

**PENGARUH BUDAYA KINERJA TINGGI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

STUDI PADA PT SEMEN INDONESIA

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

BIRGITTA RISA SWASTIKA ASTARI

NPM: 09 03 17747

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
MARET 2014**

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA KINERJA TINGGI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

STUDI PADA PT SEMEN INDONESIA



Disusun oleh:

BIRGITTA RISA SWASTIKA ASTARI

NPM: 09 03 17747

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Diah Widiastuti, SE., M.SI

14 Maret 2014

SKRIPSI

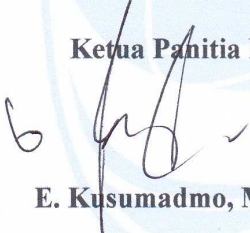
**PENGARUH BUDAYA KINERJA TINGGI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
STUDI PADA PT SEMEN INDONESIA**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
BIRGITTA RISA SWASTIKA ASTARI
NPM: 09 03 17747**

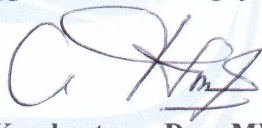
**Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 8 April 2014 dan
dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana
Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


E. Kusumadmo, MM., Ph.D

Anggota Panitia Penguji


D. Koeshartono, Drs., MM.


Th. Diah Widiastuti, SE., M.SI

Yogyakarta, 8 April 2014

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA KINERJA TINGGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(STUDI PADA PT. SEMEN INDONESIA)

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 Maret 2014

Yang menyatakan



Birgitta Risa Swastika Astari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan limpahan kasihnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari beberapa pihak dan dari berkah Tuhan Yang Maha Esa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Adapun skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Kinerja Tinggi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi pada PT Semen Indonesia” ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas bimbingan, pengarahan, perhatian dan dukungan dari berbagai pihaklah segala sesuatu yang berhubungan dengan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih banyak dan sepuh hati kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasihnya serta perlindungan yang diberikan.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak C. Hendro Anindito dan Mama Caecilia Retno W, serta kakakku Albertus Arisetiadi Wibowo yang terus berada disampingku, menjagaku, dan mendukung aku dalam situasi apapun terutama dalam penyelesaian skripsi ini. “We are family and family’s don’t leave anyone behind”.
3. Keluarga besar Soebardjo dan keluarga besar Singgih yang terus mendukung karir dan cita-citaku.
4. Ibu Th. Diah Widiastuti, SE., M. SI, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga, pikiran, ide dan nasehat yang sangat berguna

dalam penyusunan skripsi ini. Semuanya dilakukan ditengah kesibukannya sebagai pengampu beberapa mata kuliah.

5. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah berjasa atas segala pengetahuan yang diberikan selama di bangku perkuliahan. Serta tidak lupa untuk seluruh staf di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu setia melayani seluruh keperluan mahasiswa.
7. Bapak dan Ibu HRD serta karyawan PT Semen Indonesia di kota Gresik, terimakasih atas waktu dan partisipasinya dalam proses penelitian dan penyebaran kuesioner di PT Semen Indonesia.
8. Saudara tercinta, Mbak Hanni. Terimakasih atas bantuannya sehingga penelitian dapat berlangsung dengan baik dan lancar.
9. Florenzi, Leony, dan Mbak Ida. Terimakasih atas bantuan, pelajaran, diskusi, terutama dukungan yang luar biasa mengenai penyelesaian skripsi ini.
10. Ega Rulita yang selalu menjawab pertanyaan-pertanyaan rumit dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas doa, dukungan, serta nasehat semenjak pertama kali masuk kuliah hingga saat ini.
11. Sahabat- sahabat luar biasa: Fandy, Dinda, Clara, Dani, Kristel, Farah, Dana. 10 tahun kebersamaan yang penuh arti. Gereja, latihan *koor*, jalan-jalan, sekolah, tugas, *curhat*, dan banyak hal lagi. Terimakasih atas dukungan, doa, dan nasehat selama ini.
12. *My Second Home*: Marching Band Atma Jaya Yogyakarta, sahabat dan keluargaku (Putri, Reni, Ayu, Mbak Wied, Djaja, Ega, Fani, Rizky, Nia, Pewe, Gogom, Kak Adi, Kaken, Randy, Kak Eru, Kak Ajuz, Prince, Kak Sukma, Kak Ita, Bundo, Vio, Mas Iyan, Mbak Tika, para senior dan Alumni) dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
13. The Cocotz Brothers, Mas Albert dan Evan “Karp0” Plentus, serta pendukungnya Cherian, Triman, Kak Eru, Vikas, Andre. Terimakasih atas

doa, dukungan, nasehat, dan berbagai canda yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini. *Love you Brothers.*

14. Randy Sephtian. Terimakasih atas kebersamaan, doa, dan dukungan selama ini.
15. Teman-teman *Indorunners*. Terimakasih atas doa dan dukungannya. *Keep run and finish strong!*

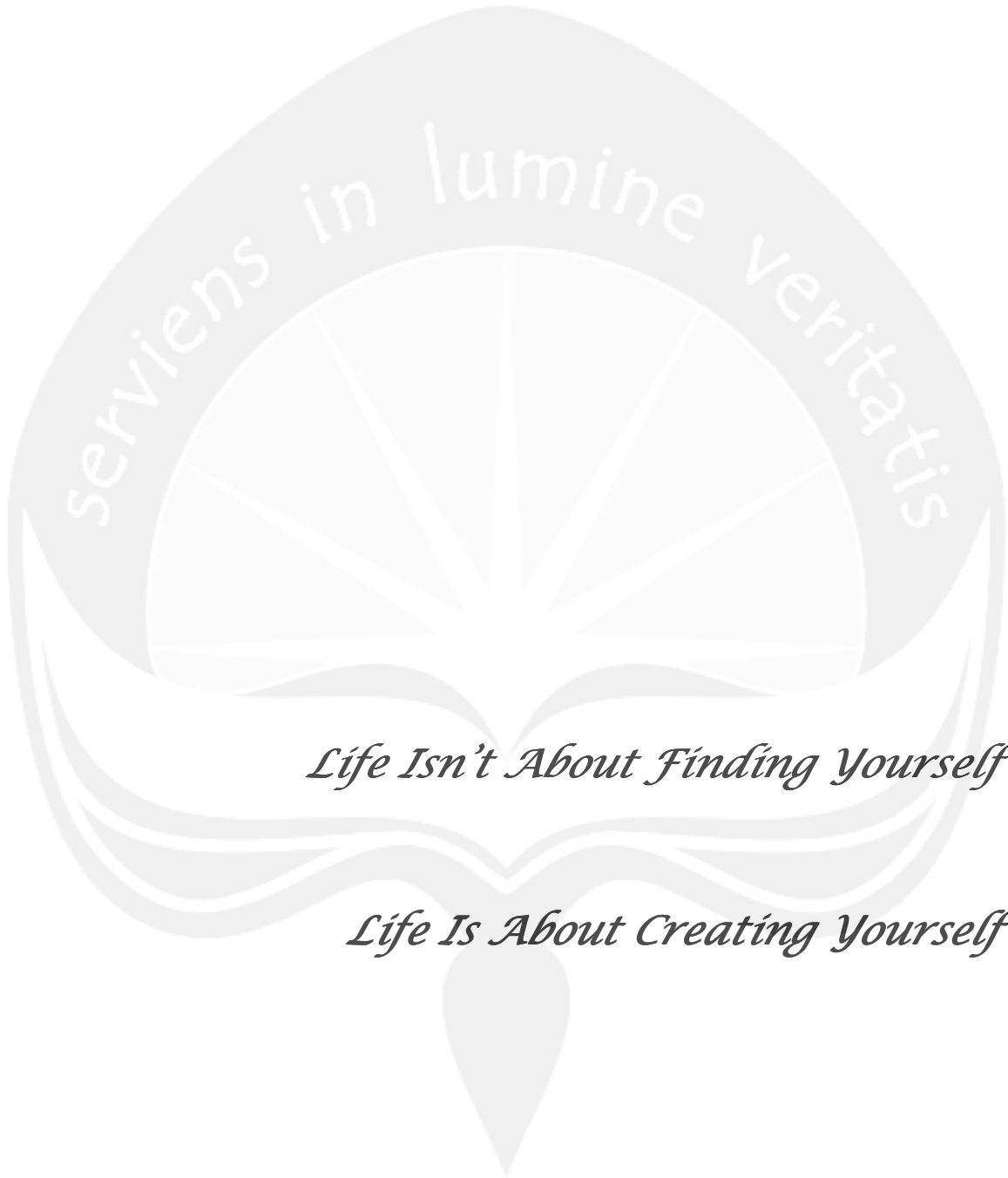
Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna dan penyusun minta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan ini. Kritik dan saran yang membangun sangatlah berarti bagi penulis. Akhir kata, terimakasih atas segala bantuan dari seluruh pihak dan semoga dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 24 Maret 2014

Penyusun

Birgitta Risa Swastika Astari

MOTTO



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Motto.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Budaya Organisasi.....	12
2.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.3 Kerangka Penelitian.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25

2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.5 Data yang Digunakan.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Variabel Penelitian.....	36
3.8 Metode Pengukuran Data.....	37
3.9 Metode Pengujian Instrumen.....	38
3.9.1 Uji Validitas.....	38
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.10 Analisis Data.....	39
3.10.1 <i>Arithmetic Mean</i>	39
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

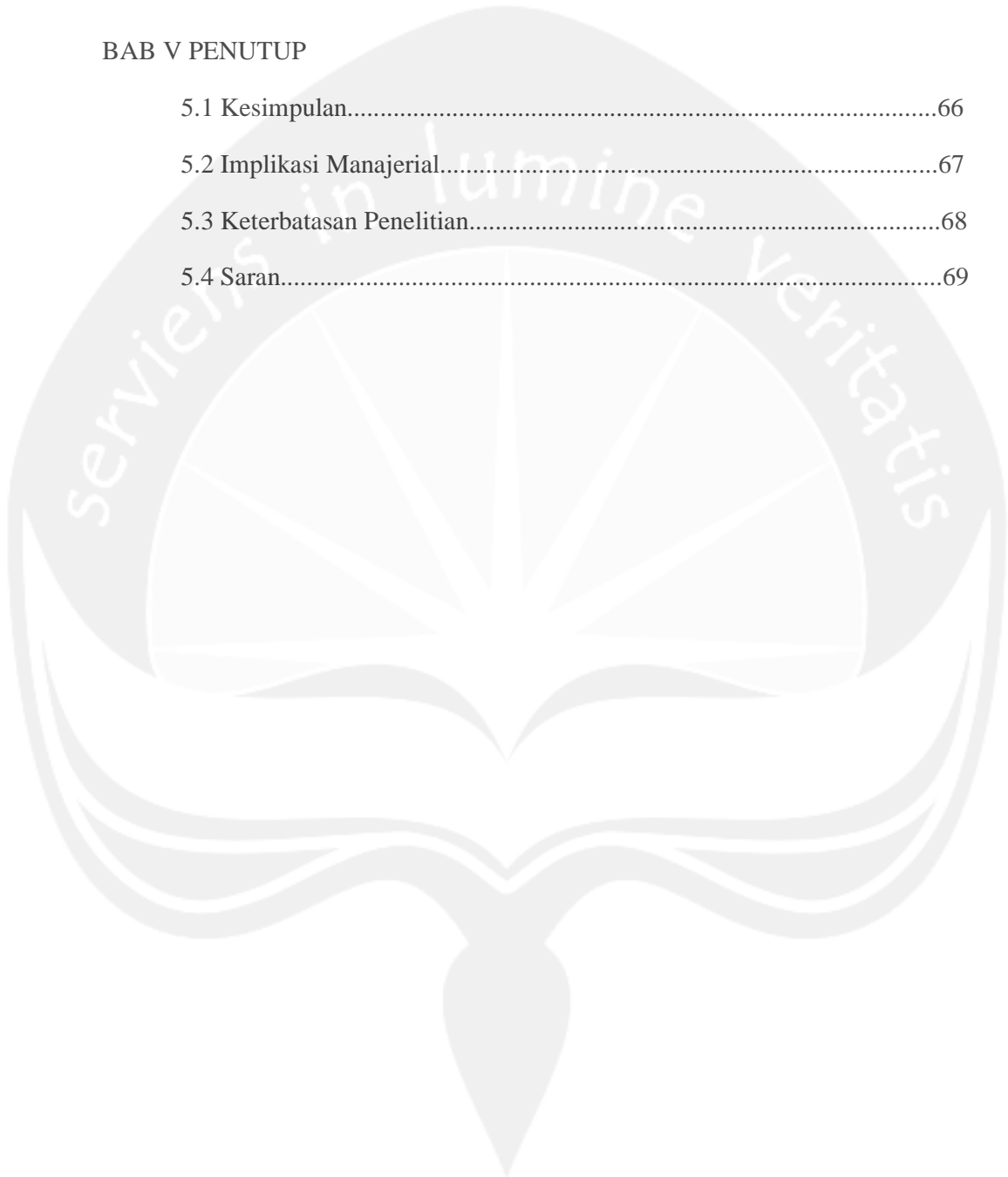
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyebaran Instrumen Penelitian.....	43
4.2 Pengujian Instrumen.....	44
4.3 Karakteristik Responden.....	47
4.4 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT Semen Indonesia.....	49
4.5 Analisis Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Kinerja Tinggi PT Semen Indonesia.....	51
4.6 Pengaruh Budaya Kinerja Tinggi Terhadap Kepuasan Kerja.....	56

4.7 Pembahasan.....	63
---------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Implikasi Manajerial.....	67
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Saran.....	69



DAFTAR PUSTAKA.....70
LAMPIRAN.....73

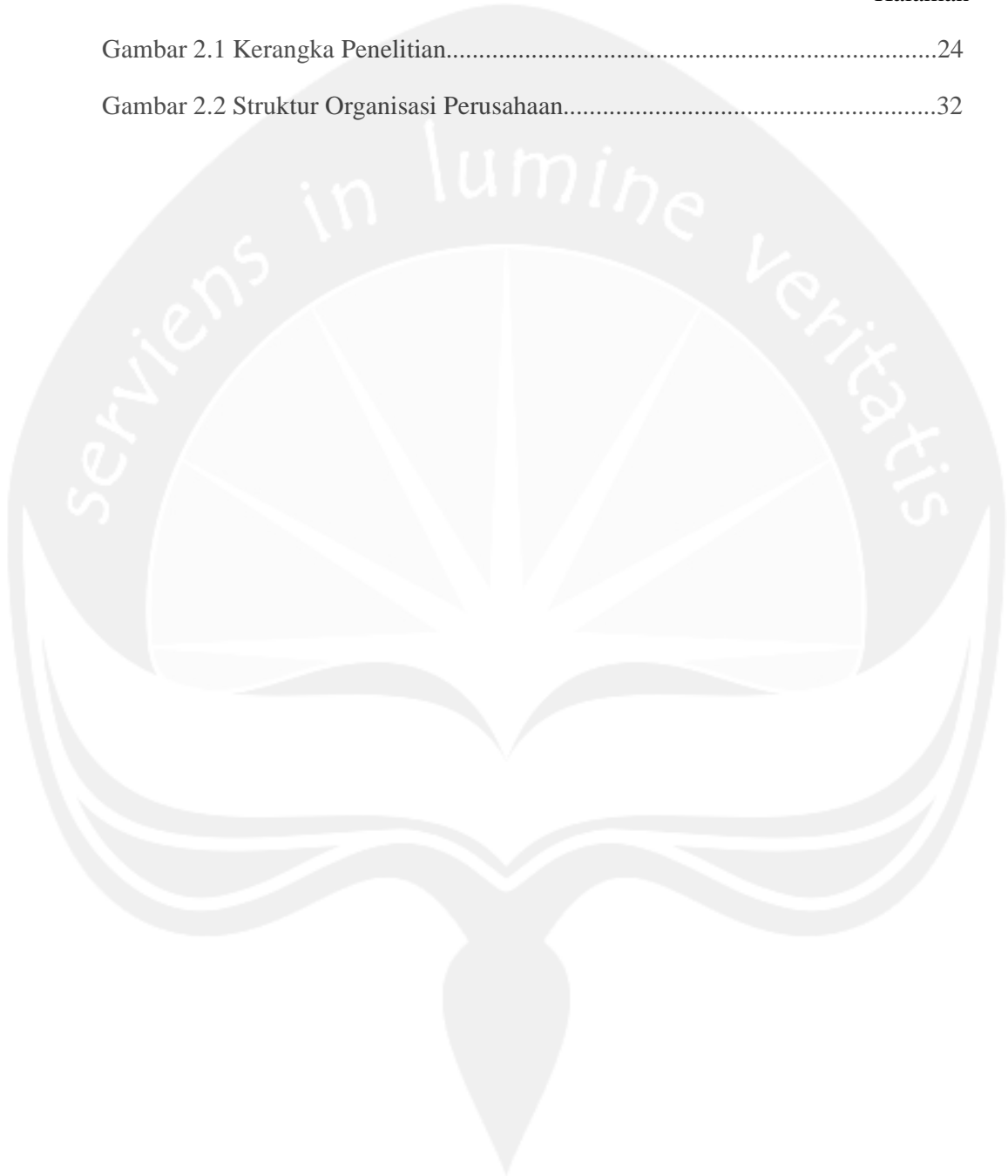


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Penerimaan Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4.5 Tingkat Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Kinerja Tinggi.....	52
Tabel 4.7 Hasil Olahan Regresi Variabel Budaya Kinerja Tinggi Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.8 Hasil Hipotesis Penelitian.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Output Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran III Output Regresi Berganda
- Lampiran IV Output *Arithmetic Mean*
- Lampiran V Output Data Demografi Responden
- Lampiran VI Data Jawaban Responden
- Lampiran VII Tabel Distribusi R
- Lampiran VIII Surat Keterangan Riset

**PENGARUH BUDAYA KINERJA TINGGI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN STUDI PADA PT SEMEN INDONESIA**

Disusun Oleh:

Birgitta Risa Swastika Astari

NPM: 09 03 17747

Pembimbing

Th. Diah Widiastuti, SE., M.SI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kinerja tinggi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Semen Indonesia. Data yang digunakan merupakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disebar di PT Semen Indonesia, sedangkan data sekunder bersumber dari buku teks dan jurnal-jurnal yang memuat hasil-hasil riset serta teori yang masih relevan mengenai budaya kinerja tinggi dan kepuasan kerja. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan metode *stepwise regression* dan *arithmetic mean*.

Berdasarkan analisis *arithmetic mean*, budaya kinerja tinggi dalam PT Semen Indonesia tergolong dalam kategori tinggi. Kepuasan kerja yang dirasakan karyawan PT Semen Indonesia termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan analisis regresi berganda, budaya kinerja tinggi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: budaya kinerja tinggi, kepuasan kerja.