

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Akhir dari penelitian ini akan disajikan kesimpulan dan saran mengenai penelitian dan analisa yang sudah dilakukan. Adapun kesimpulan dan saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Pengolahan, Analisis dan pembahasan data menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil data penelitian menunjukkan bahwa iklan Warung Kopi Blandongan, kepuasan pelanggan serta *brand equity* berpengaruh terhadap loyalitas merek di kalangan konsumen Warung Kopi Blandongan. Hal tersebut dibuktikan dari hasil uji Anova (*F test*) yang menghasilkan nilai *F* sebesar 40,516 dengan tingkat signifikansi 0,000 (lebih kecil dari 0,05) yang artinya bahwa variabel independen memiliki pengaruh terhadap variabel dependen. Hal tersebut menunjukkan bahwa jika diuji secara bersamaan, maka faktor kekuatan iklan radio, kepuasan pelanggan serta *brand equity* mempunyai pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap loyalitas merek pada konsumen Warung Kopi Blandongan.
2. Faktor kepuasan pelanggan menjadi faktor yang mempunyai pengaruh paling kuat terhadap terbentuknya faktor loyalitas merek pada kalangan konsumen Warung Kopi Blandongan. Hal tersebut terbukti pada nilai *t*

hitung (*t test*) sebesar 55,02 % dengan tingkat probabilitas 0,000 (lebih kecil dari 0,5) pada tabel *coefficients*.

3. Faktor kekuatan iklan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap loyalitas merek, walaupun menunjukkan nilai keterpengaruhan dari variabel kekuatan iklan. hal tersebut dapat dilihat dari nilai *t* hitung sebesar 10,3 % dengan nilai probabilitas 0,918 yang artinya lebih besar dari probabilitas pada tabel *coefficients* sebesar 0,05 sehingga dengan dasar tersebut yang menjadikan pernyataan bahwa kekuatan iklan tidak berpengaruh pada loyalitas merek.
4. Faktor *brand equity* mempunyai pengaruh terhadap loyalitas merek dengan hasil dari nilai *t* hitung sebesar 47,7 % dan probabilitas 0,05, dalam hal ini keterpengaruhan *brand equity* memenuhi standard probabilitas yang telah ditentukan yaitu 0,05, tetapi nilai keterpengaruhan dan probabilitas *brand equity* lebih kecil dari faktor kepuasan pelanggan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Bagi Warung Kopi Blandongan, terutama manajemen perusahaan agar dapat meningkatkan pelayanan pada pelanggan dan secara mendetail beberapa pernyataan pelanggan bernada negatif pada kebersihan dan kerapian tempat dan kecepatan waktu pelayanan. Hasil analisa memang

pernyataan tentang kerapian dan kebersihan tempat serta kecepatan waktu pelayanan memiliki skor terendah sehingga peneliti menyarankan untuk dilakukan perubahan dan koordinasi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti yang berminat untuk melakukan penelitian di Warung Kopi Blandongan, disarankan agar dapat meneliti loyalitas merek ataupun loyalitas pelanggan dengan variabel independen yang lain, karena dari variabel independen yang penulis lakukan hanya mendapat 54,2 % variabel yang mempengaruhi loyalitas merek sedangkan yang lain belum dapat diketahui. Ada hipotesa dari penulis bahwa variabel lainya dapat dimungkinkan dari komunitas pelanggan, kerjasama dengan perusahaan lain (*brand* dari perusahaan lain) atau dari acara (*event*) yang sering dilakukan oleh Warung Kopi Blandongan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustrijanto. 2002. *Copywriting*. Penerbit: PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Assael, Henry. 2001. *Consumer Behavior 6th Edition*. New York: Thomson-Learning.
- Azwar, Saifuddin. 2008. *Sikap Manusia : Teori Dan Pengukurannya*. Penerbit: Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Basu Swasta Dharmmesta. 1997. *Pergeseran Paradigma dalam Pemasaran : Tinjauan Manajerial dan Perilaku Konsumen*. Program Magister Manajemen UGM, No. 15/VI/1997. Yogyakarta.
- Batra. Rajeev. Jhon, G. Myers and David A. Aaker. 1996. *Advertising Management*. Fifth edition. Prentice Hall.
- Caples Jhon. 1997. *Tested Advertising Methods*. Fifth edition. Prentice Hall.
- Djarmiko, Yayat Hayati. 2005. *Perilaku Organisasi*. CV. Alfabeta. Bandung .
- Durianto Darmadi. Sugiarto. Anton, W. Widajaj., dan Hendrawan, S. 2003. *Invasi Pasar Dengan Iklan Yang Efektif*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- East, R. (1997). *Consumer behaviour*. London: Prentice Hall.
- Gobe, Marc., 2001. *Emotional Branding*. Allworth Press. New York.
- Griffin, Hill. 1995. *Customer Loyalty, How to Earn it How to Keep it*. Loxington: Books An Imprint of The Free Press.
- Heru Sutadi. 2010. *Sejarah dan Perkembangan Periklanan*.
<http://hsutadi.blogspot.com>
- Herlan Artono. 2004. *Pemasaran Partisipatif untuk Radio Lokal*. Penerbit: Kantor Berita Radio 68H. Jakarta.
- Ibrahim Nasir, M. 2007. *Analisis Pengaruh Media Iklan Terhadap Pengambilan Keputusan Membeli Air Minum Dalam Kemasan Merek Aqua Pada Masyarakat Kota Palembang*. Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya Vol. 5, No 9.

- Keller, L., 1993. *How To Manage Brand Equity*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kentzkentry. 2010. *Perkembangan Periklanan Di Indonesia*. <http://kentzkentry.wordpress.com>.
- Kotler Phillip. 1995. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Machfoedz, I. 2009. *Metodologi Penelitian*. Edisi Kelima. Fitramaya. Yogyakarta.
- Michael J. Thomas. 1995. *Gower Handbook of Marketing p377*, Gower Publishing Ltd.
- Murti Sumarni dan Salamah Wahyuni. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit: Andi Offset. Yogyakarta.
- Philip Kotler. 2005. *Marketing management: Analysis, planning, implementation, and control*. 9th edition. Prentice Hall. Northwestern. USA.
- Rangkuti Fredy. 2003. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelititan Survei*. LP3S, Jakarta.
- Soemanagara., Rd. 2006. *Strategic Marketing Communication-Konsep Strategis dan Terapan*. Alfabeta. Jakarta.
- Soehadi, Agus W, 2005. *Effective Branding : Konsep dan Aplikasi Pembangunan merek yang Sehat dan Kuat*. Quantum Bisnis dan Manajemen. Bandung.
- Supranto, J. 1993. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: UPP Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Susanto A.B., dan Himawan Wijanarko. 2004. *Power Branding*. Jakarta : Quantum Bisnis dan Manajemen.
- Tim Redaksi. 2008. *Definisi Wirausaha (Entrepreneurship)*. <http://pengusahamuslim.com/definisi-wirausaha-entrepreneurship>
- Tjiptono Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Cetakan Pertama. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Tya Eka Yulianti. 2010. *Belanja Iklan Radio di Indonesia Masih Terbanting Televisi*. <http://bandung.detik.com>.
- Widyo Nugroho. 2010. *Strategi Kreatif Pembuatan Iklan*. Universitas Gunadarma. Jakarta.

Yakub Adi Krisanto. 2007. *Iklan dan konsumen dalam perspektif pemasaran dan hukum*. Jurnal Studi Pembangunan Interdisipliner Vol. XIX No.3, 2007: 189-204.

Yudi Farola Bram. 2005. *Analisis Efektivitas Iklan Sebagai Salah Satu Strategi Pemasaran Perusahaan Percetakan Dan Penerbitan PT. Rambang Dengan Menggunakan Metode EPIC Model*. Jurnal Manajemen & Bisnis Vol 3 No. 6. Universitas Sriwijaya.

Umar Husein. 2003. *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

_____. 2011. *Kenapa Gemilang*. www. <http://gemilang-fm.biz>





LAMPIRAN I
PERNYATAAN KUESIONER



LAMPIRAN II

TABULASI DATA



TABULASI DATA KEKUATAN IKLAN

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	4
2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3
4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
5	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4
6	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4
7	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
8	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5
9	5	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5
10	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4
11	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
13	5	3	2	3	3	3	5	5	4	5	5
14	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4
15	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
16	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	3	5	3	2	4	1	4	4
19	4	3	5	4	5	3	2	3	5	5	2
20	5	4	3	5	4	5	1	3	3	4	5
21	3	5	5	5	5	3	4	5	4	2	3
22	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4
23	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3
28	1	1	4	5	4	4	2	5	4	3	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	2	4	4	2	1	1	1	4	1
31	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4
32	4	4	4	4	3	2	1	2	2	3	4
33	5	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5
34	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
35	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3
36	4	4	1	4	2	1	3	4	4	3	1
37	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
38	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	5
39	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3
40	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5

41	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
42	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	3	4	5	4	3	3	3	4	2	2
45	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4
46	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3
47	4	4	4	4	4	1	1	1	3	4	5
48	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1
49	4	4	4	5	3	3	2	2	5	3	3
50	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3
51	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
53	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4
54	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4
55	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3
56	4	1	2	4	2	2	1	3	3	3	3
57	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
58	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3
59	4	4	2	3	5	5	4	5	4	4	5
60	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5
61	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	5	5	2	1	2	4	4	4
64	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
65	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3
66	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4
67	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4
68	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4
69	5	5	4	4	4	4	2	2	3	4	4
70	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	1	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5
80	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
81	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5
82	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

83	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	5	5	4	3	3	3	3	2	5	3	3
86	2	4	2	4	3	4	4	2	2	4	3
87	4	2	2	4	3	1	3	3	3	3	2
88	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	5	3	2	3	4	4	3	3	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
94	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
101	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
TOT	386	365	370	408	373	332	308	332	345	354	368

12	13	14	15	16	17	TOT
3	3	3	5	4	4	61
3	3	3	1	2	3	50
4	3	3	2	3	3	52
2	2	2	2	2	2	38
4	5	5	5	4	5	73
5	4	4	4	3	3	59
4	4	4	3	3	4	59
5	5	3	3	3	3	73
2	5	2	3	3	3	66
4	4	3	2	2	3	57
5	5	5	4	2	5	78
3	4	3	4	4	3	57
5	3	4	5	5	5	70
4	5	4	4	4	5	69
4	4	5	4	3	4	73
5	5	4	2	3	4	65
5	4	4	5	4	3	69
3	2	1	4	3	4	56
4	3	5	5	5	4	67

4	3	5	2	3	3	62
4	4	3	4	4	3	66
3	3	3	3	3	4	55
4	5	4	3	4	3	63
3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	4	3	3	67
4	4	4	3	3	3	59
3	3	3	3	4	3	60
4	4	5	2	3	3	58
3	3	3	3	3	3	51
2	3	1	4	4	3	43
4	2	2	3	3	3	55
4	3	4	4	4	3	55
5	5	5	3	3	3	67
3	3	3	3	3	3	56
3	2	2	2	2	3	46
2	2	2	3	3	2	45
4	5	5	4	4	5	79
5	5	2	2	2	2	51
5	4	4	3	2	5	64
4	5	5	4	5	5	80
4	5	4	4	4	4	71
4	5	4	4	4	4	71
4	4	4	4	4	4	68
3	2	3	3	3	3	55
3	4	3	2	2	2	54
4	4	4	2	2	3	49
5	5	5	5	5	4	64
1	1	1	1	2	5	34
3	3	3	2	3	3	55
4	4	4	3	3	3	57
4	3	3	4	4	4	62
4	3	3	3	3	4	60
4	4	4	4	4	4	66
4	4	4	4	3	3	63
3	4	3	4	4	4	57
2	4	4	3	4	3	48
4	5	4	3	2	3	59
4	4	4	2	2	3	56
5	4	3	3	4	4	68
4	4	4	3	3	4	68
5	5	4	3	3	1	64

4	4	4	4	4	4	68
3	5	3	4	3	5	62
3	3	3	5	4	2	56
4	3	4	3	4	3	58
4	5	4	4	3	2	63
4	5	3	3	2	3	60
3	4	4	5	4	5	71
4	4	4	4	4	4	65
3	3	3	3	3	3	53
4	4	4	4	4	4	68
3	3	3	3	3	3	51
3	4	4	3	3	3	59
3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	4	4	4	61
3	3	3	3	3	3	51
4	3	3	4	4	4	56
3	3	3	3	3	3	51
5	5	4	3	3	3	65
4	4	4	3	3	4	62
5	5	5	5	5	5	81
4	3	4	3	3	5	60
3	4	4	2	3	3	57
3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	1	2	4	58
4	4	5	5	4	5	61
2	3	4	4	4	4	51
4	4	4	4	4	4	67
3	3	3	3	3	3	51
3	5	5	3	3	3	60
3	3	3	4	2	3	51
5	5	5	2	2	5	79
4	5	4	3	3	3	59
3	4	4	4	2	3	68
1	4	3	3	3	3	52
4	4	3	3	3	3	53
3	3	3	3	3	3	51
4	3	4	5	4	3	67
3	3	3	3	3	3	51
5	5	4	5	5	5	79
4	3	4	4	4	4	63
371	381	362	338	330	352	



TABULASI DATA KEPUASAN PELANGGAN

NO	1	2	3	4	5	6	7
1	4	3	5	5	4	3	5
2	2	1	1	3	3	4	4
3	3	3	2	4	4	3	4
4	3	3	2	2	2	3	3
5	4	4	3	4	3	4	4
6	4	4	3	4	4	3	3
7	4	4	4	4	4	4	3
8	4	5	3	3	4	3	3
9	5	4	2	4	4	5	5
10	3	3	4	4	5	4	5
11	5	4	4	5	5	4	4
12	4	3	3	4	3	3	3
13	2	3	1	2	4	4	2
14	4	4	3	4	5	5	5
15	5	4	4	5	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4	2
17	4	4	4	4	4	4	4
18	4	5	3	4	3	4	5
19	3	3	3	4	4	5	4
20	4	1	1	4	4	4	3
21	3	2	3	4	4	4	5
22	4	3	3	4	4	4	4
23	4	3	4	5	3	3	2
24	4	2	2	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3
28	2	5	5	5	5	5	4
29	4	3	3	5	4	4	5
30	2	2	1	4	3	3	4
31	4	3	3	3	4	4	4
32	4	4	2	4	4	5	5
33	4	3	2	3	4	5	4
34	2	2	2	3	3	3	3
35	2	2	2	2	2	4	2
36	2	1	1	4	3	3	3
37	4	5	4	5	5	5	4
38	4	4	4	4	3	3	4

39	4	4	3	3	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4
41	2	4	2	4	4	4	4
42	3	4	3	4	4	4	4
43	4	3	3	3	3	4	4
44	3	2	3	4	2	3	4
45	4	3	3	3	4	4	3
46	2	2	2	3	3	2	3
47	5	3	3	3	4	4	4
48	1	1	1	1	3	2	1
49	3	3	3	4	4	3	2
50	5	4	4	4	5	4	3
51	4	3	3	3	4	3	4
52	3	3	2	4	3	3	4
53	5	3	2	4	4	4	4
54	4	4	4	4	5	5	4
55	4	3	3	3	3	3	3
56	2	2	2	3	4	3	4
57	4	3	1	2	2	2	1
58	4	4	2	3	3	4	3
59	4	5	5	5	3	4	3
60	2	2	2	5	5	5	4
61	5	4	4	5	4	3	3
62	4	4	3	4	4	4	4
63	5	2	2	4	4	4	4
64	3	2	3	4	4	4	3
65	4	3	3	4	5	5	4
66	4	4	4	4	4	4	3
67	5	2	4	2	5	5	4
68	3	3	3	5	5	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	4	4	4	4
71	3	4	3	4	4	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	2	4	4	4	4
74	4	3	3	4	4	4	3
75	4	4	4	4	4	4	3
76	4	1	1	2	5	5	5
77	3	3	3	4	3	3	2
78	3	3	3	3	3	3	3

79	4	3	3	5	5	5	5
80	4	4	3	4	4	3	4
81	5	5	5	5	5	5	5
82	4	4	3	4	4	4	4
83	3	1	1	3	4	3	2
84	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	4	5	5	5	5
86	5	4	3	4	5	4	3
87	3	3	2	3	2	2	3
88	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	2	4	4	2	2
90	4	4	4	4	4	4	3
91	4	4	4	4	4	4	4
92	4	2	2	4	4	4	4
93	4	4	2	4	4	3	4
94	4	4	4	3	3	4	3
95	3	2	2	4	4	3	3
96	2	3	3	3	3	3	2
97	3	3	3	3	3	3	3
98	5	4	3	4	5	4	3
99	3	3	3	3	3	3	3
100	4	5	4	5	4	5	5
101	4	2	2	4	5	5	5

8	9	10	11	12	13	14
2	5	4	5	3	4	4
3	4	2	3	1	3	3
4	3	3	3	3	4	3
3	2	2	3	3	2	2
4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	4	3	4	3
3	2	2	3	3	4	4
3	2	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	5	4	5
3	3	2	2	4	4	4
1	5	2	1	1	3	1
4	5	4	5	4	4	5

4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	1	4	4	2	4	4
4	3	4	3	4	4	5
3	3	2	3	3	4	4
2	1	2	1	2	2	3
4	2	3	3	2	3	3
4	3	3	3	2	4	3
2	4	3	3	4	3	4
2	3	3	3	2	4	3
4	2	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4
4	4	4	2	2	3	3
4	3	4	3	3	3	4
1	2	2	2	2	3	4
4	4	4	2	2	2	3
2	5	4	2	1	4	2
5	4	3	4	3	4	4
2	2	3	2	3	3	3
2	4	1	1	1	2	4
2	1	1	1	3	4	2
4	2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	5	3	5	5
4	5	4	4	4	4	4
2	2	2	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	2	3	4	2	4	4
3	4	3	3	1	3	3
2	2	2	2	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3
4	1	3	5	3	5	5
1	1	1	1	1	3	1
4	2	3	3	3	3	2
3	3	4	2	2	5	5
3	2	2	3	2	4	4
4	4	3	3	4	3	3
4	2	4	4	3	4	4
4	2	4	3	3	5	5

2	1	1	4	2	4	3
2	1	2	3	1	4	3
2	3	4	3	3	2	3
4	3	3	3	2	3	3
4	5	2	1	3	3	4
5	4	2	5	5	5	3
3	2	3	2	2	3	4
4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	1	4	5
3	4	4	3	2	2	3
4	3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4
4	1	4	4	1	3	4
4	3	3	3	3	3	4
2	2	4	2	4	4	4
3	2	2	2	2	3	3
4	2	4	4	3	2	4
3	3	3	3	3	3	3
2	4	2	4	3	4	4
3	4	3	3	2	4	4
2	2	3	5	1	4	4
4	4	1	5	1	4	4
2	1	2	3	1	2	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	2	5	5
4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3
3	2	1	4	2	4	4
5	5	5	5	4	5	5
5	5	3	4	2	5	5
2	4	3	4	3	2	4
3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	5	4	5
2	4	2	4	2	4	4
3	3	4	2	1	4	3
4	4	4	4	2	4	4
2	5	2	4	3	4	4
3	2	2	4	2	4	5
4	3	3	3	4	4	4

3	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4
4	3	2	4	1	5	4
333	317	314	335	282	369	373

15	16	17	18	19	20	TOT
3	2	4	5	4	4	78
3	3	3	3	3	2	54
4	3	4	4	3	3	67
2	3	3	2	2	2	49
4	4	4	3	4	4	75
3	4	3	3	4	4	69
4	3	3	3	4	4	69
4	3	3	3	3	3	69
4	4	4	4	4	4	84
4	5	5	5	5	5	82
4	4	3	3	3	3	81
3	3	3	3	3	3	63
3	1	1	2	2	2	43
4	4	4	4	5	5	87
4	4	4	5	5	5	86
4	2	4	2	4	4	74
4	4	4	4	4	4	75
3	2	3	4	2	3	72
1	1	3	2	1	2	58
5	1	1	3	2	3	49
4	4	4	4	4	4	69
4	4	3	4	3	4	70
3	4	3	4	3	3	67
4	3	3	3	3	4	63
4	2	4	4	3	3	74
4	4	4	4	4	4	79
4	3	3	3	3	3	70
4	3	4	4	5	4	77
3	4	4	4	4	4	75
3	3	3	4	3	4	55

3	3	3	3	3	3	64
4	3	4	4	4	5	72
5	5	4	5	3	3	77
3	3	3	3	4	3	55
2	1	1	1	1	1	38
2	1	1	2	1	1	39
4	3	4	4	4	5	81
4	4	4	4	4	4	77
4	3	5	4	4	4	81
4	4	4	5	4	4	82
4	4	3	4	4	3	68
4	4	3	4	4	3	75
4	2	3	3	3	4	65
3	2	3	3	3	3	58
5	4	4	3	4	4	66
4	3	3	3	2	3	59
5	5	5	3	5	5	80
1	1	2	2	1	2	28
3	2	3	3	3	3	59
3	4	4	3	3	4	74
3	3	3	3	3	3	62
3	3	3	3	3	3	64
4	3	3	4	4	3	72
3	3	4	3	4	4	77
3	4	3	4	3	3	59
2	2	2	3	2	2	49
4	5	5	5	5	5	64
3	3	3	3	3	3	62
5	4	4	3	5	4	76
4	5	4	3	3	5	78
4	4	4	3	3	2	67
4	4	3	2	4	4	74
4	5	4	4	5	4	75
3	3	3	4	3	3	63
4	2	3	5	4	4	73
4	4	4	4	4	4	77
4	3	4	3	3	5	70
5	4	4	4	3	4	74
4	4	4	4	4	4	74
3	3	3	3	4	4	63

4	3	4	4	4	4	71
3	3	3	3	3	3	60
4	3	3	3	3	4	68
4	4	3	3	3	3	68
4	5	2	4	4	4	71
5	4	4	4	3	3	69
4	3	4	4	4	3	57
3	3	3	3	3	3	60
4	3	4	5	4	5	84
4	3	4	3	4	4	71
5	5	5	5	5	5	100
4	4	3	3	4	4	71
1	2	2	2	3	3	50
5	5	5	5	5	5	99
5	3	5	3	2	3	84
3	1	4	3	4	1	66
4	4	3	3	4	4	60
4	4	4	4	3	3	79
4	4	4	3	3	3	65
3	3	3	3	3	3	65
3	3	4	3	4	4	75
4	4	4	4	4	4	72
4	2	4	3	3	4	67
3	3	4	3	4	3	70
3	3	3	3	3	4	64
3	3	3	3	3	3	62
3	3	3	3	3	3	60
4	4	5	4	3	4	80
3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	5	4	3	90
4	3	3	3	3	4	70
366	330	349	348	346	355	



TABULASI DATA BRAND EQUITY

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
1	5	4	4	5	4	5	5	5	37
2	3	4	4	3	4	4	4	4	30
3	4	4	3	3	3	5	3	3	28
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	4	5	5	4	5	5	5	5	38
6	3	4	4	3	4	4	3	3	28
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	5	3	3	4	5	5	5	34
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	3	5	4	4	3	4	5	32
11	5	3	3	4	3	4	3	3	28
12	4	4	3	3	3	4	3	3	27
13	5	5	5	2	3	5	5	5	35
14	5	5	5	4	4	5	5	5	38
15	5	5	5	4	5	5	5	5	39
16	4	4	5	4	4	5	5	5	36
17	5	5	5	4	4	4	4	4	35
18	2	4	3	1	2	3	4	5	24
19	4	3	3	3	3	3	3	5	27
20	4	4	4	3	3	4	4	5	31
21	4	4	3	4	4	3	2	3	27
22	4	4	4	4	4	3	3	3	29
23	4	3	4	3	5	4	4	4	31
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	3	3	4	3	4	3	3	27
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	4	4	4	4	4	4	3	31
28	3	3	3	3	3	4	4	4	27
29	4	3	4	4	3	4	5	5	32
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	4	5	5	4	5	5	4	5	37
33	4	4	5	3	4	5	5	5	35
34	4	4	4	3	4	4	4	4	31
35	4	2	2	4	4	4	4	4	28
36	4	5	5	2	2	4	4	3	29
37	5	5	4	5	4	5	5	4	37
38	3	4	2	4	4	4	4	4	29

39	5	5	5	4	4	5	5	5	38
40	5	5	5	4	4	5	5	5	38
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	5	4	4	5	4	4	4	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	5	5	5	4	4	5	3	5	36
45	3	3	4	4	3	5	3	3	28
46	4	3	3	3	3	4	3	4	27
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	2	1	2	1	1	2	2	1	12
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24
50	4	4	4	4	4	5	5	4	34
51	5	4	4	4	3	4	4	5	33
52	3	4	3	4	3	4	3	4	28
53	5	5	5	4	5	5	5	5	39
54	5	4	3	4	4	3	4	5	32
55	4	5	4	3	4	4	4	4	32
56	4	5	4	3	4	3	4	4	31
57	5	4	3	3	3	4	3	2	27
58	5	5	5	3	4	5	5	5	37
59	5	3	2	4	4	5	4	3	30
60	5	4	4	4	4	4	5	4	34
61	2	3	4	4	3	3	3	5	27
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	4	4	4	4	3	4	4	3	30
65	4	4	4	3	4	4	3	4	30
66	5	5	4	4	4	4	4	5	35
67	5	5	5	4	4	4	4	3	34
68	4	5	4	4	4	5	5	5	36
69	4	4	4	4	4	4	4	5	33
70	4	4	4	3	4	3	3	3	28
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	3	3	3	3	3	3	3	3	24
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	3	3	3	3	4	4	28
75	4	2	5	4	4	2	5	5	31
76	4	5	5	5	5	5	5	5	39
77	5	4	4	3	4	5	5	5	35
78	4	3	3	3	3	3	3	3	25

79	5	3	4	4	4	4	4	4	32
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	4	5	5	5	5	5	5	39
82	4	4	4	4	4	3	4	4	31
83	5	4	4	4	4	5	3	4	33
84	4	4	5	5	4	5	5	5	37
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	4	3	4	1	4	3	1	2	22
87	4	4	3	3	4	4	4	4	30
88	4	4	4	4	4	3	3	4	30
89	4	4	4	3	3	3	3	3	27
90	4	3	3	4	4	3	3	4	28
91	4	4	3	4	4	4	4	4	31
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	5	4	4	4	4	4	3	4	32
94	4	3	4	4	3	3	3	3	27
95	5	5	5	3	4	5	4	3	34
96	4	3	3	3	4	3	3	3	26
97	3	3	3	3	3	3	3	3	24
98	4	5	4	4	3	5	4	3	32
99	3	3	3	3	3	3	3	3	24
100	5	4	5	5	5	5	4	5	38
101	5	4	4	4	4	4	4	5	34



NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
1	3	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	1	47
2	4	3	3	4	2	4	4	3	3	1	2	2	35
3	4	4	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3	38
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	31
5	3	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	41
6	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	36
7	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	40
8	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	53
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	5	5	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	50
11	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
13	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	32
14	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	3	50
15	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	56
16	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	47
17	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	44
18	4	3	2	1	4	2	3	4	2	3	4	3	35
19	3	1	1	2	1	3	4	4	3	2	1	1	26
20	4	2	2	1	3	3	1	5	5	3	3	3	35
21	4	5	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	42
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	42
23	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	42
24	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	40
25	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	4	37
26	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	44
27	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	2	40
28	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	41
29	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	42
30	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	1	36
31	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
32	4	5	5	5	1	5	4	4	3	4	4	1	45
33	5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	3	44
34	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	37
35	2	2	2	3	2	2	5	5	2	4	3	2	34
36	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	37
37	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	51
38	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	38

39	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	39
40	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	48
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	46
42	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	50
43	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	43
44	3	3	3	3	1	4	5	5	5	2	2	1	37
45	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	37
46	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	40
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	52
48	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	18
49	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	30
50	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	42
51	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	1	36
52	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	41
53	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	39
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	42
55	3	4	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	41
56	3	4	4	2	2	3	1	1	2	2	2	1	27
57	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	55
58	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	40
59	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	2	41
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	44
61	3	3	4	5	2	3	4	4	5	4	5	1	43
62	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	42
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	44
64	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	31
65	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	39
66	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	46
67	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	1	39
68	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	2	44
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	44
70	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	37
71	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	36
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
73	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	42
74	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	39
75	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	51
76	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	54
77	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	1	40
78	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	37

79	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	3	51
80	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	41
81	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	51
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	45
83	3	2	3	4	3	5	3	4	4	2	4	2	39
84	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	49
85	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	42
86	5	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	40
87	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	37
88	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	42
89	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	33
90	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
91	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	45
92	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	42
93	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	4	35
94	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	28
95	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	44
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
98	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	51
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
100	4	4	2	4	4	2	4	4	4	5	5	5	47
101	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	3	1	42



LAMPIRAN III
HASIL PENGUJIAN INSTRUMENTASI

Frequencies Kekuatan Iklan

Notes

Output Created	03-MAY-2012 10:11:38	
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\KI.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	<p>FREQUENCIES VARIABLES=KI_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS .</p>	
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Total Values Allowed	149796

Statistics

X1_Total

N	Valid	101
	Missing	0
Mean		2.98
Median		3.00
Mode		3
Std. Deviation		.140
Variance		.020
Range		1
Minimum		2
Maximum		3
Sum		301
Percentiles	25	3.00
	50	3.00
	75	3.00

X1_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	2	2.0	2.0	2.0
	Tinggi	99	98.0	98.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Kekuatan Iklan

Notes

Output Created		03-MAY-2012 10:12:08
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\KI.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=KI_1 KI_2 KI_3 KI_4 KI_5 KI_6 KI_7 KI_8 KI_9 KI_10 KI_11 KI_12 KI_13 KI_14 KI_15 KI_16 KI_17 KI_18 /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS . </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00.02
	Total Values Allowed	149796

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12
N	Valid	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.82	3.61	3.66	4.04	3.69	3.29	3.05	3.29	3.42	3.50	3.64	3.67
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
Std. Deviation		.865	.860	.930	.774	.797	.963	.887	.876	.863	.743	.923	.884

Variance		.748	.739	.866	.598	.635	.927	.788	.767	.745	.552	.852	.782
Range		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Minimum		1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		386	365	370	408	373	332	308	332	345	354	368	371
Percentiles	25	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00
	75	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table Kekuatan Iklan

X1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	4.0
	Netral	27	26.7	26.7	30.7
	Setuju	50	49.5	49.5	80.2
	Sangat Setuju	20	19.8	19.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	5.0
	Netral	40	39.6	39.6	44.6
	Setuju	42	41.6	41.6	86.1
	Sangat Setuju	14	13.9	13.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	10	9.9	9.9	11.9
	Netral	24	23.8	23.8	35.6
	Setuju	49	48.5	48.5	84.2
	Sangat Setuju	16	15.8	15.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Netral	25	24.8	24.8	25.7
	Setuju	44	43.6	43.6	69.3
	Sangat Setuju	31	30.7	30.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Netral	37	36.6	36.6	41.6
	Setuju	43	42.6	42.6	84.2
	Sangat Setuju	16	15.8	15.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	14	13.9	13.9	16.8
	Netral	48	47.5	47.5	64.4
	Setuju	23	22.8	22.8	87.1
	Sangat Setuju	13	12.9	12.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	5.9	5.9	5.9
	Tidak Setuju	15	14.9	14.9	20.8
	Netral	52	51.5	51.5	72.3

Setuju	24	23.8	23.8	96.0
Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X1_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	9	8.9	8.9	11.9
	Netral	55	54.5	54.5	66.3
	Setuju	24	23.8	23.8	90.1
	Sangat Setuju	10	9.9	9.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	7	6.9	6.9	8.9
	Netral	51	50.5	50.5	59.4
	Setuju	29	28.7	28.7	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
	Netral	47	46.5	46.5	51.5
	Setuju	41	40.6	40.6	92.1
	Sangat Setuju	8	7.9	7.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	7.9
	Netral	34	33.7	33.7	41.6

Setuju	42	41.6	41.6	83.2
Sangat Setuju	17	16.8	16.8	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X1_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	7.9
	Netral	31	30.7	30.7	38.6
	Setuju	46	45.5	45.5	84.2
	Sangat Setuju	16	15.8	15.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	6.9
	Netral	33	32.7	32.7	39.6
	Setuju	36	35.6	35.6	75.2
	Sangat Setuju	25	24.8	24.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	8.9
	Netral	35	34.7	34.7	43.6
	Setuju	43	42.6	42.6	86.1
	Sangat Setuju	14	13.9	13.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	14	13.9	13.9	16.8
	Netral	41	40.6	40.6	57.4

Setuju	31	30.7	30.7	88.1
Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X1_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	16.8	16.8	16.8
	Netral	46	45.5	45.5	62.4
	Setuju	32	31.7	31.7	94.1
	Sangat Setuju	6	5.9	5.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	6.9
	Netral	52	51.5	51.5	58.4
	Setuju	27	26.7	26.7	85.1
	Sangat Setuju	15	14.9	14.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X1_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	21	20.8	20.8	25.7
	Netral	63	62.4	62.4	88.1
	Setuju	8	7.9	7.9	96.0
	Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Reliability

Notes

Output Created	03-MAY-2012 10:37:16
Comments	

Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\KI.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		<pre> RELIABILITY /VARIABLES=KI_1 KI_2 KI_3 KI_4 KI_5 KI_6 KI_7 KI_8 KI_9 KI_10 KI_11 KI_12 KI_13 KI_14 KI_15 KI_16 KI_17 /FORMAT=NOLABELS /SCALE(ALPHA)=ALL/MODEL=ALPH A /STATISTICS=SCALE /SUMMARY=TOTAL . </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Memory Available	524288 bytes
	Largest Contiguous Area	524288 bytes
	Workspace Required	848 bytes

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	101	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	101	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	56.33	73.802	.441	.890
X1_2	56.53	72.571	.532	.886
X1_3	56.49	71.512	.555	.886
X1_4	56.11	73.038	.565	.886
X1_5	56.46	71.750	.646	.883
X1_6	56.86	70.621	.591	.884
X1_7	57.10	73.310	.461	.889
X1_8	56.86	73.281	.471	.889
X1_9	56.73	72.758	.516	.887
X1_10	56.64	71.592	.713	.881
X1_11	56.50	70.592	.623	.883
X1_12	56.48	71.252	.608	.884
X1_13	56.38	70.777	.608	.884
X1_14	56.56	70.808	.620	.883
X1_15	56.80	72.980	.437	.890
X1_16	56.88	75.286	.367	.892
X1_17	56.66	73.686	.455	.889

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
60.15	81.108	9.006	17

Frequencies Kepuasan Pelanggan

Notes

Output Created	03-MAY-2012 10:16:51	
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\KP.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	<p>FREQUENCIES VARIABLES=KP_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS .</p>	
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Total Values Allowed	149796

Statistics

X2_Total

N	Valid	101
	Missing	0
Mean		2.96
Median		3.00
Mode		3
Std. Deviation		.196
Variance		.038
Range		1
Minimum		2
Maximum		3
Sum		299
Percentiles	25	3.00
	50	3.00
	75	3.00

X2_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	4	4.0	4.0	4.0
	Tinggi	97	96.0	96.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Kepuasan Pelanggan

Notes

Output Created		03-MAY-2012 10:17:12
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\KP.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=KP_1 KP_2 KP_3 KP_4 KP_5 KP_6 KP_7 KP_8 KP_9 KP_10 KP_11 KP_12 KP_13 KP_14 KP_15 KP_16 KP_17 KP_18 KP_19 KP_20 /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS . </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Total Values Allowed	149796

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11
N	Valid	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	3.67	3.28	2.95	3.79	3.87	3.81	3.62	3.30	3.14	3.11	3.32
	Median	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	Mode	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
	Std. Deviation	.896	1.021	1.023	.816	.783	.809	.936	.965	1.166	.979	1.019
	Variance	.802	1.042	1.048	.666	.613	.654	.877	.931	1.361	.958	1.039
	Range	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
	Minimum	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
	Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Sum	371	331	298	383	391	385	366	333	317	314	335
	Percentiles											
	25	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00
	50	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

		X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20
N	Valid	101	101	101	101	101	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	2.79	3.65	3.69	3.62	3.27	3.46	3.45	3.43	3.51
	Median	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
	Mode	3	4	4	4	3	3	3	3	4
	Std. Deviation	1.080	.805	.834	.835	1.009	.855	.830	.909	.901
	Variance	1.166	.649	.695	.697	1.018	.730	.690	.827	.812
	Range	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	Minimum	1	2	1	1	1	1	1	1	1
	Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Sum	282	369	373	366	330	349	348	346	355
	Percentiles									
	25	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	50	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
	75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Frequency Table Kepuasan Pelanggan

X2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	12	11.9	11.9	12.9
	Netral	20	19.8	19.8	32.7
	Setuju	54	53.5	53.5	86.1
	Sangat Setuju	14	13.9	13.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	5.9	5.9	5.9
	Tidak Setuju	15	14.9	14.9	20.8
	Netral	34	33.7	33.7	54.5
	Setuju	37	36.6	36.6	91.1
	Sangat Setuju	9	8.9	8.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	8.9	8.9	8.9
	Tidak Setuju	23	22.8	22.8	31.7
	Netral	38	37.6	37.6	69.3
	Setuju	26	25.7	25.7	95.0
	Sangat Setuju	5	5.0	5.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	6.9

Netral	22	21.8	21.8	28.7
Setuju	56	55.4	55.4	84.2
Sangat Setuju	16	15.8	15.8	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X2_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Netral	23	22.8	22.8	27.7
	Setuju	53	52.5	52.5	80.2
	Sangat Setuju	20	19.8	19.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Netral	29	28.7	28.7	33.7
	Setuju	47	46.5	46.5	80.2
	Sangat Setuju	20	19.8	19.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	9	8.9	8.9	10.9
	Netral	31	30.7	30.7	41.6
	Setuju	42	41.6	41.6	83.2
	Sangat Setuju	17	16.8	16.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	20	19.8	19.8	22.8
	Netral	29	28.7	28.7	51.5

Setuju	42	41.6	41.6	93.1
Sangat Setuju	7	6.9	6.9	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X2_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	8.9	8.9	8.9
	Tidak Setuju	23	22.8	22.8	31.7
	Netral	26	25.7	25.7	57.4
	Setuju	31	30.7	30.7	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	5.9	5.9	5.9
	Tidak Setuju	21	20.8	20.8	26.7
	Netral	34	33.7	33.7	60.4
	Setuju	36	35.6	35.6	96.0
	Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	5.9	5.9	5.9
	Tidak Setuju	12	11.9	11.9	17.8
	Netral	38	37.6	37.6	55.4
	Setuju	34	33.7	33.7	89.1
	Sangat Setuju	11	10.9	10.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	13.9	13.9	13.9
	Tidak Setuju	24	23.8	23.8	37.6
	Netral	37	36.6	36.6	74.3

Setuju	21	20.8	20.8	95.0
Sangat Setuju	5	5.0	5.0	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X2_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	8.9	8.9	8.9
	Netral	29	28.7	28.7	37.6
	Setuju	51	50.5	50.5	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.9
	Netral	31	30.7	30.7	36.6
	Setuju	50	49.5	49.5	86.1
	Sangat Setuju	14	13.9	13.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	6.9
	Netral	31	30.7	30.7	37.6
	Setuju	53	52.5	52.5	90.1
	Sangat Setuju	10	9.9	9.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	6.9	6.9	6.9
	Tidak Setuju	11	10.9	10.9	17.8
	Netral	40	39.6	39.6	57.4

Setuju	34	33.7	33.7	91.1
Sangat Setuju	9	8.9	8.9	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X2_17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	7.9
	Netral	43	42.6	42.6	50.5
	Setuju	42	41.6	41.6	92.1
	Sangat Setuju	8	7.9	7.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	8	7.9	7.9	8.9
	Netral	48	47.5	47.5	56.4
	Setuju	33	32.7	32.7	89.1
	Sangat Setuju	11	10.9	10.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	7	6.9	6.9	10.9
	Netral	42	41.6	41.6	52.5
	Setuju	38	37.6	37.6	90.1
	Sangat Setuju	10	9.9	9.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X2_20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	7	6.9	6.9	9.9
	Netral	38	37.6	37.6	47.5
	Setuju	41	40.6	40.6	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Brand Equity

Notes

Output Created		03-MAY-2012 10:20:13
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\BE.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=BE_1 BE_2 BE_3 BE_4 BE_5 BE_6 BE_7 BE_8 BE_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS .
Resources	Elapsed Time	0:00:00.02
	Total Values Allowed	149796

Statistics

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6
N	Valid	101	101	101	101	101	101

	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.14	3.97	3.93	3.66	3.79	4.04
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.722	.806	.803	.791	.712	.786
Variance		.521	.649	.645	.626	.506	.618
Range		3	4	3	4	4	3
Minimum		2	1	2	1	1	2
Maximum		5	5	5	5	5	5
Sum		418	401	397	370	383	408
Percentiles	25	4.00	3.50	3.00	3.00	3.00	3.50
	50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	75	5.00	5.00	4.50	4.00	4.00	5.00

Frequency Table

X3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Netral	11	10.9	10.9	13.9
	Setuju	56	55.4	55.4	69.3
	Sangat Setuju	31	30.7	30.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	22	21.8	21.8	24.8
	Setuju	50	49.5	49.5	74.3
	Sangat Setuju	26	25.7	25.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Netral	24	23.8	23.8	27.7
	Setuju	48	47.5	47.5	75.2

Sangat Setuju	25	24.8	24.8	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X3_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	5.0
	Netral	30	29.7	29.7	34.7
	Setuju	57	56.4	56.4	91.1
	Sangat Setuju	9	8.9	8.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	26	25.7	25.7	28.7
	Setuju	60	59.4	59.4	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Netral	23	22.8	22.8	24.8
	Setuju	45	44.6	44.6	69.3
	Sangat Setuju	31	30.7	30.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	28	27.7	27.7	30.7
	Setuju	45	44.6	44.6	75.2

Sangat Setuju	25	24.8	24.8	100.0
Total	101	100.0	100.0	

X3_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	25	24.8	24.8	27.7
	Setuju	38	37.6	37.6	65.3
	Sangat Setuju	35	34.7	34.7	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

X3_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	1	1.0	1.0	1.0
	Tinggi	100	99.0	99.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Brand Equity

Notes

Output Created	03-MAY-2012 12:55:23	
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\BE.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	<p>FREQUENCIES VARIABLES=BE_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS .</p>	
Resources	Elapsed Time	0:00:00.02
	Total Values Allowed	149796

Statistics

X3_Total

N	Valid	101
	Missing	0
Mean		2.99
Median		3.00
Mode		3
Std. Deviation		.100
Variance		.010
Range		1
Minimum		2
Maximum		3
Sum		302
Percentiles	25	3.00
	50	3.00
	75	3.00

X3_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	1	1.0	1.0	1.0
	Tinggi	100	99.0	99.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Loyalitas Merek

Notes

Output Created		03-MAY-2012 10:22:32
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\LY.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=LY_1 LY_2 LY_3 LY_4 LY_5 LY_6 LY_7 LY_8 LY_9 LY_10 LY_11 LY_12 LY_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS . </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Total Values Allowed	149796

Statistics

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9
N	Valid	101	101	101	101	101	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.61	3.71	3.63	3.52	3.10	3.49	3.63	3.61	3.60
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	3	3	3	4	4	4
Std. Deviation		.734	.852	.891	.856	.843	.879	.821	.812	.788
Variance		.539	.727	.794	.732	.710	.772	.674	.659	.622
Range		3	4	4	4	4	4	4	4	4
Minimum		2	1	1	1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		365	375	367	356	313	352	367	365	364
Percentiles	25	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	50	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
	75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

		Y_10	Y_11	Y_12	Y_Total
N	Valid	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.13	3.25	2.57	2.96
Median		3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	3	3
Std. Deviation		.879	.853	.983	.196
Variance		.773	.728	.967	.038
Range		4	4	4	1
Minimum		1	1	1	2
Maximum		5	5	5	3
Sum		316	328	260	299
Percentiles	25	3.00	3.00	2.00	3.00
	50	3.00	3.00	3.00	3.00
	75	3.50	4.00	3.00	3.00

Frequency Table Loyalitas Merek

Y_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Netral	42	41.6	41.6	45.5
	Setuju	44	43.6	43.6	89.1
	Sangat Setuju	11	10.9	10.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	6.9	6.9	7.9
	Netral	28	27.7	27.7	35.6
	Setuju	49	48.5	48.5	84.2
	Sangat Setuju	16	15.8	15.8	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	9.9	9.9	10.9
	Netral	29	28.7	28.7	39.6
	Setuju	46	45.5	45.5	85.1
	Sangat Setuju	15	14.9	14.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	6	5.9	5.9	7.9
	Netral	42	41.6	41.6	49.5
	Setuju	39	38.6	38.6	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	14	13.9	13.9	17.8
	Netral	56	55.4	55.4	73.3
	Setuju	22	21.8	21.8	95.0
	Sangat Setuju	5	5.0	5.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	9.9	9.9	10.9
	Netral	42	41.6	41.6	52.5
	Setuju	35	34.7	34.7	87.1
	Sangat Setuju	13	12.9	12.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	5.0
	Netral	35	34.7	34.7	39.6
	Setuju	50	49.5	49.5	89.1
	Sangat Setuju	11	10.9	10.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	5.0
	Netral	39	38.6	38.6	43.6
	Setuju	45	44.6	44.6	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	5.0
	Netral	41	40.6	40.6	45.5
	Setuju	43	42.6	42.6	88.1
	Sangat Setuju	12	11.9	11.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	15	14.9	14.9	17.8
	Netral	58	57.4	57.4	75.2
	Setuju	16	15.8	15.8	91.1
	Sangat Setuju	9	8.9	8.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	10	9.9	9.9	12.9
	Netral	55	54.5	54.5	67.3
	Setuju	25	24.8	24.8	92.1
	Sangat Setuju	8	7.9	7.9	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak setuju	18	17.8	17.8	17.8
	Tidak Setuju	22	21.8	21.8	39.6
	Netral	49	48.5	48.5	88.1
	Setuju	9	8.9	8.9	97.0
	Sangat Setuju	3	3.0	3.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Y_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	4	4.0	4.0	4.0
	Tinggi	97	96.0	96.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Frequencies Loyalitas Merek

Notes

Output Created		03-MAY-2012 12:59:00
Comments		
Input	Data	D:\01 Agust Kerja>Loading\Atmajaya Ely\Laporan\SPSS\LY.sav
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	101
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		<pre> FREQUENCIES VARIABLES=LY_Total /NTILES= 4 /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER= ANALYSIS . </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Total Values Allowed	149796

Statistics

Y_Total

N	Valid	101
	Missing	0
Mean		2.96
Median		3.00
Mode		3
Std. Deviation		.196
Variance		.038
Range		1
Minimum		2

Maximum		3
Sum		299
Percentiles	25	3.00
	50	3.00
	75	3.00

Y_Total

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	4	4.0	4.0	4.0
	Tinggi	97	96.0	96.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	



