

**Jaringan Komunikasi *Rumor* Bencana Erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014
di Situs *Microblogging* Twitter.com**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom)**

Oleh:

PIUS APRI HANTORO

10 09 04040 / Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Jaringan Komunikasi *Rumor* Bencana Erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014
di Situs *Microblogging* Twitter.com

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I. Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

PIUS APRI HANTORO
10 09 04040 / Kom

Disetujui oleh:



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Jaringan Komunikasi Rumor Bencana Erupsi Gunung Kelud
13 Februari 2014 di Situs *Microblogging* Twitter.com

Penyusun : Pius Apri Hantoro

NIM : 10 09 04040

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Senin, 7 Juli 2014

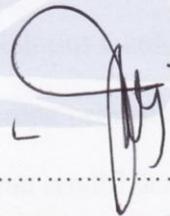
Pukul : 12.00

Tempat : Ruang Pendadaran 2 lt. 1 FISIP UAJY

TIM PENGUJI,

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Penguji Utama



Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.

Penguji I



Nobertus Ribut Santoso, S.S., M.A.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pius Apri Hantoro

NPM : 10 09 04040 / KOM

Judul Karya : Jaringan Komunikasi Rumor Bencana Erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014 di Situs *Microblogging* Twitter.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis ini bukan merupakan plagiasi, pencurian hasil maupun ide karya orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada dasarnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya yang orisnil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat terdapat ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan dan gelar sarjana. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak berdasar tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 19 Juni 2014

Saya yang menyatakan



Pius Apri Hantoro

HALAMAN PERSEMBAHAN

KARYA INI SAYA PERSEMBAHKAN

Untuk **Almarhumah Devi Faralita**, Sahabat yang menjadi tangan Tuhan dalam membantu mengembangkan talenta dan potensi diri saya. *May You Rest In Peace*

Kepada kedua orang tua, saudara, teman, sahabat, insitusi, dosen, dan bapa yang telah mewarnai kehidupan dan membentuk karakter saya sampai saat ini.

TETAP OPTIMIS

OPtimal TIME bound Integrity and Strong

KATA PENGANTAR

Terdapat sebuah gengsi dalam diri penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini. Gengsi untuk menghasilkan sebuah karya tugas akhir yang menurut saya berbeda dan mengandung unsur yang relatif baru. Gengsi dalam diri peneliti untuk mengerjakan tugas akhir penuh totalitas. Penulis menikmati gengsi tersebut untuk mampu menghasilkan sebuah karya akademis yang layak dipersembahkan dan menginspirasi civitas akademika lainnya. Karya ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis senantiasa mengucapkan syukur karya karya yang belum sempurna ini diberkati oleh yang maha sempurna, sang Ilahi.

Pada tahap berikutnya, penulis berkewajiban untuk mempertanggungjawabkan ilmu yang telah diperoleh selama jenjang pendidikan ini sehingga berkat yang dilimpahkan-Nya kepada penulis dapat diteruskan dan turut menjadi berkah bagi sesama. Dengan penuh kebanggaan, rasa syukur dan bahagia penulis selayaknya berterimakasih kepada pihak-pihak antara lain;

1. Tuhan Yesus Kristus, terima kasih atas penyelenggaraan kehidupan sampai saat ini. Mohon berkatMu selalu Bapa.
2. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah bersedia menjadi perantara Bapa dalam menopang kebutuhan dan harapan kehidupan saya.
3. Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terimakasih atas kesempatan beasiswa untuk menempuh pendidikan selama empat tahun secara gratis. Sungguh kehormatan dan pengalaman berharga.
4. Ibu Dr. Phill Yudi Perbawaningsih sebagai dosen pembimbing yang telah sabar dan teliti dalam mengkoreksi hasil karya akhir ini sehingga dapat menjadi lebih baik.
5. Margaretha Lenny dan Kade Galuh yang telah memberi inspirasi peneliti untuk membuat karya akhir yang unik.

6. Teman dan saudara, Mbak Lia, Gregorius Mario, Arnold Giovani, Antoni Yulian, Yourgen Kopong, Metha Panggabean, Kristina Rintik, Fransisca Vivie, Miria Pradita, Acista Nitbani, Yenifer, Prince, Mbak Vita, Mbak Cenda, Mbak Karin, Mbak Imel dan dek Shinta Pramudyasiwi serta semua pihak yang telah memberi dorongan semangat bagi penulis untuk menciptakan karya akhir yang baik.
7. Keluarga besar PR.Comm UAJY dan Tim PRAMESWARI UAJY yang telah melatih jiwa kepemimpinan dan kemampuan berpikir strategik saya sehingga dapat menjadi insan *public relations* yang profesional.

Besar harapan penulis agar karya ini dapat dimanfaatkan dan bermanfaat bagi kebutuhan pembaca. Selamat membaca dan berfantasi dalam berkarya!

Penulis

Jaringan Komunikasi *Rumor* Bencana Erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014 di Situs *Microblogging* Twitter.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong terbentuknya *computer-mediated communication* yang menciptakan tren *online communication*. *Microblogging* Twitter.com merupakan media sosial yang penggunaannya berkembang sebagai sumber informasi di masa krisis akibat bencana. Di sisi lain, mengingat bebasnya pemilik akun untuk menginformasikan berbagai hal melalui media sosial maka penting bagi publik lainnya untuk mengkritisi kebenaran informasi tersebut serta penting bagi badan penanggulangan bencana dari pemerintah untuk mengontrol persebaran informasi. Materi informasi yang belum tentu kebenarannya mengenai kejadian erupsi Gunung Kelud pun menjadi topik yang ramai diperbincangkan publik Twitter.com melalui penanda #Prayforkelud.

Penelitian jaringan komunikasi rumor erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014 di situs Twitter.com ini menggunakan metode analisis jaringan komunikasi. Peneliti menyusun kerangka berpikir berdasarkan krisis dan dampak krisis pada persebaran rumor dalam komunikasi publik/*online communication* melalui media sosial, prinsip jaringan komunikasi serta asumsi dan konsep dasar teori jaringan sosial untuk memahami temuan jaringan komunikasi rumor dalam krisis akibat bencana alam serta peran media sosial dalam masa krisis. Metode pengumpulan datanya yakni *automated network discovery*, yang bersumber pada *update* informasi (*tweet*) berkaitan dengan rumor berupa foto *hoax* erupsi Kelud oleh akun Twitter pada *top tweets*. Analisis data dilakukan dengan software UCInet, sementara visualisasi jaringan menggunakan Netdraw. Penelitian ini menunjukkan karakter dua jaringan utama yaitu jaringan *follow* yang memetakan ikatan *follow* antar akun untuk mengidentifikasi kanal komunikasi dan jaringan interaksi yang memetakan ikatan interaksi antar akun ditinjau dari tanggapan akun Twitter terhadap *tweet* akun yang teridentifikasi dalam *top tweets*.

Jaringan komunikasi rumor krisis bencana alam tercipta dari keterhubungan antar akun dalam mengkomunikasikan pesan rumor berupa *hoax* erupsi Kelud dengan nilai kerapatan jaringan yang tidak terlalu tinggi. Peneliti pun mengidentifikasi akun yang menjadi aktor kunci dalam menyebarkan dan menerima informasi berdasarkan analisis *centrality*. Peneliti kemudian mengelaborasi bahwa peran media sosial justru memperburuk kondisi krisis khususnya berkaitan dengan semakin *chaosnya* komunikasi publik, semakin tingginya ketidakpastian informasi, serta informasi rumor yang cenderung menjadi teror bagi publik.

Keywords: analisis jaringan komunikasi, krisis, bencana alam, rumor, *hoax*, *online communication*, peran media sosial.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstraksi.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	9
1. Krisis dan Dampaknya pada Komunikasi Publik	
a. Krisis.....	10
b. Dampak Krisis.....	13
2. <i>Computer-Mediated Communication (CMC)</i>	19
3. Jaringan Komunikasi.....	22
4. <i>Granovetter's Strength of Weak Ties Theory</i>	24
F. Kerangka Konsep	
1. Jaringan Sosial.....	27
2. Jaringan Komunikasi Rumor Berbasis <i>Online Communication</i>	33
3. Peran Twitter sebagai Media Sosial dalam Kondisi Bencana.....	34

G. Metodologi Penelitian	
1. Metode.....	39
2. Objek dan Lingkup Penelitian.....	40
3. Teknik Pengumpulan Data.....	43
4. Teknik Analisis Data.....	45

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Profil Twitter.....	48
B. Erupsi Gunung Kelud 13 Februari 2014.....	57
C. #PrayForKelud dan Foto Hoax Erupsi.....	60

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Data Deskriptif.....	63
1. Temuan Partisipan.....	64
2. Temuan Jaringan.....	65
B. Identifikasi dan Analisa Karakteristik Jaringan.....	71
1. Jaringan <i>Follow</i>	72
2. Jaringan Interaksi.....	80
C. Analisis dan Interpretasi	
1. Jaringan Komunikasi Rumor Erupsi Kelud.....	87
2. Informasi yang dikomunikasikan dan Peran Media Sosial dalam Pembentukan Jaringan Komunikasi Rumor.....	90

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	103

DAFTAR PUSTAKA.....	104
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Konseptualisasi Berdasarkan Elemen dan Tipe Jaringan.....	29
Tabel 1.2	Operasionalisasi Konsep dan Karakterisasi.....	36
Tabel 1.3	Alur Penelitian.....	46
Tabel 3.1	Daftar Partisipan.....	63
Tabel 3.2	<i>Degree Centrality</i> Jaringan <i>Follow</i>	76
Tabel 3.3	<i>Bonacich's centrality</i> Jaringan <i>Follow</i>	77
Tabel 3.4	<i>Betweenness Centrality</i> Jaringan <i>Follow</i>	78
Tabel 3.5	<i>Degree Centrality</i> Jaringan Interaksi.....	84
Tabel 3.6	<i>Bonacich's Centrality</i> Jaringan Interaksi.....	85
Tabel 3.7	<i>Betweenness Centrality</i> Jaringan Interaksi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>CMC Interactivity Model</i>	20
Gambar 1.2	<i>Strong dan Weak Ties</i>	23
Gambar 1.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 1.4	Konseptualisasi Jaringan.....	26
Gambar 1.5	Contoh matriks untuk menggambarkan jaringan.....	44
Gambar 2.1	Logo Twitter.....	49
Gambar 2.2	<i>10 Top Account Twitter</i>	49
Gambar 2.3	Tampilan Halaman Awal Twitter 2008.....	50
Gambar 2.4	Demografi Pengguna Twitter.....	51
Gambar 2.5	Kumpulan Foto <i>Hoax</i> Erupsi Kelud.....	61
Gambar 3.1	Diagram Jaringan <i>Follow</i>	65
Gambar 3.2	Diagram Jaringan Interaksi.....	67
Gambar 3.3	Jaringan <i>Follow</i> Berdasarkan Atribut <i>Follower</i>	71
Gambar 3.4	Ikatan Resiprokal Jaringan <i>Follow</i>	74
Gambar 3.5	Contoh Interaksi <i>Tweeps</i>	80
Gambar 3.6	Diagram Jaringan Interaksi Berdasarkan Atribut.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran No. 1	<i>Nodelist</i> Matriks Jaringan Interaksi
Lampiran No. 2	<i>Nodelist</i> Jaringan <i>Follow</i>
Lampiran No. 3	<i>Degree Centrality</i> Jaringan Interaksi
Lampiran No. 4	<i>Betweenness</i> Jaringan Interaksi
Lampiran No. 5	<i>BONACICH POWER</i> Jaringan Interaksi
Lampiran No. 6	<i>Degree Centrality</i> Jaringan <i>Follow</i>
Lampiran No. 7	<i>Betweenness</i> Jaringan <i>Follow</i>
Lampiran No. 8	<i>Bonacich Power</i> Jaringan <i>Follow</i>
Lampiran No. 9	Contoh Dokumentasi <i>Tweets Focal Nodes</i>