

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Novela dkk (2010) membuat sebuah sistem pemesanan menu pada sebuah restoran. Pemesanan menu tersebut dilakukan melalui aplikasi yang berbasis C#. Aplikasi juga dapat digunakan untuk memonitor restoran dalam hal pemesanan makanan yang harus dikerjakan di dapur. Aplikasi ini juga dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dalam mengetahui menu yang banyak diminati agar dapat mengatur stok bahan mentah utama. Sistem yang dirancang dapat menggunakan perangkat *mobile* dalam proses pemesanan makanan.

Rakhmadi dkk (2010) membuat sebuah sistem informasi restoran di Acasia Resto & Gallery. Sistem informasi ini dibangun menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini digunakan untuk mendukung kelancaran penyimpanan data-data penjualan menu makanan dan juga memberikan kemudahan bagi instansi khususnya di bidang restoran dalam penyimpanan nota-nota struk penjualan. Sistem ini juga mencakup manajemen produk menu makan yang di miliki dan dapat digunakan untuk membuat laporan untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih lanjut seperti mengetahui menu makanan terlaris dan untuk melihat rating penjualan.

Sistem rekomendasi secara luas digunakan dalam *e-commerce* yang merupakan bagian dari *e-business* (Rojanavasud et al, 2005). Sistem ini membantu pengguna menemukan informasi atau produk ketika mereka melakukan sebuah transaksi. Sistem rekomendasi ini berbasis web.

Sistem tersebut memberikan pengguna lebih banyak kesempatan menjelajahi halaman baru atau produk baru yang tidak populer yang mungkin sesuai dengan kebutuhan mereka.

Pada Oktober 2006 sebuah situs film online bernama Netflix mengeluarkan kumpulan data yang sangat banyak. Bennett *et al* pada tahun 2007 membuat sebuah sistem rekomendasi untuk pemilihan film. Sistem ini menggunakan *root mean squared error (RMSE)* untuk memberikan rekomendasi film.

Adrian *et al*, 2007 membuat sebuah sistem rekomendasi yang digunakan untuk memberikan rekomendasi tag semantic untuk dokumen berdasar pada ontology web semantic dan juga servis web 2.0. Mereka membuat sebuah proses untuk menormalisasi dokumen ke dalam format RDF, mengekstrak topik menggunakan web 2.0, dan terakhir membandingkan topik yang diekstrak dengan ontology web semantik.

Tabel 2.1 Perbandingan Fitur Sistem Rekomendasi untuk Pencarian Menu Masakan di *Restaurant* Dekstop dengan aplikasi-aplikasi yang sudah ada.

Aplikasi	Rekomendasi Menu	Pencarian Menu	Pemberian Rating	Platform
Fauzy (2014)*	Ya	Ya	Ya	Windows
Novela dkk (2010)	Ya	Ya	Tidak	iPhone, Android
Rakhmadi dkk (2010)	Ya	Ya	Tidak	Windows
Rojanavasud <i>et al</i> (2005)	Ya	Ya	Tidak	Windows
Bennett <i>et al</i> (2007)	Ya	Ya	Tidak	Windows
Adrian <i>et al</i> (2007)	Ya	Ya	Tidak	Windows