

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Sistematika penelitian yang digunakan oleh penulis dapat dilihat pada Gambar 3.1. Penjelasan masing-masing langkah dapat dilihat pada bagian berikut:

3.1. Observasi

Observasi terhadap kualitas dan pengendalian kualitas telah dilakukan di lapangan. Namun, penulis akan melakukan observasi lanjutan untuk mengetahui secara detail mengenai pengendalian kualitas dan kualitas yang ada di perusahaan.

3.2. Studi Literatur

Studi pustaka digunakan untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian. Studi pustaka telah dibahas pada bab sebelumnya.

3.3. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Tahap ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dan memperjelas masalah yang dipilih serta yang akan diselesaikan.

3.4. Penetapan Tujuan Penelitian dan Batasan Masalah

Tahap ini digunakan untuk memperjelas tujuan yang diharapkan untuk menyelesaikan masalah yang ada dan batasan masalah yang akan dibahas. Tujuan penelitian dan batasan masalah telah dibahas pada bab sebelumnya.

3.5. Pengambilan Data

Pengambilan data dilakukan secara langsung (primer) di perusahaan. Ada dua macam tipe pengumpulan data, yaitu:

1. Wawancara

Pengumpulan data pada metode ini dilakukan melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait, seperti manager produksi, kepala produksi bagian roll, kepala produksi bagian *finishing*, dan karyawan bagian pengendalian kualitas.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung di lapangan untuk mengetahui kualitas produk, pengendalian kualitas yang dilakukan, dan hal-hal lain yang

sekiranya mendukung penulis dalam melakukan penelitian. Tujuan dari observasi ialah agar penulis mendapatkan data yang sesuai dan akurat.

3.6. Analisis Data

Metode yang digunakan untuk menganalisis data ialah *seven steps*. Penulis memilih menggunakan metode tersebut karena metode tersebut digunakan untuk menemukan suatu metode pengendalian kualitas yang tepat untuk mengurangi kecacatan suatu produk dan untuk perbaikan kualitas, sesuai dengan tujuan penelitian. Selain itu, metode *seven steps* juga memiliki langkah-langkah yang terstruktur mulai dari penentuan masalah hingga perencanaan rencana ke depan dalam meningkatkan kualitas suatu produk. Langkah-langkah yang akan digunakan dalam menganalisa data ialah:

Langkah 1: Menentukan masalah

Langkah 2: Mempelajari situasi sekarang

Langkah 3: Menganalisis penyebab masalah

Langkah 4: Menjalankan solusi masalah

Langkah 5: Memeriksa hasil pelaksanaan solusi masalah

Langkah 6: Menstandarkan perbaikan

Langkah 7: Membuat rencana ke depan.

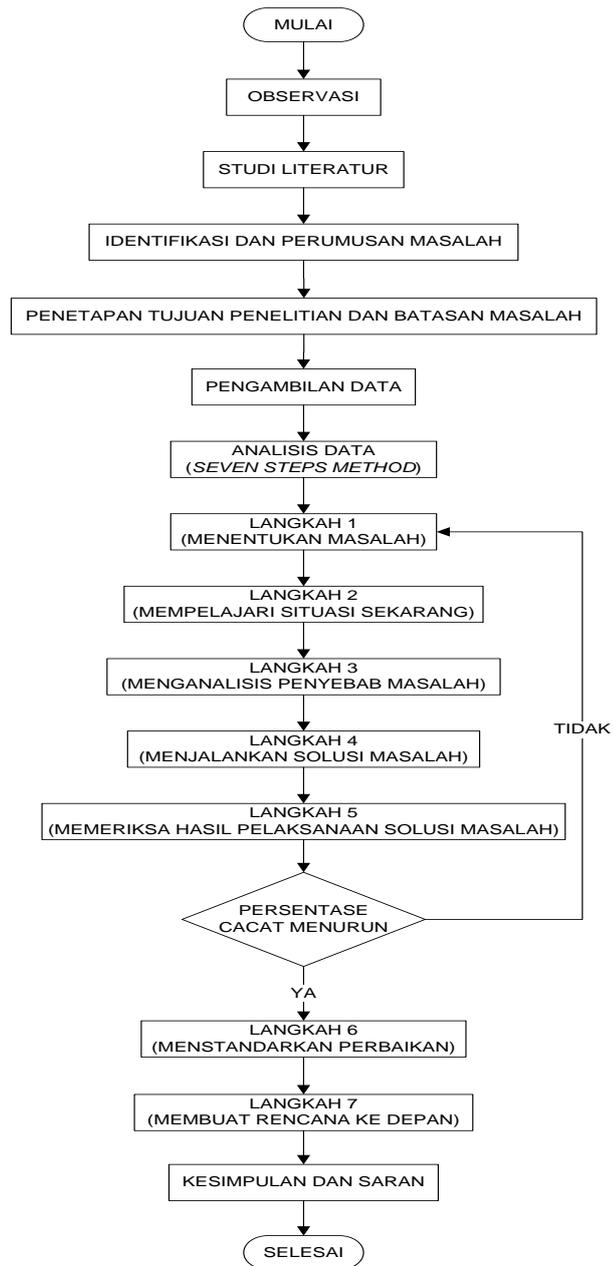
Penjelasan untuk setiap langkah telah dibahas dalam bab sebelumnya.

3.7. Pengecekan penurunan persentase cacat

Setelah penganalisisan data sampai pada langkah kelima, maka penulis melakukan pengecekan ulang guna melihat persentase cacat yang ada. Apabila persentase kecacatan berkurang, maka solusi yang diberikan berhasil dan penulis melanjutkan analisis ke langkah keenam. Namun, apabila persentase cacat tidak berkurang maka penulis kembali melakukan analisis data dari langkah pertama.

3.8. Kesimpulan dan Saran

Penulis memberikan saran mengenai metode *seven steps* yang tepat untuk diterapkan di PT Asia Cakra Ceria Plastik guna mengurangi persentase kecacatan produk dan meningkatkan kualitas produk berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh penulis.



Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian