

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja karyawan di Kusuma Sahid Prince Hotel Solo. Dari analisis data temuan di lapangan beserta pembahasannya yang dikaitkan dengan teori, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jika dilihat secara keseluruhan karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel Solo memiliki tingkat kepuasan komunikasi *downward* yang tinggi. Hal ini bisa dilihat dari komponen penilaian terhadap kepuasan mengenai informasi mengenai penugasan, dasar pemikiran dari tugas yang diberikan, informasi kebijakan organisasi, informasi kinerja karyawan dan informasi untuk mengembangkan tanggung jawab karyawan mengarah pada penilaian yang positif. Kinerja karyawan akan menjadi baik jika diimbangi dengan kepuasan komunikasi *downward* yang baik pula. Dari hasil temuan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan komunikasi *downward* memiliki hubungan yang kuat dengan kinerja karyawan. Hal tersebut berarti semakin baik tingkat kepuasan komunikasi *downward* maka kinerja karyawan akan semakin baik pula.
2. Karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel Solo memiliki motivasi kerja yang tinggi dilihat dari komponen-komponen penilaian motivasi dalam penelitian ini yaitu prestasi, penghargaan, pekerjaan, tanggung jawab dan kemajuan.

Hubungan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan setelah dikontrol tingkat motivasi kerja menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,693 yang termasuk tingkat hubungan yang tinggi. Namun motivasi tidak berpengaruh terhadap hubungan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan karena ada faktor-faktor lain yang dapat lebih meningkatkan kerja selain motivasi.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat diberikan saran yang mungkin akan menjadi bermanfaat bagi peneliti sejenis atau bagi perusahaan, antara lain:

### **1. Akademik**

- a. Penelitian ini membuktikan bahwa bahwa ada hubungan yang kuat antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan, dengan adanya tambahan variabel kontrol yaitu tingkat motivasi kerja. Namun dalam penelitian ini variabel motivasi tidak berpengaruh terhadap hubungan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan. Berdasarkan teori telah dikemukakan bahwa ada faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan kinerja. Temuan ini dapat digunakan untuk peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan atau menambahkan variabel lain yang dapat meningkatkan kinerja seperti contohnya imbalan/gaji, desain pekerjaan, struktur organisasi untuk lebih memperkuat riset.

- b. Pada variabel tingkat motivasi kerja, peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dimensi variabel berdasarkan teori mengenai motivasi yang menjelaskan hal-hal yang mendorong karyawan untuk melakukan kerjanya dengan baik.

## 2. Praktis

- a. Di dalam penelitian ini menyebutkan bahwa terdapat hubungan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan. Oleh sebab itu atasan atau para pimpinan dalam perusahaan diharapkan mempertahankan dan memelihara kepuasan komunikasi kebawah yang baik sehingga pada akhirnya karyawan memberikan kinerja yang baik pula kepada perusahaan.
- b. Bagi Kusuma Sahid Prince Hotel Solo beserta pimpinan dan *supervisor* yang ada pada setiap divisi diharapkan untuk terus memelihara kinerja karyawan yang ada di perusahaan. Dengan komunikasi *downward* yang tepat untuk karyawan maka kinerja karyawan dapat semakin meningkat positif dengan tercukupinya informasi yang mereka butuhkan dari pimpinan mereka.

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. 1991. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- A.W Suranto. 2005. *Komunikasi Perkantoran*. Yogyakarta : Media Wacana.
- Bulaeng, Andi. 2004. *Metode Penelitian Komunikasi Kontemporer*. Yogyakarta : Andi.
- Dajan, Anto. 1986. *Pengantar Metode Statistik Jilid II*. Jakarta : LP3ES.
- Kreps, Gary. L. 1986. *Organizational Communication*. New York : Longman.
- Luthans, Fred. 2005. *Organizational behavior*. New York : Mc Graw Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 1998. *Komunikasi Organisasi ( Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Noe, Raymond A. 2010. *Employee Training and Development*. New York : McGraw Hill Companies.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Komunikasi*. Jakarta : Kencana.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks.
- Singarimbun, Masri dan Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta:LP3S
- Sofyandi, Herman dan Iwa Garniwa. 2007. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Graha Ilmu

- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Andi Offset
- Sugiyono. 2004. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfa Beta Temporal
- Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat : Ringkasan dan Kasus*. Yogyakarta : Amara Books.
- Treece, Malra. 1994. *Succesful Communication*. Massachusetts : Allyn and Bacon.
- Udaya, Yusuf. 1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Usmara, Dra. A. 2006. *Motivasi Kerja ; Proses, Teori dan Praktik*. Yogyakarta : Amara Books.
- Wayne, Pace. R & Faules, Don F. 1998. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Wayne, Pace. R & Faules, Don F. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Wayne, Pace. R & Faules, Don F. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

### **Referensi Yang Tidak Dipublikasi**

Srimulyono, Koko. 1999. *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Kinerja Perpustakaan di Kotamadya Surabaya*. Surabaya : Program Pasca Sarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlangga.

### **Referensi Dari Internet**

<http://kusumasahid.com/>

Wahyudi, Imam. 2012. *Penilaian Kinerja Organisasi*. MPA 307. Edisi April 2012.

<http://jatim.kemenag.go.id/file/file/mimbar307/fslx1336001102.pdf>



**LAMPIRAN**



**KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL  
SOLO**

**SURAT KETERANGAN**

No. 012/HRD-Ext/S.Ket/KSPH/II/2013

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Wahyudhi, SH  
Jabatan : Human Resources Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : **Magdalena Natali**  
Tempat, tanggal Lahir : Surakarta, 22 Desember 1990  
Lembaga Pendidikan : Program Study Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Benar-benar telah melakukan penelitian di **Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 12 Pebruari 2013  
Kusuma Sahid Prince Hotel

  
**Eko Wahyudhi, SH.**  
Human Resource Manager

*Where Tradition, Culture and Services Merge*

20, Jl. Sugiyopranoto Solo 57111 Ph. 0271-646356 Fax. 0271-644788  
E-mail address : hotel@kusumasahid.com Website : www.kusumasahid.com  
Solo - Indonesia



## **Pengantar**

Kepada Yth. Bapak / Ibu

Ditempat

Dalam rangka penelitian mengenai komunikasi downward (komunikasi dari atasan kepada karyawan) dan kinerja karyawan, maka saya memohon kesediaan bapak/ibu dalam meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini. Penelitian ini bersifat ilmiah dan hanya digunakan dalam lingkup akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kajian dari penelitian ini yaitu bagaimana komunikasi downward yang ada pada Kusuma Sahid Prince Hotel (KSPH) Solo menciptakan komunikasi yang baik dan lancar antara atasan dengan karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang baik pula pada organisasi.

Tujuan dari penelitian ini hanyalah semata-mata untuk kepentingan akademik, yakni menyelesaikan tugas akhir untuk meraih gelar Sarjana. Oleh karena itu, saya berharap kesediaan dan kejujuran bapak atau ibu dalam mengisi kuesioner ini sehingga dapat memberikan jawaban yang sebenarnya.

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih

Hormat saya,

Magdalena Natali

## KUESIONER

Petunjuk pengisian : Berikanlah tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan. Berilah satu (1) jawaban saja pada setiap pernyataan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju.

Jenis kelamin : L / P

Umur : \_\_\_\_\_

### I. Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Atasan memberikan informasi mengenai tugas yang harus dilakukan kepada anda					
2	Atasan memberikan informasi tentang bagaimana cara melakukan tugas yang diberikan					
3	Atasan memberikan informasi tugas melalui perintah langsung kepada anda					
4	Atasan memberikan informasi tentang tempat					

	pelaksanaan tugas					
5	Atasan memberikan informasi tentang batas waktu pelaksanaan tugas					
6	Atasan memberikan informasi tentang tujuan dari tugas yang diberikan kepada anda					
7	Atasan memberitahukan kaitan antara tugas yang diberikan kepada anda dengan aktivitas organisasi secara keseluruhan					
8	Atasan memberikan alasan pelaksanaan tugas kepada anda					
9	Atasan memberitahukan kaitan antara tugas yang diberikan dengan tugas terdahulu atau tugas selanjutnya					
10	Atasan menginformasikan tentang peraturan yang berlaku di organisasi					
11	Atasan menginformasikan mengenai budaya organisasi					
12	Atasan menginformasikan setiap kebijakan baru dalam organisasi					
13	Atasan menginformasikan kepada anda tentang hak yang dapat diterima sebagai karyawan					
14	Atasan menginformasikan tentang perkembangan perusahaan dalam persaingannya dengan perusahaan sejenis					
15	Atasan memberikan pujian terhadap kinerja anda					
16	Atasan memberikan kritik dan masukan kepada anda dalam melaksanakan tugas					
17	Atasan memberikan teguran ketika anda					

	melakukan kesalahan					
18	Atasan memberikan informasi tentang bagaimana memperbaiki kesalahan yang telah diperbuat					
19	Atasan memberikan informasi mengenai pentingnya tugas harus dilaksanakan oleh anda					
20	Atasan memberikan motivasi kepada anda untuk melaksanakan tugas yang diemban dengan baik					
21	Atasan memberikan informasi tentang tanggung jawab yang diemban oleh anda					

## II. Kinerja Karyawan

22	Anda bekerja sesuai tugas dan tanggung jawab					
23	Anda memahami deskripsi tugas dengan baik					
24	Anda dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
25	Anda memiliki pekerjaan lebih dari satu (2 dan seterusnya)					
26	Pekerjaan anda dapat diselesaikan dalam satu hari					
27	Pekerjaan anda dapat diselesaikan sesuai batas waktu yang telah ditentukan					
28	Anda menggunakan waktu untuk mengerjakan suatu tugas dengan efektif					
29	Anda menggunakan fasilitas yang ada di tempat kerja dengan baik					

30	Anda memanfaatkan fasilitas yang disediakan dengan tepat guna					
31	Anda memelihara alat-alat kerja yang disediakan					
32	Anda memelihara inventaris kerja yang disediakan					
33	Anda dapat melakukan pekerjaan tanpa pengawasan dari atasan					
34	Anda dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan tanggung jawab meski tanpa pengawasan dari atasan					
35	Anda memiliki kemampuan untuk bekerja sama dalam tim					
36	Anda memiliki kemampuan untuk menjaga harga diri, nama baik diantara sesama rekan kerja					

### III. Motivasi

37	Anda mendapatkan prestasi dari atasan ketika anda dapat melakukan tugas dengan baik					
38	Anda mendapatkan prestasi dari atasan ketika anda dapat menyelesaikan tugas dengan baik					
39	Prestasi yang anda peroleh diakui oleh atasan dan sesama rekan kerja					
40	Atasan anda tidak segan-segan untuk memberikan pujian atas hasil kerja yang baik yang telah anda lakukan					
41	Anda mendapatkan nilai tambah dari atasan ketika anda memiliki kinerja yang baik					

42	Anda merasa nyaman dengan pekerjaan yang diberikan kepada anda					
43	Pekerjaan yang diberikan kepada anda sesuai dengan kemampuan yang anda miliki					
44	Anda memiliki rasa tanggung untuk melaksanakan tugas anda dengan benar sesuai yang diperintahkan					
45	Anda memiliki kesadaran untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepada anda					
46	Anda merasakan adanya kemajuan dalam kinerja anda ketika anda dapat melakukan tugas dengan baik sesuai yang diperintahkan					
47	Kemajuan mendorong anda untuk terus melakukan tugas yang diberikan kepada anda dengan lebih baik lagi					

## TABEL HASIL UJI KORELASI

### BIVARIATE

#### Correlations

		tingkat kepuasan komunikasi downward total	kinerja karyawan total
tingkat kepuasan komunikasi downward total	Pearson Correlation	1	.699**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	127	127
kinerja karyawan total	Pearson Correlation	.699**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	127	127

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### PARTIAL

#### Correlations

Control Variables			tingkat kepuasan komunikasi downward total	kinerja karyawan total
motivasi total	tingkat kepuasan komunikasi downward total	Correlation	1.000	.693
		Significance (2-tailed)	.	.000
		Df	0	124
kinerja karyawan total		Correlation	.693	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		Df	124	0

## VALIDITAS

### Hasil Uji Validitas Variabel X (Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward)

No	Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Atasan memberikan informasi mengenai tugas	0.278	0.173	Valid
2	Atasan memberikan informasi cara melakukan tugas	0.495	0.173	Valid
3	Atasan memberikan informasi tugas melalui perintah langsung	0.341	0.173	Valid
4	Atasan memberikan informasi tempat pelaksanaan tugas	0.288	0.173	Valid
5	Atasan memberikan informasi batas waktu pelaksanaan tugas	0.90	0.173	Gugur
6	Atasan memberikan informasi tujuan tugas	0.308	0.173	Valid
7	Atasan memberitahukan kaitan antara tugas yang diberikan dengan aktivitas organisasi secara keseluruhan	0.470	0.173	Valid
8	Atasan memberikan informasi alasan pelaksanaan tugas	0.440	0.173	Valid
9	Atasan memberikan informasi kaitan tugas yang satu dengan yang lain	0.291	0.173	Valid
10	Atasan memberikan informasi peraturan yang berlaku di perusahaan	0.286	0.173	Valid
11	Atasan menginformasikan mengenai budaya organisasi	0.519	0.173	Valid
12	Atasan memberikan informasi	0.290	0.173	Valid



	kebijakan baru di organisasi			
13	Atasan memberikan informasi mengenai hak karyawan	0.351	0.173	Valid
14	Atasan menginformasikan tentang perkembangan perusahaan dalam persaingan dengan perusahaan sejenis	0.327	0.173	Valid
15	Atasan memberikan pujian terhadap kinerja karyawan	0.234	0.173	Valid
16	Atasan memberikan kritik dan masukan kepada karyawan dalam melaksanakan tugas	0.100	0.173	Gugur
17	Atasan memberikan teguran ketikakaryawan melakukan kesalahan	0.048	0.173	Gugur
18	Atasan memberikan informasi abagaimana memperbaiki kesalahan	0.451	0.173	Valid
19	Atasan memberikan informasi pentinnya tugas yang diemban	0.329	0.173	Valid
20	Motivasi dari atasan dalam melaksanakan tugas	0.341	0.173	Valid
21	Atasan memberikan informasi tanggung jawab yang diemban karyawan	0.292	0.173	Valid

Sumber : Olahan data primer

#### Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)

No	Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Bekerja sesuai tugas dan tanggung	0.274	0.173	Valid

	jawab			
2	Memahami deskripsi tugas dengan baik	0.277	0.173	Valid
3	Menyelesaikan pekerjaan dengan baik	0.342	0.173	Valid
4	Memiliki pekerjaan lebih dari 1	-0.030	0.173	Gugur
5	Pekerjaan dapat diselesaikan dalam 1 hari	-.083	0.173	Gugur
6	Pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan batas waktu	0.301	0.173	Valid
7	Dapat menggunakan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan efektif	0.339	0.173	Valid
8	Menggunakan fasilitas kerja dengan baik	0.311	0.173	Valid
9	Menggunakan fasilitas kerja dengan tepat guna	0.377	0.173	Valid
10	Memelihara alat-alat kerja	0.399	0.173	Valid
11	Memelihara inventaris kerja yang disediakan	0.387	0.173	Valid
12	Dapat bekerja tanpa pengawasan atasan	0.348	0.173	Valid
13	Dapat menyelesaikan tugas dengan baik tanpa pengawasan atasan	0.380	0.173	Valid
14	Memiliki kemampuan untuk bekerja sama dalam tim	0.175	0.173	Valid
15	Memiliki kemampuan untuk menjaga harga diri	0.184	0.173	Valid

Sumber : Olahan data primer

**Tabel 1.4****Variabel Z (Motivasi)**

No	Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Mendapatkan prestasi ketika dapat melakukan tugas dengan baik	0.439	0.173	Valid
2	Mendapatkan prestasi ketika dapat menyelesaikan tugas	0.401	0.173	Valid
3	Prestasi diakui oleh atasan dan rekan kerja	0.473	0.173	Valid
4	Atasan memberikan pujian atas hasil kerja	0.402	0.173	Valid
5	Mendapatkan nilai tambah atas kinerja	0.300	0.173	Valid
6	Merasa nyaman dengan pekerjaan	0.380	0.173	Valid
7	Pekerjaan yang diberikan sesuai kemampuan	0.217	0.173	Valid
8	Rasa tanggung jawab untuk melakukan tugas dengan baik	0.155	0.173	Gugur
9	Memiliki kesadaran untuk menyelesaikan tugas dengan baik	0.168	0.173	Gugur
10	Merasakan kemajuan kinerja ketika melakukan tugas dengan baik	0.357	0.173	Valid
11	Kemajuan mendorong untuk melakukan tugas lebih baik lagi	0.227	0.173	Valid

Sumber : Olahan data primer

## RELIABILITAS

### Reliabilitas X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	127	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	127	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	21

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
atasan memberikan informasi mengenai tugas	4.7244	.44858	127
atasan memberikan informasi cara melakukan tugas	4.5748	.63645	127
atasan memberikan tugas melalui perintah langsung	4.6063	.50643	127
atasan memberikan informasi tempat pelaksanaan tugas	4.4567	.61407	127
atasan memberikan informasi batas waktu pelaksanaan tugas	4.5354	.50072	127



atasan memberikan informasi tujuan tugas	4.1417	.58722	127
atasan memberikan informasi kaitan tugas dengan aktivitas organisasi	3.9764	.62316	127
atasan memberikan informasi alasan pelaksanaan tugas	4.0472	.53241	127
atasan memberikan informasi kaitan tugas yang diberikan dengan tugas yang lain	4.0472	.67681	127
atasan memberikan informasi peraturan yang berlaku di perusahaan	4.6378	.49872	127
atasan memberikan informasi budaya perusahaan	4.1181	.69709	127
atasan memberikan informasi kebijakan baru di perusahaan	4.5591	.55853	127
atasan memberikan informasi hak karyawan	4.2756	.59996	127
atasan meinformasi perkembangan perusahaan	4.0472	.60235	127
atasan memberikan pujian atas kinerja karyawan	4.1024	.57507	127
atasan memberikan kritik dan masukan atas kinerja karyawan	4.2441	.54506	127
atasan memberikan teguran ketika melakukan kesalahan	4.2913	.57886	127
atasan memberikan informasi bagaimana memperbaiki kesalahan	4.3465	.74937	127

atasan memberikan informasi pentingnya tugas yang diemban	4.3622	.58648	127
motivasi dari atasan dalam melaksanakan tugas	4.3780	.57638	127
atasan memberikan informasi tanggung jawab yang diemban karyawan	4.3858	.54985	127

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
atasan memberikan informasi mengenai tugas	86.1339	56.387	.579	.921
atasan memberikan informasi cara melakukan tugas	86.2835	54.094	.640	.920
atasan memberikan tugas melalui perintah langsung	86.2520	55.809	.584	.921
atasan memberikan informasi tempat pelaksanaan tugas	86.4016	54.814	.583	.921
atasan memberikan informasi batas waktu pelaksanaan tugas	86.3228	57.268	.392	.924
atasan memberikan informasi tujuan tugas	86.7165	54.665	.631	.920
atasan memberikan informasi kaitan tugas dengan aktivitas organisasi	86.8819	53.788	.691	.919
atasan memberikan informasi alasan pelaksanaan tugas	86.8110	54.774	.689	.919

atasan memberikan informasi kaitan tugas yang diberikan dengan tugas yang lain	86.8110	53.647	.644	.920
atasan memberikan informasi peraturan yang berlaku di perusahaan	86.2205	56.475	.502	.922
atasan memberikan informasi budaya perusahaan	86.7402	53.321	.656	.919
atasan memberikan informasi kebijakan baru di perusahaan	86.2992	56.322	.460	.923
atasan memberikan informasi hak karyawan	86.5827	55.007	.575	.921
atasan meinformasi perkembangan perusahaan	86.8110	54.345	.651	.919
atasan memberikan pujian atas kinerja karyawan	86.7559	56.249	.453	.923
atasan memberikan kritik dan masukan atas kinerja karyawan	86.6142	56.286	.477	.923
atasan memberikan teguran ketika melakukan kesalahan	86.5669	56.771	.388	.925
atasan memberikan informasi bagaimana memperbaiki kesalahan	86.5118	52.903	.644	.920
atasan memberikan informasi pentingnya tugas yang diemban	86.4961	54.649	.634	.920
motivasi dari atasan dalam melaksanakan tugas	86.4803	54.267	.693	.919
atasan memberikan informasi tanggung jawab yang diemban karyawan	86.4724	54.664	.679	.919

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.8583	60.488	7.77738	21

### Reliabilitas Y

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	127	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	127	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	15

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
bekerja sesuai tugas dan tanggung jawab	4.7717	.43986	127
memahami deksripsi tugas	4.5748	.51207	127
menyelesaikan pekerjaan dengan baik	4.7244	.48267	127



memiliki pekerjaan lebih dari 1	3.7717	1.20310	127
pekerjaan dapat diselesaikan dalam satu hari	2.9685	1.32100	127
pekerjaan dapat diselesaikan sesuai batas waktu	4.5827	.64784	127
dapat menggunakan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan efektif	4.4882	.53253	127
menggunakan fasilitas kerja dengan baik	4.3543	.51219	127
menggunakan fasilitas kerja dengan tepat guna	4.2520	.51898	127
memelihara alat-alat kerja	4.2835	.50234	127
memelihara inventaris kerja yang disediakan	4.2913	.52114	127
dapat bekerja tanpa pengawasan atasan	4.4173	.63547	127
dapat menyelesaikan tugas dengan baik tnp pengawasan atasan	4.4961	.61559	127
memiliki kemampuan untuk bekerja sama dlm tim	4.5591	.49847	127
memiliki kemampuan untuk menjaga harga diri	4.5827	.49507	127

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
bekerja sesuai tugas dan tanggung jawab	60.3465	25.752	.480	.796
memahami deksripsi tugas	60.5433	25.853	.379	.800
menyelesaikan pekerjaan dengan baik	60.3937	25.860	.407	.799

memiliki pekerjaan lebih dari 1	61.3465	25.593	.086	.847
pekerjaan dapat diselesaikan dalam satu hari	62.1496	25.255	.082	.856
pekerjaan dapat diselesaikan sesuai batas waktu	60.5354	25.092	.397	.798
dapat menggunakan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan efektif	60.6299	24.632	.600	.787
menggunakan fasilitas kerja dengan baik	60.7638	24.341	.690	.783
menggunakan fasilitas kerja dengan tepat guna	60.8661	24.149	.720	.780
memelihara alat-alat kerja	60.8346	24.361	.701	.782
memelihara inventaris kerja yang disediakan	60.8268	24.382	.667	.783
dapat bekerja tanpa pengawasan atasan	60.7008	23.576	.666	.779
dapat menyelesaikan tugas dengan baik tnp pengawasan atasan	60.6220	23.793	.652	.781
memiliki kemampuan untuk bekerja sama dlm tim	60.5591	24.645	.646	.786
memiliki kemampuan untuk menjaga harga diri	60.5354	24.790	.619	.787

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
65.1181	28.089	5.29992	15

## Reliabilitas Z

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	127	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	127	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	11

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
mendapatkan prestasi ketika dapat melakukan tugas dgn baik	4.1024	.56110	127
mendapatkan prestasi ketika dapat menyelesaikan tugas	4.1339	.53987	127
prestasi diakui oleh atasan dan rekan kerja	4.1181	.52876	127
atasan memberikan pujian atas hasil kerja	4.1181	.52876	127
mendapatkan nilai tambah atas kinerja	4.0394	.52556	127
merasa nyaman dengan pekerjaan	4.1417	.57355	127
pekerjaan yang diberikan sesuai kemampuan	4.2047	.55404	127

rasa tanggung jawab untuk melakukan tugas dengan baik	4.3543	.51219	127
memiliki kesadaran untuk menyelesaikan tugas	4.3780	.50284	127
merasakan kemajuan kinerja ketika melakukan tugas dengan baik	4.3307	.52030	127
kemajuan mendorong untuk lebih baik lagi	4.3307	.48885	127

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mendapatkan prestasi ketika dapat melakukan tugas dgn baik	42.1496	15.160	.759	.907
mendapatkan prestasi ketika dapat menyelesaikan tugas	42.1181	15.280	.763	.907
prestasi diakui oleh atasan dan rekan kerja	42.1339	15.371	.758	.907
atasan memberikan pujian atas hasil kerja	42.1339	15.545	.712	.909
mendapatkan nilai tambah atas kinerja	42.2126	15.820	.645	.913
merasa nyaman dengan pekerjaan	42.1102	15.750	.596	.915
pekerjaan yang diberikan sesuai kemampuan	42.0472	15.617	.655	.912
rasa tanggung jawab untuk melakukan tugas dengan baik	41.8976	15.886	.648	.912
memiliki kesadaran untuk menyelesaikan tugas	41.8740	15.968	.640	.913

merasakan kemajuan kinerja ketika melakukan tugas dengan baik	41.9213	15.772	.666	.912
kemajuan mendorong untuk lebih baik lagi	41.9213	16.073	.633	.913

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46.2520	18.793	4.33511	11

