

**PERENCANAAN PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
BIDANG LINGKUNGAN PT PERTAMINA
(PERSERO) RU IV CILACAP UNTUK
MENDAPATKAN PENERIMAAN PUBLIK**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Oleh:

Roy Hamonangan Rajagukguk

09 09 03792/ KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN
PERENCANAAN PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
BIDANG LINGKUNGAN PT PERTAMINA (PERSERO) RU IV CILACAP
UNTUK MENDAPATKAN PENERIMAAN PUBLIK

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

ROY HAMONANGAN RAJAGUKGUK

No. Mhs : 09 09 03792 / KOM

Disetujui oleh:



Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perencanaan Program *Corporate Social Responsibility*
Bidang Lingkungan PT Pertamina (PERSERO) RU IV
Cilacap Untuk Mendapatkan Penerimaan Publik

Penyusun : Roy Hamonangan Rajagukguk

NIM : 09 09 03792

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan
pada :

Hari/ Tanggal : Selasa, 15 April 2014

Pukul : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian 2

TIM PENGUJI

Dr. G. Arum Yudarwati

Penguji Utama

Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Penguji I

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si

Penguji II



The image shows three handwritten signatures on dotted lines, each corresponding to an examiner. The first signature is for Dr. G. Arum Yudarwati. The second signature is for Drs. Setio Budi HH., M.Si. The third signature is for Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si. Below the second and third signatures is a purple circular stamp of Universitas AIMA Jember, with the text 'FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK' below it.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Roy Hamonangan Rajagukguk

Nomor Mahasiswa : 09 09 03792

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Perencanaan Program *Corporate Social Responsibility*
Bidang Lingkungan PT Pertamina (PERSERO) RU IV
Cilacap Untuk Mendapatkan Penerimaan Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 17 April 2014

Saya yang menyatakan,



Roy Hamonangan Rajagukguk

ABSTRAK

Investasi sosial merupakan upaya dari perusahaan untuk menginvestasikan sumber dayanya dalam mendukung inisiatif dan program yang bertujuan untuk meningkatkan aspek sosial dari kehidupan komunitas. Penerimaan publik terhadap perusahaan merupakan salah satu bentuk investasi yang diharapkan oleh perusahaan. Investasi sosial dapat diwujudkan melalui kegiatan CSR perusahaan. Dalam pelaksanaan CSR diperlukan program yang tepat. Untuk mendapatkan program yang tepat bagi *stakeholders* diperlukan sebuah perencanaan program. Maka, tulisan ini ingin menggambarkan proses perencanaan program CSR bidang Lingkungan PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap untuk mendapatkan penerimaan publik sebagai investasi sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Berdasarkan penelitian, melalui metode wawancara mendalam didapatkan ada kesesuaian perencanaan program CSR bidang Lingkungan dengan proses perencanaan PR dan Kementerian Lingkungan Hidup. Berbasis pada perencanaan yang tepat dan strategi investasi sosial maka terwujud harapan investasi sosial perusahaan.

Kata kunci : CSR, perencanaan program, PR, penerimaan publik, investasi sosial.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Drs. Setio Budi HH., M.Si., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah mengorbankan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penelitian ini, serta untuk mama dan papa tercinta Sri Hartati dan Alexander Rajagukguk yang selalu mendukung baik dalam bantuan moril maupun materi serta doa yang tidak pernah putus kakak dan adik peneliti dan tidak lupa kepada teman – teman mahasiswa FISIP 2009 yang sedang berjuang bersama-sama serta sahabat, teman peneliti lainnya Terima kasih untuk bantuan dan semangat serta doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan layak bagi siapapun yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 17 April 2014

Penyusun

Roy Hamonangan Rajagukguk

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Perencanaan Program Corporate Social Responsibility Bidang Lingkungan PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap Untuk Mendapatkan Penerimaan Publik**, yang ditujukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, sangat sulit peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Bantuan materi, moril, dan tenaga banyak diberikan oleh berbagai pihak kepada peneliti. Ucapan terimakasih ini akan ditujukan kepada:

1. Mama dan Papa, Sri Hartati dan Alexander Rajagukguk yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti di dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabarannya menunggu kelulusan peneliti. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kalian berdua. Roy sayang mama dan papa.
2. Fredy Marully Tua Rajagukguk dan keluarga, Milka Hasiholan Rajagukguk dan keluarga, Nicky Anthony Rajagukguk. Terima kasih untuk kalian abang, kakak, dan adik peneliti yang sudah mendukung penyusunan skripsi. Peneliti belajar mengenai kasih yang tidak bersyarat dari kalian semua. Peneliti mengasihi kalian semua. Tuhan Yesus memberkati keluarga Rajagukguk.
3. Drs. Setio Budi HH., M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti yang sudah memberikan pengarahan dan waktunya bagi peneliti.
4. Dr. G. Arum Yudarwati dan Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang diberikan kepada peneliti pada saat ujian. Kritik dan saran yang diberikan sungguh membantu dalam proses perbaikan penelitian ini.

5. Seluruh karyawan Tata Usaha (TU) FISIP UAJY yaitu Ibu Tunik, Mba Arti, Mba Atik, Mba Hesti, Mas Kusman, Bu Kris, Pak Wito, Pak Manto, Pak Mario, Pak Har buat semua kebbaikannya kepada peneliti selama ini. Tuhan memberkati kalian semua.
6. *Public Relations* PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap yaitu Bapak Sundoro, Mas Aditya Nugrahadhi, Ibu Erafini Dharma, Mba Puji Rahmawati, dan Mba Ike Yuli yang sudah mendukung dan membantu peneliti dalam proses penelitian di sana.
7. Sahabat-sahabat peneliti Lusia Estu Mulatsih, Priska Hernani Astari, Ruri Fretiana, Vini Fauziah Novi Pertiwi yang sangat peneliti cintai. Terima kasih untuk cinta yang kalian berikan kepada peneliti. Biarlah persahabatan ini tetap selalu terjalin sampai akhir nanti.
8. Tim RE Consultants yaitu Benedictus Paskarunia, Elisabeth Melisa Sarie, Danu Asmoro, Heru Ricky. Peneliti belajar banyak akan *teamwork*, dunia kehumasan, dan persahabatan dari kalian. Sukses untuk kita semua! Tuhan berkati.
9. Keluarga Atma Jaya Radio angkatan 7, Amarta C.G.P, Agnes Anastasia, Agata Sri Krisdiyati, Petrus C. Sidhi Visatya, Sylvia Dewi Puspitaningtyas, Tesa Oktiana Surbakti. Kalian keluarga!
10. Komsel “*The Great Steel*” yang sudah mendukung peneliti dalam doa dan tindakan. Semoga kita semakin dipakai Tuhan luar biasa dan semakin menjadi berkat bagi banyak orang. Tuhan berkati!
11. Teman-teman peneliti, Stephani Agustina, Ratih Kusumaningrum, Della Yulia Paramitha, Kiki Dwi Ariyanti, Mba Ika, Acista Lusitania Kristine Nitbani, Yennifer Rumahorbo, Yetri Oktivani br. Ginting, Pius Apri Hantoro, Jastuti Herlina Gultom, Yemima Cendaningrum, Bobby Febriawan, Edwin Djaja, F. Calvin Madayanto, Peregrinus Roland Effendi, Gabriela Ayu Putri Utami, Ignatius Eggi Reza Putra, F.X. Arya Chandra Kusuma.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh peneliti. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan kalian semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Teori.....	7

1.6	Kerangka Konsep.....	27
1.7	Metode Penelitian.....	28
1.7.1	Jenis Penelitian.....	29
1.7.2	Metodologi Penelitian.....	30
1.7.3	Lokasi Penelitian.....	30
1.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.7.5	Teknik Analisis Data.....	32
BAB II	DESKRIPSI OBYEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	34
2.1	Sejarah dan Profil PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	34
2.2	Visi Misi PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	36
2.3	Logo Organisasi.....	36
2.4	Tata Nilai PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	38
2.5	Profil <i>Public Relations</i> PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap....	39
2.6	Slogan, Harapan, Visi Misi, Motto PR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	41
2.7	Struktur Organisasi PR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap...	43
2.8	<i>Job Description</i> PR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	43
2.8.1	<i>Public Relations Section Head</i>	43
2.8.2	<i>Relations Officer</i>	45
2.8.3	<i>CSR Officer</i>	46
2.8.4	<i>Data & Media Officer</i>	47

2.9	Profil CSR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	48
BAB III	PEMBAHASAN.....	53
3.1	Hasil Penelitian.....	53
3.1.1	Konsep <i>Triple Bottom Line</i> PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	53
3.1.2	Kriteria Program CSR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	55
3.1.3	Perencanaan Program CSR Bidang Lingkungan PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	60
3.1.4	Strategi Investasi Sosial PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	76
3.2	Analisis.....	82
BAB IV	PENUTUP.....	100
4.1	Kesimpulan.....	100
4.2	Saran.....	102
	DAFTAR PUSTAKA.....	104
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1

Tabel Korelasi Isu dan *Stakeholder*

17



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Triple P</i>	15
Gambar 1.2	Kerangka Konsep Penelitian “Proses Desain Program CSR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap sebagai Investasi Sosial.....	26
Gambar 2.1	Visi Misi PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap....	36
Gambar 2.2	Logo Pertamina versi Indonesia.....	36
Gambar 2.3	Logo Pertamina versi Internasional.....	37
Gambar 2.4	Struktur Organisasi PR RU IV.....	43
Gambar 3.1	Bagan Perencanaan Program CSR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	64
Gambar 3.2	Bagan Pra-Implementasi Program CSR.....	66
Gambar 3.3	<i>Pie Chart Social Mapping</i>	68
Gambar 3.4	Persepsi Masyarakat Terkait dengan Program CSR PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	70
Gambar 3.5	Strategi Investasi Sosial PT Pertamina (PERSERO) RU IV Cilacap.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2	<i>Interview Guide</i>
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Puji Rahmawati
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Erafini Dharma
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Aditya Nugrahadi
Lampiran 6	Kebijakan dan Implementasi CID-CSR PERTAMINA
Lampiran 7	Data Statistik Studi Persepsi: LAPORAN AKHIR REVIEW, SOSMAP & CAP PROGRAM CSR PERTAMINA RU IV CILACAP.
Lampiran 8	Kebijakan CSR