

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis *mean* instansi pemeliharaan gedung bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono didapatkan nilai rata-rata total sebesar 3,39. Penilaian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono dilakukan oleh instansi pemeliharaan gedung tergolong dalam kategori cukup baik, oleh karena itu masih terdapat beberapa pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan instansi pemeliharaan gedung bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono berada di bawah standar Peraturan Menteri Pekerjaan Umum nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.
2. Pengguna langsung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono menilai bahwa pemeliharaan bangunan Rumah Sakit Harjono Ponorogo memiliki nilai rata-rata 2,82, artinya bahwa pengguna langsung menilai bahwa pemeliharaan bangunan Rumah Sakit Harjono masuk dalam kategori baik. Pengguna tidak langsung memiliki nilai rata-rata lebih tinggi dari pengguna langsung yaitu sebesar 2,90, artinya bahwa pengguna tidak langsung juga menilai bahwa pemeliharaan bangunan Rumah Sakit Harjono masuk dalam kategori baik.

3. Berdasarkan hasil analisis uji t, didapatkan nilai nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ;  
1,999>1,984, hal ini berarti bahwa terdapat perbedaan yang signifikan nilai rata-rata total pengguna langsung dan pengguna tidak langsung.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Bagi instansi pemeliharaan gedung bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung mulai dari komponen yang paling kecil hingga besar beserta fasilitas-fasilitasnya agar memberikan kenyamanan bagi pengguna gedung. Terutama untuk pengecatan periodik untuk kusen dan pengecatan dinding luar bangunan harus segera dicat ulang demi kenyamanan pengguna Rumah Sakit.
2. Bagi peneliti lain yang berminat untuk mengembangkan penelitian ini dengan objek penelitian yang berbeda agar memperbanyak komponen yang akan diteliti dan memperbanyak jumlah responden kuesioner.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, (1984) *BS 3811 : 1984 Glossary of Maintenance Management Terms in Terotechnology*. British Standards Institute. London: HMSO.
- Anonim, (2008) *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor :24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan bangunan Gedung*. Departemen Pekerjaan Umum.
- Anonim, (1995) *Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI. Pedoman Pemeliharaan Bangunan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Chanter,B. dan Swallow,P., (2007) *Building Maintenance Management, Oxford: Blackwell Publishing*.
- Ervianto, W.I., (2007) *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Volume 7 No.3, Juni 2007 :212-223.
- Johannes, A D., (2011) *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Lateef, O.A., (2009) *Case For Alternatice Approach to Building Maintenance Management of Public Universities*, Journal of Building Appraisal, 2010, Volume 5, 201-201.
- Kyle,R.C., (1997), *Property Management Sixth Edition, Real Estate Education Company*.
- Lohninger, H., (1977) *Teach/Me Data Analysis*, Berlin-New York-Tokyo: Springer-Verlag.
- Marzuki, (1997) *Metodologi Riset*, Yogyakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Patrawijaya, E., (2009) *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi*, Tesis tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Whitney, F.L. (1960) *The Elements of Research*, Asian Eds. Osaka: Overseas Book Co.

**LAMPIRAN 1 : Kuesioner untuk Instansi Pemeliharaan Sarana Gedung  
Bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo**

**KUESIONER**

**STUDI TENTANG PEMELIHARAAN GEDUNG BANGUNAN RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH HARJONO KABUPATEN PONOROGO**

Selamat pagi/siang Bapak/Ibu/Saudara. Kuesioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan Instansi pemeliharaan gedung bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Jalan Raya Ponorogo Pacitan.

Mohon kuesioner ini dijawab sesuai lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara.

**Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.**

**KEGIATAN PEMELIHARAAN (Pilih Salah Satu, berilah tanda silang (X))**

1. Pembersihan permukaan lantai keramik, porselin dari kotoran dan debu dilakukan:
  - a. Dua kali sehari
  - b. Setiap hari
  - c. Setiap 2 hari
  - d. Setiap 3 hari
  - e. > 3 hari

2. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri di lantai keramik, porselin

dilakukan:

- a. dua kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap 2 hari
- d. Setiap 3 hari
- e. > 3 hari

3. Apakah lantai keramik menggunakan hospital plint:

- A. YA
- B. TIDAK

4. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan

setiap:

- a. 3 hari
- b. 1 minggu
- c. 2 minggu
- d. 1 bulan
- e. > 1 bulan

5. Pembersihan plafon asbes dilakukan setiap:

- a. 1 hari sekali
- b. 3 hari sekali
- c. 1 minggu sekali
- d. 2 minggu sekali
- e. 1 bulan sekali

6. Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana penanganan kerusakan kecil pada plafon gypsum yang terkena bocoran atap atau pipa:
- Diganti dengan lembar gypsum baru
  - Ditutup dengan bahan serbuk gypsum (*gypsum powder*)
  - Dibiarkan sampai kerusakan terjadi pada 1 lembar gypsum kemudian diganti dengan lembaran gypsum baru
  - Menutup bagian atap atau pipa yang bocor
  - Dibiarkan sampai waktu perawatan berkala
7. Pembersihan kusen dilakukan setiap:
- Dua kali sehari
  - Satu kali sehari
  - Setiap 3 hari
  - Setiap 1 minggu
  - > 1 minggu
8. Pengecatan periodik untuk kusen dari besi perlu dilakukan setiap:
- 6 tahun
  - 1 tahun
  - 1,5 tahun
  - 2 tahun
  - > 2 tahun

9. Pemberian pelumas pada kunci, grendel, dan engsel dilakukan minimal setiap:

- a. 1 bulan sekali
- b. 2 bulan sekali
- c. 3 bulan sekali
- d. 4 bulan sekali
- e. 5 bulan sekali

10. Pemeliharaan pintu dilakukan setiap :

- a. 2 kali sehari
- b. 1 hari sekali
- c. 2 hari sekali
- d. 1 minggu sekali
- e. > 1 minggu

11. Pembersihan tirai atau *gordyn* dilakukan setiap:

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. > 4 bulan

12. Pemeliharaan terhadap AC (*Air Conditioner*) dan kipas angin dilakukan:

- a. 2 bulan sekali
- b. 4 bulan sekali
- c. 6 bulan sekali
- d. 8 bulan sekali
- e. > 8 bulan

13. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan:

- a. 6 bulan sekali
- b. 1 tahun sekali
- c. 1,5 tahun sekali
- d. 2 tahun sekali
- e. >2 tahun sekali

14. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan:

- a. minggu sekali
- b. bulan sekali
- c. 3 bulan sekali
- d. 6 bulan sekali
- e. 12 bulan sekali

15. Pembersihan kotoran yang melekat pada permukaan atap beton (dak beton) dilakukan:

- a. minggu sekali
- b. bulan sekali
- c. 3 bulan sekali
- d. 6 bulan sekali
- e. 12 bulan sekali

16. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap:

- a. 1 minggu sekali
- b. 2 minggu sekali
- c. 1 bulan sekali
- d. 3 bulan sekali
- e. 6 bulan sekali



17. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam

jangka waktu:

- a. 1 tahun sekali
- b. 2 tahun sekali
- c. 3 tahun sekali
- d. 4 tahun sekali
- e. 5 tahun sekali

18. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan / direncanakan dalam waktu :

- a. 2 tahun sekali
- b. 3 tahun sekali
- c. 4 tahun sekali
- d. 5 tahun sekali
- e. > 5 tahun sekali

19. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi / WC dilakukan:

- a. 1 hari 4 kali
- b. 1 hari 2 kali
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. 1 minggu sekali

20. Pembersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan / wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan:

- a. 1 hari 2 kali
- b. 1 hari sekali
- c. 3 hari sekali
- d. 5 hari sekali
- e. 1 minggu sekali

21. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap:

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. > 4 bulan

22. Pemeriksaan terhadap saringan air pada lantai kamar mandi / WC dilakukan:

- a. Dua kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap minggu
- d. Setiap bulan
- e. Jika aliran air tersumbat

23. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/WC dilakukan minimal setiap:

- a. 1 hari 2 kali
- b. 1 kali 1 kali
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. 1 minggu sekali

24. Pemeliharaan instalasi pengolahan air limbah (IPAL) dilakukan :

- a. 1 minggu sekali
- b. 2 minggu sekali
- c. 1 bulan sekali
- d. 3 bulan sekali
- e. 6 bulan sekali

25. Pemeliharaan matrix listrik meliputi lampu, panel listrik, Ups dilakukan :

- a. 1 bulan sekali
- b. 3 bulan sekali
- c. 6 bulan sekali
- d. 1 tahun sekali
- e. > 1 tahun

26. Pemeliharaan perpipaan dilakukan :

- a. 1 minggu sekali
- b. 2 minggu sekali
- c. 1 bulan sekali
- d. 3 bulan sekali
- e. 6 bulan sekali

27. Pemeliharaan pemadam kebakaran meliputi hidran, bisa dilakukan :

- a. 1 bulan sekali
- b. 3 bulan sekali
- c. 6 bulan sekali
- d. 1 tahun sekali
- e. > 1 tahun

28. Pemeliharaan incinerator dilakukan :

- a. 1 minggu sekali
- b. 2 minggu sekali
- c. 3 minggu sekali
- d. 1 bulan sekali
- e. 3 bulan sekali

29. Apakah semua tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar?

- A. YA
- B. TIDAK

30. Apakah pemeliharaan lift mengikuti standar yang ditetapkan pabrik pembuat lift tersebut?

- A. YA
- B. TIDAK

31. Apakah pembatasan area merokok (daerah di mana merokok diperbolehkan, juga daerah di mana merokok dibatasi atau sama sekali dilarang) sudah ditandai dengan jelas?

- A. YA
- B. TIDAK

## LAMPIRAN 2: Kuesioner untuk Pengguna Gedung

### KUESIONER

#### STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN RUMAH SAKIT

#### UMUM DAERAH HARJONO KABUPATEN PONOROGO

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan gedung bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo.

#### I. Data Identitas Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))

##### A. Pengguna Langsung

- Direktur Utama
- Wakil Direktur
- Kepala Bidang
- Dokter
- Perawat
- Staff
- Non staff

##### B. Pengguna Tidak Langsung

- Pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono  
Kabupaten Ponorogo

#### II. Jenis kelamin Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda *checklist* (√))

- Perempuan
- Laki – laki

Tanggal Pengisian : \_\_\_\_\_ 2012

“Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiannya”

### III. Penilaian Pemeliharaan Bangunan Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo

Petunjuk Pengisian Jawaban :

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo. Berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

Keterangan: TB = tidak baik  
KB = kurang baik  
B = baik  
SB = sangat baik

| No | Pertanyaan  | TB | KB | B | SB |
|----|---|----|----|---|----|
| 1  | Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 2  | Bagaimana kebersihan permukaan lantai keramik menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 3  | Bagaimanakah kinerja obat disinfektan (anti bakteri) menurut Bapak/Ibu/Saudara?                                     |    |    |   |    |
| 4  | Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 5  | Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu? |    |    |   |    |

| No | Pertanyaan  | TB | KB | B | SB |
|----|---|----|----|---|----|
| 6  | Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 7  | Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 8  | Bagaimana kebersihan kaca jendela Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 9  | Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC dan kipas angin menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 10 | Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 11 | Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel)   |    |    |   |    |
| 12 | Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?  |    |    |   |    |
| 13 | Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?   |    |    |   |    |
| 14 | Bagaimana kenyamanan Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan lift?   |    |    |   |    |
| 15 | Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?  |    |    |   |    |
| 16 | Saluran air kotor harus bersih dari sampah agar aliran air tidak tersumbat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara? |    |    |   |    |

**“Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara”**

### Lampiran 3 : Data Pengguna Langsung

| No. Resp. | Identitas | J.Kelamin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | Jumlah | Rata-rata |
|-----------|-----------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|--------|-----------|
| 1         | 7         | 1         | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 55     | 3.44      |
| 2         | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 3         | 6         | 1         | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 36     | 2.25      |
| 4         | 6         | 1         | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 39     | 2.44      |
| 5         | 5         | 1         | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 51     | 3.19      |
| 6         | 6         | 0         | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 52     | 3.25      |
| 7         | 5         | 0         | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 52     | 3.25      |
| 8         | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 43     | 2.69      |
| 9         | 6         | 1         | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 39     | 2.44      |
| 10        | 5         | 0         | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 52     | 3.25      |
| 11        | 5         | 0         | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 51     | 3.19      |
| 12        | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 46     | 2.88      |
| 13        | 5         | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 45     | 2.81      |
| 14        | 7         | 1         | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 3  | 3  | 38     | 2.38      |
| 15        | 4         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 45     | 2.81      |
| 16        | 4         | 0         | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 34     | 2.13      |
| 17        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 34     | 2.13      |
| 18        | 4         | 0         | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 4  | 3  | 37     | 2.31      |
| 19        | 7         | 0         | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 55     | 3.44      |
| 20        | 5         | 0         | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 55     | 3.44      |
| 21        | 5         | 0         | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 49     | 3.06      |
| 22        | 4         | 0         | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 35     | 2.19      |
| 23        | 7         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 24        | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 42     | 2.63      |
| 25        | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 46     | 2.88      |
| 26        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 27        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 39     | 2.44      |
| 28        | 6         | 0         | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 43     | 2.69      |
| 29        | 6         | 0         | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 46     | 2.88      |
| 30        | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 31        | 6         | 1         | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |
| 32        | 6         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 45     | 2.81      |
| 33        | 6         | 1         | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 31     | 1.94      |
| 34        | 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |
| 35        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 46     | 2.88      |
| 36        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 45     | 2.81      |
| 37        | 6         | 0         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |
| 38        | 5         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 44     | 2.75      |
| 39        | 4         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 46     | 2.88      |
| 40        | 6         | 0         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 41        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 36     | 2.25      |
| 42        | 7         | 0         | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 43     | 2.69      |
| 43        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  | 40     | 2.50      |
| 44        | 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 49     | 3.06      |
| 45        | 5         | 0         | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 45     | 2.81      |
| 46        | 5         | 0         | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 39     | 2.44      |
| 47        | 7         | 0         | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 41     | 2.56      |
| 48        | 7         | 0         | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 40     | 2.50      |
| 49        | 7         | 1         | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2  | 2  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 44     | 2.75      |
| 50        | 5         | 0         | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |



**Lampiran 4 : Data Pengguna Tidak Langsung**

| No. Resp. | J.Kelamin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | Jumlah | Rata-rata |
|-----------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|--------|-----------|
| 1         | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 43     | 2.69      |
| 2         | 1         | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 44     | 2.75      |
| 3         | 0         | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 4         | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 42     | 2.63      |
| 5         | 1         | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 37     | 2.31      |
| 6         | 1         | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 42     | 2.63      |
| 7         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 43     | 2.69      |
| 8         | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 45     | 2.81      |
| 9         | 1         | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 50     | 3.13      |
| 10        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 42     | 2.63      |
| 11        | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 46     | 2.88      |
| 12        | 1         | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 57     | 3.56      |
| 13        | 0         | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 47     | 2.94      |
| 14        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 15        | 1         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 64     | 4.00      |
| 16        | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 39     | 2.44      |
| 17        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 18        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 19        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 45     | 2.81      |
| 20        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 45     | 2.81      |
| 21        | 1         | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 47     | 2.94      |
| 22        | 0         | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 50     | 3.13      |
| 23        | 0         | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 53     | 3.31      |
| 24        | 0         | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 52     | 3.25      |
| 25        | 0         | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 48     | 3.00      |
| 26        | 1         | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 49     | 3.06      |
| 27        | 1         | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 38     | 2.38      |
| 28        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 29        | 1         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 57     | 3.56      |
| 30        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 1  | 45     | 2.81      |
| 31        | 1         | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 43     | 2.69      |
| 32        | 1         | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 45     | 2.81      |
| 33        | 1         | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 42     | 2.63      |
| 34        | 1         | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |
| 35        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 43     | 2.69      |
| 36        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 44     | 2.75      |
| 37        | 0         | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 53     | 3.31      |
| 38        | 1         | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 43     | 2.69      |
| 39        | 1         | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 41     | 2.56      |
| 40        | 1         | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 3  | 42     | 2.63      |
| 41        | 1         | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 56     | 3.50      |
| 42        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 46     | 2.88      |
| 43        | 1         | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 39     | 2.44      |
| 44        | 0         | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |
| 45        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 46        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 49     | 3.06      |
| 47        | 3         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 47     | 2.94      |
| 48        | 0         | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 48     | 3.00      |
| 49        | 3         | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 49     | 3.06      |
| 50        | 1         | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 44     | 2.75      |

## Lampiran 5 : Data Output Penelitian

### Frequency Table

Item 1

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 2

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 3

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 4

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 5

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 6

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Kurang baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 7

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

Item 8

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 9**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 10**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 11**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 12**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 13**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 14**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 15**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 16**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 17**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 18**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 19**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 20**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 21**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 22**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 23**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 24**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 25**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 26**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 27**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 28**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Kurang baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 29**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 30**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Item 31**

|                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**Pemeliharaan Gedung**

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Cukup baik | 1         | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

## Uji Normalitas

### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Pengguna langsung | Pengguna tidak langsung |
|----------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|
| N                                |                | 50                | 50                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | 2.7626            | 2.8984                  |
|                                  | Std. Deviation | .35747            | .32092                  |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .106              | .136                    |
|                                  | Positive       | .070              | .136                    |
|                                  | Negative       | -.106             | -.101                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | .749              | .960                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .629              | .315                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Descriptives

#### Descriptive Statistics

|                         | N  | Minimum | Maximum | Mean   | Std. Deviation |
|-------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| Pengguna langsung       | 50 | 1.94    | 3.44    | 2.7626 | .35747         |
| Pengguna tidak langsung | 50 | 2.31    | 4.00    | 2.8984 | .32092         |
| Valid N (listwise)      | 50 |         |         |        |                |

## Frequency Table

### Identitas pengguna langsung

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Dokter    | 5         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Perawat   | 11        | 22.0    | 22.0          | 32.0               |
|       | Staff     | 18        | 36.0    | 36.0          | 68.0               |
|       | Non staff | 16        | 32.0    | 32.0          | 100.0              |
|       | Total     | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Jenis kelamin pengguna langsung

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Perempuan | 30        | 60.0    | 60.0          | 60.0               |
|       | Laki-laki | 20        | 40.0    | 40.0          | 100.0              |
|       | Total     | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Jenis kelamin tidak langsung

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Perempuan | 30        | 60.0    | 60.0          | 60.0               |
|       | Laki-laki | 20        | 40.0    | 40.0          | 100.0              |
|       | Total     | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Kategori skor pengguna langsung

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 12        | 24.0    | 24.0          | 24.0               |
|       | Baik        | 38        | 76.0    | 76.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Kategori skor pengguna tidak langsung

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | Baik        | 42        | 84.0    | 84.0          | 92.0               |
|       | Sangat baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequency Table Pengguna Langsung

### Item 1

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
| Kurang baik      | 3         | 6.0     | 6.0           | 8.0                |
| Baik             | 36        | 72.0    | 72.0          | 80.0               |
| Sangat Baik      | 10        | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
| Total            | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Item 2

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
| Kurang baik      | 5         | 10.0    | 10.0          | 12.0               |
| Baik             | 36        | 72.0    | 72.0          | 84.0               |
| Sangat Baik      | 8         | 16.0    | 16.0          | 100.0              |
| Total            | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Item 3

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
| Kurang baik      | 9         | 18.0    | 18.0          | 22.0               |
| Baik             | 38        | 76.0    | 76.0          | 98.0               |
| Sangat Baik      | 1         | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
| Total            | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Item 4

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 8         | 16.0    | 16.0          | 16.0               |
| Kurang baik      | 8         | 16.0    | 16.0          | 32.0               |
| Baik             | 26        | 52.0    | 52.0          | 84.0               |
| Sangat Baik      | 8         | 16.0    | 16.0          | 100.0              |
| Total            | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Item 5

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 6.0                |
| Kurang baik      | 17        | 34.0    | 34.0          | 40.0               |
| Baik             | 28        | 56.0    | 56.0          | 96.0               |
| Sangat Baik      | 2         | 4.0     | 4.0           | 100.0              |
| Total            | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |



**Item 6**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 6         | 12.0    | 12.0          | 12.0               |
|       | Baik        | 39        | 78.0    | 78.0          | 90.0               |
|       | Sangat Baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 7**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Kurang baik | 6         | 12.0    | 12.0          | 16.0               |
|       | Baik        | 35        | 70.0    | 70.0          | 86.0               |
|       | Sangat Baik | 7         | 14.0    | 14.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 8**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | Baik        | 40        | 80.0    | 80.0          | 88.0               |
|       | Sangat Baik | 6         | 12.0    | 12.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 9**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 4         | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | Kurang baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 26.0               |
|       | Baik        | 28        | 56.0    | 56.0          | 82.0               |
|       | Sangat Baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 10**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 3         | 6.0     | 6.0           | 6.0                |
|       | Kurang baik | 14        | 28.0    | 28.0          | 34.0               |
|       | Baik        | 31        | 62.0    | 62.0          | 96.0               |
|       | Sangat Baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 11**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 17        | 34.0    | 34.0          | 36.0               |
|       | Baik        | 31        | 62.0    | 62.0          | 98.0               |
|       | Sangat Baik | 1         | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 12**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 9         | 18.0    | 18.0          | 18.0               |
|       | Kurang baik | 13        | 26.0    | 26.0          | 44.0               |
|       | Baik        | 26        | 52.0    | 52.0          | 96.0               |
|       | Sangat Baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 13**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Kurang baik | 25        | 50.0    | 50.0          | 54.0               |
|       | Baik        | 19        | 38.0    | 38.0          | 92.0               |
|       | Sangat Baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 14**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 6         | 12.0    | 12.0          | 12.0               |
|       | Kurang baik | 23        | 46.0    | 46.0          | 58.0               |
|       | Baik        | 19        | 38.0    | 38.0          | 96.0               |
|       | Sangat Baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 15**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 12.0               |
|       | Baik        | 35        | 70.0    | 70.0          | 82.0               |
|       | Sangat Baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 16**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Kurang baik | 13        | 26.0    | 26.0          | 30.0               |
|       | Baik        | 35        | 70.0    | 70.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequency Table Pengguna Tidak Langsung

Item 1

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Baik        | 36        | 72.0    | 72.0          | 82.0               |
|       | Sangat Baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

Item 2

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Baik        | 38        | 76.0    | 76.0          | 86.0               |
|       | Sangat Baik | 7         | 14.0    | 14.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

Item 3

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Baik        | 42        | 84.0    | 84.0          | 94.0               |
|       | Sangat Baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

Item 4

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 20.0               |
|       | Baik        | 36        | 72.0    | 72.0          | 92.0               |
|       | Sangat Baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

Item 5

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 6         | 12.0    | 12.0          | 12.0               |
|       | Baik        | 42        | 84.0    | 84.0          | 96.0               |
|       | Sangat Baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 6**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Baik        | 34        | 68.0    | 68.0          | 70.0               |
|       | Sangat Baik | 15        | 30.0    | 30.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 7**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 8.0                |
|       | Baik        | 43        | 86.0    | 86.0          | 94.0               |
|       | Sangat Baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 8**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Baik        | 43        | 86.0    | 86.0          | 90.0               |
|       | Sangat Baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 9**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 14        | 28.0    | 28.0          | 30.0               |
|       | Baik        | 28        | 56.0    | 56.0          | 86.0               |
|       | Sangat Baik | 7         | 14.0    | 14.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 10**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 20        | 40.0    | 40.0          | 40.0               |
|       | Baik        | 26        | 52.0    | 52.0          | 92.0               |
|       | Sangat Baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 11**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 2         | 4.0     | 4.0           | 4.0                |
|       | Kurang baik | 17        | 34.0    | 34.0          | 38.0               |
|       | Baik        | 28        | 56.0    | 56.0          | 94.0               |
|       | Sangat Baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 12**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 21        | 42.0    | 42.0          | 44.0               |
|       | Baik        | 27        | 54.0    | 54.0          | 98.0               |
|       | Sangat Baik | 1         | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 13**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 13        | 26.0    | 26.0          | 26.0               |
|       | Baik        | 31        | 62.0    | 62.0          | 88.0               |
|       | Sangat Baik | 6         | 12.0    | 12.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 14**

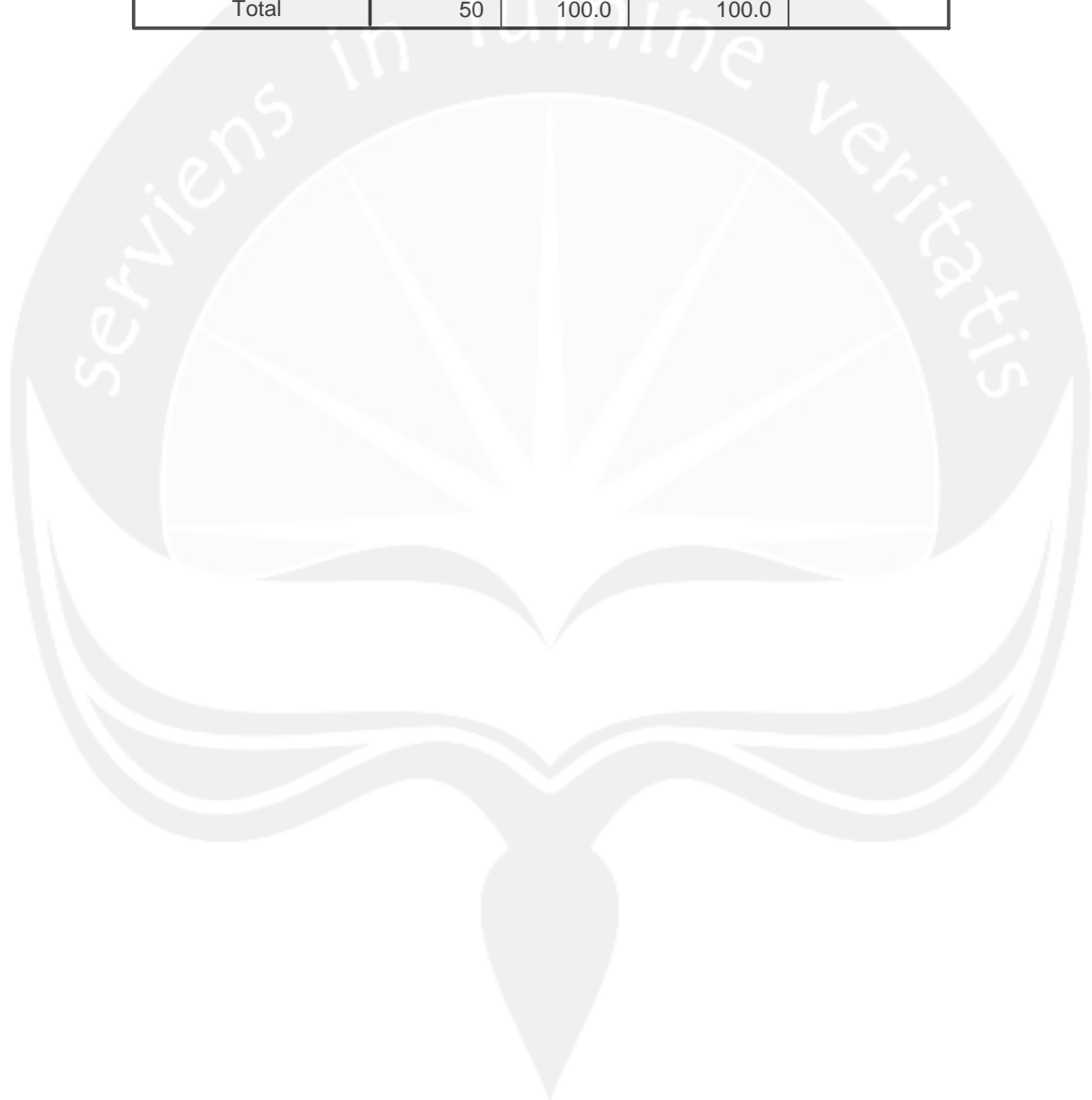
|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 3         | 6.0     | 6.0           | 6.0                |
|       | Kurang baik | 9         | 18.0    | 18.0          | 24.0               |
|       | Baik        | 34        | 68.0    | 68.0          | 92.0               |
|       | Sangat Baik | 4         | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 15**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Kurang baik | 5         | 10.0    | 10.0          | 10.0               |
|       | Baik        | 35        | 70.0    | 70.0          | 80.0               |
|       | Sangat Baik | 10        | 20.0    | 20.0          | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Item 16**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak baik  | 1         | 2.0     | 2.0           | 2.0                |
|       | Kurang baik | 13        | 26.0    | 26.0          | 28.0               |
|       | Baik        | 33        | 66.0    | 66.0          | 94.0               |
|       | Sangat Baik | 3         | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total       | 50        | 100.0   | 100.0         |                    |



## T-Test

### Group Statistics

| Jenis Pengguna  |                         | N  | Mean   | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|-------------------------|----|--------|----------------|-----------------|
| Penilaian Pemeliharaan bangunan RSUD Harjono Ponorogo | Pengguna langsung       | 50 | 2.7626 | .35747         | .05055          |
|   | Pengguna tidak langsung | 50 | 2.8984 | .32092         | .04538          |

### Independent Samples Test

|   |                             | Levene's Test for Equality of Variances |      | t-test for Equality of Means |        |                 |                 |                       |   |         |
|---|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|---------|
|   |                             | F                                       | Sig. | t                            | df     | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |         |
|   |                             |   |      |                              |        |                 |                 |                       | Lower                                     | Upper   |
| Penilaian Pemeliharaan bangunan RSUD Harjono Ponorogo | Equal variances assumed     | .829                                    | .365 | -1.999                       | 98     | .048            | -.13580         | .06794                | -.27062                                   | -.00098 |
|   | Equal variances not assumed |   |      | -1.999                       | 96.882 | .048            | -.13580         | .06794                | -.27064                                   | -.00096 |



## Lampiran 6 : Surat Rekomendasi dari Pemerintah Kabupaten Ponorogo



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO  
BADAN KESATUAN BANGSA,  
POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT  
Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852  
**PONOROGO**

Kode Pos 63413

### REKOMENDASI

Nomor : 072 / 1597 / 405.19 / 2012

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta, tanggal 6 Juli 2012, Nomor : 2377/ XI /U /2012, perihal Izin Penyebaran Kuesioner.

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada :

Nama Peneliti : SATRIO PRINGGODANI  
Mhs. Fakultas Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta  
Alamat : Jl. Barbasari No. 44 Yogyakarta  
Thema / Acara Survey / Research / PKL/ Pengumpulan data/Magang : " **STUDI TENTANG PEMELIHARAAN GEDUNG RUMAH SAKIT UMUM HARJONO KABUPATEN PONOROGO** "  
Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data : RSUD dr. Hardjono Ponorogo.  
Tujuan Penelitian : Penyusunan Skripsi  
Tanggal dan atau Lamanya Penelitian : 3 (tiga) Bulan sejak tanggal surat dikeluarkan.  
Bidang Penelitian : Teknik  
Status Peneliti : Mahasiswa  
Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian : Lucia Asdra Rudwiarti, M.Phil.Ph.D.  
(Wakil Dekan Fak. Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta)  
Anggota Peneliti : -  
Nama Lembaga : Universitas Atmajaya Yogyakarta.

### Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat ;
2. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat ;
3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk ;
4. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas ;
5. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL, sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL ;
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada :  
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo.
7. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya.

Ponorogo, 14 November 2012

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK  
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT  
KABUPATEN PONOROGO

H. YUSUF PRIBADI, SH, MM.

Pembina Utama Muda  
NIP. 19580216 198303 1 011

### Tembusan :

Yth. Wakil Dekan I Fak. Teknik Universitas  
Atmajaya Yogyakarta

## Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian dari Rumah Sakit



**PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. HARJONO S.**  
 Jl. Raya Ponorogo – Pacitan, Telp. (0352) 489262, Fax (0352) 485051  
**PONOROGO**

Ponorogo, 12 November 2012

Nomor : 070/168C/405.29/2012  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Jawaban Ijin Penyebaran Kuesioner

Yth. Dekan Fakultas Teknik  
 Universitas Alma Jaya Yogyakarta  
 Di  
**YOGYAKARTA**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Alma Jaya Yogyakarta Nomor : 2288/XI/U/2012 Tanggal 29 Oktober 2012 perihal sebagaimana pada pokok surat. Sehubungan dengan hal tersebut, kami dapat memberikan ijin kepada :

Nama : **SATRIYO PRINGGODANI**  
 NIM : **070212774**  
 Judul : **STUDI TENTANG PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. HARJONO S KABUPATEN PONOROGO**

Dengan catatan tidak mengganggu pelayanan RSUD Dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo dan perlu diinformasikan bahwa sebelum melaksanakan Penyebaran Kuesioner, kami mohon menyelesaikan administrasi sesuai dengan ketentuan RSUD Dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

DIREKTUR RSUD Dr. HARJONO S  
 KABUPATEN PONOROGO

  
**Dr. PRIJO LANGGENG TRIBINUKO, MM**  
 Pembina Tk I  
 NIP. 19560326 198811 1 001

Tembusan :

1. Ka.Bag. Tata Usaha  
 RSUD Dr. Harjono S, Kabupaten Ponorogo
2. Arsip