3.6%	44.0%
	S2	Count	0	1	2	0	0	3
		% of Total	.0%	1.2%	2.4%	.0%	.0%	3.6%
	SD	Count	0	0	0	1	0	1
		% of Total	.0%	.0%	.0%	1.2%	.0%	1.2%
	SMA	Count	0	1	1	14	2	18
		% of Total	.0%	1.2%	1.2%	16.7%	2.4%	21.4%
	SMK	Count	0	2	1	0	1	4
		% of Total	.0%	2.4%	1.2%	.0%	1.2%	4.8%
	SMP	Count	0	2	2	5	0	9
		% of Total	.0%	2.4%	2.4%	6.0%	.0%	10.7%
Total		Count	1	8	26	41	8	84
		% of Total	1.2%	9.5%	31.0%	48.8%	9.5%	100.0%

**Pendidikan \* Kebutuhan kognitif Crosstabulation**

			Kebutuhan kognitif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pendidikan	D3	Count	1	1	8	2	12
		% of Total	1.2%	1.2%	9.5%	2.4%	14.3%
	S1	Count	4	9	22	2	37
		% of Total	4.8%	10.7%	26.2%	2.4%	44.0%
	S2	Count	2	1	0	0	3
		% of Total	2.4%	1.2%	.0%	.0%	3.6%
	SD	Count	0	1	0	0	1
		% of Total	.0%	1.2%	.0%	.0%	1.2%
	SMA	Count	0	3	14	1	18
		% of Total	.0%	3.6%	16.7%	1.2%	21.4%
	SMK	Count	1	1	2	0	4
		% of Total	1.2%	1.2%	2.4%	.0%	4.8%
	SMP	Count	0	2	5	2	9
		% of Total	.0%	2.4%	6.0%	2.4%	10.7%
Total		Count	8	18	51	7	84
		% of Total	9.5%	21.4%	60.7%	8.3%	100.0%

**Pendidikan \* Kebutuhan afektif Crosstabulation**

			Kebutuhan afektif				Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	Sangat tinggi	
Pendidikan	D3	Count	1	6	5	0	12
		% of Total	1.2%	7.1%	6.0%	.0%	14.3%
	S1	Count	2	25	7	3	37
		% of Total	2.4%	29.8%	8.3%	3.6%	44.0%
	S2	Count	1	2	0	0	3
		% of Total	1.2%	2.4%	.0%	.0%	3.6%
	SD	Count	0	1	0	0	1
		% of Total	.0%	1.2%	.0%	.0%	1.2%
	SMA	Count	2	10	6	0	18
		% of Total	2.4%	11.9%	7.1%	.0%	21.4%
	SMK	Count	1	3	0	0	4
		% of Total	1.2%	3.6%	.0%	.0%	4.8%
	SMP	Count	1	6	2	0	9
		% of Total	1.2%	7.1%	2.4%	.0%	10.7%
Total		Count	8	53	20	3	84
		% of Total	9.5%	63.1%	23.8%	3.6%	100.0%