

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Pada bab I, peneliti sudah merumuskan hipotesis yang bertujuan untuk jawaban sementara terhadap hasil penelitian yang akan dilakukan. Hipotesis awal penelitian ini adalah berdasarkan hipotesis teoritis terdapat kepuasan pada umat paroki gereja Kumetiran terhadap buletin KOMPAK. Dan Hipotesis alternatifnya adalah tidak terdapat kepuasan pada umat paroki gereja Kumetiran terhadap buletin KOMPAK.

Namun melihat hasil dari pembahasan yang sudah dipaparkan dalam bab III, maka kesimpulan umum yang didapatkan adalah hipotesis alternatif diterima karena hasilnya menyatakan bahwa tidak terdapat kepuasan pada umat paroki Gereja Kumetiran terhadap buletin KOMPAK.

Rumusan masalah tentang (1) adakah kepuasan pada umat paroki gereja Kumetiran terhadap buletin KOMPAK?, (2) bagaimanakah tingkat kepuasan berdasarkan motif yang mendorong (GS) dan kepuasan yang diperoleh (GO) umat paroki gereja Kumetiran terhadap buletin KOMPAK?. Setelah melakukan penelitian dan mendapatkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan tingkat kategorinya motif informasi termasuk dalam tingkat Sangat Mengharapkan, motif integrasi dan interaksi sosial, motif identitas pribadi, dan motif hiburan termasuk dalam tingkat Mengharapkan

2. Berdasarkan tingkat kategorinya kepuasan yang dirasakan pada semua kategori motif yaitu motif informasi, motif integrasi dan interaksi sosial, motif identitas pribadi, dan motif hiburan termasuk dalam tingkat Puas
3. Dari perbandingan skor *mean* GS dan GO berdasarkan motif yang ada, kategori informasi, identitas pribadi, integrasi dan interaksi sosial merupakan kategori yang tidak memuaskan responden karena skor *mean* GS lebih besar dari skor *mean* GO.
4. Menurut hasil perbandingan skor *mean* GS dan GO berdasarkan motif yang ada, kategori hiburan merupakan satu-satunya kategori yang dapat memuaskan responden. Hal ini terbukti dari skor *mean* GS lebih kecil dari GO.
5. Dalam penelitian ini didapatkan hasil bahwa tidak terdapat kepuasan yang dirasakan oleh umat paroki gereja Kumetiran Yogyakarta terhadap buletin KOMPAK karena total keseluruhan kategori motif GS yaitu sebesar 76,41 jauh lebih besar daripada total keseluruhan kategori motif GO yang hanya sebesar 72,49, dan memiliki selisih / kesenjangan kepuasan sebesar 3,92.

## **B. SARAN**

Hasil penelitian ini adalah umat paroki gereja Kumetiran tidak merasakan kepuasan terhadap rubrik buletin KOMPAK. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif maka kurang dapat diperoleh informasi mengenai kepuasan yang diinginkan responden terhadap buletin KOMPAK. Sehingga akan lebih lengkap

apabila dilakukan penelitian lanjutan yang bersifat kualitatif dengan metode *Focus Group Discussion* (FGD). Dengan metode riset FGD, data yang diperoleh akan lebih mendalam dan lebih lengkap karena merupakan hasil diskusi dengan beberapa responden.



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling: Analisis Opini Publik*. Yogyakarta : LkiS Yogyakarta
- Eriyanto. 1999. *Metodologi Polling: Memberdayakan Suara Rakyat*. Bantung : PT Remaja Rosdakarya
- Sari, Endang S. 1993. *Audience Research: Pengantar Studi Penelitian Terhadap Pembaca, Pendengar dan Pemirsa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sugiono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- McQuail, Denis. 1987. *Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Rakhmat, Jalaludin, Drs. M. Sc. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Singarimbun, Masrin dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES
- Bungin, Burhin. 2000. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Simatupang, Landung R. 1994. *50 Tahun Perjalanan Gereja Kampun*. Yogyakarta: Gereja Katolik Hati Perawan Maria Tak Bercela Paroki Kumetiran Yogyakarta
- Dewan Paroki. 2012. *Personalialia dan Agenda Kegiatan 2012*. Yogyakarta: Gereja Hati Santa Perawan Maria Tak Bercela Kumetiran Yogyakarta.

Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.  
Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

#### JURNAL ONLINE:

Leung, L., & Wei, R. 2000. *More Than Just On The Move: Uses and Gratifications of Cellular Phone*. Journalism and Mass Communication Quarterly, <http://search.proquest.com/docview/216933799?accountid=44396> diakses pada 4 Mei 2012 pukul 17.00 WIB

Raacke, JohnBonds-Raacke, Jennifer. 2008. MySpace and Facebook: Applying the Uses and Gratifications Theory to Exploring Friend-Networking Sites. Cyberpsychology & Behavior 11. Psychology and Behavioral Sciences Collection, EBSCOhost. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=pbh&AN=31696364&site=ehost-live> diakses pada tanggal 3 Mei 2012 pukul 11.00 WIB.

#### SKRIPSI:

Ritonga, Andri Pahala. 2008. *Kepuasan Suporter Klub Sepak Bola DIY terhadap informasi olahraga SKH Kedaulatan Rakyat*, Skripsi Sarjana Ilmu Sosial, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Riesaldhy, Anastasia Winanti. 2010. *Kompetisi Stasiun Televisi Swasta Nasional Berdasarkan Tingkat Kepuasan Audience (Kompetisi Stasiun Swasta Nasional dalam memperebutkan kepuasan audience berdasarkan Superiority Direction dan Superiority Magnitude di Desa Catur Tunggal dan Ngestiharjo, Yogyakarta)*. Skripsi Sarjana Ilmu Sosial, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Hermanto, Ricky Christian. 2011. *Kepuasan Mahasiswa Teknik Informatika UAJY terhadap Informasi Teknologi pada Rubrik Detik i-net media online Detik.Com*. Skripsi Sarjana Ilmu Sosial, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**INTERNET:**

<http://kamusbahasaIndonesia.org/buletin> diakses pada 15 April 2012 pukul 15:55 WIB.

<http://www.kas.or.id/?menu=2&submenu=5&id=177&action=Read> diakses pada 23 April 2012 pukul 20:46 WIB.



## KUISIONER

No : (diisi peneliti)

## Pengantar

Berkenaan dengan studi yang sedang saya tempuh pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, saya hendak melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Kepuasan Umat Paroki Kumetiran Terhadap Buletin KOMPAK”**.

Untuk itu, saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu/dan saudara-saudari agar berkenan mengisi kuisioner sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Atas kesediaan dan bantuannya, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Yogyakarta, Mei 2012

Hormat saya,

Christophorus Resa

CP: 085643311299

## Data Responden

Nama Responden : .....

Jenis Kelamin : (Laki-laki / Perempuan) \*coret salah satu

Umur : .....tahun

Lingkungan : .....

Pekerjaan : .....

Pendidikan Terakhir :

a. SD    b. SMP    c. SMA    d. D3    e. S1    f. S2    g. S3

- Pernahkan Anda membaca buletin KOMPAK?

- a. Pernah                                      b. Belum Pernah

(jika belum pernah, responden boleh berhenti sampai sini)

Pertanyaan berikut berkaitan dengan tingkat insensitas penggunaan buletin KOMPAK oleh umat paroki Kumetiran. Berilah tanda silang pada jawaban yang sesuai dengan anda.

- Apakah Anda membaca setiap edisi buletin KOMPAK yang diterbitkan setiap bulan?

- a. Selalu                      b. Sering                      c. Kadang-kadang

- Apakah Anda menyediakan waktu luang untuk membaca buletin KOMPAK?

- a. Selalu                      b. Sering                      c. Kadang-kadang

- Bagaimana Anda mendapatkan buletin KOMPAK?

- a. Berlangganan                      b. Eceran                      c. Pinjam

- Rubrik apa yang paling sering dibaca / disukai dalam buletin KOMPAK?

- a. Refleksi Iman

- b. Berita Paroki

- c. Berita Lingkungan

Untuk menjawab daftar pertanyaan di bawah ini, Anda cukup memberi tanda check/centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai keadaan diri anda. Pilihan (SS) berarti Sangat Setuju, (S) berarti Setuju, (TT) berarti Tidak Tahu, (TS) berarti Tidak Setuju, dan (STS) berarti Sangat Tidak Setuju.

## 1. Kepuasan yang diharapkan

Apa yang anda harapkan sebelum membaca buletin KOMPAK?

### 1.1. Motif Informasi

| No. | Pertanyaan                                                                                                           | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya ingin mengetahui perkembangan berita terbaru yang ada di paroki Kumetiran.                                      |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya ingin mengetahui berbagai berita kegiatan di masing-masing lingkungan.                                          |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya ingin menambah pengetahuan khususnya tentang iman Katolik.                                                      |    |   |    |    |     |
| d.  | Saya ingin mencari renungan tentang pendalaman iman Katolik agar dapat menentukan sikap dalam berbagai permasalahan. |    |   |    |    |     |
| e.  | Saya ingin mengetahui pengumuman-pengumuman atau agenda yang akan dilaksanakan di Paroki Kumetiran.                  |    |   |    |    |     |
| f.  | Saya ingin mengetahui pengumuman-pengumuman atau agenda yang akan dilaksanakan di lingkup lingkungan.                |    |   |    |    |     |
| g.  | Saya ingin mengetahui kelanjutan isu atau permasalahan yang ada di Paroki Kumetiran.                                 |    |   |    |    |     |

### 1.2. Motif Identitas Pribadi

| No. | Pertanyaan                                                                                                                                   | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya ingin mendapatkan jalan keluar terhadap permasalahan pribadi berdasarkan iman agama Katolik.                                            |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya ingin menemukan dan meniru contoh model perilaku yang baik berdasarkan iman agama Katolik untuk diterapkan dalam kehidupan sehari-hari. |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya ingin mempunyai pendapat pribadi dalam menyikapi informasi yang diberikan KOMPAK.                                                       |    |   |    |    |     |

### 1.3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

| No. | Pertanyaan                                                                                                                                                | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya ingin memberikan solusi atau ide dalam memecahkan permasalahan yang ada di paroki ataupun lingkungan dengan pengetahuan yang dimiliki.               |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya ingin mendapatkan bahan perbincangan ketika sedang berinteraksi dengan orang lain.                                                                   |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya ingin meningkatkan keakraban dengan umat paroki yang lainnya.                                                                                        |    |   |    |    |     |
| d.  | Saya ingin lebih terlibat dalam berbagai kegiatan setelah mendapatkan pengumuman atau agenda yang akan diadakan di paroki maupun lingkungan.              |    |   |    |    |     |
| e.  | Saya ingin menambah keterampilan menulis artikel dengan mengirimkan tulisan kepada redaksi KOMPAK.                                                        |    |   |    |    |     |
| f.  | Saya ingin mendapatkan berita-berita sosial (bakti sosial, panti asuhan, dll) agar bisa memberikan bantuan berupa uang, barang, atau menjadi sukarelawan. |    |   |    |    |     |

### 1.4. Motif Hiburan

| No. | Pertanyaan                                                                                                          | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya ingin tidak kesepian karena waktu luang saya dapat diisi dengan membaca KOMPAK.                                |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya ingin menghilangkan stress atau beban pikiran setelah membaca berbagai renungan dan informasi di dalam KOMPAK. |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya ingin mendapatkan hiburan dan kesenangan setelah membaca KOMPAK.                                               |    |   |    |    |     |

## 2. Kepuasan yang diperoleh

Apa yang anda dapatkan setelah membaca buletin KOMPAK?

### 2.1. Kepuasan Informasi Setelah Membaca KOMPAK

| No. | Pertanyaan                                                                                                                    | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya puas telah mengetahui perkembangan berita terbaru yang ada di Paroki Kumetiran.                                          |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya puas telah mengetahui berbagai berita kegiatan di masing-masing lingkungan.                                              |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya puas karena dapat menambah wawasan khususnya tentang iman Katolik.                                                       |    |   |    |    |     |
| d.  | Saya puas karena mendapatkan renungan tentang pendalaman iman katolik dan dapat menentukan sikap dalam berbagai permasalahan. |    |   |    |    |     |
| e.  | Saya puas karena dapat mengetahui pengumuman-pengumuman atau agenda yang akan dilaksanakan di Paroki Kumetiran.               |    |   |    |    |     |
| f.  | Saya puas karena dapat mengetahui pengumuman-pengumuman atau agenda yang akan dilaksanakan di lingkup lingkungan.             |    |   |    |    |     |
| g.  | Saya puas karena mengetahui kelanjutan isu atau permasalahan yang ada di Paroki Kumetiran.                                    |    |   |    |    |     |

### 2.2. Kepuasan Identitas Pribadi Setelah Membaca KOMPAK

| No. | Pertanyaan                                                                                                                                           | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya puas karena mendapatkan jalan keluar terhadap permasalahan pribadi berdasarkan iman agama Katolik.                                              |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya puas karena mendapatkan dan meniru contoh model perilaku yang baik berdasarkan iman agama Katolik untuk diterapkan dalam kehidupan sehari-hari. |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya puas karena saya dapat mempunyai pendapat pribadi dalam menyikapi informasi yang diberikan KOMPAK.                                              |    |   |    |    |     |

### 2.3. Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial Setelah membaca KOMPAK

| No. | Pertanyaan                                                                                                                                                                       | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya puas karena saya dapat memberikan solusi atau ide dalam memecahkan permasalahan yang ada di paroki ataupun lingkungan dengan pengetahuan yang dimiliki.                     |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya puas karena mendapatkan bahan perbincangan ketika sedang berinteraksi dengan orang lain.                                                                                    |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya puas karena dapat meningkatkan keakraban dengan umat paroki yang lainnya.                                                                                                   |    |   |    |    |     |
| d.  | Saya puas karena saya bisa lebih terlibat dalam berbagai kegiatan setelah mendapatkan pengumuman atau agenda yang akan diadakan di paroki maupun lingkungan.                     |    |   |    |    |     |
| e.  | Saya puas karena menambah keterampilan menulis artikel dengan mengirimkan tulisan kepada redaksi KOMPAK.                                                                         |    |   |    |    |     |
| f.  | Saya puas karena memberikan berita-berita tentang sosial (bakti sosial, panti asuhan, dll) sehingga saya dapat memberikan bantuan berupa uang, barang, atau menjadi sukarelawan. |    |   |    |    |     |

### 2.4. Kepuasan Hiburan Setelah Membaca KOMPAK

| No. | Pertanyaan                                                                                                          | SS | S | TT | TS | STS |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| a.  | Saya puas karena tidak merasa kesepian saat mengisi waktu luang.                                                    |    |   |    |    |     |
| b.  | Saya dapat menghilangkan stress atau beban pikiran setelah membaca berbagai renungan dan informasi di dalam KOMPAK. |    |   |    |    |     |
| c.  | Saya puas karena mendapatkan hiburan dan kesenangan setelah membaca KOMPAK.                                         |    |   |    |    |     |

**TERIMAKASIH**





































## Realibilitas

### 1. Motif Informasi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,778             | 7          |

### 2. Motif Identitas Pribadi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,656             | 3          |

### 3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,821             | 6          |

### 4. Motif Hiburan

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,804             | 3          |

### 5. Kepuasan Informasi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,848             | 7          |

## 6. Kepuasan Identitas Pribadi

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,754             | 3          |

## 7. Kepuasan Integrasi Sosial dan Interaksi Sosial

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,829             | 6          |

## 8. Kepuasan Hiburan

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,776             | 3          |

## Perbandingan Mean

### 1. Nilai Rata-rata (*mean*) Gratification Sought (GS)

#### Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| M. Informasi Total | 99 | 18      | 35      | 29,87 | 3,442          |
| M. Pribadi Total   | 99 | 8       | 15      | 12,30 | 1,501          |
| M. Sosial Total    | 99 | 14      | 30      | 23,70 | 3,767          |
| M. Hiburan Total   | 99 | 3       | 15      | 10,55 | 2,771          |
| Valid N (listwise) | 99 |         |         |       |                |

## 2. Nilai Rata-rata (*mean*) Gratification Obtained (GO)

**Descriptive Statistics**

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| P. Informasi Total | 99 | 22      | 35      | 28,31 | 3,200          |
| P. Pribadi Total   | 99 | 6       | 15      | 11,71 | 2,076          |
| P. Sosial Total    | 99 | 12      | 30      | 21,69 | 3,806          |
| P. Hiburan Total   | 99 | 5       | 15      | 10,79 | 2,335          |
| Valid N (listwise) | 99 |         |         |       |                |

## 3. Perbandingan Skor *Mean* GS dan GO

**Descriptive Statistics**

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| GS Total           | 99 | 50      | 93      | 76,41 | 8,848          |
| GO Total           | 99 | 51      | 95      | 72,49 | 9,275          |
| Valid N (listwise) | 99 |         |         |       |                |