

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA
SITE MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SEMARANG**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

ANTONIUS RUDY UTOMO
NPM. : 07 02 12703



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, MARET 2013**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**“PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA *SITE*
MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SEMARANG”**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Maret 2013

Yang membuat pernyataan



(Antonius rudy utomo)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA SITE
MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SEMARANG**

Oleh :

ANTONIUS RUDY UTOMO

NPM : 07 02 12703

Telah disetujui oleh Pembimbing
Yogyakarta,

Pembimbing



(Ir. Peter F.Kaming.M.Eng)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

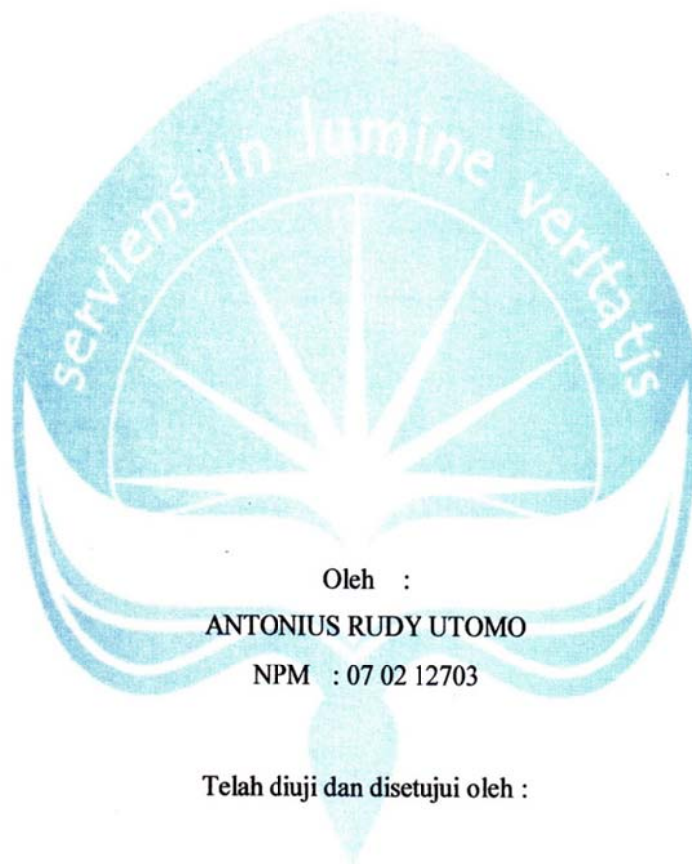


(J. Januar Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**PENGARUH KONFLIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA SITE
MANAGER PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SEMARANG**






Oleh :

ANTONIUS RUDY UTOMO

NPM : 07 02 12703

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.		10/4/2013
Anggota	: Dr. Ir. A. Koesmargono, MCM.		11/4/2013
Anggota	: Ferianto Raharjo, S.T.,M.T.		11/4/2013

KATA HANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan Yudisium Tingkat Sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Ir. A.M. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir.Peter F. Kaming.M.Eng.,Ph.D, selaku pembimbing dari tugas akhir saya, atas bimbingan, waktu serta masukan-masukan yang diberikan kepada penulis.
4. Bapak dan ibuk (Markus Satiman & Anastasia Siti) serta bapak dan ibuk mertua (Edi siswanto & Srianik Puji Purwati) atas doa dan kasih sayangnya kepada saya.
5. Kedua kakak saya yang selalu mendukung serta memberi arahan-arahan yang baik

6. Keluarga besar di Ngawi dan di Pati atas doa dan restu yang diberikan kepada saya.
7. Istri ku Dian Arum Dhani dan putriku tersayang Keysha Saqila Utomo atas doa, perhatian, kasih syang serta semangat yang diberikan.
8. Satryo pringgondani ST atas dukungan motivasi dan bantuannya selama penulis menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman teknik sipil, erick, aldo, jambul, danil ST, wiyoto ST, leo, atas dukungan yang di berikan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan semua orang.

Yogyakarta, Maret 2013

Penulis

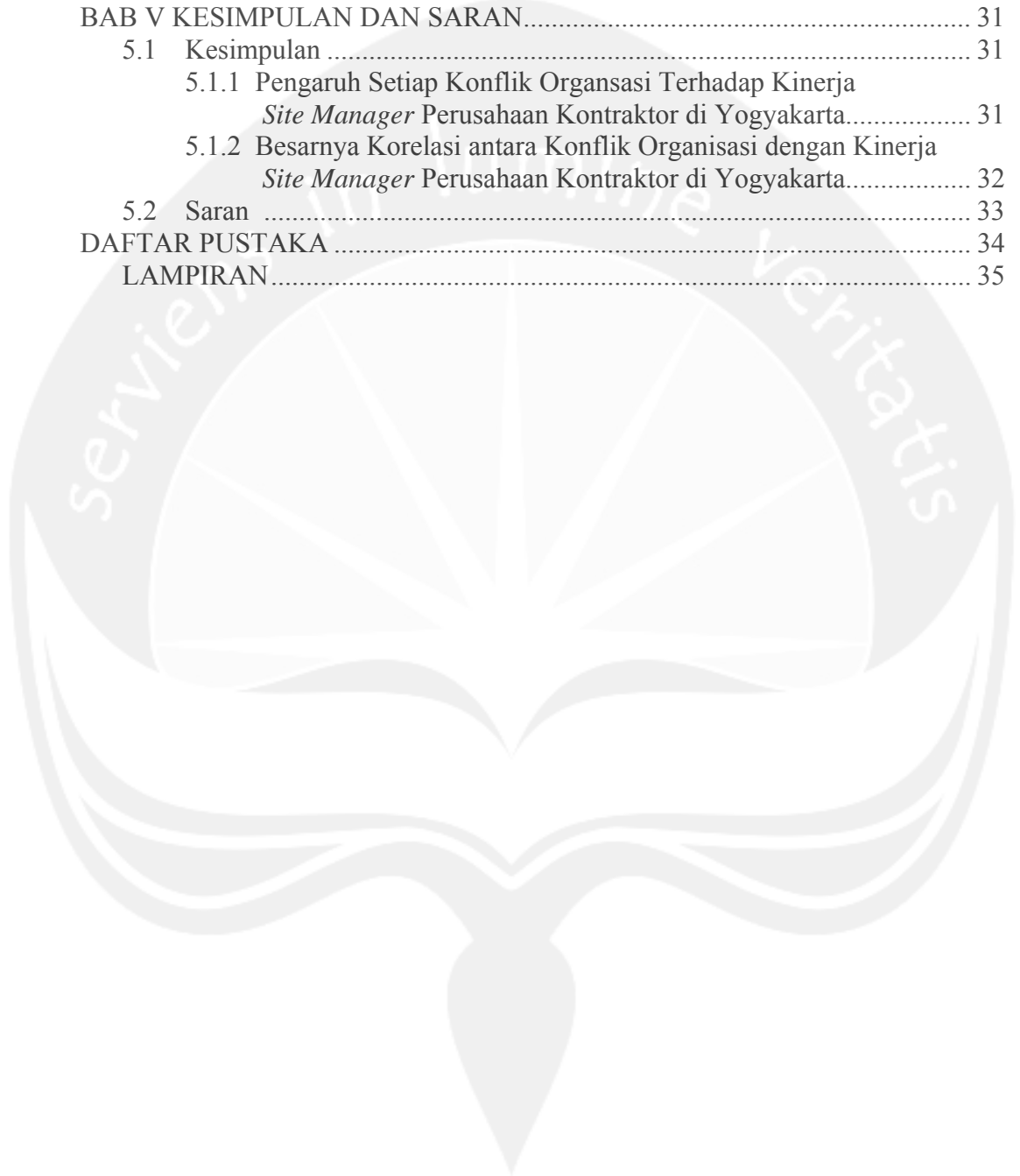
ANTONIUS RUDY UTOMO

NPM : 07.02.12703

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA HANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Manajemen Proyek Konstruksi.....	4
2.2 Konflik Organisasi	4
2.2.1 Pengertian Konflik	5
2.2.2 Jenis-jenis Konflik	6
2.3 <i>Site Manager</i>	7
2.4 Kinerja.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	9
3.1 Metode Pengumpulan Data	9
3.2 Proses Pembuatan Kuesioner	9
3.3 Proses Penyebaran Kuesioner	10
3.4 Proses Pengolahan Data	10
3.5 Metode Analisis Data	11
3.6 Alat Analisis.....	13
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	14
4.1 Umum.....	14
4.2 Data Responden	14
4.2.1 Klasifikasi Berdasar Kelompok Umum	14
4.2.2 Klasifikasi Berdasar Pendidikan Terakhir	15
4.2.3 Klasifikasi Berdasar Pengalaman Kerja.....	16
4.3 Analisis <i>Mean</i> di Setiap Jenis Konflik Organisasi Yang Terjadi Pada <i>Site Manager</i>	17
4.3.1 Konflik Individu.....	17
4.3.2 Konflik Antar Individu.....	19
4.3.3 Konflik Antar Individu dan Kelompok	20
4.3.4 Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi.....	21
4.3.5 Analisis <i>Mean</i> Terhadap Setiap Jenis Konflik Organisasi.....	22
4.3.6 Analisis <i>Mean</i> Terhadap Kinerja <i>Site Manager</i>	23
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	24

4.4.1 Uji Persamaan Regresi	24
4.4.2 Pengaruh Bersama	27
4.4.3 Pengaruh Parsial	27
4.4.4 Curva fit	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan	31
5.1.1 Pengaruh Setiap Konflik Organisasi Terhadap Kinerja Site Manager Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta	31
5.1.2 Besarnya Korelasi antara Konflik Organisasi dengan Kinerja Site Manager Perusahaan Kontraktor di Yogyakarta	32
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35



DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Kelompok Umur	15
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	15
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	16
Tabel 4.4. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Individu	18
Tabel 4.5. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Individu	19
Tabel 4.6. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Individu dan Kelompok	20
Tabel 4.7. Hasil Analisis <i>Mean</i> Terhadap Konflik Antar Kelompok dalam Organisasi	21
Tabel 4.8. Hasil Analisis <i>Mean</i> Setiap Jenis Terhadap Konflik Organisasi	23
Tabel 4.9. Kinerja <i>Site Manager</i> Perusahaan Konstruksi di Yogyakarta	24
Tabel 4.10. <i>Coefficients Table</i>	25

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	36
Lampiran 2 Blangko Kuisisioner	37
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Menggunakan <i>Microsoft Excel</i>	38
Lampiran 4 Tabel <i>Output</i> Analisis Regresi & Curva vit Menggunakan <i>SPSS</i> ...	39



DAFTAR GRAFIK

	HALAMAN
Grafik 1.1 Pengaruh konflik individu terhadap kinerja	29
Grafik 1.2 Pengaruh konflik antar individu terhadap kinerja	29
Grafik 1.3 Pengaruh konflik individu dan kelompok terhadap kinerja.....	30
Grafik 1.4 Pengaruh konflik antar kelompok dalam organisasi terhadap kinerja.....	30



INTISARI

PENGARUH KONFLIK ORGANSISI TERHADAP KINERJA *SITE MANAGER* PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SEMARANG, Antonius Rudy Utomo, NPM 07 02 12703, tahun 2013, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang *site manager* diantaranya adalah konflik organisasi di dalam perusahaan tempat ia bekerja. Maka dalam hal ini pemimpin perusahaan kontraktor yang nantinya akan dibantu oleh *site manager* hendaknya memiliki tanggungjawab untuk dapat mengelola konflik organisasi yang sedang terjadi di perusahaan tempat karyawan bekerja agar mereka tetap mampu bekerja secara optimal serta memiliki kinerja tinggi.

Penelitian dengan menggunakan analisis *mean descriptive* dan metode regresi linear dilakukan pada *site manager* perusahaan kontraktor di Semarang. Penulis bermaksud mengetahui pengaruh dari konflik organisasi yang terjadi terhadap kinerja *site manager* dengan melakukan penyebaran kuesioner sehingga nantinya dapat diketahui jenis konflik apakah yang sering terjadi dan berpengaruh terhadap kinerja *site manager*.

Dari analisis *mean* yang dilakukan secara manual terhadap keempat jenis konflik organisasi, dapat diperoleh kesimpulan bahwa konflik individu adalah konflik yang paling sering terjadi dalam diri *site manager*. Hasil analisis yang didapat setelah melakukan pengujian regresi linear adalah konflik individu, antar individu, antar individu dan kelompok, dan antar kelompok dalam organisasi memiliki nilai signifikan atau sig sebesar 0,003 ; 0.05 ; 0.02 ; 0.001. Karena signifikan <0,05 maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa keempat konflik tersebut memiliki pengaruh terhadap kinerja *site manager*. Analisis secara keseluruhan menunjukkan terdapat keterkaitan antara konflik organisasi terhadap kinerja *site manager*. Atau dengan kata lain, konflik organisasi mempengaruhi kinerja *site manager*.

Kata kunci: konflik, organisasi, kinerja, *site manager*